

دولة فلسطين



وزارة الشؤون الاجتماعية

التقرير السنوي لإنجازات الوزارة للعام 2015
إعداد: الإدارة العامة للتخطيط والتطوير

المقدمة:

لا يزال الفقر يشكل تحدياً كبيراً لعمل الوزارة في ظل تزايد معدلاته وارتفاع مستويات المعيشة وغلاء الأسعار وسياسات الاحتلال وإمعانه في إفقار المجتمع الفلسطيني وحرمانه من استغلال موارده وثرواته. واستناداً لخطة التنمية الوطنية الفلسطينية 2016/2014 (بناء الدولة وتجسيد السيادة)، التي اعتبرت مكافحة الفقر والبطالة وتعزيز العدالة الاجتماعية وتلبية احتياجات الفئات الاجتماعية المختلفة على أساس النوع الاجتماعي أو العمر أو الإعاقة أو المنطقة الجغرافية من أهم أولوياتها وحيث ضاعفت الحكومة من جهودها لتقديم خدمات اجتماعية ذات جودة ونوعية في قطاع التنمية الاجتماعية والتي تعتبر قطاع الحماية الاجتماعية أحد مكوناتها الرئيسية والذي ترأسه وزارة الشؤون الاجتماعية، حيث أن بناء أنظمة خدمات ومساعدات اجتماعية هي ضمن الأهداف الإستراتيجية التي تسعى الوزارة إلى تحقيقها، وقد عملت الوزارة على بناء منظومة خدمات ومساعدات اجتماعية متعددة تشمل الخدمات الأساسية للفقراء وللفئات الاجتماعية المهمشة والضعيفة كالمرأة والطفل والأسرة والشباب وذوي الإعاقة، وتنفيذ برامج تمكينية لتحسين الوضع الاقتصادي لهذه الأسر وانتشالها من حالة الفقر والتهميش والإقصاء الاجتماعي إلى حالة الإدماج والتنمية الاجتماعية المبنية على العدالة والمساواة في الحقوق والواجبات والمواطنة الصالحة مع الأخذ بعين الاعتبار كرامة هذه الفئات. ويغطي هذا التقرير إنجازات العام 2015 والذي تم تحديد ثلاثة أهداف إستراتيجية فيها تشمل بناء نظام مساعدات اجتماعية، وبناء نظام خدمات اجتماعية، وحوكمة الوزارة وإدارتها بشكل يضمن تحقيق أهدافها الإستراتيجية. كما تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية على تقديم خدماتها للفئات الاجتماعية الفقيرة والمهمشة وفقاً لثلاثة برامج رئيسية وهي برنامج مكافحة الفقر، وبرنامج حماية ورعاية وتأهيل الفئات المهمشة والضعيفة، وبرنامج الإدارة والتخطيط الذي يعتبر برنامجاً مسانداً للبرامج المذكورة.

ملخص تنفيذي:

يتم تنفيذ تدخلات الوزارة المختلفة استناداً لإستراتيجية قطاع الحماية الاجتماعية (2016/2014)، واستناداً لبلاغ الموازنة للعام 2015. تم مراجعة إستهدافات الوزارة الواردة في الخطة الإستراتيجية لقطاع الحماية الاجتماعية للعام 2015، وخطة الوزارة الواردة في بلاغ الموازنة، ومقارنة ما تم إنجازه وما لم يتم. وقد شكلت موازنة الوزارة 6% من النفقات العامة حسب قانون الموازنة العامة للعام 2015، حيث تم تخصيص حوالي 852.715.000 شيقل منها 258,069,390 شيقل يساهم فيها كل من الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي لدعم النفقات التحويلية في الموازنة، موازنة الوزارة: يحصل برنامج مكافحة الفقر على 94% و برنامج حماية و رعاية الفئات المهمشة على 5% و برنامج الإدارة والتخطيط على 1% حيث توزعت الموازنة على برامج الوزارة كما يلي:

البرنامج	الموازنة(شيكل)	المصروف الفعلي(شيكل)
مكافحة الفقر	803,523,630	838,480,716
حماية و رعاية وتأهيل الفئات المهمشة	42,212,230	41,733,627
الإدارة والتخطيط	6,979,740	10,013,549
الإجمالي	852,715,600	890,227,892

أبرز الإنجازات المتحققة في العام 2015:

أولاً: في مجال مكافحة الفقر عملت وزارة الشؤون الاجتماعية على تقديم رزمة من المساعدات والخدمات تشمل الاحتياجات الأساسية لحوالي 120.000 أسرة فقيرة تشمل مساعدات نقدية وعينية ومساعدات طارئة وبطاقة التأمين الصحي وإعفاءات مدرسية وجامعية ودعم فاتورة الكهرباء. وكفالات أيتام لحوالي 3947 يتيم، وتدخلات تمكين اقتصادي للأسر الفقيرة ولذوي الإعاقة استفاد منها 666 أسرة.

ثانياً: حماية ورعاية الفئات المهمشة: وتشمل خدمات الرعاية والحماية والإيواء لفئات عديدة وهي ذوي الإعاقة والطفولة والنساء والمسنين إضافة لقطاع الجمعيات الخيرية.

في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة، تم توفير 58 حاسوباً محمولاً كجهاز مساند لـ 58 شخص، وتوفير الإعفاء الجمركي لـ 522 شخص، وإيواء 41 طفلاً ذا إعاقة، وتأهيل مهني لحوالي 137 شخص.

وفي مجال الطفولة، تم تقديم خدمة الاحتضان لـ 6 أطفال مجهولين النسب، وترخيص 114 حضانة، إضافة إلى تقديم خدمة الإيواء في مراكز متخصصة لـ 240 طفلاً/ة حدثاً جانحاً، وتقديم التأهيل الاجتماعي المهني لـ 352 طفل متسرباً من المدرسة.

أما بالنسبة لحماية النساء، فقد تم إيواء 131 امرأة في مراكز متخصصة، ومتابعة قضايا 260 امرأة، وعقد مؤتمرات حالة لحوالي 350 امرأة، وإنشاء وحدات استشارية في عدة بلديات لتوعية النساء.

وفي مجال المسنين تم إيواء 60 مسناً، وتقديم خدمات رعاية نهائية لـ 600 مسن، وتأهيل طبي لـ 120 مسناً. وفي مجال الجمعيات الخيرية، حيث تم الإشراف الإداري والمالي على الجمعيات الخيرية، وتسجيل 35 جمعية جديدة، وشراء خدمة من حوالي 31 جمعية. إضافة إلى دعم عمل بعض الجمعيات مثل الموافقة على جمع التبرعات وتوزيع مساعدات عينية وغذائية وأدوات مساندة بالتنسيق مع جهات ممولة.

أما البرنامج الإداري فهو مساند للبرامج الأخرى من حيث الإجراءات المالية والإدارية وتوفير البيئة القانونية وبناء القدرات وتوفير البيئة التقنية والتخطيط وتجديد الأموال لبرامج ومشاريع الوزارة والرقابة على الأداء ومعالجة شكاوي المواطنين.

أولاً: برنامج مكافحة الفقر :

وصف البرنامج:

تنفيذ وتقديم المساعدات النقدية والعينية والطارئة ومنح بطاقة التأمين الصحي، وتغطية جزء من التحويلات الصحية وأثمان الكهرباء والتمكين الاقتصادي وإدارة المساعدات الموسمية وكفالات الأيتام. وتقدم هذه المساعدات للأسر الفقيرة والمهمشة حسب معايير الاستحقاق المعمول بها في الوزارة.

غاية البرنامج :

مكافحة الفقر والتخفيف من آثاره على الأسر الفقيرة والمهمشة وتخفيض نسبة الفقر بنسبة 2% خلال عام 2015.

أهداف البرنامج :

1. تعزيز قدرات الأسر الفقيرة على تلبية وسد احتياجاتها المعيشية الأساسية .
2. تمكين الأسر الفقيرة من أجل تعزيز قدرتها على الاعتماد على ذاتها ودعمها بمشاريع مدرة للدخل.
3. تعزيز الأمن الغذائي للأسر الفقيرة خلال عام 2015

أبرز ما تم إنجازه :

1. المساعدات النقدية: تم صرف مبلغ 554.588.277 شيقل كمساعدات نقدية ل 122,129 أسرة. ساهم في تمويل هذه المساعدات الحكومة الفلسطينية بما نسبته 56%، والإتحاد الأوروبي 41%، والبنك الدولي 3%. تتراوح المساعدات للأسر الفقيرة ما بين 750-1800 شيقل كل ثلاثة أشهر . يتوزع المستفيدون بين محافظات الضفة الغربية بما نسبته 36%، ومحافظات قطاع غزة بما نسبته 64%. وقد زاد عدد الأسر المستفيدة عن العام 2014 بحوالي 4883 أسرة بنسبة 9.4%. و تم حجب ما يزيد عن 8177 أسرة. وحسب النوع الاجتماعي، بلغت نسبة الأسر التي ترأسها نساء 40%، في حين بلغ عدد الأفراد المستفيدين الذكور ما نسبته 48%، والأفراد الإناث 52%. وشكل كبار السن ما نسبته 8.4% منهم 62.5% ذكور و 37.5% إناث، والأشخاص ذوي الإعاقة ما نسبته 8,6%. وشكلت لإعاقة البصرية النسبة الأكبر من المستفيدين من ذوي الإعاقة بما نسبته 2.3%.
2. تعمل الوزارة على إعداد التقارير الاجتماعية لفئة المتقاعدين الذين لديهم سنوات خدمة أقل من 15 سنة وذلك لاستكمال رواتبهم للوصول لخط الفقر الشديد.
3. الإعفاءات المدرسية والجامعية: تم إعفاء 150,000 طالب مدرسة من أبناء الأسر الفقيرة والذين يستفيدون من برنامج مكافحة الفقر من التبرعات المدرسية وأثمان الكتب، وتم توقيع مذكرة تفاهم مع الجامعات الفلسطينية لإعفاء الطلبة الفقراء حيث تقوم الوزارة بعمل توصية للجامعات للمساهمة في إعفاء 4000 طالب من الأقساط الجامعية. إضافة للمساهمة في دفع أقساط 300 طالب يتيم.
4. المساعدات الطارئة: تم تقديم مساعدات طارئة ل 740 أسرة منها 499 أسرة في الضفة 241 أسرة في قطاع غزة بمبلغ وقدره 1.299.865 شيقل.

5. بطاقة التأمين الصحي والتحويلات الطبية: بلغ عدد المستفيدين التراكمي من خدمة بطاقة التأمين الصحي في الضفة حوالي 38% من أرباب الأسر بما يعادل 28329 أسرة ولا يتوفر لدينا أية معلومات عن قطاع غزة، كما توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة تم من خلالها رفع نسبة التحويلات الطبية إلى 100%، إضافة إلى المساهمة في منح تحويلات طبية لحوالي 588 أسرة.
6. دعم الطاقة للأسر الفقيرة (صرف بدل الكهرباء): يجري العمل على تنظيم هذا التدخل وصولاً إلى توقيع اتفاقية مع وزارة المالية وسلطة الطاقة تحدد آلية التنفيذ. علماً بأن التوجه الحالي هو إضافة مخصص مالي على دفعات برنامج التحويلات النقدية للأسر الفقيرة المعتمدة في البرنامج في المحافظات الشمالية.
7. كفالة الأيتام: لم يتم دفع مخصصات الأيتام للعام 2015 حيث من المقرر أن تدفع في شهر 2/2016 لحوالي 3979 يتيم بمبلغ وقدره \$3.869.175. وتم توفير دعم مالي وقدره (\$29.450) للأيتام المتفوقين في الثانوية العامة كمساعدة في الأقساط والاحتياجات الجامعة، و تم اعتماد كفالات أسر لحوالي 83 أسرة بمبلغ وقدره \$172.746 و اعتماد كفالات ذوي احتياجات خاصة ل 26 حالة بمبلغ وقدره \$33.340. وشهد العام 2015 تطوراً في العلاقة مع الهلال الأحمر الإماراتي، وتم تطوير جودة البيانات وتدقيقها.
8. مخصصات الضمان الاجتماعي للفقراء: لم يتم تحقيق أي تقدم في هذا المجال.
9. التمكين الاقتصادي للفقراء ولذوي الإعاقة: تم تسليم مشاريع ل 656 مشروع ضمن برنامج التمكين الاقتصادي DEEP، وعمل زيارات ميدانية لتطوير المشاريع القائمة ومنحها قرض تطويري، إضافة إلى تقييم المشاريع من خلال زيارات ميدانية. أما فيما يتعلق بقروض الأشخاص ذوي الإعاقة، تم تفعيل عملية الإقراض بعد تطوير اللائحة التنظيمية الخاصة بها، وصرف الدفعة الثانية لعشرة مستفيدين بكلفة وقدرها \$36.000، إضافة إلى استكمال تقييم المشاريع وتحصيل حوالي \$90,000 وتحسين شروط المنح ورفع مستوى التحصيل والساداد ودراسة طلبات قروض لحوالي 20 شخص.
10. المساعدات الغذائية: توفير المساعدات الغذائية المناسبة للأسر الفقيرة وعددهم 45,000 أسرة موزعين على قطاع غزة 21,000 أسرة و 24,000 أسرة في الضفة مقسمين مناصفة بين البطاقة الالكترونية والمواد تموينية. كما تم صرف 11 دفعة من البطاقة الالكترونية بشكل شهري للأسر المستفيدين وعددهم 57,000 فرداً في الضفة، تم وقف البطاقة الالكترونية بتاريخ 2015/11/8 وتم استئناف البطاقة بتاريخ 2015/12/15 لمدة شهر فقط.

ثانياً: برنامج رعاية وحماية الفئات المهمشة والضعيفة:

وصف البرنامج: المساهمة في تقديم خدمات الرعاية والحماية والتوعية والتأهيل للفئات الضعيفة والمهمشة (الفقراء، والأشخاص ذوي الإعاقة، والنساء، والأطفال، والمسنين، مدمني مخدرات، سجناء وعائلاتهم) ولحمايتهم من العنف والاستغلال، من خلال مراكز متخصصة لكل فئة، ، والمساهمة في تطوير التعليم والتدريب المهني، وتوفير الرعاية الأسرية للأطفال مجهولي النسب من خلال آليات الاحتضان، ورعاية الأطفال في الحضانات والأيتام والأحداث وفاقيدي

الرعاية الو الدية والتوعية الأسرية والإرشاد الأسري وتطوير وتنسيق الخدمات مع مؤسسات المجتمع والجمعيات الخيرية، عبر تعزيز الشراكات وشراء الخدمات وتنسيق التدخلات.

غاية البرنامج:

الوصول إلى خدمات اجتماعية توفر الرعاية والتأهيل والحماية والتوعية للفئات المهمشة والضعيفة على أسس من الشراكة وبناءً على المعايير المعتمدة بالوزارة.

أهداف البرنامج:

1. 7000 من أصل 189 ألف شخص من الأشخاص ذوي الإعاقة حصلوا على خدمات الرعاية والحماية والتأهيل والتوعية
2. 8000 من الأطفال وأسرهم قد تم حمايتهم وتأهيلهم ورعايتهم وتوعيتهم وإرشادهم.
3. 500 من النساء - ضحايا العنف الأسري- سيتم توفير خدمات الحماية والرعاية والتأهيل النفسي والاجتماعي لهن .
4. 1500 من المسنين قد تم توفير الحماية والإرشاد والرعاية النهارية والإيوائية لهم.
5. تعزيز الشراكة والتكامل مع الجمعيات الخيرية والمجتمع المحلي والمدني لتحقيق الحماية المجتمعية لكافة الفئات المهمشة الأكثر استحقاقا.

إنجازات البرنامج:

1. حماية وتأهيل وإيواء الأشخاص ذوي الإعاقة:

- أ- الإعفاء الجمركي: تمت الموافقة على منح 522 شخص ذو إعاقة إعفاء جمركي لشراء سيارة لتسهيل حياته اليومية منهم 459 ذكرا و 63 أنثى في المحافظات الشمالية.
- ب- الأدوات المساندة: تنفيذ مشروع أجهزة الحاسوب المحمولة للأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم استهداف ثمانية وخمسين طالب وطالبة من ذوي الإعاقات البصرية (توجيهي وجامعة) في المشروع الخاص باللابتوب المزود ببرنامج ناطق، وإشراك 30 شخص ذي إعاقة من الموهوبين لتطوير خدمات الأطراف الصناعية والأجهزة الطبية المستخدمة للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية في الضفة الغربية
- ت- إيواء وتأهيل ذوي الإعاقة من خلال مراكز متخصصة :

1. مركز الدار البيضاء: تم تقديم خدمة الإيواء ل 41 من الأطفال ذوي الإعاقة العقلية منهم 21 إناث و 20 ذكور، وتزويدهم بمهارات العناية الذاتية الإدراكية، والعلاج الطبيعي، و التفاعل الاجتماعي وخدمات أكاديمية. وتم إعادة 10 أطفال لبيوتهم منهم 5 ذكور و 5 إناث. كما يتم التنسيق مع المؤسسات التعليمية لتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية حول كيفية تقديم الخدمات لهذه الفئة حيث تم تدريب ثلاثة عشر من طلبة الخدمة الاجتماعية والإدارة الصحية من جامعتي القدس المفتوحة وجامعة النجاح. ،كما يتم تقديم خدمات الدمج الاجتماعي من خلال البرنامج النهاري حيث تم دمج ثلاثة أطفال

في روضة محلية وتقديم خدمات طبية بالتعاون مع مؤسسات طبية وتم عمل ثلاث عمليات جراحية لثلاثة أطفال.

2. وفي مجال التأهيل المهني لذوي الإعاقة :

تم تقديم خدمات التأهيل المهني في مراكز متخصصة لذوي الإعاقة (مركزي الشبيخة فاطمة والشيخ خليفة) ويقدمان تأهيلا مهنيا في عدة مجالات منها (تجميل، خياطة، تصوير ، نجارة،ألمنيوم، تصميم أزياء ، حاسوب) تم تسجيل واستقبال 114 شخصا ذا إعاقة، وتقديم خدمات التأهيل المهني ل 137 شخصا ذا إعاقة منهم 94 ذكور 43 إناث ، وتخرج 104 شخص منهم 57 ذكور 47 إناث.

ث. التحضيرات الخاصة ببطاقة المعاق: استكمال العمل مع مؤسسة إنقاذ الطفل بهدف تنفيذ خطوات أخرى في برنامج البطاقة وهي إعداد أدلة الإجراءات والثانية بناء نظام الكتروني محوسب.

2. حماية الطفل:

أ- حماية الأطفال مجهولي النسب: توفير الرعاية للأطفال مجهولي النسب وغير الشرعيين حيث تم تسليم (6) أطفال لأسر حاضنة منهم 4 إناث و 2 ذكور و تحويل 3 أطفال مجهولي نسب لمؤسسات مختصة.

ب- إدراج الرعاية الشهرية لأسرة الطفل المحتضن على موازنة العام 2016،

ت- توحيد ملفات الأطفال مجهولي النسب بين وزارتي الشؤون والداخلية.

ث- ترخيص وتجديد ترخيص (114) حضانة، وعمل إجراءات عقابية بحق 9 حضانات لعدم إلتزامها بشروط الترخيص.

ج- إيواء وتأهيل 56 طفلا في مركز حماية الطفل في بيتونيا، و 34 فتاة من خلال مركز رعاية الفتيات في بيت جالا ، وإيواء وتأهيل 160 من الأطفال الأحداث من خلال مركز دار الأمل للرعاية الاجتماعية.

ح- رعاية الأيتام: متابعة وفحص احتياجات الأطفال الأيتام في كافة مؤسسات رعاية الأيتام من خلال المتابعة والتنسيق مع قسم الجمعيات في المديرية لتزويدنا بالأيتام نزلاء المؤسسات.

خ- رعاية الأحداث : العمل مع 1482 حدثا من قبل مراقبي السلوك في الميدان، ومتابعة قضايا الأحداث لدى جهات الاختصاص (شرطة، نيابة ، محاكم) من حيث إعداد تقارير اجتماعية وحضور جلسات التحقيق والفصل في القضايا وتحويل إلى دار الأمل.

د- التأهيل لنزلاء المراكز الإصلاحية(السجون): تنظيم زيارات لمراكز الإصلاح والتأهيل في كل من نابلس، وبيتونيا وتقديم خدمات إرشاد نفسي اجتماعي للنزلاء.

ذ- الوقاية من المخدرات والأمراض الاجتماعية: رعاية وتأهيل 50 متعاطيا، وشراء خدمة علاج لهم. وتحويل 23 حالة للعلاج في جمعية الهدى/أريحا. وتنفيذ 20 ورشة عمل لتوعية الأهالي وطلاب المراكز الاجتماعية من مخاطر المخدرات والمساهمة في مكافحتها بالتنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة (الصحة ،مجلس

القضاء، وزارة العدل، الداخلية، الشرطة، إنقاذ الطفل، مكتب الأمم المتحدة، الصديق الطيب ..الخ) و توزيع 2000 نشرة لتوعية المواطنين بالآثار النفسية والاجتماعية لظاهرة المخدرات.

ر- التأهيل الاجتماعي المهني لنزلاء مراكز التأهيل الاجتماعي: تخريج (90) طالب من طلاب المراكز من أصل 352 طالب و طالبة، وتنفيذ مخيم صيفي في مركز رونالدو، و توحيد المناهج الأكاديمية والمهنية، و التشبيك والتواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي، وتفعيل الأنشطة اللامنهجية، وتوفير التأمين الصحي لجميع الطلاب طوال فترة التحاقهم بالمركز ولغاية 3 شهور بعد التخرج، وتنفيذ مشروع المبادرة الشبابية مع 4 مراكز، واستكمال مشروع دليل الدعم النفسي وطباعته وتحديد آليات التوزيع والاعتماد للدليل.

ز- تنفيذ فعاليات يوم الطفل الفلسطيني في 12 محافظة على مدار أسبوع في كل محافظة وبمشاركة حوالي 10,000 طفل وطفلة، وقد تم تنفيذ الفعاليات تحت إطار شبكة حماية الطفولة في كل محافظة.

3. حماية النساء اللواتي يتعرضن للعنف والاستغلال:

أ- إيواء النساء وأطفالهن اللواتي يتعرضن للعنف والاستغلال داخل مراكز حماية متخصصة (مركز محور، والبيت الآمن، ومركز طوارئ أريحا) حيث تم تقديم خدمة الإيواء ل 131 امرأة و 26 من أطفالهن في هذه المراكز. ويتم أيضا تقديم خدمات أخرى فيها مثل قانونية وتأهيل مهني وأكاديمي وتفرغ نفسيالخ.

ب- التأهيل المهني والتدريب المهني: تم تسجيل 4 منتفعات من مراكز الحماية لاستكمال تعليمهن الجامعي في جامعتي القدس المفتوحة والنجاح بدعم من التعاون الايطالي، وتدريب مهني لمنتفعات من مركز محور ومستفيدات أخريات لمهنة الخياطة، وتدريبات على التجميل للمنتفعات وتدريبهن في صالون المركز بدعم من التعاون الايطالي.

ت- البدء بعمل الإجراءات اللازمة لإنشاء ثلاث وحدات استشارية قانونية في كل من يطا ودورا وجنين.

ث- توفير الحماية والتأهيل للنساء اللواتي يتعرضن للعنف من قبل مرشدات المرأة في الميدان حيث تم متابعة قضايا 267 امرأة ، وعقد 350 مؤتمر حالة، و تحويل 115 امرأة لمراكز الحماية. وإلحاق 152 امرأة بدورات تدريبية وتأمين فرص عمل لهن بالتنسيق مع مؤسسات القطاع الخاص والجمعيات الخيرية.

ج- دمج النساء الناجيات في المجتمع: تم إعادة دمج 22 امرأة و 11 طفلا في أسرهن من قبل مركز محور وكافة الشركاء

ح- تعزيز الوعي بحقوق النساء تم عقد لقاءات توعية للنساء في محافظات مختلفة بالتعاون والتنسيق مع مؤسسات حكومية وغير حكومية تناولت مواضيع في مجالات مختلفة مثل العنف والإساءة والتحرش الجنسي وأثره النفسي والاجتماعي والأكاديمي، ونظام التحويل و دور الشؤون الاجتماعية بحماية النساء ، الحق في الميراث ، وحقوق الزوجة على الزوج، والمشاركة في جميع فعاليات الحملة الوطنية لمناهضة العنف (ال 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة) من خلال التنسيق مع مراكز تواصل في المحافظات ووزارة المرأة، وعمل يوم طبي للكشف المبكر عن سرطان الثدي،

وفحص سريري للمشاركات، وعقد اجتماع موسع مع جميع العشائر في مدينة يطا وطرح قضايا متنوعة بخصوص العنف ضد النساء.

خ- الاحتفال بيوم المرأة العالمي وتكريم الموظفات في الوزارة والمديرية والنساء الرائدات.

4. حماية ورعاية المسنين:

أ- إيواء المسنين: توفير الرعاية الإيوائية الشاملة للمسنين حيث تم إيواء 60 مسنا (25 ذكور، 35 إناث) في مركز بيت الأجداد في أريحا.

ب- الرعاية النهارية للمسنين: توفير رعاية نهارية في بيت الأجداد ل 600 مسن (منهم 280 ذكور و 320 إناث) حيث تم تقديم خدمات ترفيهية ووجبات طعام وهدايا للمسنين في كل من أريحا وبيت لحم ونابلس ورام الله

ت- تقديم أدوات مساندة وتأهيل طبي ل 120 مسنا (50 ذكور ، 70 إناث) في بيت الأجداد ومديريات (جنين ، نابلس ، طولكرم ، سلفيت) حيث تم تقديم أدوات مساعدة من خلال مؤسسات وجمعيات خيرية.

5. الاحتفال بيوم المسن العالمي: تم إقامة 12 احتفال بمناسبة يوم المسن العالمي تم من خلاله تنفيذ فعاليات وفعاليات وأنشطة ترفيهية ل 3,000 مسن (1,800 ذكور، 1,200 إناث).

6. تعزيز الشراكة مع الجمعيات الخيرية:

أ- الإشراف الإداري والمالي على الجمعيات الخيرية: تمت الموافقة على تسجيل 35 جمعية موزعة على محافظات الوطن، والإشراف على انتخابات 70 جمعية خيرية، وحل 4 جمعيات خيرية في رام الله وبيت لحم، وتنفيذ زيارات إشرافية ل 240 جمعية، وتنظيم ملف الجمعيات من خلال تصنيف الجمعيات على أساس الفاعلية والأداء. وتبين أن الجمعيات الفاعلة 533 جمعية والجمعيات الغير الفاعلة 164 جمعية والجمعيات التي لم تسلم تقاريرها لعام 2014 كان 31 جمعية في المحافظات الشمالية، كما تم توجيه إنذار ل 42 جمعية وجمعية تنتظر قرار الحل.

ب- شراء الخدمات من الجمعيات الخيرية: توقيع ثلاث اتفاقيات شراء خدمة فردية وتوقيع 31 اتفاقية من جمعيات إيوائية ونهارية لتشمل 716 مستفيدا في مجالات مختلفة لذوي الإعاقة والتوحد والصم وصعوبات تعلم ونساء معنفات و مسنين.

ت- دعم الجمعيات الخيرية: منح أربع جمعيات خيرية إعفاءات جمركية بالتنسيق والتعاون مع وزارة المالية، ومنح الموافقة ل 20 جمعية خيرية لجمع التبرعات في محافظات الخليل وبيت لحم وجنين ونابلس تم وتم تكريم جمعية ومؤسسة في

137

جمعية

ومؤسسة

في

المحافظات الشمالية.

ث- المبادرات التنموية والتطوعية: تم عمل 12 يوم عمل تطوعي شملت معظم المحافظات، ومتابعة عمل 11 مخيما صيفيا للأطفال، والتنسيق مع مؤسسات مختلفة للقيام بأعمال تطوعية مثل جامعة بيرزيت وجامعة القدس المفتوحة، والمشاركة في مشروع تخضير فلسطين في محافظة أريحا حيث تم توزيع 120 فسيلة نخيل

موزعه على القضايا الاجتماعية وبالشراكة مع المجتمع المحلي.

ج- ثالثاً: برنامج الإدارة والتخطيط:

وصف البرنامج:

1. الإشراف والمتابعة على البرامج والخدمات المقدمة لجمهور المستفيدين من الوزارة
2. تجنيد الأموال لبرامج ومشاريع الوزارة وبناء علاقات شراكة مع الجهات الممولة .
3. توثيق ومراجعة وتقييم أداء وخطط وإنجازات الوزارة من أجل أخذ العبر وتعلم الدروس وأخذها بعين الاعتبار للسنوات القادمة .
4. تطوير القوانين ذات العلاقة بقطاع الحماية الاجتماعية ووضع سياسة تشريعية ناظمة لعمل الوزارة والمصادقة عليها وإقرارها من الجهات المعنية وذلك بالتشاور مع المؤسسات ذات العلاقة .
5. تقوية البنية التحتية للوزارة وتطويرها بشكل يضمن سهولة تقديم الخدمات للقطاعات المستفيدة وتطوير نظام الرقابة و نظام الاتصال والتواصل و التقييم والمتابعة وتطوير نظام الشكاوي وتنمية الموارد البشرية وتطوير البناء المؤسسي .

أهداف البرنامج:

إدارة الوزارة وفق للإجراءات المالية والإدارية المعمول بها في أنظمة دولة فلسطين وتطوير البنية التحتية وأنظمة المتابعة والتقييم وبناء القدرات خلال العام 2015.

إنجازات البرنامج:

1. بناء قدرات الموظفين ورفع مهاراتهم: استفاد حوالي 294 موظفاً من خلال 19 دورة في مقر الوزارة و المديریات والمراكز الاجتماعية التابعة للوزارة (70% إناث، 30% ذكور) استهدفت معظم قطاعات عمل الوزارة . بلغ عدد الدورات الخارجية التي شارك فيها موظفون من الوزارة والميدان 7 دورات تدريبية، في حين بلغ عدد المهمات الخارجية 23 مهمة عمل شارك فيها جميعاً 42 موظفاً وموظفة (12 أنثى و 30 ذكر) من الميدان بلغ عددهم 12 موظف وموظفة ومن مقر الوزارة بلغ 30 موظف وموظفة.
2. تجنيد الأموال:

أ- تمويل برمج الوزارة المختلفة و توقيع 10 اتفاقيات مع جهات ممولة تشمل UNFPA خاصة بالفئات الاجتماعية، وخطة عمل الطفل مع UNICEF ، والهلال الأحمر الإماراتي الخاص بالأيتام، وتمكين المرأة من قبل التعاون الإيطالي، وبناء القدرات الخاص ببرنامج التمكين الاقتصادي مع UNDP، وبناء قدرات المعاقين مع التعاون الإيطالي، ودعم عدالة الأحداث الممول من قبل مؤسسة أرض الإنسان، ومشروع عدالة الأحداث المرحلة الثانية مع UNDP، وبناء نظام إلكتروني لحماية

الطفل مع مؤسسة إنقاذ الطفل، وخطة عمل مشروع سواسية الممول من لجنة الأمم المتحدة للمرأة و

UNDP

ب- التنسيق بين الإدارات العامة ذات العلاقة لاستكمال العمل على الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الجديدة

والسارية في 2015

ت- كما تم متابعة انتهاء تنفيذ المرحلة الأولى واستلام مركز شديدي الإعاقة في نابلس والممول من

IBSA ،

ث- التنسيق مع الإدارات المعنية لمتابعة مشاريع ومنح جامعة الدول العربية،

ج- تشكيل لجنة فنية جديدة لمتابعة مشروع DEEP ورئاسة مجلس الأمناء .

3. تطوير البيئة القانونية :

أ- متابعة التعديلات الأخيرة من قانون حماية الأحداث والمصادقة عليه من الحكومة والرئيس إعداد

اللائحة التنفيذية له ولمراكز الأحداث، والمصادقة على اللائحة التنفيذية لمنح الحقوق وحقوق

الطفل و إعداد المسودة الأولى لنظام الأسر الحاضنة

ب- مصادقة الوزير على تعديل النظام الداخلي الخاص بإقراض المعاقين لتحسين شروط المنح

ورفع مستوى التحصيل والسادد.

ت- تقديم المساعدة القانونية ل 341 الأحداث المنحرفين منهم 4 فتيات.

ث- تفعيل نظام التحويل الوطني للنساء وتشكيل فريق نظام التحويل . وتفعيل مذكرات التفاهم مع

الشرطة ومركز المرأة للإرشاد القانوني ، ومركز المرأة للإرشاد النفسي ومركز سوا حول حماية

المرأة،

ج- انجاز مسودة دليل إجراءات الأطفال مجهولين النسب وغير الشرعيين تم تشكيل فريق وطني

لإعداد الدليل

ح- إقرار قانون المخدرات والمؤثرات العقلية من فخامة الرئيس

4. تطوير البنية التحتية والبناء المؤسسي:

أ- مركز الشیخة فاطمة) تطوير قسم التجميل وقسم الخياطة استحداث قسم للنشاطات اللامنهجية في

المركز وشراء أدوات موسيقى.

ب- (مركز الشیخ خليفة)افتتاح دورة النجارة الحديثة والممولة من الاتحاد الأوروبي والمنفذة من قبل GIZ.

وأعمال صيانة للمركز، تم افتتاح القاعة الرياضية بتجهيزها بالمعدات والأجهزة بتمويل من شركة

المشروبات الوطنية كوكاكولا .

ت- الشروع في مشروع استملاك ارض من بلدية قلقيلية لبناء مركز التأهيل الاجتماعي للشبيبة عليه، و

الانتهاء من اعتماد المخططات الهندسية والتكاليف بغرض عمل مركز في محافظة نابلس (ارض

مركز الشیخ خليفة).

- ث- إنهاء المرحلة الأولى من مركز تأهيل شديدي الإعاقة في نابلس.
- ج- تحويل المدرسة العلانية إلى مركز مصادر لذوي الإعاقة البصرية .
- ح- استلام قطعة أرض من بلدية حوارة لإنشاء مركز لرعاية المسنين.
- خ- تجهيز قسم التجميل في مركز محور وتزويد مشغل الخياطة فيه بالمواد الخام واللوازم الضرورية.
- د- إعداد التقارير المحلية والدولية خصوصا إعداد تقرير حول المسنين للجامعة العربية العمل على وإعداد التقرير الرسمي الذي يتعلق باتفاقية حقوق الأطفال، وإعداد التقرير الوطني المتعلق بالمواثيق الدولية والبنود المرتبطة بمتعاطي المخدرات /فلسطين.
- ذ- تم انجاز الدراسة الوطنية حول واقع المسنين في فلسطين بتمويل من المؤسسة الدولية لرعاية كبار السن.

ر - بناء موقع إلكتروني خاص بوزارة الشؤون الاجتماعي.

ز - تشكيل فريق إحصائي يعني بتحليل البيانات وتطوير جودتها.

5. تطوير البيئة التقنية في الوزارة والمديريات والمراكز :

- أ- بناء قواعد بيانات متخصصة في مجالات الاحتضان، والتمكين الاقتصادي ، وحماية الطفل ، ومسح الإعاقة وإضافة الإعفاءات الجامعية والعرض الشهري على قاعدة بيانات المساعدات النقدية.
- ب-شبكة المديريات بالخط الآمن والألياف الضوئية (VIBER).
- ت-رفع سرعة النت للوزارة والمديريات.
- ث-تركيب نظام استعادة من الكوارث (Disaster recovery).
- ج- تزويد فريق نظام المعلومات الجغرافي بتدريبات تمكينية على النظام الإلكتروني وإدخال حوالي 30.000 أسرة على البرنامج.

6. معالجة شكاوى المواطنين:

- أ- تم استقبال 399 شكوى منها 249 قدمت من قبل الذكور، و 146 من قبل إناث و 4 شكاوى من قبل الجنسين، وتم حل معالجة 212 شكوى.
- ب-متابعة 254 شكوى عالقة تم حل 117 شكوى منها.
- ت-تنفيذ 14 زيارة ميدانية للمديريات لجمع الشكاوى من الصناديق ومناقشة الشكاوى مع الباحثين ومدراء المديريات.

7. **مجالس المستفيدين:** تم متابعة مجالس المستفيدين من خلال عقد اجتماعات وورش عمل معهم لإطلاعهم على برامج الوزارة ومعرفة احتياجات المستفيدين، وتم عمل نظام داخلي لآليات عمل هذه مجالس كما تم البدء بإعداد دليل للخدمات الاجتماعية بمبادرة من تجاوب بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية.

8. **نظام الرقابة والتقييم :** تم العمل على تطوير نظام متابعة وتقييم خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة إضافة إلى تطوير إطار منطقي خاص بمكافحة الفقر

9. الرقابة الداخلية :القيام بمهام الرقابة الداخلية على الأداء والتأكد من حسن سير العمل وإعداد تقارير التدقيق واللجان الفنية ولجان المقابلات للتوظيف.التدقيق المالي والإداري والتدقيق على سير العمل في بعض المديریات والمشاركة في لجان التحقيق.

موازنة الوزارة: حصل برنامج مكافحة الفقر على 92% من إجمالي الموازنة مقابل 7% لبرنامج حماية و رعاية الفئات المهمشة و 1% لبرنامج الإدارة والتخطيط فقط.

معوقات العمل :

1. تأخر صرف المساعدات النقدية عن المواعيد المحددة وازدياد نسب الفقر وعدد الأسر الفقيرة وتعثر فتح حسابات بنكية للأسر المستفيدة في قطاع غزة.
2. عدم مؤسسة خدمة الإعفاءات المدرسية والجامعية وعدم وجود آليات ومرجعيات واضحة لتقديم الخدمة.
3. نقص التمويل لمعظم البرامج حيث أن 90% من موازنة وزارة الشؤون الاجتماعية هي تحويلية، وعدم تحويل المخصصات المالية اللازمة الخاصة ببند المساعدات الطارئة وتقليصها، وعدم الالتزام بصرف المخصصات المتفق عليها حسب الموازنة مع وزارة المالية مثل شراء الخدمة ودعم الجمعيات الخيرية. وعدم قيام الوزارات الشريكة مثل وزارة الصحة بتوفير الالتزامات المطلوبة منها مثل الأطراف الصناعية، إضافة إلى نقص وضعف كبيرين تمويل النشاطات اللامنهجية التي تقوم بها المؤسسات والمراكز واللجان المتخصصة.
4. عدم وجود قواعد بيانات تكاملية مع المؤسسات الشريكة الحكومية وغير الحكومية، مثل وزارات الصحة، التربية والتعليم، الزراعة،الأوقاف، لجان الزكاة، الأنثروا....الخ.
5. ضعف البنية التحتية وتآكل بعض المقرات للمديریات والمراكز التابعة للوزارة، ونقص وسائل النقل نوعاً وكماً مما يؤدي إلى إنقطاع التواصل في برامج المتابعة مع الميدان وكذلك الميدان مع الأسر المستهدفة، إضافة إلى وجود ضعف في البيئة التقنية خصوصاً في برنامج الإعفاء الجمركي، ونقص في الأجهزة والمعدات والمواد الخام. وتعاني الوزارة من نقص في الكوادر العاملة خصوصاً في الميدان وازدواجية المهام، في بعض أنشطة الموظفين مرشدي حماية الطفل والمرأة وعدم وضوح المرجعية الإدارية لبعض الأقسام في المديرية مثل المرأة.
6. ضعف التجاوب من الجهات الحكومية في موضوع بطاقة المعاق.
7. تراجع التمويل لبعض البرامج كالمساعدات الغذائية وتحديد البطاقة الالكترونية e-voucher.