المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس

إعداد الطالب
سلطان بن محمد بن فالح الجابري

إشراف الدكتور
كايد محمد سلامة
الأستاذ المشارك بقسم الإدارية التربوية والتخطيط

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس

اسم الباحث: سلطان بن محمد الجابري

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ومعلمي هذه المدارس، وكذلك التعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر أفراد العينة حول هذه الاحتياجات تعزى لمتغيري المسمى الوظيفي والخبرة العملية.

منهج الدراسة وأداتها: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة تكونت من خمسة محاور رئيسة هي: إدارة فصول ذوي الاحتياجات الخاصة، والتعامل مع المعلمين، والتعامل مع الطلاب، والتعامل مع أولياء الأمور، ومجال كتب ومناهج ذوي الاحتياجات الخاصة.

عينة الدراسة : طبقت الدراسة على عينة قوامها (٢١) مديراً و(٢٦) وكيلاً، و(١٤٦) معلماً بمدارس الدمج بمنطقة مكة المكرمة، وهم يمثلون جميع مجتمع الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي ANOVA، ومعامل ارتباط بيرسون.

أبرز نتائج الدراسة : بعد تحليل النتائج ، توصلت الدراسة إلى :

١. أن المتوسط الكلي لتقدير الاحتياجات التدريبية مجتمعة بلغ (٣.٨٦) بدرجة كبيرة، وبانحراف معياري (٠.٦٧) وهو ما يدل على اتفاق المستجيبين في تقديرهم لدرجة الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحقة بها فصول التربية الخاصة. واحتلت الاحتياجات التدريبية في مجال التعامل مع الطلاب المرتبة الأولى؛ ثم تبعتها الاحتياجات التدريبية في مجال التعامل مع المعلمين؛ ثم الاحتياجات التدريبية في مجال إدارة الفصول؛ ثم الاحتياجات التدريبية في مجال أولياء أمور الطلاب، وأخيراً الاحتياجات التدريبية بمجال المناهج وكتب التربية الخاصة.

٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات تقدير أفراد مجتمع الدراسة لدرجات الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي.

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد مجتمع الدراسة (معلمين، مديرين، وكلاء) لدرجات الاحتياجات التدريبية مجتمعة، وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، لصالح الذين خبرتهم عشر سنوات فأكثر مقابل الأقل من خمس سنوات.

٤. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد مجتمع الدراسة لدرجات مجالي المناهج والكتب وأولياء أمور الطلاب، وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.

توصيات الدراسة : أوصى الباحث بضرورة تدريب مديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة على الموضوعات والاحتياجات الواردة بالدراسة الحالية، والتي كشفت الدراسة أن الحاجة إليها بدرجة كبيرة بمجالاتها المختلفة :التعامل مع الطلاب والمعلمين وأولياء أمور الطلاب وكذلك إدارة الفصول والمناهج وكتب التربية الخاصة.

Abstract

Title: The training needs of administrators of school with special needs students in Makkah from the perspective of administrations and teachers of those schools

Researcher Name: Sultan Mohammed Al Jabri

Study objectives: This study aims to identify the training needs required for school principals who run schools that have classes for students with special needs in Makkah Region from the perspective of the teachers and principals of these schools. It also seeks to identify the statistical differences between the viewpoints of principals, their deputies and teachers in terms of the needs that can be attributed to the variable of job title and practical experience.

Methodology and tools: The study used the descriptive method. The questionnaire has five dimensions: management of classes for students with special needs, how to deal with teachers, how to deal with students, how to deal with parents, curricula and books for students with special needs.

Study sample: The study was applied to a sample of 21 principals, 26 deputy principals and 146 teachers in Makkah. They represent the study population.

Statistical methods: Arithmetic means, standard deviations, percentages, ANOVA and Pearson Coefficient were used.

Most important results:

The researcher reached these results:

1- The total mean for assessing the training needs reached 3.86 while the standard deviation was 0.67. This shows that the respondents were in agreement when they assessed the degree of training needs for school principals who run schools that have classes for students with special needs. The training needs required for dealing with students came first followed by the training needs required for dealing with teachers, managing classes, dealing with parents, and designing curricula for students with special needs.

2- There are no statistical differences between the means of assessing the training needs for school principals who run schools that have classes for students with special needs in Makkah Region according to the variable of job title.

3- There are statistical differences between the means of assessing all training needs for teachers, principals and deputy principals according to the variable of experience years in favor of those who have over ten years' experience compared with those who have less than five years' experience.

4- There are no statistical differences between the means for assessing the needs for curricula, books as well as parents according to the variable of years of experience.

Recommendations:

The researcher recommended that it is important that principals who run schools that have classes for students with special needs get training on how to meet schools' needs. The study showed that these schools need these skills to deal with students, teachers, parents, management of classes and designing of books for students with special needs.

Sultan Mohammad Al-Jabri

الفصل الأول
الإطـــــار العـــام للدراسة

مقدمة:

تشهد التربية الخاصة اليوم اهتماماً بالغاً يشير إلى حجـم الـوعي تجـاه مشاكل ذوي الاحتياجات الخاصة وحاجاتهم التربوية والنفسية والاجتماعية، وهـو ما حذا بكثير من الدول لتصميم برامج خاصة من شأنها تطوير مـداخل التربيـة لهذه الفئات ودمجهم في المجتمع؛ استعداداً لقيامهم بالأدوار المنوطة بهم كعناصر فاعلة ومنتجة وفقاً للمنظور الجديد الذي يرى ذوي الاحتياجات الخاصة على أنهم أشخاص فاعلون ويجب أن يعيشوا حياتهم ضمن المنظومة الاجتماعية والتربويـة الطبيعية.

ويعتبر الدمج من أهم الاتجاهات الحديثة في التربية الخاصة، إذ يُعد بمثابـة خدمة مقدمة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة داخل البرنامج الدراسي العـادي بحيث تحل المدرسة العادية المكونة من فصول مشتركة مـن الأطفـال العـاديين والأطفال المعاقين محل المدارس الخاصة بالمعاقين(القحطاني، ١٤٢٩هـ، ٢)، وهو اتجاه ثبتت فاعليته وأكد عليه المختصون والباحثون في التربيـة الخاصـة، وذلك لأنه من حق الأطفال أن يتعلموا معاً، وأن لا يمارس ضدهم أي تمييـز أو عزل بسبب إعاقتهم، فالعزل يعلم الأطفال الخوف، في حين أن الـدمج يكسـبهم القدرة على بناء الصداقات والاحترام المتبادل، ويساعدهم للانخراط فـي الحيـاة العامة بروح التعاون، هذا إلى جانب أن تبني منهج الدمج أثبت كفاءته في رفـع متوسط التحصيل الدراسي واكتساب المهارات الاجتماعية لكـل مـن الأطفـال المعاقين والعاديين(انطون وبالاغوبال وبيبي، ١٩٩٨م، ١٤).

لقد تغيرت النظرة السلبية تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة، وتحولـت إلـى نظرة إيجابية تقوم على الدمج التعليمي لا العزل والفصل في مـدارس خاصـة، حيث أكدت العديد من الدراسات والأدبيات الحديثة، كدراسـة خضـر(١٩٩٥م) وانتصار إبراهيم(٢٠٠٢م) والخطيب (٢٠٠٤م) أن العديد من ذوي الاحتياجـات

الخاصة وتحديداً (ذوي الإعاقات الجسمية، والسمعية، والبصرية، والعقلية) يتمتعون بقدرات وإمكانات تؤهلهم للاندماج في التعلم العام مع أقرانهم العاديين، فدمج هؤلاء الطلاب في التعليم العام في مرحلة مبكرة يساعدهم على تطور نموهم، كما أن لهذا الدمج دوراً فعالاً في تقبل الطلاب الآخرين لهم، بما يمكنهم من العيش في بيئة طبيعية بعيدة عن العزلة الاجتماعية.

وذكر كل من هنت ومارشال (Hunt& Marshal,2002,12) أن حركة دمج ذوي الاحتياجات الخاصة تمثل اليوم أحد التوجهات العالمية في مجال التربية الخاصة، فهي تقوم على أسس قانونية ومنطقية من حيث الفكرة، إذ يُنظر إلى الدمج من وجهة نظر فلسفية مهتمة بحقوق الإنسان وتساوي الفرص، فهو يتيح الفرص للتحضير لتعلم ملائم يتناسب مع قدرات الطالب ويقلل من أثر الوصم والتصنيف، وما لهذا من أثر في التكيف النفسي لدى الأطفال وأسرهم، ويؤكد مبدأ التعليم للجميع، وعلى الحق في تعليم يتناسب واحتياجات جميع الأطفال الفردية مقرونة بتقديم خدمات مستمرة ابتداءً من الكشف المبكر والتدخل المبكر، والتعلم المدرسي، والمهني، وانتهاءً بعيش حياة مستقلة في المجتمع، وبما أن هذه الأهداف تتناقض مع العزلة؛ فإن أغلب الدول تتبنى هدفاً تعليمياً يتمثل في دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الحياة الأكاديمية والاجتماعية في المدارس العادية.

وقد أقرت الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام ١٩٨١م ميثاق الحقوق الإنسانية لمن يعانون من إعاقات، والذي يقضي بأن لهم الحق في المشاركة والمساواة في المعاملة، ويعتبر هذا الميثاق اعترافاً عالمياً بحق المعاقين في المشاركة الكاملة في كافة أنشطة المجتمع الذي ينتمون إليه، وقد اعتبرت الفترة من عام (١٩٨٣م) إلى(١٩٩٢م)عقد الأمم المتحدة لذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد نص مشروع العقد العربي للمعاقين على العمل على حصول الطفل المعاق على كافة الحقوق والخدمات بالتساوي مع أقرانه من الأطفال، وإزالة جميع العقبات التي تحول دون تنفيذ ذلك في مجال التعليم، ونص مشروع العقد العربي على ضمان فرص متكافئة في التربية والتعليم لجميع الأشخاص المعاقين

منذ الطفولة المبكرة، ضمن جميع المؤسسات التربوية والتعليمية في صفوفها النظامية، وفي مؤسسات خاصة في حالة عدم قدرتهم على الاندماج أو التحصيل المناسب(سهير الصباح، ٢٠٠٨م،١).

وبدأت وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية في تجربة الدمج منذ عام ١٤١٦هـ، وتوسعت اليوم في برامجه، ومراحله؛ حتى أصبح الدمج اليوم واقعاً في كل المراحل التعليمية وفي كثير من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، وتحديداً (الفكري – البصري– السمعي – التوحد)، ولا زالت إدارة التربية الخاصة بوزارة التربية والتعليم تعمل على تطوير برامج الدمج وتوفير الإمكانات اللازمة لإنجاحه، وتخطي الصعوبات التي تواجهه سعياً إلى تحقيق الأهداف المخططة لهذه البرامج، وطموحاً في أن يصبح الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة جزءاً طبيعياً من المجتمع التربوي.

وأشار كل من القرني(١٤٢٩هـ، ٣) وأماني أبو العلا (١٤٢٩هـ، ٢٨) إلى أن عملية الدمج رغم حداثتها في المملكة؛ إلا أنها حققت نجاحات كبيرة، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال زيادة عدد البرامج، والانتشار الذي بدأ يشمل جميع مناطق المملكة، والتطوير النوعي في هذه البرامج.

وتشير الخبرة التربوية للباحث إلى أن التعامل مع هذه الفئة يستوجب اكتساب مهارات خاصة، سواء على مستوى التعامل الاجتماعي والتربوي أو على المستوى الفني والإداري، خاصة وأن برامج الدمج بدأت في الانتشار والتواجد في كثير من مدارس التعليم العام، وحيث أن العاملين بهذه المدارس لم يدربوا على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن هناك حاجة إلى الالمام بخصائص التعامل مع هذه الفئات كلٌ حسب نوع إعاقته وسماته واحتياجاته الخاصة بالإعاقة التي يعاني منها. وحيث إن الإدارة المدرسية وفقاً للعديد من الدراسات كدراسة القحطاني(١٤٢٩هـ) والقرني(١٤٢٩هـ) وغريب(١٤٢٥هـ) تعتبر عنصراً هاماً وفعالاً في نجاح عملية الدمج، فإن هذا يشير إلى ضرورة أن تُلم الإدارة المدرسية بأبعاد وخصائص ذوي الاحتياجات الخاصة وأساليب وطرق التعامل المناسبة لهم، أو لكل فئة منهم.

من خلال ذلك، جاءت أهمية هذه الدراسة وغرضها في محاولة التعرف على أهم الاحتياجات التدريبية اللازمة لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة، بما يمكن معه وضع قائمة بهذه الاحتياجات تساعد في إعداد وتدريب المديرين في هذه المدارس لضمان تحقيق أهداف برامج الدمج بصورة أفضل.

مشكلة الدراسة :

لاحظ الباحث من خلال عمله معلماً للتربية الخاصة في مدارس الدمج مدى ارتباط عملية دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالعديد من المتغيرات ذات التأثير على هذه العملية ونجاحها؛ فهي ترتبط بصورة قوية باتجاهات أولياء أمور الأطفال العاديين، واتجاهات المعلمين، واتجاهات المجتمع نحو ذوي الإعاقات، وبإعداد المعلمين، وبالنظام التربوي، وبأساليب وأنظمة الإدارة التعليمية والمدرسية، وتوجهات مديري المدارس وتفهمهم وإدراكهم .

فكل من هذه العوامل يؤثر في نجاح عملية الدمج، وفي مقدمتها توجهات ومستوى إدراك مديري المدارس لخصائص ذوي الاحتياجات الخاصة، ودور عملية الدمج في تطوير أدائهم وفتح آفاقهم على المجتمع وفتح آفاق المجتمع عليهم بصورة إيجابية وفاعلة.

وفي هذا الصدد ركز عدد من الباحثين على أهمية دور الإدارة المدرسية في نجاح عملية الدمج بجميع المراحل والبرامج، فقد ذكر الروسان (١٤١٨هـ، ١٦٦) أن تحقق أهداف برامج التربية الخاصة يعتمد على كفاءة العمل الإداري والذي تكون مهمته التنسيق بين جميع أطراف العملية التربوية، وأشار غريب (١٤٢٥ هـ، ١٢٣) إلى أن نجاح برامج التربية الخاصة يتوقف إلى حد كبير على نوعية جهازها الإداري.

كما أشارت الأمانة العامة للتربية الخاصة(١٤٢٢هـ،١) إلى أن مديري المدارس بوسعهم أن يؤدوا دورًا رئيسًا في جعل الأطفال من ذوي الفئات الخاصة أكثر استجابة مع المدرسة من خلال إدارة مدرسية أكثر مرونة وأكثر قدرة على تنويع خيارات التعلم ومساندة التلاميذ الذين يعانون من صعوبة.

من هنا يتضح أن دور مديري المدارس يعتبر من أهم الأدوار في نجاح عملية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة وتنفيذ برامجهم في المدارس العادية، وهو ما يطرح إشكالية تتلخص في مدى كون هؤلاء المديرين مهيئين للتعامل مع هذه الفئة ومطالبها واحتياجاتها، وهل تتوافر لديهم الخبرات والمهارات اللازمة لذلك ؟

لذلك تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة استقصاء الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة مكة المكرمة كما يتصورها المديرون والمعلمون في تلك المدارس، ومحاولة استقصاء الفروق الإحصائية ذات الدلالة بين استجابات أفراد الدراسة تعزى لاختلاف متغيرات المسمى الوظيفي(مدير، وكيل، معلم)، والخبرة العملية.

ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس؟

أسئلة الدراسة :

١. ما الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري ومعلمي تلك المدارس؟
٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول الاحتياجات التدريبية لمديري مدارس الدمج بمنطقة مكة المكرمة تعزى لاختلاف متغيري المسمى الوظيفي (مدير، وكيل، معلم) والخبرة العملية ؟

أهداف الدراسة :

١. التعرف على أهم الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة مكة المكرمة.
٢. التعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد الدراسة حول الاحتياجات التدريبية لمديري مدارس الدمج بمنطقة مكة المكرمة تعزى لاختلاف متغيري المسمى الوظيفي (مدير، وكيل، معلم) والخبرة العملية.

أهمية الدراسة :

تنطلق أهمية الدراسة من بُعدين رئيسيين، هما:

- الأهمية العلمية: تعتبر الدراسة إضافة جديدة في مجال التدريب التربوي والإدارة المدرسية، خاصة أنها تربط العملية التدريبية واحتياجاتها وتحدد مطالبها من خلال ارتباطها بمجال التربية الخاصة وهو مجال له اليوم أهمية وتوجهاً كبيراً في حياتنا التربوية.
- الأهمية التطبيقية: تسهم الدراسة في تحديد الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس وارتباطها باحتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة، وهو ما يساعد الجهات التدريبية المتخصصة في وضع برامجها التدريبية، وكذلك يسهم في وضع تصور لإعداد المديرين من قبل الجامعات وإدارات التعليم والجهات المختصة.

حدود الدراسة :

- الحد الموضوعي: الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الحد البشري: المديرين والوكلاء ومعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الحد المكاني: منطقة مكة المكرمة.
- الحد الزماني: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ

مصطلحات الدراسة :

١. الاحتياجات التدريبية :

عرفت أمل الشامان (٢٠٠١م،٣٨٢) الاحتياجات التدريبية بأنها:"مجموع التغيرات والتطورات التي يحتاجها مدير المدرسة لتحسين أدائه الوظيفي والمتعلقة بمعارفه ومهاراته واتجاهاته ".

وإجرائياً تعرف بأنها: المهارات التي يحتاجها مدير المدرسة الملحق بها فصول ذوي الاحتياجات الخاصة ليتمكن من التعامل معهم وتحقيق أهداف دمجهم، والتي سيتم استقصاؤها من خلال الاستبانة التي ستُعد لهذا الغرض.

٢. ذوي الاحتياجات الخاصة :

عرف الخطيب(١٩٩٢م،٨٠) ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم :" أطفال لديهم حاجات أساسية موجودة لدى جميع الأطفال، لكن نتيجة لظروفهم يصبح لديهم حاجات خاصة إضافية لا توجد لدى الأطفال الآخرين، وبناءً على ذلك يجب تقديم خدمات تربوية خاصة بهم لا يحتاج إليها الأطفال العاديون".

ويقصد بهم إجرائياً: الطلاب من ذوي الإعاقات الفكرية والسمعية والبصرية الملحقين بفصول المدارس العادية ضمن برامج الدمج بمراحل التعليم العام .

قائمة الموضوعات

الموضوعات	الصفحة
ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	ب
الإهداء	ج
شكر وتقدير	د
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	١-٨
• مقدمة.	٢
• مشكلة الدراسة.	٥
• أسئلة الدراسة.	٦
• أهداف الدراسة.	٦
• أهمية الدراسة.	٧
• حدود الدراسة.	٧
• مصطلحات الدراسة .	٧
الفصل الثاني: أدبيات الدراسة	٩-٥٣
أولاً: الأدب النظري	١٠
المبحث الأول : الاحتياجات التدريبية للمديرين :	١٠
• عناصر تحديد الاحتياجات التدريبية.	١١
• مراحل ومسئولية تحديد الاحتياجات التدريبية.	١٢
• أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية.	١٣
• أهداف تحديد الاحتياجات التدريبية.	١٥
• أنواع الاحتياجات التدريبية.	١٦
• طرق وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية.	١٧
المبحث الثاني: التربية الخاصة :	١٩
• مفهوم التربية الخاصة.	١٩
• أهداف التربية الخاصة.	٢٠
• أنماط تقديم التربية الخاصة.	٢٢

الموضوعات	الصفحة
المبحث الثالث: الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية:	٢٤
• تعريف الدمج.	٢٤
• أهمية الدمج وأسبابه .	٢٥
• فوائد الدمج .	٢٦
• فلسفة وسياسة الدمج.	٢٨
• أشكال وأنماط الدمج.	٣١
• متطلبات نجاح الدمج .	٣٢
• مشاكل ومعوقات الدمج التربوي.	٣٤
• دور الإدارة المدرسية في عملية الدمج.	٣٧
المبحث الرابع : خصائص فئات الإعاقة المدمجة في مدارس التعليم العام :	٣٩
• فئة الإعاقة الفكرية.	٣٩
• فئة الإعاقة البصرية.	٤٠
• فئة الإعاقة السمعية.	٤٢
ثانياً: الدراسات السابقة :	٤٥
• أولاً: دراسات تناولت الاحتياجات التدريبية	٤٥
• ثانياً: دراسات تناولت الدمج وإدارة التربية الخاصة	٤٩
• التعليق على الدراسات السابقة.	٥٢
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة	٥٤-٦٥
• أولاً: منهج الدراسة.	٥٥
• ثانياً: مجتمع الدراسة .	٥٥
• ثالثاً: أداة الدراسة.	٥٨
• رابعاً: إجراءات الدراسة.	٦٥
• خامساً: الأساليب الإحصائية.	٦٥

الموضوعات	الصفحة
الفصل الرابع: **عرض ومناقشة النتائج**	٦٦-٩٩
• أولاً: عرض نتائج الدراسة.	٦٧
١. عرض نتائج السؤال الأول.	٦٧
٢. عرض نتائج السؤال الثاني.	٨٢
• ثانياً: مناقشة النتائج وتفسيرها.	٨٨
١. مناقشة وتفسير نتائج السؤال الأول.	٨٨
٢. مناقشة وتفسير نتائج السؤال الثاني.	٩٨
الفصل الخامس: **ملخص النتائج والتوصيات**	١٠٠-١٠٦
• ملخص نتائج الدراسة.	١٠١
• التوصيات والمقترحات.	١٠٣
المراجع	١٠٧
الملاحق	١١٥