الخطة الإستراتيجية الوطنية لرعاية المسنين في فلسطين

2010 – 2015

الفهرس

مقولات هامة في الشيخوخة 3

ملخص تنفيذي 4

مقدمة 8

التحديات التي تجابه رعاية المسنين في فلسطين 10

مدخل 10
مناقشة التحديات 11
التحديات على الصعيد الحقوقي للمسنين (التشريعي والقانوني) 11
التحديات على صعيد الرعاية الاجتماعية والصحية 12
التحديات على الصعيد الاقتصادي 13
التحديات على الصعيد المؤسساتي الوطني 14
التحديات على الصعيد الدولي والإقليمي والعربي 15

العناصر الاستراتيجية 16

الرؤية 16
الرسالة 16
قيم العمل 16
الأهداف الإستراتيجية 17

استراتيجيات – آليات- تحقيق الأهداف الإستراتيجية 18

الخطة التشغيلية 20

مقولات هامة في الشيخوخة

في إفريقيا، يقال إنه إذا ما توفي رجل متقدم في السن، فإنه بذلك تختفي مكتبة. وتذكرنا تلك المقولة بالدور الحيوي الذي يلعبه كبار السن كوسطاء يربطون بين الماضي، والحاضر، والمستقبل؛ كما تذكرنا بالأهمية التي يمثلونها، وبمعنى الكلمة، كطوق السلامة أو النجاة داخل المجتمع. فبدون المعارف والحكمة التي يتحلى بها الكبار، لا يتسنى أبداً للصغار معرفة أي شيء عن أصولهم أو انتماءاتهم. غير أنه في سبيل إيجاد لغة مشتركة تجمعهم بالصغار، فلا بد أن تتاح للكبار الفرصة للاستمرار في رحلة التعلم طيلة حياتهم."

كوفي ع. عنان –الأمين العام للأمم المتحدة

" لابد أن نكون على دراية تامة بأنه بينما وصلت البلدان المتقدمة إلى مرحلة الثراء قبل زحف الشيخوخة إليها، فإن البلدان النامية ستصاب بالشيخوخة قبل صولها إلى مرحلة الثراء."

جرو هارلم برونتلاند، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية

ملخص تنفيذي

احتفلت دول العالم في اجتماعها المنعقد في مدريد بشان الشيخوخة في العام 2002، بارتفاع متوسط العمر المتوقع في العديد من مناطق العالم. واعتبرت ذلك إنجازا رئيسيا هاما من إنجازات البشرية. وفي نفس الوقت أكدت ان هذا يمثل تحولا ديموغرافيا جادا حيث أنه وبحلول عام 2050 سيزداد عدد الأشخاص الذين تزيد أعمارهم على 60 سنة، من 600 مليون شخص إلى نحو بليوني شخص. وأقرت ان التحول الديموغرافي هذا يُشكل تحديا لجميع المجتمعات لخلق مزيد من الفرص لكبار السن حتى يمكنهم تحقيق مشاركتهم التامة في جميع جوانب الحياة.

وبهذا تم اعتماد خطة عمل دولية للشيخوخة سميت خطة مدريد لعام 2002، للاستجابة للفرص ومواجهة التحديات في مجال شيخوخة السكان في القرن الحادي والعشرين ودعم بناء مجتمع لجميع الأعمار. وفي سياق خطة العمل هذه، التزمت الدول باتخاذ إجراءات على جميع الصعد، جاءت في ثلاثة اتجاهات ذات أولوية هي: كبار السن والتنمية، وتعزيز الصحة والرفاه في السن المتقدمة؛ وضمان بيئة تمكينيه وداعمة.

وليس العالم العربي بمعزل عن هذا حيث من المتوقع ان يصل عدد السكان في سن 65 عاما فما فوق الى اكثر من 21 مليون وذلك نتيجة للارتفاع التدريجي الحاصل في نسبة هذه الفئة العمرية. كما انه من المتوقع ان يرتفع مؤشر الشيخوخة في العالم العربي بشكل كبير مع حلول العام 2025. واذ قامت الامم المتحدة بعدة أنشطة ذات صلة بكبار السن فقد تخصص احداها بالبلدان العربية وهي خطة العمل العربية للمسنين حتى 2012. فدعت تلك الخطة البلدان العربية الى تنفيذ خطة مدريد في محاورها الثلاث الانفة الذكر. هذا بالاضافة الى عدة نشاطات ذات صلة مباشرة بالمسنين نفذتها الدول العربية نفسها من مثل تشكيل اللجان الوطنية لرعاية كبار السن وتشكيل رابطة لتلك اللجان واصدار قانون نموذجي لرعاية المسنين وتبني العديد من السياسات كالتامين الصحي المجاني واعفاءات الضرائب وانشاء دور ونواد للمسنين والمعاشات التقاعدية والاحتفال بالسنة الدولية لكبار السن وغيرها.

اما في فلسطين فإذ بلغ عدد السكان المقدر في الأراضي الفلسطينية 3,770.5 الف فرد في التعداد السكاني لعام 2007 ، فان نسبة المسنين – 60 عاما فاكثر قد بلغت (4.3%) من اجمالي السكان. وقد شهدت الأراضي الفلسطينية، ارتفاعا نسبيا في اعداد كبار السن حيث ارتفعت معدلات البقاء على قيد الحياة 5–6 سنوات خلال العقد ونصف العقد الماضيين. ان نصفهم يعانون من الفقر، 14.7% منهم فقط يشاركون في القوى العاملة وحوالي ثلثي العاملين منهم يعملون لحسابهم الشخصي. بينما 65.5% منهم مصابون بأحد الأمراض المزمنة.

ان تحديات قطاع المسنين في فلسطين تتمثل في الاستعداد لتزايد أعدادهم المتزامن مع ضعف مشاركتهم في القوى العاملة الأمر الذي يوجب اتخاذ تدابير تشجعهم على الاستمرار في العطاء. هذا بالاضافة الى تنامي الحاجات الصحية والحاجات المعيشية اليومية الاجتماعية والنفسية والترفيهية لديهم في ظل الفقر المدقع الذي يعيشونه وأكثر من نصفهم بكثير مصابون بأمراض مزمنة مع ارتفاع نسبة الاعاقة بينهم. اضافة الى ان مستوى الخدمات المقدمة إليهم متدني وهو ما ينعكس في الضعف الشديد لرضاهم عن مستوى تلك الخدمات.

ان جملة الظروف السياسية والأمنية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية، أثرت وما زالت تؤثر سلبا في القدرة على مجابهة التحديات تلك. فقد أدت تلك الظروف مجتمعة الى غياب متطلبات أساسية وهامة لبرنامج فعال لرعاية المسنين تمثلت في عدم اعتماد السلطة الوطنية الفلسطينية لاستراتيجية وطنية ورؤية خاصة حتى الآن للتعامل مع قضايا المسنين. غياب قوانين وأنظمة ولوائح تفسيرية للقوانين وسياسات مناسبة وفعالة تحكم نوع وطبيعة الخدمة للمسن، للحصول عليها بيسر وكرامة. غياب قاعدة بيانات يمكن التعرف من خلالها على أسماء المسنين والحالة الاجتماعية لهم عند بلوغهم سن الستين. ضعف الوعي المجتمعي بقضايا المسنين وتراجع القيم المجتمعية بشكل متسارع في ظل التحول الى هيكل الاسرة النووية. ضعف التنسيق بين المؤسسات الأهلية والحكومية العاملة مع المسنين وتواضع شديد في الخدمات حيث قلة المبالغ المدفوعة للمسنين، ومحدودية عدد المؤسسات الاهلية التي تهتم برعاية المسنين والخدمات المقدمة لهم لا تلبي احتياجاتهم الأولية.

وقد امكن من خلال التحليل الوصول الى توصيات طالت شتى الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والخدماتية الصحية وغيرها. حيث دعت التوصيات كل ذوي العلاقة للتضامن والتكاتف والقيام بالدور المنوط بكل منهم وعدم الوقوف موقف المتفرج على التردي المتسارع في اوضاع المسنين. ودعت ايضا الى العمل على خلق البيئة التشريعية الكفيلة بتلبية حقوق المسنين والاستجابة لمتطلبات حياتهم في النواحي الصحية والاجتماعية. ولم يغب عن تلك التوصيات اهمية التوجه الاستراتيجي الهادف الى دمج المسنين في اسرهم وفي الحياة الاجتماعية بكل ما يتطلبه ذلك من توعية وتثقيف للمجتمع وتاهيل وتمكين لاسرهم وغيرها مؤكدة على ضرورة البدء الفوري بالتحول في البرامج من الخدمة الى التنمية ومن العزل الى الدمج الاسري والمجتمعي ودعم الاسر في ذلك.

واذ دعت دول العالم الى توظيف القدرات – الصحية والتكنولوجية – لكي تساهم في توفير فرص لتمكين الرجل والمرأة المسنين من بلوغ سن متقدمة وهم في صحة جيدة وأكمل درجات الرفاه وتحقيق الإدماج والإشراك الكاملين لكبار السن في المجتمعات وتمكينهم من المساهمة بفعالية أكبر في مجتمعاتهم المحلية وتنمية مجتمعاتهم وتحسين خدمات الرعاية والدعم المقدم لهم

باستمرار! فانه لا بد من ان تهدف الغايات المحلية الى ذلك ايضا. حيث ضمان متطلبات العيش والبقاء في وضع صحي جيد، ضمان الحقوق بما فيها الاستقلالية والمشاركة الاجتماعية والاقتصادية وتحقيق الذات والكرامة وقانون وطني يضمن ذلك، قاعدة معلومات خاصة بهم، ضمان الرعاية ووصول الخدمات الطبية والتمريضية العلاجية والوقائية اليهم، الحصول على المعاشات التقاعدية، التوعية بقضايا المسنين...الخ.

في ضوء ذلك ومن خلال الاجتماعات وورش العمل التي عقدت في هذا السياق وضمت كافة الشركاء المحليين من ذوي العلاقة برعاية كبار السن أمكن الوصول الى صياغة العناصر الاساسية للاستراتيجية الوطنية لرعاية كبار السن في فلسطين للسنوات 2010 –2015. فتمثلت رؤية هذه الاستراتيجية في *"ضمان الحقوق بما فيها الاستقلالية والمشاركة والحياة الكريمة والعطاء المتواصل للمسنين في فلسطين، خاصة المهمشين منهم، من خلال خدمات اجتماعية نوعية بالتركيز على البعد التنموي".*

اما الرسالة فكانت *" تعمل اللجنة الوطنية لرعاية المسنين في فلسطين على توفير سبل الحياة الكريمة للمسنين فوق سن 60 عاما، وتعزيز مشاركتهم في التنمية الاجتماعية ورسم السياسات باستثمار وتنمية إمكاناتهم وقدراتهم ومواهبهم بالتعليم والتدريب والتوعية والتثقيف المستمر. كما وتعمل على تعزيز مكانتهم في الأسرة والمجتمع عبر التواصل بين الأجيال وضمان الاستقلالية وتقديم الرعاية وتحقيق الذات والكرامة والحماية لهم.*

وتقوم اللجنة الوطنية بذلك من خلال التعاون والتنسيق مع كافة الأطراف ذات العلاقة، والعمل على صياغة التشريعات والقوانين، وتوفير وتنمية الموارد البشرية اللازمة، وقيادة وزارة الشئون الاجتماعية للنشاطات على اساس من الشراكة والالتزام بتوفير وتجنيد الاموال اللازمة لتنفيذ البرامج وتقوية المؤسسات القائمة ذات العلاقة وجمعيات المتقاعدين، والمشاركة في المحافل الدولية والعربية والانسجام مع التوجهات والمعايير المحلية والعالمية... لتحقيق المساواة والعدالة والحياة الكريمة للمسنين وفقا للمعايير المحلية والعالمية".

وقد دعمت الرؤية والرسالة بالاهداف الاستراتيجية الخمسة التالية التي استهدفت معالجة قضايا كبار السن الرئيسية كخطوة للانتقال بالمسنين الى المشاركة التامة في كافة مناحي الحياة مع ضمان تقديم الخدمات الصحية والاجتماعية لهم الامر الذي تم تاكيده ايضا في جملة القيم الحاكمة للعمل والتي اجمع عليها الشركاء:

1. خلق بيئة قانونية وتشريعية تضمن توفير وتلبية حقوق المسنين خاصة الاستقلالية والمشاركة والعيش الكريم.
2. المساهمة في بناء مجتمع يسخر كافة طاقاتهوإمكانياته في خدمة قضايا المسنين.
3. تبوء الأسرة الفلسطينية دورا منسجما مع القيم الاجتماعية والحقوق الانسانية تجاه مسنيها.

4. تقديم الخدمة النوعية الشاملة والمتكاملة للمسنين.
5. بناء تحالفات على الصعيدين الدولي والعربي بشأن قضايا المسنين في فلسطين.

ويبقى ان يتم تشكيل اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن بحيث تحوي في عضويتها كافة الشركاء على المستويين الرسمي والاهلي لتتولى متابعة تنفيذ هذه الاستراتيجية بروح من الإبداع والتفاني في خدمة هذه القضية الوطنية.

"المواطن هو أداة التنمية وهدفها في الوقت ذاته، وهذا يعني ان محصلة الجهد الوطني تبدأ بالمواطن وتنتهي عنده"

مقدمة

يمر الإنسان في حياته بعدة مراحل، وهو يحتاج إلى رعاية استثنائية وخاصة في مرحلتي الطفولة والشيخوخة. وقد حظيت مرحلة الطفولة باهتمام واضح على المستوى الدولي منذ زمن بعيد، اما مرحلة الشيخوخة فلم تحظ بنفس القدر من الاهتمام وخاصة في البلاد النامية والفقيرة لا بل تراها مهمشة والى حد كبير.

وتملي القيم الدينية والأخلاقية والحقوق الإنسانية ضرورة تقديم الرعاية المتكاملة للمسنين باعتبارها واجب المجتمع وحق للمسنين. ولعل ما يعزز هذا الواجب ايضا، هو الاعتراف بما قدمه المسنون للمجتمع من خدمات والتعبير عن بعض ما أسهموا به في خدمة بلادهم خلال سنوات عملهم وعطائهم.

وبسبب الارتفاع المتزايد في نسب وأعداد المسنين، عالميا وعربيا ومحليا – نتيجة لانخفاض نسب وفيات الأطفال وارتفاع معدلات توقعات العمر – فإن هناك دائما حاجة ملحه لدراسة الاحتياجات المتعددة للمسنين والتي تتطلبها الرعاية المتكاملة لهذه الفئة التي تتزايد باضطراد حتى أشغلت الرأي العام العالمي وتم تشكيل ما سمي بالجمعية العالمية للشيخوخة. من جانب آخر ولما كان لرعاية المسنين أبعادا صحية ونفسية واجتماعية واقتصادية، ذات انعكاسات ايجابية، فان للزيادة المتنامية في أعدادهم انعكاسات على التنمية الاجتماعية والاقتصادية الأمر الذي فرض الاهتمام بقضية الرعاية المتكاملة للمسنين واعتبارها قضية هامة وطنيا في كل مكان.

في فلسطين، ترجع أهمية الاهتمام بالمسنين الى ان هذه الفئة من المجتمع الفلسطيني تتمتع بخبرات وامكانات متعددة في مجالات كثيرة، اسوة ببقية البلدان. هذا بالاضافة الى خصوصية المجتمع الفلسطيني الذي يعاني من ارتفاع معدلات البطالة والفقر وضعف موارد السلطة الوطنية الفلسطينية وتزايد اعداد المسنين الأمر الذي ينعكس سلبا على أوجه الرعاية التي يحتاجونها.

وبالرغم من ضآلة نسبة المسنين من مجمل السكان في المجتمع الفلسطيني والتي لم تتجاوز 5% يوما ما، إلا أن التزايد في عددهم والتنبؤات في الزيادة على المدى الطويل في المجتمع الفلسطيني، يؤشر الى امكانية زيادة حدة المشاكل التي يعانون منها ما لم يكن هناك تدخلات جدية من قبل كافة الجهات المعنية. كما ان قضية عدم الاستقرار السياسي والتغيرات الاجتماعية المتمثلة في التزايد المتسارع في عدد الأسر النووية، والتي تؤثر على بنية العائلة

وجملة العلاقات الاجتماعية والقيم الثقافية تملي ضرورة توفير سياسة اجتماعية لرعايتهم وحفظ كرامتهم وتلبية احتياجاتهم الصحية والنفسية واعداد الخطط قصيرة وبعيدة المدى، واستثارة همم السلطة بوزاراتها المختلفة ومؤسسات رعاية المسنين كافة للتغلب على المعاناة التي يواجهونها الآن او في المستقبل.

بهذا تمت المبادرة لاعداد استراتيجية وطنية لرعاية المسنين في فلسطين. وان تأتي هذه المبادرة متأخرة افضل بكثير من ان لا تأتي ابدا. لقد اتبعت منهجية التخطيط الاستراتيجي العلمي في اعداد هذه الإستراتيجية، حيث بدئ العمل بالمسح البيئي الذي افضى الى مخرج تمثل في تقرير وصفي تحليلي لبيئة رعاية كبار السن في فلسطين. وقد مكن ذلك التقرير من بلورة وصياغة التحديات التي تجابه رعاية المسنين على الصعيد الوطني. وفي ذات الوقت تم القيام بصياغة العناصر الاستراتيجية الاساسية وهي: الرؤية المستقبلية، الرسالة، قيم العمل الحاكمة ومن ثم الاهداف الاستراتيجية. ثم بعد ذلك تمت عملية تخطيط الاهداف الاستراتيجية حيث حددت استراتيجيات (آليات) العمل الممكنة لكل هدف استراتيجي وبالتالي تحديد النشاطات التي تمكن من تحقيق كل هدف استراتيجي اذا ما تم تنفيذها بنجاح.
لقد استند تقرير المسح البيئي على البيانات والمعلومات المستقاة من عدة مصادر تمثلت في الادبيات والتقارير المتوفرة لدى دائرة رعاية المسنين في وزارة الشئون الاجتماعية، بيانات مركز الاحصاء الفلسطيني وبعض الوثائق العالمية والعربية الخاصة برعاية المسنين. بالاضافة الى ذلك اجريت مقابلات مع عدد من المسئولين ذوي العلاقة في وزارة الشئون الاجتماعية وفي جمعيات رعاية المسنين وتم إجراء عدد من المقابلات الجماعية المركزة (مجموعات بؤرية) مع ممثلين عن المسنين – ذكورا وإناثا– ومع عدد من مرشدات الميدان العاملات في الوزارة بالاضافة الى توزيع استبانة – متخصصة بهذا الغرض – على كافة جمعيات رعاية المسنين.
اما عملية التخطيط نفسها فهي واذ اعتمدت على التحديات المستخلصة من تقرير المسح البيئي فانها تمت من خلال ورش عمل دعي اليها كافة الشركاء في مجال رعاية المسنين على الصعيد الوطني.

التحديات التي تجابه رعاية المسنين في فلسطين

مدخل

في ضوء التحليل البيئي لواقع المسنين في فلسطين، الذي تناول البيئة الخارجية العامة بابعادها السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، والبيئة المباشرة التي شملت الصورة الديموغرافية العامة لكبار السن في فلسطين والجهات ذات العلاقة الرسمية منها والأهلية والدولية بما يشمل نقاط قوتها ونقاط ضعفها! في ضوء ذلك امكن تحديد ومناقشة جملة التحديات التي تنتصب متحدية برنامج وطني عام لرعاية كبار السن تديره اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن في فلسطين. وبالاعتماد على تلك التحديات تم رسم وصياغة الخطة الإستراتيجية لهكذا برنامج وتحديد وجدولة مختلف عناصر خطته تلك.

لقد حددت خطة العمل العربية للشيخوخة ستة اتجاهات رئيسية[1]، لتكون أساسا لأية خطة لرعاية المسنين في دول المنطقة، لذا فانه لمن المنطقي ان تشكل هذه الاتجاهات الإطار العام للتحديات التي سيتم تناولها أدناه على الصعيد الفلسطيني، خاصة وانها انسجمت مع غالبية التوصيات الواردة في التحليل.

ويمكن إجمال التحديات بصفتها العامة في المجالات التالية:

1. التحديات على الصعيد الحقوقي للمسنين (التشريعي والقانوني).
2. التحديات على صعيد الرعاية الاجتماعية والصحية.
3. التحديات على الصعيد الاقتصادي.
4. التحديات على صعيد المؤسسات ذات العلاقة بالمسنين.
5. التحديات على الصعيد الدولي والإقليمي والعربي.

[1] انظر توصيات المسح البيئي

التحديات على الصعيد الحقوقي للمسنين (التشريعي والقانوني)

1. التوجه الحقيقي لاستصدار مرسوم رئاسي يقضي بتشكيل اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن لتقوم بتولي مسئولية متابعة وتنفيذ هذه الإستراتيجية.

2. في مجال الاستراتيجيات والتخطيط، لم تعتمد السلطة الوطنية الفلسطينية حتى الآن إستراتيجية وطنية ورؤية خاصة للتعامل مع قضايا المسنين. وإذ يتم العمل الان على اعداد استراتيجية الحماية الاجتماعية في وزارة الشئون الاجتماعية فانها يجب ان تاخذ بعين الاعتبار كبار السن بحيث تمكن من توحيد معايير استهداف – الفئات المستهدفة المختلفة – في وزارة الشئون الاجتماعية وتقلل من نسبة التكرار وتؤسس لقاعدة معلومات وطنية خاصة بالمسنين تمكن من التعرف على البيانات الكاملة المتعلقة بحالتهم الاجتماعية وتضمن بناء قدرات العاملين، وتوجه العمل وفقا للاحتياجات الفعلية.

3. وفي ظل عدم اقرار قانون للشئون الاجتماعية او قانون متخصص برعاية كبار السن في فلسطين بعد! فان هناك ضرورة قصوى لاستصدار قانون خاص بحماية حقوق المسنين يستند الى المعايير والمبادئ العالمية لحقوق المسنين خصوصا الإعلان العالمي لحقوق المسنين لسنة 1991 – طبعا في حال مزاولة المجلس التشريعي لعمله – بالاضافة الى المساهمة في العمل على اقرار قانون خاص بالضمان الاجتماعي.

4. وبالإضافة للقانون، فان هناك ضرورة ايضا لصياغة واقرار لوائح تفسيرية، تضمن انفاذ القانون نفسه، ولتطوير سياسات مناسبة وفعالة تحكم نوع وطبيعة الخدمات التي يجب ان تقدم للمسنين وحصولهم عليها بيسر وكرامة في كافة المجالات ذات العلاقة (الصحية والمهنية والمالية والعمل...الخ) ووضعها موضع التنفيذ الفعلي. ويجب ان تضمن تلك السياسات للمسن ايضا الاستقلالية والمشاركة الاجتماعية والاقتصادية في كافة مناحي الحياة المجتمعية وتحقيق الذات والكرامة بالاستناد الى المفهوم الحقوقي والتنموي في تقديم الخدمة.

5. في مجال التخطيط المالي وعلى صعيد وزارة الشئون الاجتماعية، ما زال نهج موازنة البنود والمشاريع هو الغالب في اعداد الموازنة فيها، الامر الذي يجب ان يستبدل باعتماد نهج البرامج الواضحة والثابتة ذات الموازنات المحددة كبديل للاعتماد على المشاريع. كما وينبغي على موازنة الوزارة ان تاخذ بعين الاعتبار تقديم مساعدات مالية تطويرية لجمعيات رعاية المسنين.

التحديات على صعيد الرعاية الاجتماعية والصحية

1. ان ما تهدف اليه مجمل برامج رعاية المسنين هو بقاءهم في وضع صحي جيد ونمط حياه يؤدي إلى راحتهم الاجتماعية والنفسية والعطاء طوال سني العمر. لذا لا بد من توسيع مزيج الخدمة المقدمة ليشتمل محور تنمية وتأهيل المسنين في ظل شعار "عطاء مستمر وفي كافة الأعمار".

2. ان تتبع الحاجات الحالية والمستجدة للمسنين، والتي تأتي في سياق تنوع وتنامي الحاجات، تعتبر تحديات لتقديم الخدمة وتحقيق التنمية لهو من اولويات العمل التي تنتظر اللجنة الوطنية لضمان الرعاية المتكاملة ووصول الخدمات الطبية والتمريضية (العلاجية والوقائية والتاهيلية) للمسنين دون تمييز.

3. التقليل من \ منع أسباب الإعاقة المرافقة للتقدم في السن وذلك عن طريق إجراءات وقائية وتأهيلية وتحسين الحالة الغذائية للمسنين اولوية اخرى.

4. اقرار وتطبيق سياسة الرعاية المنزلية للمسنين اتجاه آخر في الخدمة يجب ان يتم ايلاء اهتمام عالي به.

5. توفير موازنة كافية خاصة بالنشاطات، ترميم المنازل، مواصلات للمسنين المراجعين، موازنة طوارئ (نظارة، دخول مستشفى،...الخ).

6. فرز المسنين الى شرائح عمرية و\او مجموعات ذات احتياجات متجانسة.

7. إيواء واستقبال الحالات المسنة وذات الأمراض العقلية والتي لا تستطيع رعاية نفسها ولا تجد من يقوم برعايتها. على اللجنة الوطنية ايجاد شكل للرعاية الخاصة للحالات الغير قادرة على رعاية نفسها والحالات التي لا يوجد من يعيلها.

8. الحاجة لتعزيز القدرة على دفع تكاليف العلاج بسبب ارتفاع كلفة العلاجات وانتشار الأمراض المزمنة بين المسنين بنسب كبيرة. هنا قد يكون ان لا بد من تامين صحي مجاني لكافة المسنين.

9. وما زال الوعي المجتمعي بقضايا المسنين ضعيف وتتراجع القيم المجتمعية – ذات العلاقة– في بعض جوانبها بشكل متسارع خصوصا في ظل تحول الهيكل الاجتماعي الى نظام

الأسرة النووية. وهنا يجب عدم الاستجابة لموقف الابناء والتسليم بعدم قدرتهم على العناية بإبائهم وتبني سياسة بقاء المسنين في بيوتهم وبين ذويهم وفي مجتمعاتهم المحلية.

10. وما زال امام مؤسسات رعاية المسنين تحدي يتمثل في تبني برامج توعية المجتمع المحلي تجاه قضايا المسنين ودفعهم الى الالتفاف حول برنامج رعاية المسنين وحول جمعيات المسنين والتعاون معها ودعمها.

11. ضمان تمتع المسنين بالخدمات الاجتماعية والترفيهية والثقافية من خلال إنشاء نوادي ومراكز رعاية نهارية. ويمكن هنا ادماج خدمات ترفيهية في خدمات الوزارة والجمعيات مثل لقاءات تثقيفية واحتفالات ونوادي نشاطية ...الخ. وهنا ربما تكون هناك حاجة لاندية نهارية – واحد على الأقل في كل محافظة.

12. وفي سياق الخدمة برزت في التحليل الحاجة الى بناء قدرات الكوادر المهنية المتخصصة في مجال رعاية المسنين وخدماتهم من خلال التدريب والتأهيل والحاجة الى رفد البرنامج بالموارد المالية اللازمة والكافية لبناء قدرات وإمكانيات متميزة وملائمة للحاجات المتنامية. فرفد البرنامج بكادر بشري متميز ومؤهل من الناحية الكمية والنوعية يمكن ان يكون من استراتيجيات العمل الهامة.

13. توجد ضرورة للبدء الفوري بالتحول في البرامج من الخدمة الى التنمية ومن العزل الى الدمج الاسري والمجتمعي ودعم الاسر في ذلك.

التحديات على الصعيد الاقتصادي

1. "عطاء متواصل طوال سني العمر"! شعار يقتضي التخطيط لتوظيف واستثمار خبرات وقدرات المسنين بعد سن التقاعد، كل حسب اختصاصه في مجالات النشاط اليومي وفي مواقع اختصاصهم في الوزارات والمؤسسات المختلفة.

2. وطالما ان حوالي نصف المسنين فقراء وتستشري البطالة بينهم ونسبة كبيرة منهم يرأسون اسر واكثر من نصف تلك الأسر فقيرة. وطالما ان المبالغ المدفوعة للمسنين قليلة جدا! لذا فان الاستجابة لهذا النوع من الاحتياجات هام جدا وضرورة قصوى. فهو المدخل لسد ظمأ الحياة والعيش الكريم. نحتاج اذن لضمان حصول المسنين على المعاشات

التقاعدية \ المساعدات المالية بما يتناسب والمستوى المعيشي وربطها بجدول غلاء المعيشة والحد الأدنى للأجور.

3. وتملي الظروف الصعبة التي يكاد ان ينفرد بها الشعب الفلسطيني والناتجة عن الاعتداءات الاسرائيلية الوحشية والمتكررة، تملي ضرورة الاستعداد للاستجابة لاحتياجات كبار السن في قطاع غزة المترتبة على اثر العدوان الدموي الأخير والذي ما زال مستمرا والتي قد تتخذ اوجها اخرى غير تلك المألوفة. فاللجنة الوطنية بحاجة لتوفير موازنات ثابتة خاصة بالحالات الطارئة والمستجدة.

التحديات على الصعيد المؤسساتي الوطني

1. طالما انه ما زال يغيب دور جهود وطنية عامة موحدة ومتضافرة وعلى مستوى كافة مؤسسات السلطة والمؤسسات المدنية المعنية ووكالة الغوث، وطالما ان وضع المسنين في فلسطين يتطلب تضافر جهود وامكانات اكبر بكثير من جهود وامكانات جهة واحدة منفردة، بل اكبر من جهود وزارة الشئون وجمعيات رعاية المسنين كافة، وطالما ان الجهات ذات العلاقة بالمسنين عديدة ويبدو ان أي منها لا يتمكن من القيام بالدور المنوط به كما يجب وفقا لمعايير ملائمة ومتفق عليها بسبب عدم كفاية التمويل! فهذا يتطلب التنسيق والتعاون وتضافر الجهود من جانب، ومن جانب آخر حث ودفع الجهات التي لا تؤدي دورها الى القيام بدورها على نحو ملائم. فتكاتف جهود كل المؤسسات المعنية وتعاونها في تقديم الخدمة للمسنين كل وفق تخصصه (الشئون الاجتماعية، الصحة، الإعلام، المالية، المجلس التشريعي، مجلس الاسكان، وكالة الغوث...الخ) بات ضرورة ملحة.

2. وعلى صعيد جمعيات رعاية المسنين فهي تحتاج لان تعمل وفقا لخطط عمل "استراتيجية وسنوية" واضحة ومحددة الاهداف والنشاطات ذات البعد التنموي وتوسيع خدماتها وتعزيز طاقتها الاستيعابية. وهناك أيضا حاجة الى تشجيع تأسيس جمعيات اخرى متخصصة بالعمل مع المسنين والعمل على بناء مؤسسة جديدة تكون نموذج تنموي حقوقي انتاجي خدماتي للمسنين يقتدى بها على الصعيد الوطني.

3. واذ لا توجد سياسة واضحة ومحددة تجاه الاقساط وهي متباينة بفروقات كبيرة من جمعية لاخرى ولا تراعي الحالات غير القادرة على الدفع في حالات كثيرة. تحتاج الجمعيات الى

عملية ترويج وتسويق لبرامجها والتوعية بأوضاع المسنين وايلاء الاهتمام بها من قبل الممولين وواضعي الموازنة العامة لدى السلطة.

4. اما برامج التطوع للعمل لدى الجمعيات من قبل المجتمع المحلي (طلاب ومتخصصين وغيرهم) فهي محدودة جدا.

التحديات على الصعيد الدولي والإقليمي والعربي

1. واقع الحال هذا ينعكس أيضا على صعيد العلاقات الدولية والعربية والإقليمية حيث شح وضعف شديد لتمويل الجمعيات وبرامجها وكذلك وزارة الشئون. فرغم الحضور البين لجهات محلية ذات علاقة لمؤتمرات واجتماعات ومحافل دولية وعربية، الا ان ذلك لم يتعدى الحضور والمشاركة ولم تتم ترجمته الى تشكيل تحالفات مناصرة للمسنين في فلسطين. اذن نحتاج الى منهجة وتوجيه ذلك الحضور على المستوى الدولي والعربي والاستفادة منه بأقصى درجة ممكنة بخلق تحالفات وجماعات متضامنين وممولين ورعاة لبرامج وجمعيات المسنين في فلسطين اسوة بالقطاعات الأخرى كالمرأة والشباب والأطفال.

العناصر الاستراتيجية

الرؤية

ضمان الحقوق بما فيها الاستقلالية والمشاركة والحياة الكريمة والعطاء المتواصل للمسنين في فلسطين، خاصة المهمشين منهم، من خلال خدمات اجتماعية نوعية بالتركيز على البعد التنموي.

الرسالة

تعمل اللجنة الوطنية لرعاية المسنين في فلسطين على توفير سبل الحياة الكريمة للمسنين فوق سن 60 عاما، وتعزيز مشاركتهم في التنمية الاجتماعية ورسم السياسات باستثمار وتنمية إمكاناتهم وقدراتهم ومواهبهم بالتعليم والتدريب والتوعية والتثقيف المستمر. كما وتعمل على تعزيز مكانتهم في الأسرة والمجتمع عبر التواصل بين الأجيال وضمان الاستقلالية وتقديم الرعاية وتحقيق الذات والكرامة والحماية لهم.

وتقوم اللجنة الوطنية بذلك من خلال التعاون والتنسيق مع كافة الأطراف ذات العلاقة، والعمل على صياغة التشريعات والقوانين، وتوفير وتنمية الموارد البشرية اللازمة، وقيادة وزارة الشئون الاجتماعية للنشاطات على اساس من الشراكة والالتزام بتوفير وتجنيد الاموال اللازمة لتنفيذ البرامج وتقوية المؤسسات القائمة ذات العلاقة وجمعيات المتقاعدين، والمشاركة في المحافل الدولية والعربية والانسجام مع التوجهات والمعايير المحلية والعالمية... لتحقيق المساواة والعدالة والحياة الكريمة للمسنين وفقا للمعايير المحلية والعالمية.

قيم العمل

1. تلقي كبار السن للخدمة حق لهم وليس فضلا او احسان من اي كان.
2. الحفاظ على كرامة المسن وتقديره واحترامه وحقه في تقرير مصيره.
3. الاسرة هي البيئة الطبيعية والافضل للمسن.
4. الشفافية والعدل والمساواة في تقديم الخدمة.
5. كبر السن مرحلة من العمر وليست حالة مرضية.
6. تقديم الخدمة بروح إيجابية وتعاون وشعور بالمسئولية وبمهنية عالية.

7. التطوير المستمر للخدمات.

8. الإيمان بضرورة مشاركة المسنين في كافة نواحي الحياة.

الأهداف الإستراتيجية

1. خلق بيئة قانونية وتشريعية تضمن توفير وتلبية حقوق المسنين خاصة الاستقلالية والمشاركة والعيش الكريم.
2. المساهمة في بناء مجتمع يسخر كافة طاقاتهوإمكانياته في خدمة قضايا المسنين.
3. تبوء الأسرة الفلسطينية دورا منسجما مع القيم الاجتماعية والحقوق الانسانية تجاه مسنيها.
4. تقديم الخدمة النوعية الشاملة والمتكاملة للمسنين.
5. بناء تحالفات على الصعيدين الدولي والعربي بشأن قضايا المسنين في فلسطين.

استراتيجيات – آليات- تحقيق الأهداف الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية	استراتيجيات/آليات العمل
1. خلق بيئة قانونية وتشريعية تضمن توفير وتلبية حقوق المسنين خاصة الاستقلالية والمشاركة والعيش الكريم.	1.1. التنسيق والضغط من اجل اقرار قانون للشئون الاجتماعية يقر بكافة حقوق المسنين وصياغة اللوائح التفسيرية والسياسات الاجتماعية والصحية اللازمة لتطبيق القانون وتفعيلها.
2. المساهمة في بناء مجتمع داعم للمسنين يسخر كافة طاقاته وإمكانياته في خدمة قضاياهم.	2.1. توعية وتثقيف للمجتمع حول المسنين وإبراز مشكلاتهم ومتطلباتهم المختلفة بإعداد برامج وحملات إعلامية وإقامة الندوات والمؤتمرات المحلية المتخصصة بقضايا المسنين. 2.2. توظيف قدرات المسنين والاستفادة من طاقاتهم في برامج التنمية وتعزيز الدور الاجتماعي لهم في مجتمعاتهم. 2.3. تبوء وسائل الإعلام دورا رياديا في معالجة قضايا المسنين وتشجيعها على الاهتمام بالمسنين وإعداد وتقديم برامج خاصة بهم موجهة ومدروسة بما يتفق مع الحاجات النفسية والاجتماعية مع مراعاة تقديم البرامج الترفيهية والدينية والثقافية الملائمة لهم. 2.4. تشجيع القطاع الخاص لإنشاء مشاريع تهدف إلى رعاية المسنين. 2.5. تشجيع الجامعات والمعاهد الأكاديمية لتأسيس كليات\ برامج متخصصة بطب وصحة كبار السن وإجراء دراسات ميدانية حول المسنين لمعرفة احتياجاتهم من الرعاية المتكاملة. **2.6.** تشجيع إنشاء نواد اجتماعية للرعاية النهارية للمسنين ليمارسوا من خلالها أنشطة وبرامج ترفيهية وثقافية تدعم الاستقرار النفسي لديهم وتساعدهم على التكيف مع المجتمع.

	2.7. تشجيع العمل التطوعي في مجال رعاية المسنين 2.8. إثراء المناهج المدرسية بقضايا رعاية كبار السن.
3. تبوء الأسرة الفلسطينية دورا منسجما مع القيم الاجتماعية والحقوق الإنسانية تجاه مسنيها.	3.1. تعزيز دور الأسرة والأبناء وتمكينهم في مجال رعاية ذويهم، وتقديم الدعم المالي والتدريب وتوجيه التربية حول سبل رعاية المسنين ومهاراتها وتأهيل السكن غير الملائم لأسر المسنين.
4. تقديم الخدمة النوعية الشاملة والمتكاملة للمسنين.	4.1. توفير الرعاية الاجتماعية للمسنين في أماكن تواجدهم حيثما كانوا وبين أفراد أسرهم. 4.2. توفير خدمات الرعاية الصحية للمسنين وتحسينها كما ونوعا وصولا الى تشكيل فريق الرعاية المتكاملة التي تشمل خدمات (الطب، والعلاج الطبيعي، والتمريض، والتغذية، والرعاية النفسية والاجتماعية، والعلاج الوظيفي، والأنشطة الرياضية والترويحية). 4.3. رفع مستوى خدمات الرعاية الإيوائية للمسنين وتطويرها. 4.4. تقديم خدمات الدعم الاجتماعي والنفسي للمسنين. 4.5. ضمان الدخل وتامين العيش الكريم للمسنين والمسنات المهمشين. 4.6. دعم وتطوير الجمعيات الأهلية ذات العلاقة برعاية المسنين 4.7. تدريب وتاهيل الكوادر العاملة في مجال رعاية المسنين بما يعني الارتقاء بقدراتهم ومهاراتهم الى مستوى التحديات.
5. بناء تحالفات على الصعيدين الدولي والعربي بشأن قضايا المسنين في فلسطين.	5.1. التنسيق والتعاون على المستويين الدولي والعربي في مجال رعاية المسنين والإطلاع على التجارب الرائدة عالميا والمشاركة في المؤتمرات الدولية ذات العلاقة.

الخطة التشغيلية

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
الهدف الاستراتيجي الأول: خلق بيئة قانونية وتشريعية تضمن توفير وتلبية حقوق المسنين خاصة الاستقلالية والمشاركة والعيش الكريم. **المخرج: صدور قانون الشئون الاجتماعية الذي يتضمن حقوق المسنين**				
1. التنسيق والضغط من اجل اقرار قانون للشئون الاجتماعية يقر بكافة حقوق المسنين وصياغة اللوائح التفسيرية والسياسات الاجتماعية والصحية اللازمة لتطبيق القانون وتفعيلها.	– استصدار مرسوم رئاسي لتشكيل اللجنة الوطنية العليا لرعاية المسنين في فلسطين	– ديوان الرئيس	– وجود اللجنة الوطنية لرعاية المسنين	1
	– عقد ثلاثة ورش اعمال مناطقية (شمال، وسط ، جنوب) تمهيدا لعقد مؤتمر وظني حول وضع كبار السن	– اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن	– عدد المشاركين في كل ورشة – تبني المؤسسات للاستراتيجية والعمل على تنفيذها	1
	- عقد مؤتمر وطني حول وضع كبار السن وعرض الإستراتيجية الوطنية لرعاية كبار السن على المؤتمرين.	– اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن	– انعقاد المؤتمر – عدد الجهات المشاركة في المؤتمر	1
	– إطلاق حملة وطنية للضغط والتشبيك من اجل استصدار قانون الشئون الاجتماعية لحماية المسنين في فلسطين.	– اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن	– وجود القانون نفسه	1

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
الهدف الاستراتيجي الثاني: المساهمة في بناء مجتمع داعم للمسنين يسخر كافة طاقاته وإمكانياته في خدمة قضاياهم المخرج: المجتمع الفلسطيني واع ومؤمن بقضايا المسنين ويحترم حقوقهم ويستثمر طاقاتهم				
2. توعية وتثقيف المجتمع حول المسنين وابراز مشكلاتهم ومتطلباتهم المختلفة بإعداد برامج وحملات إعلامية وإقامة الندوات والمؤتمرات المحلية المتخصصة بقضايا المسنين.	– اطلاق حملة ترويج محلية لتوفير بيئة صديقة للمسن عند تصميم المرافق والخدمات العامة المختلفة مثل الشوارع والأرصفة ومواقف السيارات، ...الخ. وتعديل القائم منها لتلائم قدرات المسنين.	– اللجنة الوطنية	– صدور قرارات وتعليمات ملزمة عن الجهات المعنية ترتبط بتنفيذ متطلبات البيئة الصديقة للمسنسن	4
	– إعداد برامج توعية هادفة لحث الأسر على عدم التخلي عن كبار السن وحسن معاملتهم وإعلاء شأن القيم المجتمعية والدينية التي تدعو الى البر بكبار السن.	– الشئون الاجتماعية – وزارة الاعلام – وزارة الاوقاف – وسائل لاعلام	– عدد البرامج	مستمر
	– مشاركة دول العالم الاحتفال باليوم العالمي للمسنين سنوياً وإعداد وتنفيذ البرامج والأنشطة الهادفة، وتكريم الأسر المثالية في رعاية المسنين في هذه المناسبة.	– اللجنة الوطنية	– عدد الاحتفالات السنوية – عدد المسنين المشاركين في الاحتفالات	مستمر

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
3. تبوء وسائل الإعلام دورا رياديا في معالجة قضايا المسنين وتشجيعها على الاهتمام بالمسنين وإعداد وتقديم برامج خاصة بهم موجهة ومدروسة بما يتفق مع الحاجات النفسية والاجتماعية مع مراعاة تقديم البرامج الترفيهية والدينية والثقافية الملائمة لهم.	– تطوير واعداد برامج تستهدف كبار السن من خلال وسائل الإعلام المختلفة.	– وسائل الاعلام	– عدد البرامج المقدمة	مستمر
	– نشر الوعي المجتمعي عن الشيخوخة من خلال برامج تليفزيونية وإذاعية، وزوايا ثابتة في الصحف.	– وسائل الاعلام	– عدد الحلقات المقدمة	مستمر
	– تنفيذ برامج توعية متخصصة بتأهيل الكبار مبكرا لمرحلة التقاعد والتقدم في السن لتلافي مضاعفاتها السلبية	– وسائل الاعلام	– عدد الحلقات المقدمة	مستمر
	– توثيق وعرض التاريخ الشفوي الفلسطيني من خلال المسنين	– وسائل الاعلام	– عدد البرامج\الحلقات المسجلة عن التاريخ الشفوي	3+2
4. استثمار قدرات المسنين والاستفادة من طاقاتهم في برامج التنمية وإعادة الدور الاجتماعي لهم في مجتمعاتهم.	– اقرار سياسة لتشجيع مساهمة المسنين فى التنمية عن طريق تشجيع العمل للمسنين حسب قدراتهم، سواء التطوعى منه أو العمل بأجر، سواء كان عمل كامل او جزئي. واعطاءهم فرصة التدريب والتاهيل المستمر.	– اللجنة الوطنية – القطاع العام والخاص والاهلي	– عدد المسنين الذين استمروا يعملون في وظائفهم او كمستشارين /خبراء بعد سن الستين – وجود جمعية (جسم) خاص	3-4-5

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
			بالمتقاعدين تعنى بتشغيل المسنين بعد سن التقاعد بشكل طوعي في مختلف المؤسسات	
5. تشجيع القطاع الخاص لإنشاء مشاريع تهدف إلى رعاية المسنين.	- استصدار مراسيم وتشريعات من شانها تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في رعاية المسنين.	- اللجنة الوطنية - القطاع الخاص	- عدد مشاريع القطاع الخاص المتخصصة برعاية المسنين	4
6. تشجيع الجامعات والمعاهد الأكاديمية لتأسيس كليات\ برامج متخصصة بطب وصحة كبار السن وإجراء دراسات ميدانية حول المسنين لمعرفة احتياجاتهم من الرعاية المتكاملة.	- تقديم طلب للمراكز البحثية المختلفة والجامعات على إدراج الدراسات الخاصة بالمسنين فى أبحاثها، كل فى مجال تخصصه.	- اللجنة الوطنية - الجامعات والمعاهد - وزارة التربية والتعليم العالي	- عدد الابحاث المنجزة	2
	- الطلب من الجامعات المحلية إنشاء أقسام أكاديمية خاصة برعاية المسنين في كليات الصحة العامة والطب والتمريض والعلاج الطبيعى والخدمة الإجتماعية وكليات الاداب	- اللجنة الوطنية - وزارة الصحة	- عدد\انواع التخصصات المستحدثة والمتعلقة برعاية كبار السن - عدد الخريجين من كل تخصص	4

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
			– توفير المهنة\ الكادر المتخصص برعاية المسنين على المستوى الوطني	
7. تشجيع إنشاء نواد اجتماعية للرعاية النهارية للمسنين ليمارسوا من خلالها أنشطة وبرامج ترفيهية وثقافية تدعم الاستقرار النفسي لديهم وتساعدهم على التكيف مع المجتمع.	– اقامة نواد اجتماعية للرعاية النهارية للمسنين.	– اللجنة الوطنية – وزارة الشئون الاجتماعية – الجمعيات الاهلية المعنية	– عدد النوادي المقامة	مستمر
	– اقامة احتفالات وبرامج ثقافية وترفيهية في المناسبات الوطنية والاجتماعية والدنية واشراك المسنين بها.	– كافة الشركاء – وزارة الاقاف	– عدد البرامج الثقافية والاحتفالات	مستمر
	– تقديم برامج محو الامية الكتابية والحاسوبية لكبار السن	– كافة الشركاء	– عدد البرامج المقدمة – عدد المشاركين	مستمر
8. تشجيع العمل التطوعي في مجال رعاية المسنين	– اقامة برنامج تطوعي خاص بخدمة المسنين بالشراكة مع الجامعات المحلية.	– اللجنة الوطنية – الجامعات والمؤسسات	– عدد ساعات العمل التطوعي المنفذة مع المسنين من خلال	2

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
		الاهلية	البرنامج.	
9. إثراء المناهج المدرسية بقضايا رعاية كبار السن.	– الطلب من وزارة التربية تخصيص حصص في المقررات المدرسية في المراحل الدراسية الاساسية والثانوية عن كبار السن وقضاياهم.	– اللجنة الوطنية – وزارة التربية والتعليم	– قرار معمم ومنفذ من الوزارة بشان تخصيص الحصص	2
	– تنفيذ زيارات مدرسية موجهة الى مؤسسات رعاية المسنين الإيوائية والنهارية، لنشر ثقافة تتبنى اتجاهات إيجابية في المجتمع تجاه كبار السن.	– اللجنة الوطنية – وزارة التربية والتعليم	– عدد الرحلات المنفذة	مستمر
الهدف الاستراتيجي الثالث: تبوء الأسرة الفلسطينية دورا منسجما مع القيم الاجتماعية والحقوق الإنسانية تجاه مسنيها **مخرج الهدف: المسنون يقيمون في اسرهم ويتلقون الرعاية الكاملة فيها**				
10. تعزيز دور الأسرة والأبناء وتمكينهم في رعاية ذويهم، وتقديم الدعم المالي والتدريب وتوجيه التربية حول سبل رعاية	– تدريب الأسر على تقديم الرعاية المطلوبة للمسنين المقيمين معهم من كافة الجوانب.	– اللجنة الوطنية – وزارة الشئون الاجتماعية	– عدد الدورات المعقودة – عدد الاسر المشاركة في التدريب	مستمر
	– اعداد كتيب ارشادي للمسنين وذويهم حول	– اللجنة الوطنية	– عدد النسخ الموزعة من الكتيب	1

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
المسنين ومهاراتها وتأهيل السكن غير الملائم لأسر المسنين.	شكل الخدمات المقدمة للمسنين ومصادرها	– وزارة الشئون الاجتماعية		
	– دعم أسر المسنين عن طريق تقديم العون المالي أو عن طريق تسهيلات وخدمات غير مباشرة.	– وزارة الشئون الاجتماعية	– عدد الاسر المدعومة – قيمة المبالغ المالية الاجمالية	مستمر
	– تقديم حوافز للاسر التي ترعى مسنيها من مثل جوائز وزيارات متكررة	– اللجنة الوطنية	– عدد الاسر التي تمت زيارتها – عدد الاس التي تلقت جوائز	مستمر
الهدف الاستراتيجي الرابع: تقديم الخدمة النوعية الشاملة والمتكاملة للمسنين **مخرج الهدف: فئة المسنين تعيش حياة صحية وكريمة**				
11. توفير الرعاية الاجتماعية للمسنين في أماكن تواجدهم حيثما كانوا وبين أفراد أسرهم.	– إنشاء قاعدة بيانات حول المسنين تشمل مواصفاتهم الديموغرافية بما في ذلك البيانات السكانية والاقتصادية والصحية والاجتماعية والخدمات المقدمة لهم ومصادر تلك الخدمات وتحديثها بشكل دوري مستمر	– وزارة الشئون الاجتماعية – الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني	– توفر البيانات الضرورية واللازمة لكافة المعنيين من مؤسسات وباحثين ومخططين لوضع خططهم واجراء ابحاثهم وادارة مؤسساتهم بمنهج علمي يعتمد على البيانات المحدثة والموثقة.	1

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
	– تبني برامج الوحدات المتنقلة لتقديم خدمات منزلية – طبية وغيرها– للمسنين.	– مقدمي الخدمات من الشركاء	– عدد المسنين المخدومين – انواع الخدمات المقدمة منزليا	2
12. توفير خدمات الرعاية الصحية للمسنين وتحسينها كما ونوعا وصولا الى تشكيل فريق الرعاية المتكاملة التي تشمل خدمات (الطب، والعلاج الطبيعي، والتمريض، والتغذية، والرعاية النفسية والاجتماعية، والعلاج الوظيفي، والأنشطة الرياضية والترويحية).	– استصدار قرار يقضي بتقديم بطاقة تامين صحي مجاني لكل مسن.	– اللجنة الوطنية – وزارة الصحة	– وجود قانون\ مرسوم يقضي بالتامين الصحي المجاني للمسنين	1
	– استحداث وتعميم نظام بطاقة الخدمات الشاملة والمجانية/المخفضة لكل مسن.	– اللجنة الوطنية	– نسبةاعدد المسنين الذين يمتلكون هذه البطاقة.	3
	– تقديم الخدمات الصحية والطبية، والطبية المساعدة والعلاج الطبيعي المتعلقة بأمراض الشيخوخة، الوقائية منها والعلاجية.	– وزارة الصحة – المؤسسات الاهلية ذات العلاقة	– عدد المسنين المخدومين	مستمر
	– توفير الاحتياجات الصحية والمعدات الطبية والأجهزة التعويضية والتأهيلية للمسنين بالتنسيق والتعاون مع ذويهم وأسرهم.	– وزارة الصحة – المؤسسات الاهلية ذات العلاقة	– عدد المسنين المستفيدين	مستمر
13. رفع مستوى خدمات الرعاية الإيوائية للمسنين وتطويرها	– استقبال وإيواء حالات كبار السن غير القادرين على رعاية أنفسهم ولا يجدون من	– المراكز المتخصصة – وزارة الشئون الاجتماعية	– عدد البيوت الايوائية – عدد النزلاء	مستمر

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
	يرعاهم من ذويهم.			
	- تطوير جودة الخدمات الايوائية المقدمة	- المراكز المتخصصة	- نوعية الخدمة الايوائية	مستمر
	- بناء مركز ايوائي يمثل نموذج حقوقي يحتذى به	- وزارة الشئون الاجتماعية	- مركز ايوائي ينسجم مع المعايير والحقوق المحلية والدولية	3
14. تقديم خدمات الدعم الاجتماعي والنفسي للمسنين.	- إستحداث وظيفة الأخصائي النفسي – في وزارات الصحة او الشئون الاجتماعية – غير تلك الموجودة حاليا وتخصيصها لخدمة المسنين.	- وزارة الصحة \ وزارة الشئون الاجتماعية	- عدد الاخصائيين النفسيين الذين يعملون في وزارة الصحة\ الشئون في برنامج رعاية المسنين.	2
15. ضمان الدخل وتامين العيش الكريم للمسنين المهمشين.	- تقديم المعاشات التقاعدية \ المساعدات المالية للمسنين بما يتناسب والمستوى المعيشي وربطها بجدول غلاء المعيشة والحد الأدنى للأجور.	- وزارة الشئون الاجتماعية	- عدد المستفيدين - قيمة المبالغ الاجمالية المقدمة	مستمر
16. دعم وتطوير الجمعيات الأهلية ذات العلاقة برعاية	- تشكيل شبكة قطاعية للجمعيات العاملة في مجال رعاية المسنين	- اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن	- وجود الشبكة كجسم ممثل للمؤسسات الشريكة في رعاية	1

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
المسنين.			كبار السن – عدد المؤسسات الأعضاء في الشبكة	
	– تخصيص موازنة سنوية لدعم المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني الأخرى العاملة في مجال رعاية المسنين.	– اللجنة الوطنية	– عدد المنظمات المدعومة – قيمة المبالغ الاجمالية المقدمة	مستمر
17. تدريب وتاهيل الكوادر العاملة في مجال رعاية المسنين بما يعني الارتقاء بقدراتهم ومهاراتهم الى مستوى التحديات.	– تدريب الطواقم الصحية والاجتماعية على مفاهيم ومهارات رعاية المسنين.	– اللجنة الوطنية	– عدد المتدربين – أنواع التدريبات	مستمر
الهدف الاستراتيجي الخامس: بناء تحالفات على الصعد المحلية والدولية والعربية بشأن قضايا المسنين في فلسطين **مخرج الهدف: وجود جهات داعمة لبرامج رعاية المسنين**				
18. التنسيق والتعاون على المستويين الدولي والعربي في	– بناء علاقات توأمة وشراكات مع مؤسسات رعاية المسنين (عربية وعالمية)	– وزارة الشئون الاجتماعية – جمعيات رعاية المسنين	– عدد علاقات التوأمة المعقودة	مستمر

استراتيجيات العمل	النشاطات	جهة التنفيذ	المؤشرات	سنة التنفيذ
مجال رعاية المسنين والإطلاع على التجارب الرائدة عالميا والمشاركة في المؤتمرات الدولية ذات العلاقة.				
	– تقديم مشاريع للتمويل للجهات الدولية والعربية الداعمة تختص برعاية المسنين	– وزارة الشئون الاجتماعية – جمعيات رعاية المسنين	– قيمة التمويل المقدم	مستمر
	– تمثيل الشركاء في المحافل والمؤتمرات والائتلافات العربية والدولية ذات العلاقة خاصة ما يرتبط منها بخطة مدريد.	– وزارة الشئون الاجتماعية - جمعيات رعاية المسنين	– عدد المحافل التي تمت المشاركة بها – عدد الدراسات واوراق العمل المقدمة	مستمر