هيئة التعليم

الدعم التعليمي الإضافي

الطلبة ذوو صعوبات التعلم

الطلبة ذوو الإعاقة

الدعم السلوكي

مجموعة السياسات والمستندات الإرشادية ومواد الدعم للمدارس

حقوق الطبع محفوظة : المجلس الأعلى للتعليم

يونيو 2009

قائمة المحتويات

إن العناصر المقدمة في هذه المجموعة من الوثائق متوفرة على قرص مدمج (CD).

وهناك قرص مدمج آخر (CD) يحتوي مواد دعم إضافية لاستخدامها في أنشطة التطوير المهني وورش العمل.

المقدمة	المقدمة. لمحة عامة ومقدمة. بيان النوايا. التخطيط للتغيير .
القسم الأول: تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم	
جدول المحتويات	
السياسة	١,١ بيان السياسة : تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
المراجعة الذاتية للمدرسة	٢,١ أداة دعم عملية المراجعة الذاتية المدرسية.
نبذة عن الموضوع	٣,١ دورة السلبية والفشل.
	٤,١ مقارنة بين الممارسات التقليدية وأفضل الممارسات الحالية .
القسم الثاني: تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقات (SWD)	
جدول المحتويات	
السياسة	١,٢ بيان السياسة: تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقات.
المراجعة الذاتية للمدرسة	٢,٢ أداة لدعم المراجعة الذاتية المدرسية.
نبذة عن الموضوع	٣,٢ لمحة عامة عن الطلبة ذوي الإعاقات الجسدية والحركية.
	٤,٢ لمحة عامة عن الطلبة ذوي الإعاقات الذهنية.
	٥,٢ لمحة عامة عن طلبة ذوي اضطراب الطيف التوحدي.
	٦,٢ لمحة عامة عن الطلبة ذوي اضطرابات الكلام واللغة.
	٧,٢ لمحة عامة عن الطلبة ذوي الإعاقات السمعية.
	٨,٢ لمحة عامة عن الطلبة ذوي الإعاقات البصرية.
القسم الثالث: تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم ، والطلبة ذوي الإعاقات. (بنود مشتركة).	
جدول المحتويات	
السياسة	١,٣ مدخل الاستجابة للتدخل ونموذج المستويات الثلاثة لدعم الطلبة ذوي مستويات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة .
المراجعة الذاتية للمدرسة	٢,٣ مؤشرات جودة وفعالية المدرسة في تلبية احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطلبة ذوي الإعاقة والطلبة ذوي صعوبات التعلم.

مشكلات الموظفين	٣,٣ نهج الفريق من أجل التخطيط للطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الاضافي.
	٤,٣ الأسس الموصى بها لتعيين الكوادر في المدارس التي تسعى إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي و تحديد الأدوار و المسؤوليات
	٥,٣ إرشادات لتوظيف والعمل مع الأخصائيين والكادر الغير تعليمي فيما يتعلق بدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
خطة الدعم التعليمي	٦,٣ دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي، تطوير خطة الدعم التعليمي.
التسجيل والانتقال	٧,٣ إرشادات حول إجراءات التسجيل والانتقال.
التقييم	٨,٣ إجراءات الاختبارات التشخيصية.
	٩,٣ منهج التقييم الشامل.
التطوير المهني	١٠,٣ التخطيط لبرامج التطوير المهني.
نموذج التخطيط والتقييم	١١,٣ إرشادات حول اختيار المصادر المتخصصة.
	١٢,٣ نموذج مقابلة المعلم.
	١٣,٣ نموذج ملاحظة الطالب.
	١٤,٣ نموذج تحليل عينة عمل.
	١٥,٣ نموذج مقابلة الطالب.

القسم الرابع: تعزيز السلوك الإيجابي في المدارس

جدول المحتويات

المراجعة الذاتية للمدرسة	١,٤ أداة دعم المراجعة الذاتية المدرسية.
اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه	٢,٤ تلبية احتياجات الطلبة الذين يعانون من اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه (ADHD).

القسم الخامس: معلومات إضافية

جدول المحتويات

العمل مع أولياء الأمور	١,٥ إرشادات حول العمل مع أولياء الأمور.
قائمة المفردات	٢,٥ قائمة المصطلحات .
معلومات الاتصال	٣,٥ تطوير العلاقات مابين المدرسة ومؤسسات المجتمع لدعم الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي.
طلب المساعدة من هيئة التعليم	٤,٥ فريق الدعم التعليمي الإضافي التابع لهيئة التعليم.

المجلس الأعلى للتعليم في دولة قطر

تلبية احتياجات الطلبة

ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي

"وثائق إرشادية للمدارس المستقلة "

(المقدمة)

- **لمحة عامة ومقدمة .**
- **بيان النوايا.**
- **القسم الأول: تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم (SWLD) .**

يتناول هذا القسم المسائل المتعلقة بتعليم الطلبة ذوي مشكلات التعلم (SWLP) والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة (SWSLD).

- **القسم الثاني: تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة (SWD) .**

يتناول هذا القسم المسائل المتعلقة بتعليم الطلبة ذوي الإعاقات، بمن فيهم الطلبة ذوي الإعاقات الجسدية والحركية والإعاقات السمعية والإعاقة البصرية (بما في ذلك كف البصر)، والطلاب ذوي اضطراب الطيف التوحدي واضطرابات الكلام واللغة والإعاقة المزدوجة (الصم وكف البصر) وذوي الإعاقات المتعددة.

- **القسم الثالث: تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم وذوي الإعاقة.**

يتناول هذا القسم المسائل المتعلقة بتعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة.

- **القسم الرابع: دعم السلوك الإيجابي في المدارس (SWPBS)**

يتناول هذا القسم المسائل المتعلقة بدعم السلوك الإيجابي في المدارس.

- **القسم الخامس: معلومات إضافية.**

يقدم هذا القسم معلومات إضافية ذات صلة بتعليم الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

حقوق الطبع محفوظة . المجلس الأعلى للتعليم

لمحة عامة ومقدمة

يهدف هذا الملف إلى دعم المدارس المستقلة وتوفير مواد إرشادية تساعدها في سعيها للإيفاء بمسؤولياتها التعاقدية تجاه الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي (AESN). ويتضمن مصطلح :" الطلبة ذوو احتياجات الدعم التعليمي الإضافي" الفئات التالية: الطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة والطلبة ذوي الإعاقات، كما تشمل أيضا الدعم السلوكي .

ويهدف المجلس الأعلى للتعليم إلى تمكين المدارس من توفير بيئة داعمة، تتيح لجميع الطلبة الحصول على خبرات تعليمية مثيرة للتحدي، وذات نوعية متميزة ،شاملة ومتوازنة تراعي الفروق الفردية بينهم،وتراعي البيئة القطرية، بحيث توفر لهم فرصة تحقيق الوصول لأقصى قدراتهم الأكاديمية والاجتماعية، وفي الوقت نفسه تعدهم للقيام بأدوارهم كمواطنين في دولة قطر والعالم أيضاً.

يلتزم المجلس الأعلى للتعليم بالمبادئ الأساسية لمفهومي : "الاستحقاق" – التعليم للجميع " و" الدمج الشامل في التعليم " ، حيث يسعى المجلس إلى الإيفاء بأدواره في إطار السياقين الوطني والعالمي اللذين تحكمهما الاتفاقيات والتشريعات وأفضل الممارسات المتعبة عالميا. إلى جانب ذلك، يلتزم المجلس الأعلى للتعليم بتقديم الدعم والتوجيه المدارس المستقلة أثناء سعيها لترجمة التزاماتها إلى ممارسات عملية على أرض الواقع.

لقد جاءت الاتجاهات الدولية الخاصة بالسياسات والممارسات في موضوع الدمج ودعم ذوي صعوبات التعلم وذوي الإعاقات، استجابة لإعلان "سلامانكا" والإطار العام الإجرائي اللذين انبثقا عن المؤتمر العالمي للاحتياجات التعليمية الخاصة ،الذي عقد برعاية منظمة اليونسكو في عام 1994. وقد حدد الإعلان المذكور بشكل واضح أفضل الممارسات المعتمدة الخاصة بالاستحقاقات التعليمية والممارسات المتعلقة بدمج الطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة.

إن من أهم التطورات التي حدثت في دولة قطر في مجال تعليم الطلبة ذوي الإعاقات ، توقيعها على اتفاقية الأمم المتحدة للإفراد ذوي الإعاقات التي يشار إليها باسم (CRPD) في 30 مارس 2007ومن ثم قامت دولة قطر بالمصادقة على اتفاقية مكونة من 50 بندا تتعلق بحقوق الأفراد ذوي الإعاقات، حيث تم المصادقة عليها لاحقاً في 13 مايو من عام 2008. وتنص الاتفاقية المذكورة على الالتزامات القانونية التي يجب على الدول الإيفاء بها لتعزيز وحماية وضمان تمتع الأفراد ذوي الإعاقات بكامل حقوقهم الإنسانية وحرياتهم الأساسية، وتعزيز مبدأ احترام كرامتهم كالأشخاص الآخرين.

وينص مبدأ: " الاستحقاق "على أنه من حق جميع الطلبة الحصول على الخبرات التعليمية نفسها كأقرانهم الآخرين والمشاركة في كافة الأنشطة المدرسية والوصول إلى أقصى قدراتهم وإمكاناتهم. كما يسعى" الدمج الشامل في التعليم " إلى مضاعفة مستوى مشاركة جميع المتعلمين في الحياة المدرسية، وكذلك جعل الخبرات التعليمية ذات صلة بحياتهم ومفيدة لهم.

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الأعلى للتعليم

وتعني الدمج الشامل مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تمكين جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في النظام التعليمي العادي. إن إعادة الطلبة الذين تم إخراجهم في السابق من الصفوف الاعتيادية إلى هذه الصفوف مرة أخرى لا يعني بالضرورة تحقيق الدمج بل يجب أن تؤدي سياسات المدرسة وممارساتها إلى إيجاد استراتيجيات فعالة لضمان تحقيق الدمج المنشود بأسلوب عملي وتمكين جميع الطلبة من الحصول على كامل الخبرات والفرص التعليمية التي توفرها لهم المناهج الدراسية.

وعملياً، فإن المدارس التي تتسم بالفعالية تمتاز بالسمات التالية:

- إدراكها بأن الدمج عملية مستمرة محتاجة إلى وقت والتزام من كافة العاملين في المدرسة.
- وعيها بالحاجة إلى العمل بنشاط من أجل التخلص من كافة الحواجز التي تعيق عملية تعلم ومشاركة جميع الطلبة على اختلاف فئاتهم، فالتعليم الشامل ببساطة ليس مجرد تقديم خدمات خاصة لفئات معينة من الطلبة.
- وعيها بالحاجة إلى مشاركة كافة أفراد مجتمع المدرسة ودعمهم، بمن فيهم الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأعضاء المجتمع .
- وعيها بضرورة العمل على مراجعة وتعديل السياسات والإجراءات المتبعة ومراجعة "ثقافة المدرسة" أيضاً .
- إدراكها لأهمية التأكد من توفير كافة المناهج لجميع الطلبة، وتقديم البرامج التدريبية المناسبة لكافة الموظفين والقائمين على هذه العملية.

يركز الدمج الشامل على أحقية الأطفال في المشاركة في كافة الخبرات التعليمية، مما يوجب على المدرسة التأكد من حدوث ذلك. ولأجل تحقيق هذه الأهداف، يحث المجلس الأعلى للتعليم جميع مدارس على مراجعة جميع الجوانب المتعلقة بالخدمات التي توفرها للطلبة وأولياء أمورهم، وذلك لتلبية الاحتياجات المتنوعة لهؤلاء المتعلمين تلبية كاملة.

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الأعلى للتعليم

بيان النوايا

تلتزم دولة قطر بتوفير خدمات تعليمية شاملة قادرة على تلبية احتياجات جميع الطلبة ، وتزويدهم بخبرات تعليمية ذات نوعية متميزة. يحدوها في ذلك الرغبة في إعداد جميع الطلبة الإعداد الكافي للتعامل مع التحديات والفرص التي سيواجهونها عندما يكبرون كالأدوار والمسؤوليات الخاصة بالمواطنة الصالحة والتعلم مدى الحياة والانخراط في قطاع الأعمال.

وكجزء من هذا الالتزام، فإن هناك وعياً عميقاً بوجود فئة من الطلبة بحاجة إلى دعم تعليمي إضافي يمكنهم من اكتساب أكبر قدر ممكن من الخبرات والفرص التعليمية التي تعد حقا لهم.

وتؤمن دولة قطر أن أفضل طريقة لتوفير هذا النوع من الدعم هي دمج هؤلاء الطلبة ضمن الإطار العام للتعليم القائم على مبدأ الدمج الشامل. ويركز الدمج الشامل على مبدأ حق الطفل في المشاركة بكامل الخبرات التعليمية ،وإنه من واجب المدرسة تأمين حدوث ذلك. كما يسعى هذا النهج الى الارتقاء بمستوى مشاركة جميع المتعلمين في كامل الأنشطة التعليمية التي يوفرها المجتمع المدرسي وجعل الخبرات التعليمية ذات صلة باحتياجات جميع الطلبة وأكثر فائدة لهم.

ولأجل تحقيق هذه الأهداف الطموحة ،فإنه من الضروري أن تعمل الخدمات التعليمية والمدارس المستقلة على ضمان تطبيق السياسات والإجراءات اللازمة بغية تلبية مختلف الاحتياجات التعليمية للمتعلمين. ولقد تم إعداد المواد المبينة في هذا الملف لتوفير الإرشاد والدعم للمدارس عند سعيها للإيفاء بالمتطلبات الأخلاقية والقانونية والتعليمية.

.حقوق الطبع محفوظه .المجلس الاعلى للتعليم

التخطيط للتغيير

لأجل ضمان حدوث تغيير حقيقي ودائم فإنه من المهم إدراك أهمية التخطيط الدقيق لذلك، فالتغيير الناجح لا يحدث بشكل عرضي أو عشوائي، لذلك رأينا أن العديد من مبادرات التغيير فشلت نتيجة غياب الاستعداد والتخطيط الكافيين.

وقبل البدء بالتخطيط للتغيير ، لابد من تحديد العوامل التي يمكن أن تعيقه أو تتعارض معه ، ويمكن تصنيف هذه العوامل على النحو التالي:

- عوامل بشرية وتتمثل في : الخوف من المجهول ، الخوف من الأفكار الجديدة ، عدم الشعور بالأمان الوظيفي، رفض الأدوار والمسؤوليات الجديدة ، الشعور بعدم الكفاءة ، غياب الدافعية وزيادة حجم العمل.

- عوامل مادية تتمثل في: محدودية المصادر الحالية ، نقص في المعدات المتخصصة ،عدم تمكن الإدارة من توفير التمويل الإضافي .

- عوامل بيئية تشمل: الثقافة السائدة في مكان العمل الحالي ، عدم وجود دعم كافٍ من كبار الموظفين ، وجود قصور بشأن استخدام الأماكن المتوفرة ، الضغط الناتج عن أولياء الأمور ،و قيود الوقت و الالتزامات والأولويات الأخرى).

تجدر الإشارة إلى أنه ليس بالإمكان تجاهل هذه العوامل، حيث ينبغي أخذها بالاعتبار عند التخطيط لعملية التغيير.

ويتضمن المخطط التالي مقترحاً للمضي قدماً في التخطيط لعملية التغيير الخاصة بتأمين الدعم للطلبة ذوي الإعاقة وللطلبة ذوي صعوبات التعلم (والطلبة ذوي مشكلات التعلم ،والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة) ودعم السلوك الإيجابي في المدارس المستقلة.

الخطوة الأولى: الإلمام بسياسة المجلس الأعلى للتعليم

يجب على فريق إدارة المدرسة بمن فيهم منسقي المواد الاطلاع على بيان سياسة المجلس الأعلى للتعليم بشأن الدعم التعليمي الإضافي للطلبة ذوي صعوبات التعلم وذوي الإعاقة (انظر القسم الأول والثاني والثالث). كما يجب أن يطلعوا على الفلسفة والمصطلحات والنهج المتبع في دعم الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي، والذي قد يكون مغايراً للممارسات والإجراءات المتبعة حاليا في مدارسهم.

وينبغي على كبار موظفي المدرسة والموظفين المعنيين ، الحرص على حضور برامج التطوير المهني التي توفرها لهم هيئة التعليم للتعرف على الأفكار الجديدة. ويجب أن لا يتردد الموظفون في طلب أي دعم إضافي أو مشورة كلما احتاجوا لذلك.

.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

وعلى كبار موظفي المدرسة والموظفين الرئيسين متابعة الإطلاع على أفضل الممارسات الحالية في مجال الدعم التعليمي الإضافي (انظر القسم الرابع والخامس).

الخطوة الثانية: التدقيق والمراجعة :

يرجى الاستفادة من الدليل التوضيحي لدعم عملية المراجعة الذاتية للمدرسة (القسم الثالث)، حيث تحدد هذه المذكرة الإجراءات التي ينبغي على المدرسة اتخاذها عند سعيها لوضع سياسات المجلس الأعلى موضع التنفيذ الفعلي. وتعد هذه المراجعة الذاتية أداة لقياس الإجراءات المطبقة فعلياً، والأمور التي تحتاج إلى مزيد من التطوير.

من المهم إشراك أكبر عدد ممكن من الأشخاص في عملية التدقيق ، حيث تعد هذه الوثيقة ضرورية لرفع مستوى وعي الموظفين في الأمور التي تسير على ما يرام ،والأمور الأخرى التي يجب تغييرها، كما يمكن استخدامها أيضاً كوسيلة لمتابعة التقدم الحاصل ، بعد تصميم الخطة الإجرائية ووضعها قيد التنفيذ.

الخطوة الثالثة: تصميم خطة إجرائية لعملية التغيير.

يصمم على فريق الإدارة العليا خطة إجرائية لتحقيق التغيير اللازم في وسائل الدعم التي يتم تقديمها للطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي ، و تصبح هذه الخطة جزءا مكملاً للخطة الإستراتيجية الحالية والخطة السنوية لتطوير المدرسة. وعلى الموظفين المشاركين في تصميم هذه الخطة إدراك تأثيرها على باقي العمليات وعلى التطورات التي تجري في المدرسة والعكس صحيح.

و تحدد الخطة الإجرائية الأهداف بوضوح وبطريقة متوافقة مع بيان السياسة المذكورة في وثائق المجلس الأعلى للتعليم . ويجب أن تتضمن الخطة مجموعة واضحة من الإجراءات والمهام التي يجب توزيعها إسناد القيام بها للأشخاص المناسبين، إلى جانب وضع مقاييس ومعايير للنجاح. و تحديد واضح للاستراتيجيات اللازمة للتعامل مع العوامل التي من المحتمل أن تعيق وتقاوم التغيير المنشود.

ومن المهم أن تتضمن الخطة الإجرائية تحديد المهارات المهنية التي يحتاج الموظفون لامتلاكها ، والخطط اللازمة لتطوير هذه المهارات سواءً من خلال توفير فرص التطوير المهني أو تعيين موظفين جدد.

الخطوة الرابعة: التوعية.

يجب العمل على إشراك جميع العاملين في المدرسة في الخطة الإجرائية بطريقة تحفزهم وتشجعهم. كما ينبغي التخطيط لأنشطة رفع الوعي لدى الموظفين مع الاستخدام المناسب للبنود المبينة في هذا الملف.

الخطوة الخامسة: تنفيذ الخطة الإجرائية .

فريق إدارة المدرسة هو المكلف بوضع الترتيبات المناسبة لتنفيذ الخطة الإجرائية ،على أن يتم متابعة وتقييم مدى التقدم الذي يتم تحقيقه، وبالتالي ستكون هذه المذكرة أداة مفيدة في هذا الجانب.

التخطيط للتغيير .حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

المجلس الأعلى للتعلـــيم
هيئة التعليم

احتياجات الدعم التعليمي الإضافي

تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم

(الطلبة ذوي مشكلات التعلم
والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة)

المقدمـــــــة:

لقد انبثق البيان الخاص بهذه السياسة من تلك الجهود المبذولة في مبادرة تطوير التعليم التي بدأت في عام 2001، والتي يطلق عليها "تعليم لمرحلة جديدة". وتقتضي أهداف هذه المبادرة إحداث تحول في النظام التعليمي للبلاد ضمن مراحله الأربعة: رياض الأطفال والمرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية بغية توفير بيئة تعليمية نوعية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

وتحرص دولة قطر على الالتزام بتوفير خدماتها التعليمية لجميع طلبتها استنادا إلى مفهوم استحقاق الطلبة لهذه الفرص ،ولإيمانها بأنه يمكن دعم حقوق الطلبة وأولياء أمورهم من خلال تطوير ممارسات قائمة على الشمولية في التعليم.

ويهدف البيان الخاص بهذه السياسة إلى توفير إطار إرشادي لجميع المدارس المستقلة خاص بمسؤولياتها تجاه "الطلبة ذوي مشاكل التعلم" " والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة" . كما يقع على عاتق المدارس مسؤولية إزالة العوائق التي تحول دون حصول مثل هؤلاء الطلبة على كامل الخبرات التعليمية التي يستحقونها.

وتركز هذه السياسة على احتياجات الطلبة الملتحقين بدور رياض الأطفال والمرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية في المدارس المستقلة.

كما يتم توفير إرشادات عامة حسب العناوين الرئيسة التالية:

- الإطار العام القانوني.
- الاستحقاق التعليمي والممارسات الخاصة بالتعليم الشامل.
- المصطلحات والتعاريف.
- نموذج الدعم الموصى به.
- الترتيبات/التسهيلات الخاصة بالطلبة
- التخطيط والتنفيذ.
- التعليم والتعلم.
- التقييم وإعداد التقارير.
- الأدوار والمسؤوليات.
- التعاون مع أولياء الأمور.
- التمويل.

إضافة لذلك ، فإن الهدف من بيان سياسة تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم ليس توفير إرشادات للمدارس خاصة بهؤلاء الطلبة المشار إليهم بالطلبة ذوي الإعاقات أو الطلبة ذوي المشكلات السلوكية وحالات اضطراب الصحة العقلية ، حيث سيتم التطرق إلى هذه المسائل في سياسات وإرشادات إضافية .

2. الإطار العام القانوني

لقد جاءت الاتجاهات الدولية فيما يتعلق بالسياسات والممارسات في موضوع الدمج الشامل (التعليم للجميع) استجابةً لإعلان "سلامنكا" الإطار العام الإجرائي الذي انبثق عن المؤتمر العالمي للاحتياجات التعليمية الخاصة، الذي عقد برعاية منظمة اليونسكو في عام 1994.

3. الاستحقاق للتعليم وممارسات التعليم الشاملة

لطلبة صعوبات التعلم الحق بالحصول على كامل الخبرات التعليمية مثل باقي أقرانهم، وبالرغم من أنه أحيانا قد يتطلب الأمر من المدارس توفير بعض التسهيلات/الترتيبات لتسهيل حصول هؤلاء الطلبة ذوي صعوبات التعلم على هذه الخبرات ، (للمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على الجزء السادس)، إلا انه لا يجوز عزلهم عن النظام التعليمي العام بسبب إعاقاتهم.

وتبين الأبحاث الدولية أن أفضل أساليب دعم للطلبة ذوي صعوبات التعلم ،هي تلك التي يتم تقديمها داخل المدارس والصفوف الاعتيادية، ما أمكن ذلك. كما يركز التعليم الشمولي على حق الطالب في المشاركة في كامل الفرص والخبرات التعليمية، **وأن من واجب المدرسة العمل على وضع استراتيجيات تضمن حدوث ذلك.**

كما يبدي المجلس الأعلى للتعليم حرصه على الالتزام بمبدأ الشمولية في التعليم، و يقوم باتخاذ الإجراءات اللازمة في دولة قطر للالتزام بأفضل الممارسات المتبعة عالمياً.

على الرغم من أن بيان هذه السياسة يركز على تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم، إلا أنه تنبثق منه العديد من المضامين الواسعة عن مبدأ الشمولية في التعليم، حيث أن هذا النهج يسعى لمعالجة المسائل المتعلقة برفض هذه الفئة من المتعلمين أو عزلهم عن باقي أقرانهم لأي سبب كان ، سواء كان متعلقاً بقدراتهم وجنسهم ولغتهم ومستوى رعايتهم والحالة الاقتصادية للأسرة ونوعية إعاقتهم وميولهم الجنسية ولونهم ودينهم وعرقهم.

ولو نظرنا إلى هذا الواقع من ناحية عملية، لوجدنا أن المدارس التي تتبنى عملية الدمج تبدي السلوكيات التالية:

- متابعة عملية الدمج واعتبارها عملية مستمرة.
- العمل بفاعلية لإزالة العوائق التي تحول دون تعلم جميع فئات الطلبة بدلاً من وضع نظام لتوفير تسهيلات خاصة بمجموعات محددة من الطلبة.
- الإشراك الفعال لجميع مكونات المجتمع التعليمي بمن فيهم الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع وتقديم الدعم لهم .
- مراجعة وتعديل السياسات والإجراءات المتبعة وثقافة المدرسة أيضا.
- إتاحة المجال لجميع الطلبة للاطلاع على المناهج الدراسية وتوفير برامج تدريبية مناسبة لجميع المعنيين بالعملية التعليمية.

كما تعزز المبادئ والقيم التالية مهام المجلس الأعلى للتعليم فيما يتعلق بدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم :

- لكل طالب الحق بالحصول على تعليم شامل ومتوازن يتناسب مع احتياجاته الخاصة.
- يزداد مستوى دعم الطلبة عندما تتبنى المدرسة نهجاً منظماً قائماً على فريق مكون من مجموعة من الأفراد.
- يعد دعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية، مسؤولية مشتركة بين جميع أفراد المجتمع المدرسي.
- ينبغي أن توفر البرامج الصفية، الأرضية الصلبة لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- يعد معلم الصف بما يقدم له من دعم المسؤول الرئيس عن تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- يعد مدير المدرسة/صاحب الترخيص مسؤولاً عن ضمان جودة الخبرات التعليمية التي تقدم لجميع الطلبة، إلى جانب مسؤوليته عن وضع أنظمة وهياكل لضمان وجود نهج تعاوني يهدف إلى دعم الطلبة ومعلمي الصف من خلال فريق يشكل لهذا الغرض.
- يجب أن تركز أنظمة الدعم الخاصة بالمدرسة على "النموذج التعليمي"،الذي يعني إحداث تحول من مجرد محاولة "معالجة" فشل أو ضعف الطلبة ،إلى تحسين نوعية التعليم والتعلم والإجراءات المتبعة في تقييم الطلبة.
- لكل ولي أمر الحق بأن يحصل على المشورة والدعم فيما يتعلق بالاحتياجات التعليمية الإضافية لأبنائه.
- يتعين تقديم الدعم للعاملين في المدرسة لأجل بناء "قدراتهم" على العمل بثقة وفعالية مع الطلبة.
- تحتاج عملية التغيير إلى وقت والتزام من جميع العاملين في المدرسة.
- تتطلب عملية تغيير الممارسات، وجود مجموعة من برامج التطوير المهني النوعية وعمليات التدريب التي تتم داخل المدرسة والدعم في التخطيط والتأمل في الممارسات المتبعة.

ولأجل تحقيق هذه الأهداف، يتعين على السلطات التعليمية والمدارس أيضا، القيام بمراجعة وتعديل السياسات والمناهج الدراسية والممارسات المتبعة وبيئات التعلم، لتتم تلبية الاحتياجات المتنوعة لهؤلاء المتعلمين بشكل كامل.

4 . التعريفات والمصطلحات:

يعد مصطلح "الطلبة ذوو صعوبات التعلم" عاماً، حيث يتضمن الفئتين التاليتين من الطلبة:

- الطلبة ذوو مشكلات التعلم .
- الطلبة ذوو صعوبات التعلم الخاصة.

1-1 بيان السياسة : تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم .حقوق الطبع محفوظة. المجلس الأعلى للتعليم

الطلبة ذوو مشكلات التعلم

تمثل فئة الطلبة الذين يعانون من صعوبات قد تكون مؤقتة، إلا أنها قد تصبح دائمة ومستمرة إذا عجز البرنامج التعليمي عن معالجة المشاكل التي يواجهها الطلبة في جانب أو عدة جوانب خاصة بالمهارات اللغوية والرياضيات والاستخدام الفعال لاستراتيجيات التعلم والتنظيم. وقد تؤثر هذه الصعوبات على المواد الأخرى في المنهج. وتشمل المشاكل الأخرى ما يلي :

- صعوبات سلوكية مستمرة .
- صعوبات في التواصل و/أو في السياق الاجتماعي .
- انخفاض تقدير الذات وضعف الدافعية .

الطلبة ذوو صعوبات التعلم الخاصة

ينطبق مصطلح " صعوبات التعلم الخاصة " على مجموعة صغيرة من الطلبة الذين يعانون من مشكلات تعلم ، والذين يعانون من صعوبات تعلم مستمرة ودائمة ، ناتجة عن مشاكل في الجهاز العصبي. و يتراوح مستوى ذكاء هذه الفئة بين المعدل الطبيعي وأعلى من ذلك وصولاً للتفوق والموهبة ، إلا أنهم يواجهون صعوبات في جوانب معينة ذات صلة بالوظائف المعرفية أو الذهنية تعوق تعلمهم. نذكر منها على سبيل المثال:

- القراءة والكتابة: مثال عسر القراءة (Dyslexia) أو مشاكل في عمليات تفكيك رموز الكلمات و/أو عمليات الاستيعاب.
- المحادثة والاستماع
- الحساب.
- التعلم غير اللفظي
- الافتقار إلى القدرات فوق- معرفية في التخطيط ومتابعة تعلمهم.

سيساعد الدعم المناسب والمنهجي في التغلب على المعيقات التي يواجهها الطلبة ذوو صعوبات التعلم في الخبرات التعليمية المحددة والتي تساهم في تدني تحصيلهم الأكاديمي مقارنة بنظرائهم.
كما سيعزز هذا الدعم جوانب القوة لدى الطلبة ويحد من جوانب الضعف. ومن المهم هنا أن نلاحظ ما يلي:

- أن التدريس الذي لا يلبي احتياجات الطلبة سيؤدي إلى بروز سلوكيات غير مناسبة لدى الطلبة ويعيق عملية تعلمهم.
- الطلبة من ذوي الإعاقات الذين ترتبط مشاكلهم بإعاقاتهم لا يندرجون تحت هذه الفئة .
- يمكن أن تكون متطلبات لغة التعليم والتعلم عاملاً من عوامل مشاكل التعلم .

5- نموذج الدعم الموصى به :

إذا ما أردنا الحصول على فهم أوسع للاتجاهات التعليمية المتبعة حالياً في الاستجابة للطلبة ذوي مشاكل التعلم، فإنه من المفيد تأمل الممارسات السابقة.

في الماضي، التزم التربويون، ولعدة سنوات، بنموذج الاستجابة المبني على الآراء الطبية في معالجة هذه الفئة من الطلبة، فالطفل الذي كان يعاني من مشكلة أو ضعف معين كان يتم تصميم عمليات التدخل بهدف "معالجة هذه المشكلة".

ومؤخراً، بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند إلى حقوق واستحقاقات الطلبة، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة " فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف كذلك الحال بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لاحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقات وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية كباقي أقرانهم.

كما تستند كل من ممارسات التعليم الشامل (الدمج) والنموذج التعليمي، على نموذج الحقوق/نموذج الاستحقاق الذي يركز على إعمال حقوق الإنسان . ونتيجة لذلك، يتعين على المجتمعات بما فيها المدارس أن تتغير إذا دعت الحاجة من أجل ضمان حصول جميع الناس بما فيهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم على فرص مساوية للمشاركة.

كما يتبنى النموذج التعليمي مزيجاً من الدعم الأكاديمي والدعم الطبي بغية تلبية الاحتياجات المعقدة للطلبة. ونظراً لأهمية الوقت الذي يقضيه الطلبة في المدرسة، انتقل العديد من العاملين في المجال الطبي، مثل أخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي العلاج الوظيفي ومعالجي النطق، من النهج الإكلينيكي الذي يعتمد على توفير جرعات بسيطة من الخدمات للطلبة إلى النهج المبني على العمل مع المعلمين لإدخال أساليب المعالجة في الممارسات والإجراءات الصفية اليومية. كما يساعد هذا النهج على بناء مستويات الفهم لدى المختصين بالصحة والمعلمين والطلبة وتشجيع المعلمين على البحث عن طرق إبداعية لتضمين جميع أنواع الدعم في المناهج الدراسية المخصصة للطلبة.

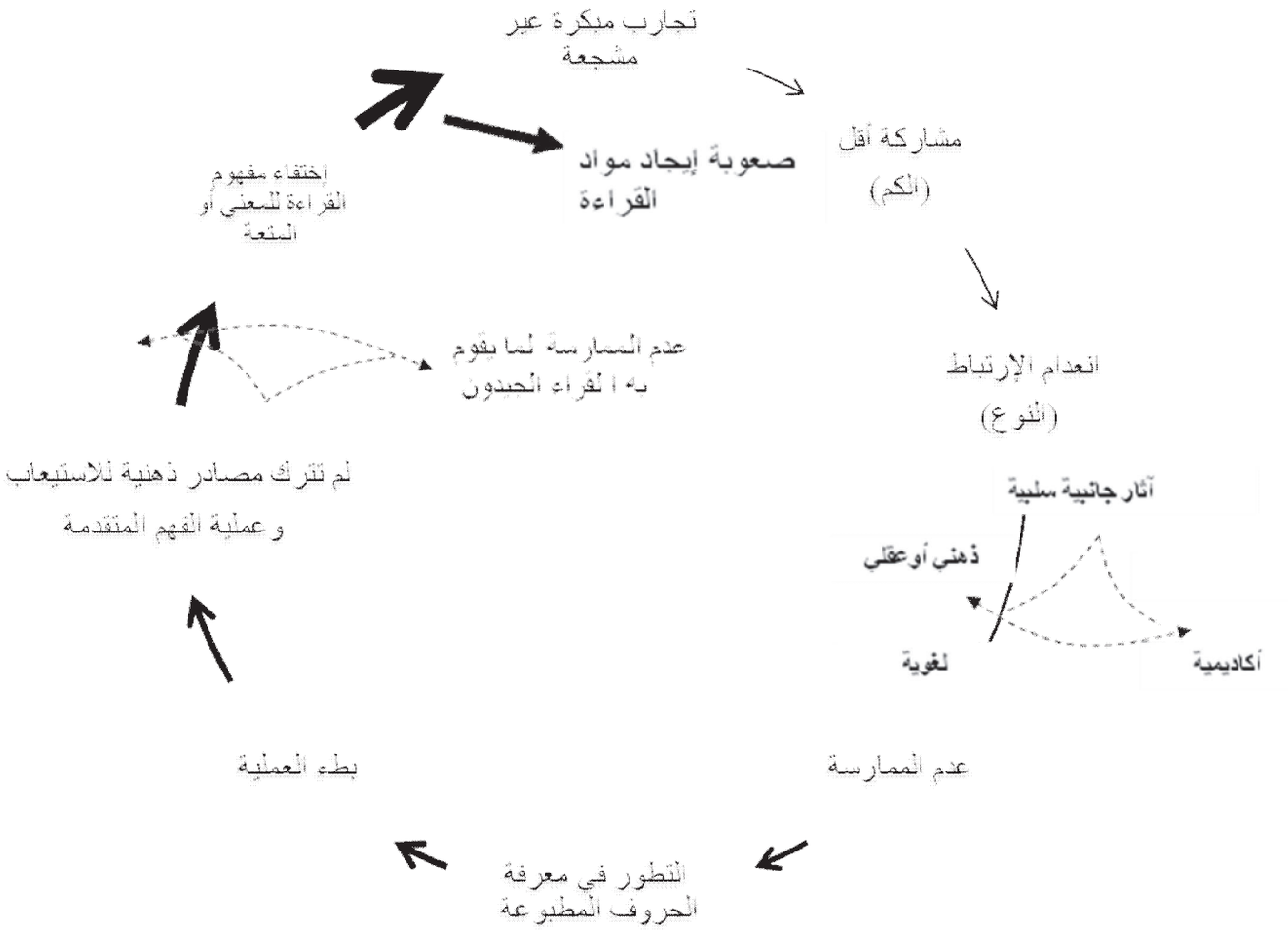
وأخيراً، تجرد الإشارة إلى أن النموذج التعليمي يرتكز على المبدأ الذي ينص على أن معلم الصف هو المسؤول عن تقديم الدعم بشكل رئيس بالتعاون مع الأفراد المختصين ، مع ضرورة الاستناد إلى البرامج التعليمية الصفية عند تقديم الدعم.

وعادة ما يشار إلى هذه العملية باسم النموذج الشامل أو نموذج "الخدمات الكلية" بحيث يسهل هذا النموذج جلب الخدمات للطفل بدلاً من أن يعمل مزودو الخدمات بمعزل عن بعضهم بعضاً. فجميع الأفراد العاملين بالنموذج الكلي يتولون القيادة ضمن مجال اختصاصهم ومسؤولياتهم، إلى جانب الفائدة المترتبة على تبادل وتشارك المعرفة والخبرات ومساهمتها في توفير استجابة نوعية للأطفال وبناء أجواء من التفاهم بين المختصين.

5-1 دورة السلبية و الفشل:

هناك طريقة مفيدة للمعلمين حتى يدرسوا الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم، تتمثل في دورة السلبية وعدم النجاح و التي وضعها استانوفيتش، ك. إي في سنة (1986)

دورة السلبية وعدم النجاح



الشكل 3 – *دورة السلبية وعدم النجاح.* (تبناه ستانوفيك، ك. إي 1986. "تأثير ماثيو في القراءة: بعض نتائج الاختلافات الفردية في الحصول على معرفة القراءة و الكتابة". فصلية البحث في القراءة)

1-1 بيان السياسة : تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم .حقوق الطبع محفوظة. المجلس الأعلى للتعليم

توضح دورة السلبية و عدم النجاح الحواجز التي يمكن أن تواجه الطلبة ذوى صعوبات التعلم بينما يتقدمون في دراستهم. هذه الدورة وسيلة فعالة لوصف الصعوبات التي يمكن أن تواجه بعض الطلبة. وهي أيضا تنظم المعرفة المهنية التي يحتاجها المعلمون لإدارة الطلبة ذوي صعوبات التعلم ،وتشير إلى الطرائق التي يمكن للمدارس أن تستخدمها لتنظيم التدخل للتغلب على الحواجز التي تحد من حصيلة الطلبة.

5.2 الأساليب العامة لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم

يعد "نموذج الاستجابة للتدخل" مفيداً كاستراتيجية تستخدم في وضع خطط خاصة بالطلبة ذوي الإعاقات ودعمهم ومتابعة مستوى تقدمهم، حيث تبين هذه الاستراتيجية كثافة الدعم اللازم تقديمه لكل طالب. كما قد يحتاج الطلبة ذوي صعوبات التعلم إلى الحصول على ترتيبات وتسهيلات معنية ليتمكنوا من دراسة المناهج، كاستخدام تكنولوجيا مساعدة وأدوات متخصصة ونماذج بديلة وتعديل البيئة الصفية بما يتوافق مع هذه الفئة من الطلبة.

وتشير الأبحاث إلى أنه مهما كانت طبيعة احتياجات الطفل، فإن عملية التدخل ضمن المستوى الأول في جميع صفوف الدمج ، يجب أن تكون الخطوة الأولى التي تتبعها عملية التدريس للتجاوب مع الصعوبات التي يواجهها هذا الطفل. كما يقتضي هذا النهج إحداث تحول من التركيز على نعت كل طفل بوصف معين تكون جوانب العجز لديه هي محور الاهتمام، إلى تحسين طرائق التدريس والاستجابة وعمليات التقييم المتبعة في الصف لتلبية احتياجات هؤلاء الطلبة. ويتطلب هذا الأمر من معلم الصف أن يكون الداعم الرئيس لتعلم الطلبة بالتنسيق مع الأخصائيين في هذا المجال.

كما أنه من المهم أن ندرك أن التدريس الفعال يعزز مخرجات التعلم لشريحة واسعة من الطلبة ذوي صعوبات التعلم ، كما أنه يعد عنصرا أساسيا في استدامة عملية التحسن بالنسبة لأولئك الطلبة الذين قد يحتاجون الى تدريس فردي ومكثف بالتعاون مع الموظفين المسؤولين عن دعم عملية التعلم.

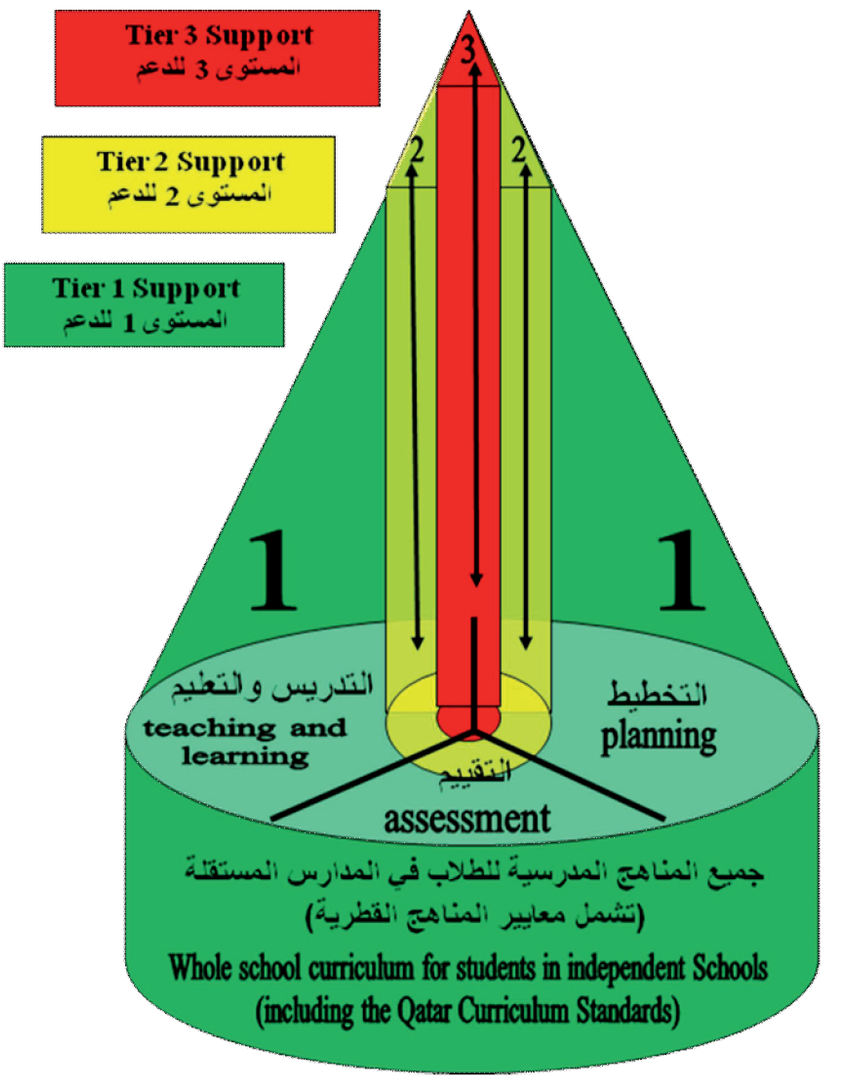
وبالنسبة للعديد من الطلبة، فإن المشاركة في المواضيع التعليمية مع توفير التسهيلات والدعم حيثما تستدعي الحاجة يعد أمرا منطقيا ومتوقعاً.

وعادة ما يتمثل " نموذج الاستجابة للتدخل" في مستويات الدعم الثلاث المبينة في الشكل رقم 2 أدناه:

- المستوى الأول: (مبني على الصف)- يقتضي المستوى الأول من الدعم توفير أساليب تدريس وإجراءات تقييم واستراتيجيات إعداد تقارير تتواءم مع احتياجات التعلم لجميع الطلبة وتستجيب لهذه الاحتياجات. لكن قد يتطلب الأمر في هذا المستوى توفير بعض الترتيبات الإضافية يتمكن الطلبة ذوي صعوبات التعلم من المشاركة في الحياة المدرسية بشكل كامل.
- المستوى الثاني: يقتضي المستوى الثاني إتباع أسلوب تعاوني في عملية التدريس و تشاور مع الأفراد المختصين في المدرسة لدعم الطلبة الذين بحاجة إلى مقدار اكبر من الدعم إلى جانب ما يتم تقديمه في المستوى الأول. يجب أن يتوافق الدعم في هذا المستوى مع البرنامج التعليمي الخاص بالصف.

1-1 بيان السياسة : تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم .حقوق الطبع محفوظة. المجلس الأعلى للتعليم

- المستوى الثالث: إلى جانب ما يتم تقديمه في المستويين الأول والثاني، يتطلب هذا المستوى توفير أساليب تدريس مكثفة و عادة ما يستدعي الاستعانة بأخصائيين.



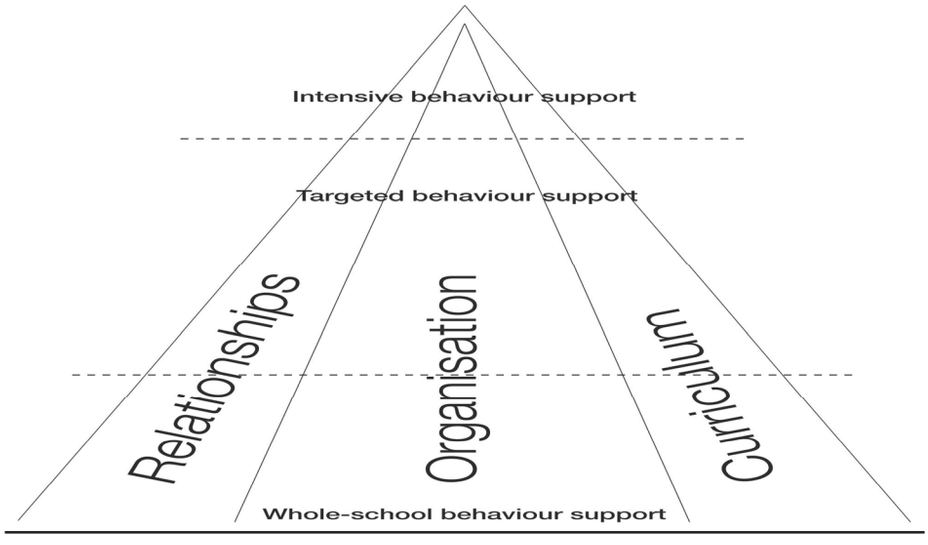
الشكل رقم 2: نموذج الدعم ذو المستويات الثلاثة

5-3 دعم السلوك:

في معظم الحالات سيحقق الطلبة ذوو صعوبات التعلم التوقعات السلوكية الخاصة بالمدرسة كباقي أقرانهم، إلا أن بعض الطلبة قد يكونوا بحاجة لدعم إضافي يتعلق بسلوكهم. كما أنه من المهم مراعاة العوامل البيئية والدوافع التي تثير هذا السلوك ،(كالحالات التي قد تؤثر على سلوك الطلبة عند اتخاذ أي قرارات حول طبيعة الدعم الإضافي الذي سيتم تقديمه لهم. لذا، يقتضي هذا الأمر

توفير أساليب تدريس إيجابية يتم من خلالها تدريس الطلبة سلوكيات بديلة عن سلوكياتهم الحالية والعمل على تعزيزها.

الشكل رقم 3: نموذج دعم السلوك ذو المستويات الثلاثة.



6. التسهيلات/الترتيبات (Accommodations)

يمكن النظر إلى الترتيبات/التسهيلات على أنها أي تغيير يتم إجراؤه لتمكين الطلبة ذوي احتياجات التعلم المتنوعة ، من الحصول على أكبر قدر ممكن من الخبرات التعليمية كأقرانهم الآخرين.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات اللازمة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية وتخطيط المناهج الدراسية واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة ،كذلك نوعية المصادر واستخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **ترتيبات أو تسهيلات (accommodation)** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي تغييرات تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي صعوبات التعلم على الخبرات التعليمية نفسها المخصصة لزملائهم الآخرين. كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والمواءمة** لوصف التغييرات، إلا أنها في الوقت نفسه لا تحمل أي معانٍ فنية محددة.

7. التخطيط والتنفيذ

تؤمن صفوف الدمج بأن لكل طالب خصائصه المتميزة وشخصيته التي تختلف عن باقي زملائه بما يتميز به من جوانب قوة، حيث يتم الاحتفاء بهذه الاختلافات وتشجيع الطلبة على إبداء آرائهم .

كما ينصب تركيز هذه الصفوف على بناء العلاقات بين جميع الطلبة من ناحية ، وبين الطالب والمعلم من ناحية أخرى. إن إيجاد بيئة صفية داعمة يسودها الدفء و يشعر فيها الطالب بأنه مرحب به وأنه تربطه علاقة بالآخرين، وأنه بإمكانه تجربة أشياء جديدة ذات صلة بما يتعلمه دون أي شعور بالخوف، تعد جميعها أساس نجاح مبدأ التعليم للجميع.

إضافة إلى ذلك، سيؤدي الاهتمام بالتعليم والتعلم النوعي، إلى تمكين جميع الطلبة من تحقيق مخرجات ذات مستوى عالٍ والاستمرار في التعلم طوال حياتهم. لذا يتعين الأخذ في الاعتبار عملية التخطيط الخاصة بالطلبة ذوي صعوبات التعلم ،ضمن السياق الأوسع المتعلق بمراعاة التنوع الذي يمتاز به هؤلاء الطلبة، بدلاً من أن تقتصر الاستجابة على جوانب محددة خاصة بالإعاقة. وتعد التأثيرات التعليمية التي تنجم عن إعاقة الطلبة ، أحد العوامل التي تبرز مدى تنوع الاحتياجات التعليمية لديهم، وتتيح للمعلم استغلالها لتمكين الطلبة من تحقيق أقصى قدراتهم وإمكاناتهم.

وعلى المعلمين مراعاة احتياجات التعلم المحددة لدى جميع الطلبة بمن فيهم ذوي صعوبات التعلم، وان يقوموا بوضع خططهم وفقاً لذلك. كما بإمكان المعلمين الحصول على دعم من الموظفين المختصين عند وضع الخطط الخاصة بالبرامج التعليمية لهؤلاء الطلبة وأثناء تنفيذها. كما يتعين على فريق المدرسة (الذي يضم المعلمين وأولياء الأمور) توفير الترتيبات/التسهيلات التعليمية واستراتيجيات الدعم التي تعمل على الارتقاء بمستوى مشاركة الطلبة وزيادة تحصيلهم.

سيتمكن معظم الطلبة ذوي صعوبات التعلم من المشاركة بصورة كاملة في الخبرات التعليمية وإجراءات التقييم المبينة في المناهج المقررة. كما قد يتطلب الدعم الإضافي إجراء تعديلات مناسبة على طرائق التدريس وعمليات التقييم بهدف تمكين الطلبة من المشاركة إلى أقصى الحدود في البرامج التعليمية نفسها التي وضعت لأقرانهم.

لن يكون كل طالب من ذوي صعوبات التعلم بحاجة إلى توفير تسهيلات كبيرة خاصة بالمناهج الدراسية المقررة، لأن العديد من هؤلاء الطلبة يتمكنون من تحقيق التعلم المبين في هذه المناهج مع وجود الحد الأدنى من هذه التسهيلات. ومن الضروري أن تدعم القرارات الخاصة بتحديد "ما سيتم تدريسه" بقرارات أخرى تحدد كيفية تدريس المحتوى، باعتبار أن طرائق التدريس الفعالة هي عامل رئيس في تحديد مخرجات الطلبة ونتائجهم. وينبغي الإشارة إلى أنه في بعض الحالات سيتعين على أولئك المسؤولين عن توفير الدعم التعليمي الإضافي وضع خطة الدعم التعليمي لدعم طالب معين. كما سيتولى المعلم إدارة عملية إعداد خطة الدعم التعليمي الإضافي بالتعاون مع منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

ويتعين على المدارس مراعاة الآثار المترتبة على عمليات انتقال الطلبة عند إعداد خطط دعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم. ويحدث هذا الأمر عند انتقال الطالب من مرحلة تعليمية إلى المراحل التعليمية اللاحقة، مما يعنى التحاقه بصفوف دراسية مختلفة. وعادة ما يحدث هذا التحول بشكل حرج عندما ينتقل الطلبة من مرحلة دراسية إلى أخرى. فنرى ذلك مثلاً عند التحاق الطالب بالمدرسة للمرة الأولى في الصف الأول، أو من الصف السادس إلى السابع في المرحلة الإعدادية، أو من الصف العاشر إلى المرحلة الثانوية، حيث يمر جميع الطلبة بهذه العملية إلا أنها تمثل أهمية بالنسبة للطلبة ذوي صعوبات التعلم مما يستدعي التخطيط لها بعناية.

8. التعليم والتعلم :

بالرغم من أن الأمر قد يتطلب تكييف مبادئ التعليم والتعلم أو تطبيقها بشكل مختلف لبعض الطلبة من ذوي صعوبات التعلم، إلا أنها واحدة لا تتغير بالنسبة لجميع الطلبة. ويمكن الأخذ باستراتيجية التدريس التي ثبت أنها حققت نجاحاً مع جميع الطلبة كاستخدام النماذج والتعلم من خلال الاستقصاء ،البحث ،والمناقشات الصفية، والتعرض المستمر للفرص التعليمية، وعمليات التعزيز، واستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات . والتكنولوجيا المساعدة ، واستخدام المواد اليدوية التعليمية، وأنظمة التواصل البصري، وممارسة الألعاب التعليمية.

ومن المهم أن نلاحظ أن تأثير اللغة الانجليزية في الطلبة ذوي صعوبات التعلم باعتبارها لغة ثانية قد يكون مشابها لتأثيرها في الطلبة الآخرين، وبالتالي فإن الصعوبة التي سيواجهونها في تعلم لغة ثانية ليست بالضرورة ناتجة عن صعوبات التعلم.

9. التقييم وإعداد التقارير:

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الإجراءات الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكن الطلبة على نحو مناسب من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب ايلاء الاهتمام بشكل خاص لعملية منح الطلبة ذوي صعوبات التعلم تسهيلات خاصة (ترتيبات بديلة). تتضمن هذه الترتيبات مجموعة من الاستراتيجيات العملية التي تهدف إلى تنويع الظروف التي تجري فيها عمليات التقييم، لتمكين الطلبة من الحصول على فرص متساوية لعرض ما لديهم من معرفة ومهارات.

وقد يحتاج الطلبة ذوو صعوبات التعلم إلى توفير بعض الترتيبات البديلة (التسهيلات) لتمكينهم من الحصول على فرص متساوية في عمليات التقييم . وتتضمن هذه التسهيلات ما يلي:

- منح الطالب وقتاً إضافيا لأداء الاختبارات.
- استخدام التكنولوجيا المساعدة في التغلب على بعض المعيقات المتعلقة بالمواد المطبوعة.
- استخدام قارئ أثناء الاختبار حين لا يكون الهدف تقييم مهارة القراءة.
- استخدام كاتب أو ناسخ أثناء الاختبار حين لا يكون الهدف تقييم مهارة الكتابة.
- استخدام الآلة الحاسبة حين لا يكون الهدف تقييم مهارة العد .

إضافة إلى ذلك، فإنه لا ينبغي للترتيبات الخاصة بعملية التقييم بأي حال من الأحوال أن تؤدي إلى حدوث أي تغيير في الجوانب التي يهدف التقييم إلى قياسها أو إمكانية مقارنة الدرجات.

وفي اغلب الأحيان تكون الترتيبات الخاصة بالتقييم عبارة عن ما يتم توفيره للطالب بشكل روتيني كجزء من الخبرات التعليمية الاعتيادية داخل الصفوف الدراسية. وينبغي أن نراعي أن لا يتم وضع أي ترتيبات عملية تقدم للطالب للمرة الأولى أثناء عملية التقييم.

كما ينبغي ايلاء الاهتمام بكيفية إعداد التقارير الخاصة بالدرجات التي حققها هؤلاء الطلبة في عمليات التقييم، حيث يتعين على المعلم بالتعاون مع باقي أعضاء الفريق القيام بتدريب هذه الفئة من الطلبة على نماذج التقييم الفردية التي يقومون بإعدادها.

كما ينبغي أن ينصب هدف عمليات التعليم والتعلم والتقييم على التأكد من توفير الفرص اللازمة للطلبة، لمعرفة ما هو مطلوب منهم في الاختبارات، وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

إن مزيداً من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً (للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي الإضافي) وفي سياق القيمة المضافة يعكس بدقة التقدم الذي حققه الطلبة والمدرسة.

10. الأدوار والمسؤوليات

ولأجل توفير تعليم نوعي للطلبة ،فإن من الضروري أن يحرص الفريق الخاص بالمدرسة على تنفيذ نهج تعاوني وقد تختلف طبيعة هذا الفريق من مدرسة لأخرى اعتمادا على أولويات المدرسة في عملية تعيين الموظفين وتعبئة الشواغر لديها. لكن بالرغم من ذلك يجب أن يكون في كل مدرسة ممرضة وأخصائي اجتماعي.

وإلى جانب معلم الصف ومنسق المواد، قد يضم الفريق منسق الدعم التعليمي الإضافي ومعلمي الدمج ومساعدي المعلمين وموظفي الدعم الأخصائي النفسي وأخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وأخصائي العلاج الوظيفي.

وعلى المدارس التأكد من حصول الموظفين المشاركين في عملية تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم على التدريب والتطوير المهني اللازم.

11. العمل مع أولياء الأمور:

من المهم تشجيع أولياء الأمور على المشاركة في تعليم أطفالهم وتقديم الدعم لهم، ويمكن لأولياء الأمور أن يوفروا معلومات أساسية عن أبنائهم إضافة إلى كونهم حلقة الوصل بين المدرسة والمنزل، كما أنه بإمكانهم تقديم معلومات حديثة حول التطور الحاصل في القدرات الانفعالية والجسدية لأطفالهم نتيجة مشاركتهم في الأنشطة الصفية.

ويلعب أولياء الأمور دوراً رئيساً في تعليم أبنائهم. فإذا واجه الطفل صعوبات خاصة بتعلمه أو بالدعم الإضافي الذي يتلقاه من المدرسة، وجب إشراك أولياء الأمور- قدر الإمكان - في عملية اتخاذ القرارات ، مع اطلاعهم بشكل مستمر على ما يستجد حتى تبقى الصلات قوية بين المدرسة والمنزل.

ومن المتوقع من أولياء الأمور الحرص على التواصل بفاعلية مع المدرسة وتقديم المعلومات اللازمة وحضور الاجتماعات التي سيتم خلالها إجراء نقاش حول الاحتياجات التعليمية لأبنائهم .

وعلى المدارس التأكد من دعوة أولياء الأمور والترحيب بهم والعمل معهم عن كثب في مسألة دعم تعلم أبنائهم. كما ينبغي للمدرسة اطلاع أولياء الأمور على حقوقهم وتشارك المعلومات معهم وتقديم الدعم لهم ليتمكنوا بدورهم من مساعدة أبنائهم في تعلمهم. وبالتالي تلعب المدارس دورا داعما لأولياء الأمور، على أن تسعى لفهم وجهات نظرهم وآرائهم. إضافة إلى ذلك يمكن للمدارس مساعدة أولياء الأمور في الاتصال بمؤسسات خارجية إذا استدعت الضرورة، واحتاج أطفالهم لمزيد من الدعم المكثف أو لخدمات لا تقدر المدرسة على توفيرها لهم.

12- التمويل الإضافي:

تعد هيئة التعليم مسؤولة عن توفير المصادر المالية اللازمة للمدارس المستقلة ، لتقوم بدورها بتوفير الدعم المناسب للطلبة ذوي صعوبات التعلم. كما أن معادلة التمويل القائمة على احتساب عدد طلبة صعوبات التعلم، تبين بان هنالك نسبة مئوية من الطلبة سيكونون بحاجة إلى دعم إضافي على شكل موظفين متخصصين، و توفير المصادر، و الإمكانات والمرافق اللازمة. ويمكن توفير التمويل الإضافي، بناء على معيار محدد، لدعم الطلاب الذين يحتاجون لدعم تعليمي إضافي، يشمل ذلك الطلبة ذوي صعوبات التعلم .

School Self Review: An aide memoire in relation to meeting the needs of Students with Learning Difficulties (SWLD)

Introduction

At the heart of the education reform process is a commitment to educational change that focuses on school achievement and the school's ability to implement change. Change is not a single event in time; it is a process. Change is a transition from traditional practice to current best practice and rates of progress are different for individual schools and their members of staff.

The purpose of the aide memoire is to provide schools with a tool with which they can reflect on the effectiveness of their strategies for supporting Students with Learning Difficulties (SWLD).

It is important to ensure that the Students with Learning Difficulties are supported within the context of an inclusive approach to education, where they are enabled to access the full range of educational experiences enjoyed by their peers.

It is envisaged that the aide memoire will be used by schools as part of the regular school self review process

المراجعة الذاتية للمدرسة – المذكرة المرتبطة في تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم

مقدمة

الالتزام بالتغيير هو صلب عملية تطوير التعليم التي تهتم بإنجازات المدرسة وقدرتها على التغيير. ولا يعد التغيير حدثاً فرديا في حينه، وإنما هو عملية مستمرة ومتكاملة. و التغيير يعني الانتقال من الممارسات التقليدية إلى أفضل الممارسات الحالية وتختلف معدلات التقدم من مدرسة لأخرى وفقاً لأعضاء الكادر الذي يعمل بها.

إن الغاية من هذه المذكرة تزويد المدارس بأداة تستطيع من خلالها تأمل واكتشاف فعالية استراتيجياتها لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

وهي مهمة للتأكيد على أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم يتلقون الدعم ضمن سياق منهج شامل للتعليم يحقق لهم الانخراط في مجال واسع من الخبرات التعليمية التي يتمتع بها زملاؤهم.

 .حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

وهناك تصور حول استخدام المذكرة من قبل المدارس كجزء من عملية المراجعة الذاتية المنتظمة للمدرسة.

School Self Review: An aide memoire in relation to meeting the needs of Students with Learning Difficulties

The purpose of this aide memoire is to enable schools to reflect on their policies and practices in relation to meeting the needs of Students with Learning Difficulties.

Rating cores are used as a reference guide only:

1 = No appreciable start, 2 = limited progress, 3 = some implementation exists, 4= significant progress made 5 = embedded in practice

المراجعة الذاتية للمدرسة – المذكرة المرتبطة بتلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم

الغاية من هذه المذكرة تمكين المدارس من التعبير عن سياساتها وممارساتها المتعلقة بتلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

تستعمل النقاط كمرشد مرجعي فقط:

1 = بداية غير واضحة 2 = تقدم محدود 3= يوجد بعض التطبيق 4 = تحقيق تقدم ملموس 5 = متأصل في الممارسة

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
1. Policy 1. السياسة	1.The school has a policy for addressing the needs of SWLD and it is in line with SEC policy. 1. تمتلك المدرسة سياسة لتلبية احتياجات الطلاب ذوي صعوبات التعلم ، متفقة مع سياسة المجلس الأعلى للتعليم 2. All stakeholders (leaders, managers, students, teachers, parents, BOT members) are aware of the policy and its implications. 2. يكون جميع أصحاب القرار والمعنيين بتطبيق السياسة من (القادة والمدراء والطلاب والمعلمون والآباء والأمهات وأعضاء مجلس الأمناء على علم بهذه السياسة. 3. The policy articulates the entitlement of all students to access the full range of curriculum experiences. 3. تبين السياسة حق جميع الطلبة في ممارسة التجارب المنهاجية الكاملة						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	4. The policy articulates the school's commitment to inclusive educational practices. 4. تبين السياسة التزام المدرسة بتطبيقات الدمج الشاملة للتعليم						
2, Practice 2. الممارسة	1.The policy is reflected in practice. 1. تنعكس هذه السياسة من خلال التطبيق. 2.There is a coordinated whole-school approach to meeting the needs of SWLD. Support for SWLD is seen as a shared responsibility. 2. وجود اتجاه ومنهج مدرسي شامل ومنسق من أجل تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم، واعتبار دعمهم مسؤولية مشتركة. 3.The school makes use of the Response to Intervention approach and the three tiered system of support. 3. تستفيد المدرسة من نهج الإستجابة للتدخل ونظام المستويات الثلاثة للدعم 4. There is an effective system in place for identifying student needs. 4. وجود نظام فعال ومطبق لتحديد احتياجات الطلاب						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	5. There is an effective system in place for meeting student needs, based on the classroom programme 5. وجود نظام فعال مطبق لتلبية احتياجات الطلاب معتمد على برنامج الصف 6. The classroom teacher is the main professional responsible for meeting the needs of SWLD , in close collaboration with the AESN Coordinator. 6. يعد معلم الصف المسؤول المهني الرئيسي عن تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم ، بالتعاون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي. 7. There is an effective support team and AESN committee within the school. 7. وجود فريق دعم فعال ولجنة الدعم التعليمي الإضافي داخل المدرسة 8. There is an effective system in place for recording and reporting student progress in relation to the whole school curriculum. 8. هناك نظام فعال مطبق لتسجيل وكتابة التقارير عن تقدم الطالب في كل المناهج المدرسية.						

 .حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	9. There is an effective system in place for exchanging information within the school and with parents. 9. هناك نظام فعال مطبق لتبادل المعلومات داخل نطاق المدرسة ومع أولياء الأمور 10. Teachers use shared information when planning for the support of SWLD 10. يستعمل المعلمون المعلومات المشتركة أثناء التخطيط لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم 11. The systems are understood and followed by all key stakeholders. 11. هناك فهم للأنظمة ومتابعتها من قبل جميع أصحاب العلاقة المعنيين. 12. Issues relating to Learning Difficulties are addressed in the school's Self Review process, the School Development Plan and the Professional Development Plan. 12. يتم طرح الأمور المتعلقة بصعوبات التعلم في عملية المراجعة الذاتية للمدرسة في خطة تطوير المدرسة وخطة التطوير المهني						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
3. Key Personnel **3. الموظفون الأساسيون**	1. There is a nominated person responsible for coordinating the school's response to learning difficulties (an AESN coordinator or SWLD coordinator) 1. اختيار شخص ليكون مسؤولاً عن تنسيق استجابة المدرسة لصعوبات التعلم (منسق الدعم التعليمي الإضافي أو منسق الطلبة ذوي صعوبات التعلم). 2. There is an appropriate job description for this post. 2. وجود توصيف وظيفي مناسب لهذا المنصب. 3. The coordinator is appropriately qualified. 3. يكون المنسق مؤهلاً بشكل مناسب. 4. The focus of the coordinator's work is in relation to the support of students, teachers, administrators and parents. 4. يكون التركيز في عمل المنسق على دعم الطلبة والمعلمين والإداريين وأولياء الأمور 5. The classroom programme						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	provides the main platform in when planning support for students experiencing learning difficulties 5. البرامج التي تقدم داخل الفصل هي القاعدة الأساسية التي يجب الانطلاق منها عند التخطيط لدعم الطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم .						
4. Curriculum **4. المناهج**	1. Teaching and learning opportunities are planned to support the needs of all students, including SWLD . 1. يتم التخطيط لأنشطة التدريس والتعلم من أجل دعم احتياجات جميع الطلبة بما فيهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم. 2. Lessons are planned and delivered in a way that ensures appropriate adjustments for SWLD 2. يتم التخطيط للدروس وشرحها بطريقة تضمن القيام بالتعديلات المناسبة للطلبة ذوي صعوبات التعلم 3. All students are active and engaged learners in the classroom يعتبر جميع الطلبة متعلمين فعالين ومنخرطين داخل الصف. 4. Assessment is aligned with the planned and experienced curriculum 4. يتوافق التقييم مع المناهج التي تم التخطيط						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	لها وتجربتها. 5. Appropriate accommodations are provided for SWLD ., as required 5. تقديم الترتيبات الخاصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم حسب الحاجة						
5. Professional Development **5. التطوير المهني**	1. The PD Plan includes opportunities for management team members to increase their knowledge and skills in relation to the coordination of support for SWLD . 1. تتيح خطة التطوير المهني لأعضاء فريق الإدارة فرصاً لزيادة معرفتهم ومهاراتهم في تنسيق الدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم. 2. The PD Plan includes opportunities for all teachers to increase their skills in meeting the needs of SWLD 2. تتيح خطة التطوير المهني لكل المعلمين فرصاً لزيادة مهاراتهم في تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم. 3. The PD plan identifies strategies for developing the skills of the coordinator 3. تحديد خطة التطوير المهني بتحديد استراتيجيات لتطوير مهارات المنسقين.						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	4. All teachers engage in a wide range of PD opportunities, which enable them to effectively address the needs of SWLD 4. ينخرط جميع المعلمين في مجموعة واسعة من برامج التطوير المهني، حتى يتمكنوا من التعامل بفاعلية مع احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلّم. 5. PD opportunities have a positive impact on classroom practice. 5- يؤثر التطوير المهني تأثيرا إيجابيا في الممارسات الصفية .						
6. Home / school links **6. الروابط بين المنزل والمدرسة**	1. There is an effective strategy for engaging with parents of SWLD (information sharing, cooperation, decision making, rights and responsibilities) 1. وجود استراتيجية فعالة للتواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم (المشاركة في المعلومات والتعاون واتخاذ القرار والحقوق والواجبات). 2. Parents are provided with appropriate advice and support. 2. تقديم النصيحة والدعم المناسب لأولياء الأمور 3. Parents are provided with information about additional support and advisory bodies,						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	available within Qatar. 3. يزود أولياء الأمور معلومات عن منظمات الدعم الاستشارية الإضافية المتوفرة في دولة قطر						
7. Funding and Resources **7. التمويل والموارد**	1. The school budget identifies specific areas of funding to support the needs of SWLD (salaries, PD, resources). 1. تخصص ميزانية المدرسة بنوداً لتمويل احتياجات دعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم (المرتبات والتطوير المهني والموارد). 2. Strategies are in place for identifying and accessing sources of additional funding. 2. وضع استراتيجيات لتحديد واستخدام موارد التمويل الإضافي. 3. Existing resources are appropriate to the needs of both students and teachers. 3. ملاءمة المصادر المتوفرة لاحتياجات الطلبة والمعلمين.						

 .حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

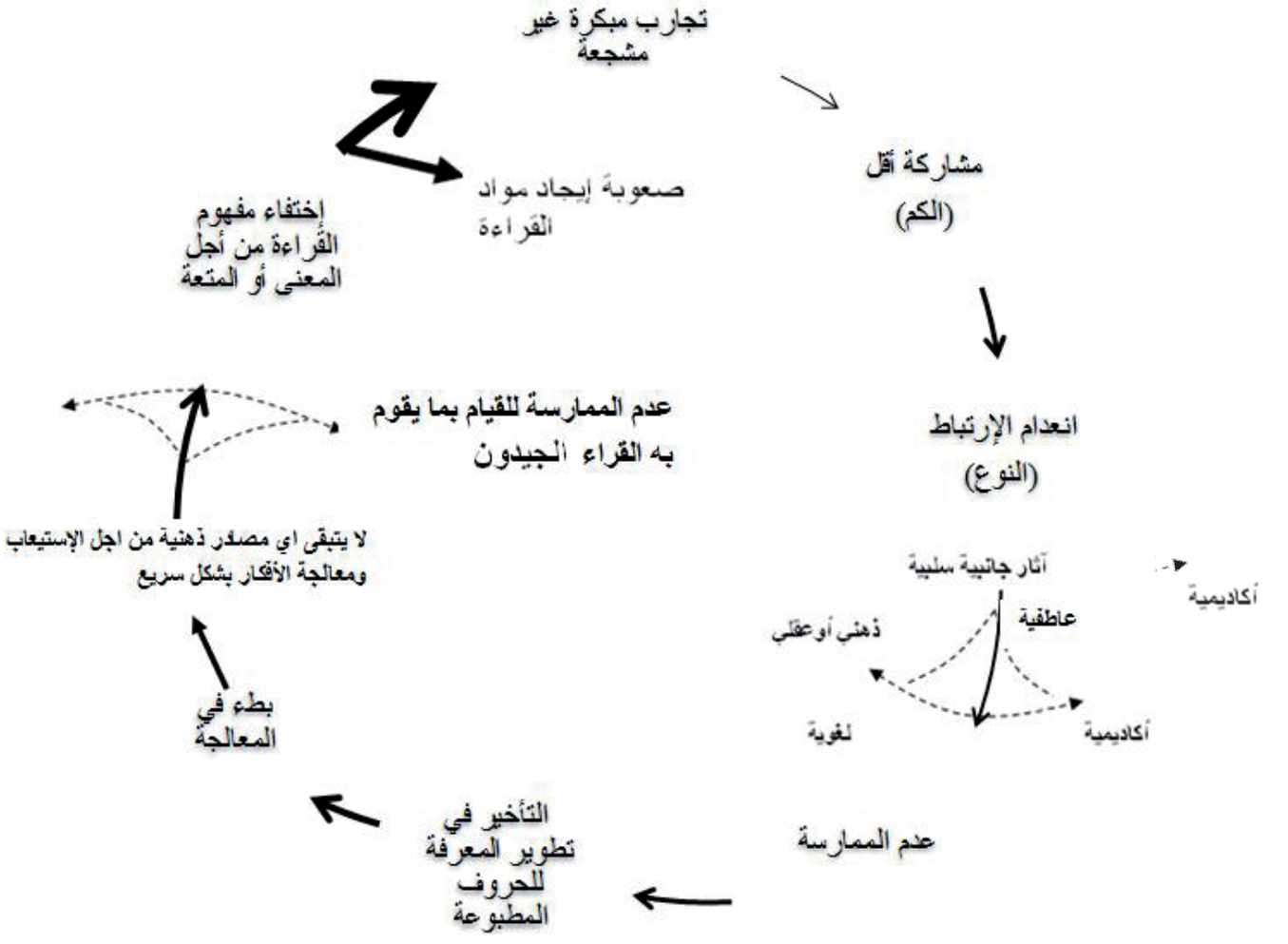
Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	4. Existing resources are supportive of the RTI approach to learning and used in an effective way. 4. استخدام الموارد المتوفرة لدعم نهج الاستجابة للتدخل في التعلم بصورة فعالة . 5. A system is in place for monitoring the effectiveness of resource usage. 5. وضع نظام لمراقبة ورصد فاعلية استخدام الموارد .						
8. Supportive Culture **8. الثقافة الداعمة**	1. All students are valued members of the learning environment. 1. جميع الطلاب هم أعضاء لهم قيمة في بيئة التعلم . 2. The whole school community accepts responsibility for supporting all students and values diversity. 2. يتحمل المجتمع المدرسي مسؤولية دعم جميع الطلاب وتنوع القيم. 3. There is an expectation that all students can learn. 3. هناك توقع لمفهوم أن جميع الطلاب قادرون على التعلم.						

.حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

دورة السلبية وعدم النجاح

تعد دورة السلبية وعدم النجاح والتي أعدها ستانوفيك ك. إي (1986)، طريقة مفيدة للقائمين بأمر التعليم كي يفكروا في الأسباب التي تكون وراء معاناة بعض الطلبة من صعوبات في التعلم. ويمكن استخدام هذا النموذج عند التفكير بحالات ضعف التحصيل مع بعض أنواع صعوبات التعلم (مشاكل التعلم ومشاكل تعلم خاصة). ومن المهم أن نعرف المبادئ التي تحكم الدورة ،وتبعاتها أو نتائجها، حتى نتمكن من تحديد الكيفية التي نستطيع بها منع حدوث بعض مشاكل التعلم وكيفية الاستجابة لهؤلاء الطلبة الذين لديهم صعوبات تعلم .

دورة السلبية وعدم النجاح



توضح دورة السلبية وعدم النجاح المعوقات التي يمكن أن تواجه الطلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء مراحل تعلمهم المختلفة. و توفر طريقة تنظيم للمعرفة المهنية التي يحتاجها المعلمون لدعم الطلاب ذوى صعوبات التعلم ، كما أنها تشير إلى الطرق التي تنظم بها المدارس التدخل لتتغلب على المعوقات التي تحد من حصيلة التعلم لدى الطلاب.

يوضح الجدول التالي النتائج المحتملة لكل مرحلة من مراحل الدورة بالإضافة إلى الإجراءات المقترحة التي يمكن للمدارس اتخاذها لإيقاف هذه الدورة :

عناصر دورة السلبية وعدم النجاح	ماذا يحدث؟	الطرق التي يمكن للمعلمين من خلالها إيقاف الدورة
1. تجارب مبكرة غير مشجعة.	عدم توافق بين تجارب المنزل والمدرسة . عدم توافق بين مستوى الطالب في الفهم وتوقعات المعلم.	- الحصول على معلومات إضافية عن مراحل التطور في التعلم ووضع ذلك في الاعتبار عند التخطيط - التوصل إلى ما يعرفه الطلاب وما يهتمون به وبدء العمل من هذه النقطة . - التأكد من أن المفاهيم المبكرة عن تعلم اللغة، المشاركة في التعلم، الأرقام، اللغة المنطوقة، المقروءة والمكتوبة قد تم تدريسها بصورة **واضحة** (الدورات التدريبية، علم الأصوات 1و2 ، استكشاف المطبوعات الاجتماعية مع تعريف الطلاب بأفضل أنواع الأدب، وتأسيس النجاح في دراسة الرياضيات بتعريف الطلاب بالأرقام .
2. قلة المشاركة – الكم	يتجنب الطالب أداء الواجبات للأسباب الآتية: - المواد غير ممتعة . - الواجبات غير ممتعة. - الواجبات ليس لها صلة بما يدرس. - عدم الفهم لأسباب أو قيمة الانشغال بتعلّم الأرقام	التركيز على: - استعمال مواد صفية ذات مستوى جيد . - إعطاء الفرص بصورة منتظمة للطلاب للانشغال بأنشطة تفكير ذات مستويات

عناصر دورة السلبية وعدم النجاح	ماذا يحدث؟	الطرق التي يمكن للمعلمين من خلالها إيقاف الدورة
	واللغة المنطوقة والمقروءة والمكتوبة وما عداها من أشكال التعلّم .	عليا . - إعطاء واجبات تنبع من الحياة اليومية ومرتبطة بحياة الطلاب. - الاعتماد على التكنولوجيا المساعدة لدعم التعلم. - اتباع استراتيجيات لتشجيع كل الطلاب ليكونوا مشاركين في اتخاذ القرار وإبداء آرائهم الشخصية .
3. انعدام الانشغال – النوع.	تبسط الواجبات المدرسية ويتدنى مستوى الارتباط والمشاركة في المناهج والأنشطة الجيدة.	
4. الآثار الجانبية السلبية. أ) معرفي، ذهني.	لا ينشغل الطلاب في مستويات عليا من التفكير أو حل المسائل. ليس هناك تطور أو زيادة في قدراتهم الذهنية – المعرفية .	استعمال كل الاستراتيجيات التي تشجع مشاركة الطلاب في أنشطة التفكير بفاعلية أكثر ، والوصول إلى الأسباب وحل المسائل ليصبحوا أكثر قدرة على التعليل في الأرقام واللغة نطقا وقراءة وكتابة . تشجيع الطلبة على استخدام مهارات التفكير العليا واتباع أسلوب حل المشكلات و يكون وضع التركيز على معرفة حل المسائل وتحمل مسؤولية اتخاذ قرارات في الإجابة بدلا من انتظار شخص آخر ليخبرهم الإجابة الصحيحة.

عناصر دورة السلبية وعدم النجاح	ماذا يحدث؟	الطرق التي يمكن للمعلمين من خلالها إيقاف الدورة
ب) لغوي.	يتأخر النمو اللغوي عند الطلاب الذين ليس لديهم فرصة لاستعمال مفاهيم النصوص اللغوية المعقدة.	يجب أن نتأكد أن اللغة التي يستخدمها المعلم للتخاطب مع الطلاب أداة فعالة لتعزيز مهارات التفكير. تساعد قراءة النصوص الجيدة الطلاب على إثراء تجربتهم وأخذهم لمستوى لغوي أفضل من المستوى الذي يمكن أن يصلوا إليه لو قرؤوها منفردين .
	يجد الطلاب صعوبة في تلبية متطلبات اللغة والأرقام واللغة المنطوقة والمقروءة والمكتوبة في نواحي معينة للمواضيع .	تقديم نصوص مشتركة وأنشطة قابلة للتحويل بصورة خاصة ،لمساعدة الطلبة على تطوير اللغة المنطوقة لديهم و مستوى القواعد والمفردات والنحو والاستيعاب كما تساعد أيضا على تطوير مهارات كتابة اللغة.
ج) أكاديمي .	لا يطور الطلاب المعرفة والمهارات ليحققوا نجاحاً أكاديميا.	استخدام الاستراتيجيات التي تساعد الطلاب على تحقيق نتائج أفضل في الأرقام واللغة المنطوقة والمكتوبة والمقروءة.
د) عاطفي أو وجداني .	يطور الطلاب مواقف سلبية عن أنفسهم كمتلقي علم. وكثيرا ما يفتقدون الثقة واحترام الذات أيضا .	توفير إستراتيجيات تشجع على المشاركة الفعالة في حل المشكلات. يمكن أن يكون ذلك حافزا حتى لا يصبح الطلبة متلقي علم سلبيين وغير مهتمين يقدم المعلمون كل الفرص المتاحة لتوفير الإستراتيجيات

عناصر دورة السلبية وعدم النجاح	ماذا يحدث؟	الطرق التي يمكن للمعلمين من خلالها إيقاف الدورة
		للطلاب لحل المشكلات حتى يكونوا مستقلين في تعلمهم . التركيز بصورة أكبر على كيفية توصل الطلاب للحل ، بدلا من إعطاء الإجابة الصحيحة فقط . بهذه الطريقة ينظر الطلاب لأنفسهم كجزء من مجتمع متلقٍ العلم .
5. انعدام الممارسة .	يتجنب الطلاب أداء الواجبات المدرسية، و يضيعون الفرص المتاحة لممارسة ما يفعله المتعلمون الجيدون ، من تطوير مهاراتهم في مجالات الأرقام واللغة المنطوقة والقراءة والكتابة .	توفير إستراتيجيات لتشجيع الطلاب على قراءة وإعادة قراءة النص ليتطوروا من متعلمين مبتدئين إلى متعلمين فعالين ، لديهم فرص أكثر لاستيعاب المعلومات القيمة واسترجاعها بتذكرها عندما يحتاجون إليها تشجيع الانتظام في القراءة وتوفير الفرص للقيام بذلك .
6. التأخير في التطور في قراءة المعارف المطبوعة.	لأن الطلاب لا يتفاعلون مع المعارف المكتوبة ، فإنهم يفشلون في تعلم كيف يستعملون اللغة في مجالات الأرقام والقراءة والكتابة. إنهم يتعلمون فقط صوت الحرف، ما يشابه الرقم أو الرمز كمجموعة من المهارات الجانبية خارج النص.	التأكد ممن مشاركة الطلاب بانتظام في وظائف الأرقام والقراءة والكتابة.
7. بطء عملية الاستيعاب والاستعمال .	يصير أداء الواجبات بطيئا وصعبا مما يفقد الطلاب الاهتمام	تقديم المساعدة للطلاب لتمكينهم من استخدام كافة الدلائل الموجودة في النص لصناعة

عناصر دورة السلبية وعدم النجاح	ماذا يحدث؟	الطرق التي يمكن للمعلمين من خلالها إيقاف الدورة
	تنتج فجوات في الفهم نتيجة لغياب التعليمات ومعرفة المناهج	المعنى ولدعم تعلمهم
8. ليس هناك موارد للإدراك والاستيعاب في مستوى أعلى.	يجبر الطلاب على الاعتماد على نص واحد فقط من مصادر المعرفة وكثيرا ما لا يستطيع الطلاب الذين يواجهون صعوبات الوصول إلى مستوى القراءة ، مستعملين أنظمة التلميح الثلاثة في آن واحد. يستعملون أقصى مقدرتهم العقلية ويفككون الرموز رمزا بعد الآخر- كلمة كلمة- وبذلك يحدون من فرصهم في التركيز على المعنى المخفي وراء النص	توفير المساعدة للطلاب لدعم تعلمهم .
9. اختفاء القراءة للمعنى أو المتعة بسبب: a) عدم القيام بما يقوم به القراء الجيدون .	القراء الذين لا يقرؤون لإيجاد المعنى أو الاستمتاع يفشلون في إحراز تقدم مع زملائهم.	تشجيع الشغف بالقراءة والمشاركة في نصوص متميزة ومواد مكتوبة أخرى كالنصوص المعرفية، والنصوص الإجرائية والمطبوعات الاجتماعية التي تنسجم مع اهتمامات الطلاب التأكد من أن لدي الطلاب معرفة وتجربة لإقامة علاقة بالنص والاستمتاع به

عناصر دورة السلبية وعدم النجاح	ماذا يحدث؟	الطرق التي يمكن للمعلمين من خلالها إيقاف الدورة
b) صعوبة توفير المواد.	لا يستطيع الطلاب إيجاد نصوص تناسب مستواهم . تتسع الفجوة بين الطلاب الناجحين والأقل نجاحا أثناء تقدمهم في مراحلهم الدراسية.	توفير مواد أدبية متميزة بدلا من نصوص من الكتب المدرسية.

مقارنة بين الممارسات التقليدية وأفضل الممارسات المتبعة حالياً لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم

1. المقدمـــة

لقد تم خلال الثلاثين سنة الماضية، في دول العالم، إجراء العديد من الأبحاث الهامة حول أفضل الاستراتيجيات المتبعة في تحديد وتلبية الاحتياجات التعليمية للطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة. وتختلف بعض الاستراتيجيات الموصى بها حالياً والمبنية على الأدلة عن الأساليب التقليدية، مما يستدعي قيام المدارس بمراجعة أساليبها واستراتيجياتها الحالية. كما ينبغي على المدارس النظر في احتياجات التطوير المهني لجميع العاملين فيها من إداريين ومعلمين وأخصائيين عند تطبيقهم لأية أفكار جديدة في هذا المجال.

ويعتمد البرنامج الخاص بالطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة على مجموعة من المبادئ التي تمثل إضافة للقيم الخاصة بتعليم هذه الفئة، وهي كما يلي:

- دعم الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي مسؤولية مشتركة بين جميع أفراد المجتمع المدرسي.
- يشكل برنامج الصف المنصة الأساسية لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- معلم الصف هو الشخص المسؤول عن تعليم الطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة، وينبغي أن يتم تقديم الدعم له ليتمكن من القيام بذلك.
- يتضاعف مستوى الدعم المقدم للطلبة عندما يتم اتباع نهج واستجابة منسقة على مستوى المدرسة.
- يعد تطوير قدرات موظفي المدرسة أمراً حيوياً ليتمكنوا من التعامل بفعالية وثقة مع جميع الطلبة ومساعدتهم على تعلم الرياضيات واللغة العربية واللغة الانجليزية والعلوم إلى جانب المسائل المتعلقة بإدارة الصف والسلوك.
- تستلزم عملية التغيير وقتاً والتزاماً وتتطلب تحولاً في طريقة التفكير بالنسبة للأمور التي تشكل استجابة فعالة للطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- يتطلب تغيير الممارسات وجود مزيج من برامج التطوير المهني الجيدة والمعدة لتلائم احتياجات المعلمين والتدريب داخل المدرسة والمساعدة في التخطيط إضافة إلى التأمل في الممارسات.
- يتضمن مصطلح "الطلبة ذوي صعوبات التعلم" الطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

يبين الجدول التالي الفروقات العملية بين الطريقة التقليدية وأفضل الممارسات الحالية والموصى بها، ويشير الجدول كذلك إلى المخرجات من الخبرات التعليمية التقليدية وأفضل الممارسات الحالية.

سؤال	الطريقة التقليدية	النتائج	أفضل الممارسات الحالية	النتائج
1. كيف نعرف الطلبة ذوي صعوبات التعلم	- تحصيلهم متدن بصورة واضحة مقارنة بزملائهم بناء على إجراءات التقييم داخل المدرسة والامتحان الموحد.	- تتم إحالتهم إلى مختص لإجراء المزيد من التقييمات - يشارك أولياء الأمور في العملية	- تحصيلهم متدن بصورة واضحة مقارنة بزملائهم داخل الصف بناء على إجراءات التقييم داخل المدرسة والامتحان الموحد.	- قيام معلم الصف بالتعاون مع منسق المادة و/ أو منسق الدعم التعليمي الإضافي بالمزيد من التقييم التعليمي العميق داخل الصف في مجالات السلوك والتقدم الأكاديمي والتطور الاجتماعي والعاطفي. - مشاركة أولياء الأمور بطريقة منتظمة. - قد تستدعي الحاجة إلى مساهمة بعض التربويين
2. ما هي أنواع التقييم التي قد تستخدمها لتحديد طبيعة ومدى صعوبات التعلم؟	- أنواع متعددة من الاختبارات الذهنية والمعرفية والاختبارات الموحدة التي تحدد نقاط الضعف الموجودة لدى الطالب	- يتم توصيف الطالب وقد يكون هذا التحديد أو التوصيف مبني على اختبارات غير مناسبة – من حيث اللغة أو الثقافة (قد تكون غير مراعية للعادات والتقاليد)	يتم إستخدام التقييمات التربوية عبر جميع المستويات وتتضمن: • التقييم المعياري المطلق.	- يتم تحديد نقاط القوة والضعف الموجودة في **تعلم** الطالب للمساعدة في وضع خطط مستقبلية للتدريس والتعلم داخل الصف

سؤال	الطريقة التقليدية	النتائج	أفضل الممارسات الحالية	النتائج
	- الفحوصات الطبية، مثال، السمع والبصر	- تحديد الإعاقة الحسية التي تحول دون التعلم - قد تكون بعض المعلومات الناتجة عن الاختبارات غير متصلة مباشرة بالعمل داخل الصف	• التقييم المعياري النسبي. • التقييم البنائي. • التقييم التشخيصي . • التقييم الذاتي للطالب. • التقييم الختامي. • التقييم المرحلي. • نماذج من الأعمال التي تم تحليلها وتقديمها. • تشخيص تعليمي مكثف للمشكلة التعليمية. - اجراء تقييم لسياق التعلم يشمل جودة التدريس والتعلم. - تدرج نتائج الاختبارات المعرفية والموحدة كمعلومات إضافية فقط.	- إبقاء التركيز على التدريس والتعلم وليس على "الخطأ" و"نقاط الضعف" الموجودة لدى الطالب

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

سؤال	الطريقة التقليدية	النتائج	أفضل الممارسات الحالية	النتائج
3. من المسؤول عن دعم التعلم؟	- غالباً ما يعتبر منسق الدعم التعليمي الإضافي هو المسؤول الأساسي عن تقديم الدعم.	- انعدام التنسيق عند تقديم الدعم - انعدام المشاركة في المعلومات الخاصة بالطالب. - يحصل الطالب على فترة محدودة جدا من وقت منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي	- إن معلم الصف بدعم من منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي هو المسؤول الأساسي عن تقديم الدعم - هناك مسؤولية مشتركة بين منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي ومنسق المادة - هناك نهج مدرسي شامل - يتم تشجيع ودعم أولياء الأمور للمشاركة في تعلّم أطفالهم	- يدرك كل شخص دوره ويشارك في نهج مشترك لدعم احتياجات الطالب التعليمية - يختبر الطالب إتساق وثبات على النهج المتبع
4. ما نوع التدخل الذي سيقدم للطلبة؟	- دعم متخصص ومركز، قد يقدم في وضع منعزل، مبني على برنامج منفصل وغير مرتبط بالمناهج التي تقدم لبقية الطلبة .	- التركيز على محاولة "معالجة" مشكلة معينة - يقتصر التدريس على أهداف ضيقة ومبسطة	- استخدام استراتيجيات التدريس التي تستجيب للاحتياجات التعليمية **لجميع** الطلبة داخل	- يتم تدريس الطلبة المناهج الإعتيادية داخل الصف - يتم تعديل وتكييف الممارسات الصفية لتتناسب

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

سؤال	الطريقة التقليدية	النتائج	أفضل الممارسات الحالية	النتائج
	- غالباً ما يكون التركيز مكثفاً على نقاط الضعف	- يفقد الطلبة جزء كبير من العمل الذي يجري داخل الصف ويتراجع مستواهم أكثر عن مستوى زملائهم - لا يتغير التدريس داخل الصف - يعتقد المعلمون أنه ليس بإمكانهم القيام بأي شيء للطالب كون ذلك من واجب الأخصائي - يعتقد المعلمون أن المناهج التي تدرس لمعظم الطلبة غير مناسبة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، ولذلك لا ينبغي أن يكون الطالب داخل الصف - قد يتأثر تعلم الطلبة سلبيا نتيجة لذلك (راجع دورة السلبية والفشل)	الصف بما فيهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم. - ينبغي وجود تخطيط تعاوني مع منسق المادة لدعم الاحتياجات التعليمية لجميع الطلبة. - يسهم التعاون الإضافي والتدريس الذي يقدمه منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي في تقديم الدعم المطلوب	مع احتياجات الطلبة - يشارك الطلبة في جميع الفرص التعليمية وأنشطة عمليات الفهم المتقدمة التي تعد جزء من النقاش داخل الصف
5. ماذا يحدث في كثيرمن الأحيان للطالب كمتعلم؟	- هناك اعتقاد بأن بعض هؤلاء الطلاب لا يستطيعون التعلم بالطريقة نفسها كزملائهم	- يعتقد الطلبة أنهم لا يستطيعون أداء ما يقوم به زملاؤهم. - يفقد الطلبة الثقة في أنفسهم وفي قدراتهم - ينتظر الطلبة أقرانهم لتزويدهم بالإجابات فيصبحون متعلمين	- الاعتقاد والقناعة بأن هؤلاء الطلبة يمكنهم التعلم إذا تم تقديم الدعم المناسب لهم، واستخدام استراتيجيات	- يطور الطلبة إستراتيجيات تمكنهم من حل المسائل . - يتعلمون تقييم وتقدير أفكارهم. - بإمكانهم شرح استراتيجياتهم للآخرين.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

سؤال	الطريقة التقليدية	النتائج	أفضل الممارسات الحالية	النتائج
		سلبيين - في كثير من الأحيان لا يطور الطلبة المهارات المطلوبة لحل المسائل.	التدريس التي تشجع على التفكير وحل المسائل.	
6. ما هو دور المعلم؟	- يتم التركيز على الإجابات (مدخل المحتوى) - يقدم المعلمون لبعض الطلبة عملا مبسطا وسهلا ولا يشركونهم في أنشطة التفكير ذات المستويات العليا	- يثني المعلمون على الطلبة الذين يجيبون إجابات "صحيحة" ولكن لا يهتمون بالتفكير الذي صاحب ذلك. - الطلبة الذين لا يعرفون الإجابة الصحيحة لن يتمكنوا (وربما قد لا يتمكنوا أبدا) من معرفة كيفية إيجاد الإجابة	- التركيز على التدريس الفعّال الذي يتضمن استعمال الإستراتيجيات التي تبحث عما يعرفه الطلبة، والسبب وراء الصعوبات التي لديهم وكيف بامكانهم التوصل إلى الإجابات.	- يبحث المعلم عن كيفية تفكير الطالب للحصول على الجواب - يمتنع المعلم عن **التفكير** بدلا من الطالب. - يبني المعلم على ما يعرفه الطالب - يقدم المعلم مستويات مختلفة من الدعم لمساعدة الطلبة على المشاركة في العمل داخل الصف.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

سؤال	الطريقة التقليدية	النتائج	أفضل الممارسات الحالية	النتائج
7.كيف تقيس المدارس مدى تطور وتحسن الطالب؟	- غالبا ما يكون التركيز على التقييم النهائي - يتم إستبعاد بعض الطلبة من أنشطة التقييم العادية - ينعدم الاهتمام أو يقل فيما يتعلق بتقديم الترتيبات والتسهيلات.	- يرسب بعض الطلاب دائما في الاختبارات.	- هناك تركيز أكبر على قياس النمو من خلال إستخدام أنشطة متنوعة ومستمرة من التقييم البنائي. - يتم تقديم الترتيبات والتسهيلات خلال عمليات التقييم البنائي والختامي	- يحقق بعض الطلاب مستوى أقل من زملائهم. - يستطيع الطلبة ذوي صعوبات التعلم إظهار ما يعرفون وما الذي بإمكانهم القيام به بصورة أفضل - تتوفر لدى المعلم معلومات دقيقة عن انجازات الطلبة.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

المجلس الأعلى للتعلـــيم
هيئة التعليم

الدعم التعليمي الإضافي

تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

المقدمـــــــة:

لقد انبثق البيان الخاص بهذه السياسة من مبادرة تطوير التعليم التي بدأت في عام 2001، والتي يطلق عليها "تعليم لمرحلة جديدة". وتقتضي أهداف هذه المبادرة إحداث تحول في النظام التعليمي للبلاد ضمن مراحله الأربعة: رياض الأطفال والمرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية ، بغية توفير بيئة تعليمية نوعية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. وتحرص دولة قطر على إبداء التزامها بتوفير خدماتها التعليمية لجميع طلبتها استنادا إلى مفهوم استحقاق الطلبة لهذه الفرص و لإيمانها بأنه يمكن دعم حقوق الطلبة وأولياء أمورهم من خلال تطوير ممارسات قائمة على الشمولية في التعليم (الدمج الشامل).

ويهدف البيان الخاص بهذه السياسة إلى توفير إطار إرشادي لجميع المدارس المستقلة يحدد مسؤولياتها تجاه "الطلبة ذوي الإعاقة" . كما يقع على عاتق المدارس مسؤولية إزالة العوائق التي تحول دون حصول الطلبة ذوي الإعاقة على كامل الخبرات التعليمية التي يستحقونها.

وتركز هذه السياسة على احتياجات الطلبة الملتحقين بدور رياض الأطفال والمرحلة الابتدائية والإعدادية والثانوية في المدارس المستقلة، وتهتم بالفئات والأنواع التالية من الطلبة:

- ذوي الإعاقة الجسدية والحركية.
- ذوي الإعاقة الذهنية.
- ذوي الإعاقة السمعية.
- ذوي الإعاقة البصرية (بما في ذلك كف البصر).
- اضطرابات طيف التوحد.
- ذوي اضطرابات الكلام واللغة.
- الإعاقات المزدوجة (الصم وكف البصر).
- ذوي الإعاقات المتعددة.

كما يتم توفير إرشادات عامة حسب العناوين الرئيسة التالية:

- الإطار العام القانوني لأحقية تعليم الطلبة ذوي الإعاقة.
- الأحقية في التعليم وممارسات الدمج الشامل في التعليم .
- فئات وأنواع الطلبة ذوي الإعاقة (المصطلحات والتعاريف).
- نموذج الدعم التعليمي الموصى به.
- الترتيبات والتسهيلات الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.
- التخطيط والتنفيذ.
- التعليم والتعلم.
- التقييم وإعداد التقارير.
- الأدوار والمسؤوليات.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

- التعاون مع أولياء الأمور.
- التعاون مع المؤسسات والجهات الأخرى.
- التمويل.

إضافة لذلك، فإن الهدف من هذه السياسة ليس توفير استراتيجيات تعليم وتعلم خاصة بالطلبة ذوي الإعاقة، حيث سيتم تناول هذه المسألة في مواد الدعم والإرشاد المتعلقة بهذه السياسة. كما أنها لا تهدف إلى تقديم الإرشاد للمدارس بشأن الطلبة الذين لديهم مشاكل سلوكية مثل الذين لديهم واضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة ADHD ،وصعوبات التعلم (مشاكل تعلم وصعوبات تعلم خاصة) ، حيث سيتم التطرق إلى هذه المسائل في بيان السياسة الخاصة بطلبة صعوبات التعلم (الطلبة ذوو مشاكل التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة).(يمكن الرجوع إلى القسم الأول والخامس)

كما تجدر الإشارة إلى أن هذه السياسة لا تشمل حالات اضطراب الصحة العقلية .

2. الإطار العام القانوني لأحقية تعليم الطلبة ذوي الإعاقة

لقد جاءت الاتجاهات الدولية الخاصة بالسياسات والممارسات في موضوع دمج ذوي الإعاقة استجابة لإعلان "سلامنكا" والإطار العام الإجرائي اللذين انبثقا عن المؤتمر العالمي للاحتياجات التعليمية الخاصة الذي عقد برعاية منظمة اليونسكو في عام 1994.

وقد كانت دولة قطر من الدول الموقعة على "ميثاق حقوق الطفل في عام 1993 وتمت المصادقة عليه في عام 1995، مما أدى إلى مشاركة دولة قطر في وثيقة "عالم صالح للأطفال" في 2002 حيث يجري العمل على الإيفاء بالمتطلبات الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.

من أهم التطورات التي حدثت في دولة قطر في مجال تعليم الطلبة ذوي الإعاقة توقيعها على معاهدة الأمم المتحدة للأفراد ذوي الإعاقة التي يشار إليها بـ (CRPD) في 30 مارس 2007، حيث تم لاحقا المصادقة عليها في 13 مايو من عام 2008.

وتشير هذه المعاهدة إلى حدوث "تحول نموذجي" في الاتجاهات والأساليب المتبعة في التعامل مع الأفراد ذوي الإعاقة، فقد أصبح لا ينظر إلى هذه الفئة من الأفراد على أنها مجرد "أشياء" تستدعي الشفقة والمعالجة الطبية والحماية الاجتماعية، بل ينظر إليهم على أنهم "أفراد" لهم حقوق قادرون على المطالبة بها،وامتلاك حرية الموافقة على إصدار القرارات التي تمس حياتهم بشكل سليم وبمحض إرادتهم. كما تؤكد هذه الاتفاقيات على الاعتراف على مستوى العالم بأهمية كرامة الأفراد ذوي الإعاقة.

وتشمل فئة الطلبة ذوي الإعاقة كما جاء في نص "اتفاقية الاشخاص ذوي الإعاقة" أولئك الأفراد الذين يعانون من إعاقات جسدية أو ذهنية أو حسية مستديمة، والتي قد تحد من مشاركتهم الفعالة والكاملة في المجتمع أسوة بغيرهم نتيجة لتفاعلها مع العديد من العوائق. (يرجى الإشارة إلى الملحق رقم1 الخاص بملخص ميثاق الأمم المتحدة لحقوق الأفراد ذوي الإعاقة).

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

3. الاحقية في التعليم وممارسات الدمج الشامل في التعليم

للطلبة ذوي الإعاقة الحق في الحصول على كامل الخبرات التعليمية كباقي أقرانهم، رغم أن الأمر أحيانا قد يتطلب من المدارس توفير بعض الترتيبات الخاصة لتسهيل حصول هؤلاء الطلبة على هذه الخبرات (للمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على الجزء السادس)، إلا انه لا يجوز عزلهم عن النظام التعليمي العام بسبب إعاقاتهم.

وتبين الأبحاث الدولية أن أفضل أساليب دعم الطلبة ذوي الإعاقة، تلك التي يتم تقديمها داخل المدارس والصفوف الاعتيادية، ما أمكن ذلك. كما يركز الدمج الشامل على حق الطالب في المشاركة في كامل الفرص والخبرات التعليمية وأنه من واجب المدرسة العمل على وضع استراتيجيات تضمن حدوث ذلك.

كما يبدي المجلس الأعلى للتعليم حرصه على الالتزام بمبدأ الدمج الشامل في التعليم، حيث يقوم باتخاذ الإجراءات اللازمة في دولة قطر للالتزام بأفضل الممارسات المتبعة عالمياً.

وعلى الرغم من أن بيان هذه السياسة يركز على تعليم الطلبة ذوي الإعاقة، إلا أنه تنبثق منه العديد من المضامين الواسعة لمبدأ الدمج الشامل في التعليم، لأن هذا النهج يسعى لمعالجة المسائل المتعلقة برفض هذه الفئة من المتعلمين أو عزلهم عن باقي أقرانهم لأي سبب كان – سواء كان متعلقا بقدراتهم وجنسهم ولغتهم ومستوى رعايتهم والحالة الاقتصادية للأسرة ونوعية إعاقتهم وميولهم الجنسية ولونهم ودينهم وعرقهم.

ولو نظرنا لهذا الجانب من ناحية عملية، لوجدنا أن المدارس التي تتبنى عملية الدمج تبدي السلوكيات التالية:

- تواصل عملية الدمج الشامل واعتبارها عملية مستمرة.
- العمل بفاعلية لإزالة العوائق التي تحول دون تعلم جميع فئات الطلبة بدلاً من وضع نظام لتوفير تسهيلات خاصة بمجموعات محددة من الطلبة.
- المشاركة الفعالة لجميع أعضاء المجتمع التعليمي بمن فيهم الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع وتقديم الدعم لهم .
- مراجعة وتعديل السياسات والإجراءات المتبعة وثقافة المدرسة أيضا.
- إتاحة المجال لجميع الطلبة للاطلاع على المناهج الدراسية وتوفير برامج تدريبية مناسبة لجميع المعنيين بالعملية التعليمية.

كما تعزز المبادئ والقيم التالية مهام المجلس الأعلى للتعليم فيما يتعلق بدعم الطلبة ذوي الإعاقة:

- يمتلك كل طالب حق الحصول على تعليم شامل ومتوازن يتناسب مع احتياجاته الخاصة.
- يزداد مستوى دعم الطلبة عندما تتبنى المدرسة نهجاً منظماً قائماً على فريق مكون من مجموعة من الأفراد.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

- يعد دعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية مسؤولية مشتركة بين جميع أفراد المجتمع المدرسي.
- ينبغي أن توفر البرامج الصفية الأساس لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- يعد معلم الصف - مع تقديم الدعم له - مسؤولاً عن تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- يعد مدير المدرسة - صاحب الترخيص - مسؤولاً عن ضمان جودة الخبرات التعليمية التي تقدم لجميع الطلبة، إلى جانب مسؤوليته عن وضع أنظمة وقواعد لضمان وجود نهج تعاوني يهدف إلى دعم الطلبة ومعلمي الصف من خلال فريق يشكل لهذا الغرض.
- يجب أن تركز أنظمة الدعم الخاصة بالمدرسة على "النموذج التعليمي" الذي يعني إحداث تحول من محاولة "معالجة" فشل أو ضعف الطلبة، إلى تحسين نوعية التعليم والتعلم والإجراءات المتبعة في تقييم الطلبة.
- لكل ولي أمر الحق بأن يحصل على المشورة والدعم فيما يتعلق بالاحتياجات التعليمية الإضافية لأبنائه.
- يتعين تقديم الدعم للعاملين في المدرسة لبناء "قدراتهم" على العمل بثقة وفعالية مع الطلبة.
- تحتاج عملية التغيير إلى وقت والتزام من جميع العاملين في المدرسة.
- تتطلب عملية تغيير الممارسات وجود مجموعة من برامج التطوير المهني النوعية وعمليات التدريب التي تتم داخل المدرسة ، والدعم في التخطيط والتأمل في الممارسات المتبعة.

ولأجل تحقيق هذه الأهداف، يتعين على المدارس القيام بمراجعة وتعديل السياسات والمناهج الدراسية والممارسات المتبعة وبيئات التعلم، وبذلك تتم تلبية الاحتياجات المتنوعة لهؤلاء المتعلمين بشكل كامل.

4. فئات وأنواع الطلبة ذوي الإعاقة (التعريفات والمصطلحات)

لقد أخذت هيئة التعليم في اعتبارها الأبحاث الدولية عند تحديد التعريفات والمصطلحات التي سيتم استخدامها مع الطلبة ذوي الإعاقة، الذين يحتاجون إلى دعم لتمكينهم من المشاركة في عملية التعليم مثل أقرانهم الآخرين.

الإعاقة الجسدية والحركية:

يتداخل مفهوم الإعاقة الجسدية والحركية إلى حد معين مع القدرة على الحركة، أو القيام بهذه الحركات بشكل منسق. كما قد تؤثر الإعاقة الجسدية على قدرة الفرد على استخدام أجزاء معنيةً من جسمه، مما قد يؤدي إلى فقدان الإحساس، وتجدر الإشارة إلى وجود مدى واسع من الإعاقات الجسدية تتراوح حدتها بين البسيطة والشديدة.
كما تعزى الإعاقات الجسدية إلى العديد من الأسباب المختلفة، و بعض هذه الإعاقات قد يتفاقم مع مرور الوقت، بينما يحدث العكس في إعاقات أخرى. إضافة إلى ذلك، نرى أن بعض الأفراد قد ولدوا بإعاقات جسدية بينما يتبع آخرون أنماطا طبيعية في النمو لهذه الإعاقات إلى أن تصبح مكتسبة لديهم.

الإعاقة الذهنية:

تشير الإعاقة الذهنية إلى وجود قيود جوهرية تمنع الفرد من أداء وظائفه (يجدر الإشارة إلى الدليل التالي: (the Diagnostic and Statistical Manual, Fourth Edition, DSM-IV).
وتنطبق المعايير التالية على فئة الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية:

- القدرات الذهنية الوظيفية دون المتوسطة مقارنة بالعمر الزمني: ويتمثل ذلك في معامل ذكاء حوالي 70 أو أقل في الاختبارات الفردية أو تقارير إكلينيكية موثقة تبين أن القدرات الوظيفية الذكائية دون المتوسط .
- وجود إعاقات أو عجز متزامن في وظائف السلوك التكيفي الحالي لدى الأفراد (أي فاعلية الفرد في تحقيق المعايير المتوقع تحقيقها من قبل فئته العمرية كما هو سائد في مجتمعه) وذلك على الأقل في جانبين اثنين من الجوانب التالية: التواصل ،والرعاية الذاتية، والمهارات الاجتماعية أو الذاتية، واستخدام موارد المجتمع، والتوجيه الذاتي والمهارات الوظيفية الأكاديمية، والعمل ووقت الفراغ ،والصحة والسلامة العامة.
- تظهر قبل سن الثامنة عشرة.

ملاحظة: ينبغي أن يقوم شخص مؤهل بإجراء هذا الاختبار واختيار الاختبار مما يتناسب مع الثقافة القطرية .

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

اضطراب الطيف التوحدي (الاضطراب النمائي العام PDD).

اضطرابات طيف التوحد عبارة عن متلازمة يتم تحديدها من خلال التشخيص الطبي والنفسي، ومع مراعاة ما يلي:

- كل طالب له طبيعته الفردية ويتأثر بشكل مختلف عن الآخرين.
- سبب هذه الاضطرابات غير معروف.
- تتسم الاضطرابات الخاصة بهذا الأمر بوجود قصور شديد وواضح في السلوك النمطي وأنماط التعلق لدى الأفراد، وصعوبات ناجمة عن اتباع أسلوب غير اعتيادي في عملية التفاعل الاجتماعي، وصعوبات في التواصل اللغوي والكلامي ومحدودية الاهتمامات.
- المصطلح العام الذي يستخدم عند الإشارة إلى أحد الطلبة الذين يقعون ضمن هذه الفئة هو: "طالب لديه اضطراب طيف التوحد" .

وكما هو مبين في "الدليل التشخيصي والإحصائي" النسخة الرابعة، - قام المجلس الأعلى للتعليم بإدراج الفئات التالية ضمن فئة اضطرابات طيف التوحد حيث تم الإشارة إليها كما يلي:

- اضطرابات التوحد.
- اضطراب (اعتلال) أسبرجر (Asperger's Disorder)
- اضطراب ريتز (Rett's Disorder).
- مشكلة الاندماج لدى الأطفال.

وهناك الاضطراب النمائي العام غير المحدد (PDD-NOS) وهو تأخر عام في النمو غير موجود في أي معيار تشخيصي.

اضطرابات الكلام واللغة :

تنطوي اضطرابات الكلام واللغة على خلل في الوظائف والأنظمة العصبية والذهنية والجسدية المتعلقة بمعالجة الكلام واللغة. كما ترتبط هذه الإعاقة بقدرة الطالب على استيعاب وفهم الكلام أو اللغة والتكلم بشكل مفهوم وواضح. و تؤثر هذه الإعاقة بشكل واضح على مستوى تقدم الطلب التعليمي مقارنة بزملائه من الفئة العمرية نفسها.

الإعاقة السمعية (تشمل فئة الصم):

تدل إعاقة السمع على وجود فقدان للسمع بمستوى معين ناتج عن خلل في فسيولوجية أو وظيفة الأذن. كما يمكن أن توصف الإعاقة السمعية وفقاً لما يلي:

- تتراوح الإعاقة السمعية في شدتها ما بين البسيطة والحادة.
- نوع الإعاقة السمعية- دائمة (ضعف السمع العصبي - الحسي)، أما بالنسبة لغير الدائمة فهي (ضعف سمع توصيلي) ،أو النوع الثالث (الضعف السمعي المختلط).

كما يوصف ضعف السمع أيضا وفقاً للجزء الذي أصيب بضرر في الجهاز السمعي.

- **فقدان السمع التوصيلي -** ينجم عن خلل في طريقة توصيل الإذن الخارجية أو الأذن الوسطى للصوت، حيث تبدو الأصوات للمستمع منخفضة، أي أن هناك خللا في مقدار أو كمية الصوت.
- **فقدان السمع الحسي – العصبي –** تحدث الإعاقة السمعية الحسية - العصبية عندما تواجه الأذن الوسطى مشكلة في تحويل الصوت الى إشارات كهربائية في القوقعة أو صعوبة في إيصال الصوت عبر العصب السمعي إلى الدماغ. كما يبدو الصوت منخفضا للمستمع مما قد يسبب لديه تشويشا. كما أن ذلك يؤثر في نوعية وكمية أو مقدار الصوت. لذا يعد فقدان السمع الحسي - العصبي إعاقة دائمة.
- **فقدان السمع المختلط (mixed hearing loss):** وجود فقدان سمعي توصيلي وحسي- عصبي. ويمثل التأثير الكلي للضعف السمعي المختلط مجموع المكونات التوصيلية والمكونات الحسية العصبية .

الإعاقة البصرية :

تعد الإعاقة البصرية وفق المفهوم التربوي ذاك التشخيص الذي يكشف عن وجود مشكلة تعاني منها العين أو الجهاز البصري تؤثر في عملية تعلم الفرد. كما يمكن أن تسبب الأمراض أو الإصابات أو التلف حدوث إعاقات بصرية في أي جزء من أجزاء الجهاز البصري، نذكر منها على سبيل المثال: العين ، ومسار البصر إلى الدماغ ، ومركز البصر في الدماغ.

كما يمكن أن تظهر بعض أو كل السمات التالية في الإعاقات البصرية البسيطة أو المتوسطة أو الشديدة، وذلك في الحالات التالية:

- عندما يواجه الطالب صعوبة في قراءة المواد المطبوعة، فيقوم بفرك عينيه بقوة.
- عندما يقوم الطالب بتغطية أحد العينين أو غلقها أثناء القراءة أو التدقيق في شيء ما أو يميل برأسه إلى الأمام أو القيام بتقريب المادة المقروءة بشكل ملفت للنظر.
- عند حملقة العين أثناء النظر إلى شيء ما أو تضييقها بشكل متكرر، وأيضا وجود ماء في العين.
- تبدو تصرفاته خرقاء عند مواجهة مواقف جديدة.
- عدم التمكن من استخدام الإيماءات وحركات الجسم بفاعلية .

يمكن للإعاقة البصرية :

- أن تظهر عند الولادة.
- ان تظهر في أي وقت نتيجة للإصابة بمرض أو حادث ما.
- ان تكون جزءاً من حالة طبية أو متلازمة.

تتسم معظم حالات الأطفال البصرية بالاستقرار حيث لا تتغير قدرة البصر لديهم بشكل نسبي. إلا أن بعض الحالات تتفاقم مما يؤدي إلى ضعف الرؤية لدى الأفراد عبر فترات زمنية مختلفة.

الإعاقة المزدوجة (الصمم وكف البصر):

تعاني فئة الصم وكفيفي البصر من الطلبة من إعاقة سمعية وبصرية بحيث لو جمعت هاتان الإعاقتان فستؤديان إلى صعوبات واضحة في قدرة الطلبة على تطوير المهارات التواصلية والتعليمية والمهنية والاجتماعية لديهم.

وإذا ما اعتبرنا الطالب من ضمن فئة الصم وكفيفي البصر، فإن إعاقاته البصرية ستتراوح بين العمى الجزئي إلى الكلي هذا من ناحية، أما بالنسبة للإعاقات السمعية فإنها ستتراوح بين ضعف السمع البسيط إلى فقدان السمع الحاد.

الإعاقات المتعددة:

يمكن تعريف الإعاقات المتعددة على أنها وجود إعاقتين أو أكثر ضمن الإعاقات الموضحة في هذه السياسة والتي ينجم عنها تأثيرات مضاعفة على عملية التعليم كالطلبة ذوي الإعاقة الذهنية والإعاقة الحركية والجسدية – الطلبة ذوي اضطرابات النطق واللغة ، واضطراب الطيف التوحدي .

5. نموذج الدعم التعليمي :

إذا ما أردنا الحصول على فهم أوسع حول الاتجاهات التعليمية المتبعة حالياً في الاستجابة للطلبة ذوي الإعاقة، فإنه من المفيد لو تأملنا الممارسات السابقة.

التزم التربويون في الماضي ولعدة سنوات بنموذج الاستجابة المبني على الآراء الطبية في معالجة هذه الفئة من الطلبة، فالطفل الذي كان يعاني من مشكلة أو ضعف معين كان يتم تصميم عمليات التدخل له بهدف "معالجة هذه المشكلة".

ومؤخراً، بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند إلى حقوق واستحقاقات الطلبة للدمج الشامل في التعليم، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف ،وكذلك الحال لابالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لإحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية مثل باقي أقرانهم.

و تستند كل من ممارسات الدمج الشامل في التعليم والنموذج التعليمي ،على نموذج الحقوق أو نموذج الاستحقاق الذي يركز على ضمان حقوق الإنسان. ونتيجة لذلك، يتعين على المجتمعات بما فيها المدارس، أن تغيّر وتراجع ممارساتها الحالية في التعليم إذا دعت الحاجة لضمان حصول جميع الناس بما فيهم الطلبة ذوي الإعاقة على فرص متساوية للمشاركة في التعلم.

كما يتبنى النموذج التعليمي مزيجاً من الدعم الأكاديمي والدعم الطبي بغية تلبية الاحتياجات المعقدة للطلبة. ونظراً لأهمية الوقت الذي يقضيه الطلبة في المدرسة، انتقل العديد من العاملين في المجال

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

الطبي مثل أخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي العلاج الوظائفي وأخصائي اللغة والتخاطب، من النهج الإكلينيكي أو الطبي، الذي يعتمد على توفير جرعات بسيطة من الخدمات للطلبة إلى النهج المبني على العمل مع المعلمين لإدخال أساليب المعالجة في الممارسات والإجراءات الصفية اليومية. كما يساعد هذا النهج على بناء مستويات الفهم لدى المختصين بالصحة والمعلمين والطلبة وتشجيع المعلمين على البحث عن طرق إبداعية لإدراج جميع أنواع الدعم في المناهج الدراسية المخصصة للطلبة.

وأخيراً، تجدر الإشارة إلى أن النموذج التعليمي، يرتكز على المبدأ الذي ينص على أن معلم الصف هو المسؤول عن تقديم الدعم بشكل رئيس بالتعاون مع الأفراد المختصين ،مع ضرورة الاستناد إلى البرامج التعليمية الصفية عند تقديم الدعم. وعادة ما يشار إلى هذه العملية باسم "النموذج الشامل" أو نموذج "الخدمات الكلية" و يسهل هذا النموذج جلب الخدمات للطفل بدلاً من أن يعمل مزودو الخدمات بمعزل عن بعضهم بعضا. فجميع الأفراد العاملين بالنموذج الكلي يتولون القيادة ضمن مجال اختصاصهم ومسؤولياتهم، إلى جانب الفائدة المترتبة على تبادل ومشاركة المعرفة والخبرات ومساهمتها في توفير استجابة نوعية للأطفال وبناء أجواء من التفاهم بين المختصين.

5.1 الإطار العام لدعم الطلبة ذوي الإعاقة:

يعد نموذج "الاستجابة للتدخل" مفيداً كاستراتيجية تستخدم في وضع خطط خاصة بالطلبة ذوي الإعاقة ودعمهم ومتابعة مستوى تقدمهم، و تبين هذه الاستراتيجية كثافة الدعم اللازم تقديمه لكل طالب. كما قد يحتاج الطلبة ذوو الإعاقة إلى الحصول على ترتيبات وتسهيلات معينة ليتمكنوا من دراسة المناهج، كاستخدام تكنولوجيا مساعدة، وأدوات متخصصة، ونماذج بديلة ،وتعديل البيئة الصفية بما يتوافق مع هذه الفئة من الطلبة.

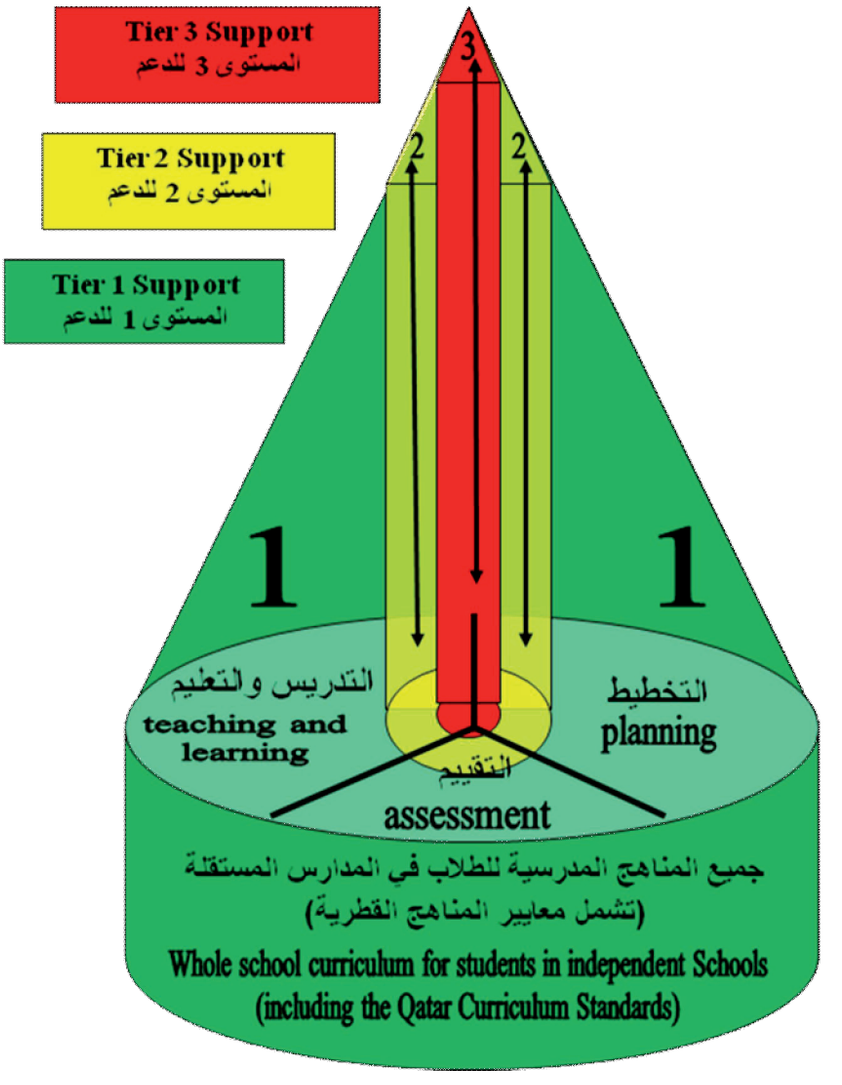
وتشير الأبحاث الى أنه مهما كانت طبيعة احتياجات الطفل، فإن عملية التدخل ضمن المستوى الأول في جميع صفوف الدمج الشامل، يجب أن تكون الخطوة الأولى التي تتبعها عملية التدخل للتجاوب مع الصعوبات التي يواجهها هذا الطفل. كما يقتضي هذا النهج إحداث تحول من التركيز على نعت وتسمية كل طفل بوصف معين يبرز جوانب العجز لديه ، إلى تحسين طرق التخطيط والتعلم والتدريس وعمليات التقييم المتبعة في الصف لتلبية احتياجات هؤلاء الطلبة واستخدام تكنولوجيا المعلومات. ويتطلب هذا الأمر من معلم الصف أن يكون الداعم الرئيس لتعلم الطلبة بالتنسيق مع الأخصائيين في هذا المجال.

و من المهم أن ندرك أن التدريس الفعال يعزز مخرجات التعلم بالنسبة لشريحة واسعة من الطلبة ذوي الإعاقة، كما أنه يعد عنصرا أساسيا في استدامة عملية التحسن بالنسبة لأولئك الطلبة الذين قد يحتاجون الى تدريس فردي ومكثف ، بالتعاون مع الموظفين المسؤولين عن دعم عملية التعلم.

إن المشاركة في المواضيع التعليمية مع توفير التسهيلات والدعم حيثما تستدعي الحاجة يعد أمرا منطقيا ومتوقعاً للعديد من الطلبة. ولكن بعضهم الآخر كذوي الإعاقة الجسدية، فقد يتطلب الأمر مجرد إجراء بعض التعديلات على البيئة المادية للصف ليتمكنوا من الدراسة والمشاركة في الأنشطة الصفية.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

وعادة ما يتمثل منهج "الاستجابة للتدخل" في مستويات الدعم الثلاث المبينة في الشكل رقم 1 أدناه:



الشكل رقم 1: نموذج الدعم ذو المستويات الثلاثة

- المستوى الأول: (مبني على الصف) - يعد هذا المستوى الأول من الدعم الذي يقتضي إجراءات التخطيط وتوفير أساليب تدريس وإجراءات التقييم واستراتيجيات إعداد تقارير تتواءم مع احتياجات التعلم لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة ذوي الإعاقة. وقد يتطلب الأمر في هذا المستوى توفير بعض الترتيبات والتسهيلات الإضافية كي يتمكن الطلبة ذوو الإعاقة من المشاركة في الحياة المدرسية بشكل كامل يستجيب لاحتياجاتهم الفردية.
- المستوى الثاني: يقتضي المستوى الثاني اتباع أسلوب تعاوني في عملية التدريس و تشاور مع الأفراد المختصين في المدرسة لدعم الطلبة ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى مقدار

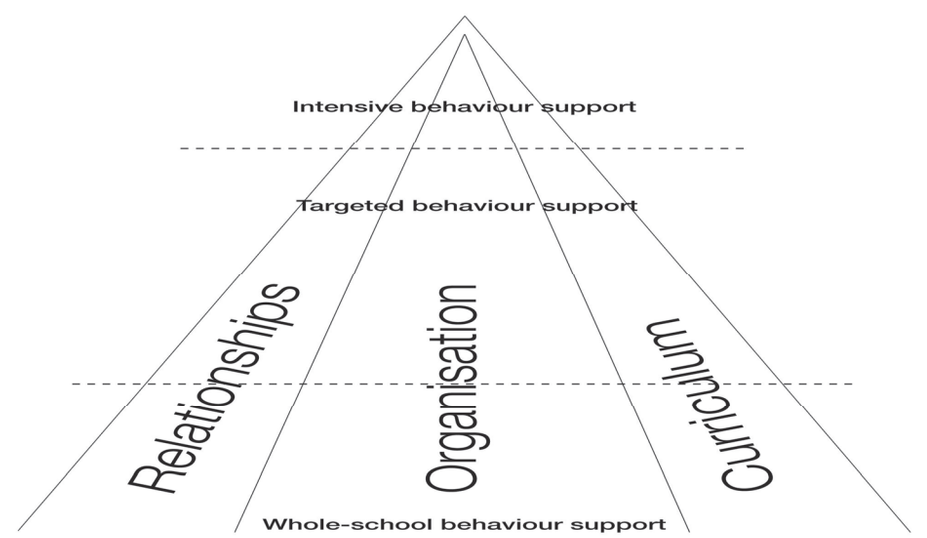
اكبر من الدعم ، إلى جانب ما يتم تقديمه في المستوى الأول. يجب أن يتوافق الدعم في هذا المستوى مع البرنامج التعليمي الخاص بالصف.

- المستوى الثالث: إضافة لما يتم تقديمه في المستويين الأول والثاني، يتطلب هذا المستوى توفير أساليب تدريس مكثفة وعادة ما يستدعي الاستعانة بأخصائيين.

5.2 دعم السلوك

في معظم الحالات سيحقق الطلبة ذوو الإعاقة التوقعات السلوكية الخاصة بالمدرسة كباقي أقرانهم، إلا أن بعض الطلبة قد يكونون بحاجة إلى دعم إضافي يتعلق بسلوكهم. كما أنه من المهم مراعاة العوامل البيئية والدوافع التي تثير هذا السلوك (مثال: الحالات التي قد تؤثر في سلوك الطلبة) عند اتخاذ أي قرارات حول طبيعة الدعم الإضافي الذي سيتم تقديمه لهم. وهذا يقتضي توفير أساليب تدريس إيجابية يتم من خلالها تدريس الطلبة سلوكيات بديلة عن سلوكياتهم الحالية والعمل على تعزيزها.

الشكل رقم 2: نموذج دعم السلوك ذو المستويات الثلاثة.



6. الترتيبات والتسهيلات (Accommodations)

يمكن النظر إلى الترتيبات الخاصة على أنها أي تغيير يتم إجراؤه بغية تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من الحصول على أكبر قدر ممكن من الخبرات التعليمية كأقرانهم الآخرين.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية،

وتخطيط المناهج الدراسية، واستراتيجيات التدريس، وإجراءات التقييم، وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة و نوعية المصادر واستخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات (accommodation)** ليكون بمثابة مظلة عامة تضم كل التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على الخبرات التعليمية نفسها المخصصة لزملائهم الآخرين.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والمواءمة** لوصف التغييرات، إلا أنها في الوقت نفسه لا تحمل أي معان تقنية محددة.

7. التخطيط والتنفيذ

تؤمن صفوف الدمج بأن كل طالب له خصائصه المتميزة وشخصيته التي تختلف عن باقي زملائه بما يتميز به من جوانب قوة، حيث يتم تقدير هذه الاختلافات وتشجيع الطلبة على إبداء آرائهم.

كما ينصب تركيز هذه الصفوف على بناء العلاقات بين جميع الطلبة من ناحية وبين الطالب والمعلم من ناحية أخرى. إن إيجاد بيئة صفية داعمة يسودها الدفء ويشعر فيها الطالب بأنه مرحب به وأنه تربطه علاقة بالآخرين وأن بإمكانه تجربة أشياء جديدة ذات صلة بما يتعلمه دون أي شعور بالخوف، تعد جميعها أساس نجاح مبدأ التعليم للجميع والدمج الشامل.

إضافة الى ذلك، سيؤدي الاهتمام بالتعليم والتعلم النوعي إلى تمكين جميع الطلبة من تحقيق مخرجات ذات مستوى عالٍ، والاستمرار في التعلم طوال حياتهم. لذا يتعين الأخذ في الاعتبار عملية التخطيط الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة ضمن السياق الأوسع المتعلق بمراعاة التنوع الذي يمتاز به هؤلاء الطلبة بدلاً من مجرد أن تقتصر الاستجابة على جوانب محددة خاصة بالإعاقة. وتعد التأثيرات التعليمية التي تنجم عن إعاقة الطلبة أحد العوامل التي تبرز في مدى تنوع الاحتياجات التعليمية لديهم، بحيث يمكن للمعلم استغلالها لتنوع أساليب وإجراءات التخطيط لتمكين الطلبة من تحقيق أقصى قدراتهم وإمكاناتهم.

وينبغي على المعلمين مراعاة احتياجات التعلم الفردية لدى جميع الطلبة ،بمن فيهم ذوي الإعاقة وأن يقوموا بوضع خططهم وفقاً لذلك. وبإمكان المعلمين الحصول على دعم من الموظفين المختصين عند وضع الخطط الخاصة بالبرامج التعليمية لهؤلاء الطلبة وأثناء تنفيذها. كما يتعين على فريق المدرسة (الذي يضم المعلمين وأولياء الأمور) توفير الترتيبات والتسهيلات التعليمية واستراتيجيات الدعم التي تعمل على الارتقاء بمستوى مشاركة الطلبة وزيادة تحصيلهم.

ومن خلال التخطيط الفعال سيتمكن معظم الطلبة ذوي الإعاقة من المشاركة بصورة كاملة في التجارب التعليمية وإجراءات التقييم المبينة في المناهج المقررة. كما قد تتطلب حاجة بعض الطلاب ذوي الإعاقة خطط الدعم الإضافي قيام المعلم والمختصين بإجراء التعديلات أو التكييف أو المواءمة المناسبة لطرق التدريس وعمليات التقييم لتمكين الطلبة من المشاركة الى أقصى الحدود في البرامج التعليمية نفسها التي وضعت لأقرانهم مع مراعاة احتياجاتهم الفردية الناتجة عن الإعاقة.

وليس كل طالب من ذوي الإعاقة بحاجة إلى توفير تسهيلات وترتيبات كبيرة خاصة بالمناهج الدراسية المقررة، لأن العديد من هؤلاء الطلبة قد يتمكنوا من تحقيق التعلم المبين في هذه المناهج مع وجود الحد الأدنى من هذه التسهيلات والترتيبات. ومن الضروري أن تدعم القرارات الخاصة بتحديد "ما سيتم تدريسه" بقرارات أخرى تحدد كيفية تدريس المحتوى، باعتبار أن طرق التدريس الفعالة هي عامل رئيس في تحديد مخرجات الطلبة ونتائجهم. وينبغي الإشارة إلى أنه في بعض الحالات سيتعين على أولئك المسؤولين عن توفير الدعم التعليمي الإضافي وضع خطة دعم تعليمي لدعم طالب معين وبشكل فردي. كما سيتولى المعلم إدارة عملية إعداد خطة الدعم التعليمي الإضافي بالتعاون مع منسق وفريق الدعم التعليمي الإضافي والمختصين والأسرة.

و يتعين على المدارس عند إعداد الخطط مراعاة الآثار المترتبة على عمليات انتقال الطلبة (المرحلة الإنتقالية) بهدف تقديم ادعم للطلبة ذوي الإعاقة. ويحدث هذا عندما ينتقل الطلبة من بيئة دراسية إلى أخرى عبر المدارس أو من صف إلى آخر ضمن نفس المدرسة. فنرى ذلك مثلاً عند التحاق الطالب بالمدرسة للمرة الأولى في الصف الأول، أو من الصف السادس في المرحلة الإبتدائية إلى السابع في المرحلة الإعدادية، أو من الصف التاسع في المرحلة الإعدادية إلى العاشر في المرحلة الثانوية، حيث يمر جميع الطلبة بهذه العملية إلا إنها أكثر أهمية للطلبة ذوي الإعاقة مما يستدعي التخطيط لها بعناية.

وقد يتعين على المدرسة عند التخطيط ، مراعاة مسائل الصحة وإجراءات الأمن والسلامة العامة التي تمس الطلبة ذوي الإعاقة، كالمشكلات الصحية والقضايا المتعلقة بالأدوية التي يتناولها الطلبة وطريقة تحركهم في أرجاء المدرسة.

8. التعليم والتعلم :

هناك استراتيجيات تدريس ثبت أنها حققت نجاحا مع جميع الطلبة بمن فيهم الطلبة ذوو الإعاقة كاستخدام النماذج ،والتعلم من خلال الاستقصاء، والبحث، والمناقشات الصفية ،والتعرض المستمر للفرص التعليمية، وعمليات التعزيز، واستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ،و التكنولوجيا المساعدة ،واستخدام المواد اليدوية التعليمية، وأنظمة التواصل البصري ،وممارسة الألعاب التعليمية. وقد يتطلب الأمر تكييف أو تعديل أو مواءمة مبادئ التعليم والتعلم أو تطبيقها بشكل مختلف لبعض الطلبة ذوي الإعاقة بحيث تتناسب مع قدراتهم واحتياجاتهم وتضمن المشاركة الفاعلة في البيئة الصفية أسوة بباقي الطلاب.

ومن الضروري أن نلاحظ أن تأثير اللغة الانجليزية في الطلبة ذوي الإعاقة باعتبارها لغة ثانية قد يكون مشابها لتأثيرها في الطلبة الآخرين، وبالتالي فإن الصعوبة التي سيواجهونها في تعلم لغة ثانية ليست بالضرورة ناتجة عن إعاقاتهم.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

9. التقييم وإعداد التقارير:

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الأساليب الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكن الطلبة على نحو مناسب من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب ايلاء الاهتمام بشكل خاص لعملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات. وتتضمن هذه الترتيبات مجموعة من الاستراتيجيات العملية التي تهدف إلى تنويع الظروف التي تجري فيها عمليات التقييم، من أجل تمكين الطلبة من الحصول على فرص متساوية لعرض ما لديهم من معرفة ومهارات.

وقد يحتاج الطلبة ذوو الإعاقة إلى توفير بعض الترتيبات والتسهيلات لتمكينهم من الحصول على فرص متساوية في عمليات التقييم. وتتضمن هذه الترتيبات ما يلي:

- منح الطالب وقتاً إضافيا لأداء الاختبارات.
- استخدام التكنولوجيا المساعدة في التغلب على بعض المعوقات المتعلقة بالمواد المطبوعة.
- استخدام قارئ أثناء الاختبار حين لا يكون الهدف تقييم مهارة القراءة.
- استخدام كاتب أو ناسخ أثناء الاختبار حين لا يكون الهدف تقييم مهارة الكتابة.
- استخدام الآلة الحاسبة حين لا يكون الهدف تقييم مهارة العد.

إضافة الى ذلك، فإنه لا ينبغي للترتيبات الخاصة بعملية التقييم أن تؤدي بأي حال من الأحوال إلى حدوث أي تغيير في الجوانب التي يهدف التقييم إلى قياسها أو في إمكانية مقارنة الدرجات.

وفي اغلب الأحيان تكون الترتيبات الخاصة بالتقييم عبارة عن ما يتم توفيره للطالب بشكل روتيني كجزء من الخبرات التعليمية الاعتيادية داخل الصفوف الدراسية. وينبغي أن نراعي عدم وضع أية ترتيبات عملية تقدم للطالب للمرة الأولى أثناء عملية التقييم.

كما ينبغي ايلاء الاهتمام بكيفية إعداد التقارير الخاصة بالدرجات التي حققها هؤلاء الطلبة في عمليات التقييم، حيث يتعين على المعلم بالتعاون مع باقي أعضاء الفريق القيام بتدريب هذه الفئة من الطلبة على نماذج التقييم الفردية التي يقومون بإعدادها.

ولابد أن تهدف عمليات التخطيط والتعليم والتعلم والتقييم إلى التأكد من توفير الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة ما المطلوب منهم في الاختبارات ،وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

إن مزيدا من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً (للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي وفي سياق القيمة المضافة سيعكس بدقة التقدم الذي حققه الطلبة والمدرسة.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

10. الأدوار والمسؤوليات

ولأجل توفير تعليم نوعي للطلبة فإن من الضروري وجود نهج تعاوني يحرص على تنفيذه فريق تابع للمدرسة، وقد تختلف طبيعة هذا الفريق من مدرسة لأخرى نظرا لاختلاف أولويات المدرسة في عملية تعيين الموظفين وتعبئة الشواغر لديها. لكن بالرغم من ذلك يجب أن يكون في كل مدرسة معلمي الصف ومنسق المواد ومنسق الدعم التعليمي الإضافي وممرضة وأخصائي اجتماعي.

إلى جانب ذلك ، قد يضم الفريق معلمي الدمج والمعلمين المساعدين وموظفي الدعم ،والأخصائي النفسي وأخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وأخصائي العلاج الوظيفي.
وعلى المدارس التأكد من حصول الموظفين المشاركين في عملية تعليم الطلبة ذوي الإعاقة على التدريب والتطوير المهني اللازم.

11. العمل مع أولياء الأمور

من المهم تشجيع أولياء الأمور على المشاركة في تعلم أطفالهم وتقديم الدعم لهم، حيث بالإمكان أن يوفر أولياء الأمور معلومات أساسية عن أبناءهم إلى جانب كونهم حلقة الوصل بين المدرسة والمنزل، كما بإمكانهم تقديم معلومات حديثة حول التطور الحاصل في القدرات الانفعالية والجسدية لدى أطفالهم نتيجة مشاركتهم في الأنشطة الصفية.
و يلعب أولياء الأمور دوراً رئيساً في تعليم أبنائهم. فإذا واجه الطفل صعوبات متعلقة بتعلمه أو بالدعم الإضافي الذي يتلقاه من المدرسة، وجب إشراك أولياء الأمور قدر الإمكان في عملية اتخاذ القرارات مع اطلاعهم بشكل مستمر على ما يستجد لضمان وجود صلات قوية بين المدرسة والمنزل.
ومن المتوقع من أولياء الأمور الحرص على التواصل بفاعلية مع المدرسة وتقديم المعلومات اللازمة ،وحضور الاجتماعات التي سيتم خلالها إجراء نقاش حول الاحتياجات التعليمية لأبنائهم .
ويجب على المدارس التأكد من دعوة أولياء الأمور والترحيب بهم والعمل معهم عن كثب في مسألة دعم تعلم أبنائهم. كما ينبغي على المدرسة اطلاع أولياء الأمور على حقوقهم ومشاركتهم المعلومات معهم وتقديم الدعم لهم ،ليتمكنوا بدورهم من مساعدة أبنائهم في تعلمهم. وبذلك تلعب المدارس دوراً داعماً لأولياء الأمور و تسعى لفهم وجهات نظرهم وآرائهم. إضافة إلى ذلك بإمكان المدارس مساعدة أولياء الأمور في الاتصال بمؤسسات خارجية إذا استدعت الضرورة، و احتاج أطفالهم مزيدا من الدعم المكثف أو خدمات تعجز المدرسة عن توفيرها لهم.

12. العمل مع المؤسسات الأخرى

لا تعد هيئة التعليم والمدارس الجهتين الوحيدتين المسؤولتين عن ضمان تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقات بالكامل. فهناك هيئات أخرى ضمن المجلس الأعلى للتعليم ووزارة الصحة لديها مسؤوليات كبيرة ، إضافة إلى الوزارات والهيئات والمراكز الصحية والوكالات الأخرى. وبالتالي يتوقع من المدارس المستقلة أن تقوم بدور فاعل في ايجاد العلاقات والتواصل مع الجهات المختلفة

لتلبية احتياجات الطلبة بما يعزز الممارسات الصحيحة في دعم الطلبة ذوي الإعاقة داخل المدارس والتغلب على العوائق التي تواجههم ، ، لابد من العمل ضمن إطار يضمن استجابة المجتمع لحقوق الطلبة ذوي الإعاقة.

13. التمويل

تقوم هيئة التعليم بتزويد المدارس المستقلة بالموارد المالية الضرورية من أجل تقديم الدعم للطلبة ذوي الإعاقة. كما تنص آلية التمويل الخاصة بالطلبة على وجود نسبة من هؤلاء الطلبة ستحتاج الى دعم إضافي من خلال موظفين يتم تعينهم لهذا الغرض ومن خلال توفير المرافق والمصادر.
فالتمويل الإضافي يستند إلى معايير ويتم توفيره بهدف دعم الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي بما فيهم ذوي الإعاقة.

الملحق رقم (1)
إعلان الأمم المتحدة لحقوق الأفراد ذوي الإعاقة

المادة رقم (1): الغرض
الغرض من هذه الاتفاقية هو تعزيز وحماية وكفالة تمتع جميع الأشخاص ذوي الإعاقة تمتعا كاملا بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية، وتعزيز احترام كرامتهم المتأصلة أسوة بغيرهم. ويشمل مصطلح" الأشخاص ذوي الإعاقة "كل من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية، قد تمنعهم حين التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع أسوة بغيرهم.

المادة رقم (2) التعاريف
لأغراض هذه الاتفاقية: "الاتصال" يشمل اللغات وعرض النصوص، وطريقة بريل، والاتصال عن طريق اللمس، وحروف الطباعة الكبيرة، والوسائط المتعددة السهلة الاستعمال، فضلا عن أساليب ووسائل وأشكال الاتصال المعززة والبديلة، الخطية والسمعية، وباللغة المبسطة والقراءة بواسطة البشر، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والاتصال الميسورة الاستعمال؛ "اللغة" تشمل لغة الكلام ولغة الإشارة وغيرها من أشكال اللغات غير الكلامية؛ "التمييز على أساس الإعاقة" يعني أي تمييز أو استبعاد أو تقييد على أساس الإعاقة يكون غرضه أو أثره إضعاف أو إحباط الاعتراف بكافة حقوق الإنسان والحريات الأساسية أو التمتع بها أو ممارستها، أسوة بغيرهم في الميادين السياسية أو الاقتصادية أو الاجتماعية أو الثقافية أو المدنية أو أي ميدان آخر. ويشمل جميع أشكال التمييز، بما في ذلك الحرمان من ترتيبات تيسيرية معقولة؛ "الترتيبات التيسيرية المعقولة" تعني التعديلات والترتيبات اللازمة والمناسبة التي لا تفرض عبئا غير متناسب أو غير ضروري، والتي تكون هناك حاجة إليها في حالة محددة، لكفالة تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة على أساس المساواة مع الآخرين بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية وممارستها؛ "التصميم العام" يعني تصميم المنتجات والبيئات والبرامج والخدمات لكي يستعملها جميع الناس، بأكبر قدر ممكن، دون حاجة إلى تكييف أو تصميم متخصص. ولا يستبعد "التصميم العام" الأجهزة المعينة لفئات معينة من الأشخاص ذوي الإعاقة حيثما تكون هناك حاجة إليها.

المادة رقم (3) مبادئ عامة
فيما يلي مبادئ هذه الاتفاقية:
أ. احترام كرامة الأشخاص المتأصلة واستقلالهم الذاتي بما في ذلك حرية تقرير خياراتهم بأنفسهم واستقلاليتهم.
ب. عدم التمييز.
ج. ضمان مشاركة وإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع.
د. احترام الفوارق وقبول الأشخاص ذوي الإعاقة كجزء من التنوع البشري والطبيعة البشرية.
ه. تكافؤ الفرص.
و. إمكانية الوصول.
ز.المساواة بين الرجل والمرأة.
ح. احترام القدرات المتطورة للأطفال ذوي الإعاقة واحترام حقهم في الحفاظ على هويتهم.

المادة رقم (24) التعليم

1. تسلم الدول الأطراف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم .ولإعمال هذا الحق دون تمييز وعلى أساس تكافؤ الفرص، تكفل الدول الأطراف نظاما تعليميا جامعا على جميع المستويات وتعلما مدى الحياة موجهين نحو ما يلي:

أ. التنمية الكاملة للطاقات الإنسانية الكامنة والشعور بالكرامة وتقدير الذات، وتعزيز احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية والتنوع البشري.
ب. تنمية شخصية الأشخاص ذوي الإعاقة ومواهبهم وإبداعاتهم، فضلا عن قدراتهم العقلية والبدنية، للوصول بها إلى أقصى مدى.
ج. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الفعالة في مجتمع حر.

2. تحرص الدول الأطراف في إعمالها هذا الحق على كفالة ما يلي:

أ. عدم استبعاد الأشخاص ذوي الإعاقة من النظام التعليمي العام على أساس الإعاقة، وعدم استبعاد الأطفال ذوي الإعاقة من التعليم الابتدائي أو الثانوي المجاني والإلزامي على أساس الإعاقة.
ب. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على التعليم المجاني الابتدائي والثانوي، الجيد والشامل، أسوة بغيرهم في المجتمعات التي يعيشون فيها.
ج. توفير التسهيلات اللازمة للاحتياجات الفردية بصورة معقولة.
د. حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الدعم اللازم في نطاق نظام التعليم العام لتيسير حصولهم على تعليم فعال.
ه. توفير تدابير دعم فردية فعالة في بيئات تسمح بتحقيق أقصى قدر من النمو الأكاديمي والاجتماعي، وتتفق مع هدف الدمج لكامل.

3. تمكن الدول الأطراف الأشخاص ذوي الإعاقة من تعلم مهارات حياتية ومهارات أخرى في مجال التنمية الاجتماعية لتيسير مشاركتهم الكاملة في التعليم بوصفهم أعضاء في المجتمع كالآخرين. وتحقيقا لهذه الغاية، تتخذ الدول الأطراف تدابير مناسبة تشمل ما يلي:

أ. تيسير تعلم طريقة بريل وأنواع الكتابة البديلة، وطرق ووسائل وأشكال الاتصال المعززة والبديلة، ومهارات التوجيه والحركة، وتيسير الدعم والإرشاد عن طريق الأقران.
ب. تيسير تعلم لغة الإشارة وتشجيع الهوية اللغوية لفئة الصم.
ج. ضمان توفير التعليم للمكفوفين والصم أو الصم المكفوفين،ولاسيما الأطفال منهم، من خلال انسب اللغات وطرائق ووسائل الاتصال للأشخاص المعنيين، وفي بيئات تسمح بتحقيق أقصى قدر من النمو الأكاديمي والاجتماعي.

4. وضمانا لتفعيل هذا الحق، تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة لتوظيف معلمين، بمن فيهم معلمون من ذوي الإعاقة، يتقنون لغة الإشارة و/أو طريقة بريل، وتدريب الأخصائيين والموظفين العاملين في جميع مستويات التعليم .ويشمل هذا التدريب التوعية بالإعاقة واستعمال طرائق ووسائل

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

وأشكال الاتصال المعززة والبديلة المناسبة، والتقنيات والمواد التعليمية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة.

5. تكفل الدول الأطراف إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على التعليم العالي العام والتدريب المهني وتعليم الكبار والتعليم مدى الحياة دون تمييز أسوة بغيرهم. وتحقيقا لهذه الغاية، تكفل الدول الأطراف توفير الترتيبات الخاصة المعقولة للأشخاص ذوي الإعاقة.

.....

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

المراجعة الذاتية للمدرسة – المذكرة المرتبطة في تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

مقدمة

هناك التزام نحو التغيير في صلب عملية تطوير التعليم والذي يركز على انجازات المدرسة وقدراتها على التغيير. ولا يعد التغيير حدثاً فرديا في وقت ما، وإنما هو عملية مستمرة ومتكاملة. ويكمن التغيير في الإنتقال من الممارسات التقليدية إلى أفضل الممارسات الحالية وتختلف معدلات التقدم بشكل فردي لكل مدرسة وأعضاء الكادر الذي يعمل بها.

الغاية من هذه المذكرة هي تزويد المدارس بأداة تستطيع من خلالها تأمل واعتبار فعالية استراتيجياتها لدعم الطلبة ذوي الإعاقة.

وهي مهمة للتأكيد على أن الطلبة ذوي الإعاقة يتلقون الدعم ضمن سياق منهج شامل للتعليم حيث يمكنهم التعرض إلى مجال كامل من التجارب التعليمية التي يتمتع بها زملائهم.

يعد مصطلح الإعاقة مظلة واسعة تشتمل على الطلبة ذوي:

- الإعاقة الحركية والجسمية
- الإعاقة الفكرية
- الإعاقة السمعية
- الإعاقة البصرية
- إضطراب الطيف التوحدي
- إضطرابات اللغة والتخاطب
- متعددي الإعاقات

وهناك تصور حول استخدام المذكرة من قبل المدارس كجزء من عملية مراجعة المدرسة الذاتية المنتظمة بشكل دائم.

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.
2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

School Self Review: An aide memoire in relation to meeting the needs of Students with Disabilities

The purpose of this aide memoire is to enable schools to reflect on their policies and practices in relation to meeting the needs of Students with Disabilities.

Rating cores are used as a reference guide only:

1 = No appreciable start, 2 = limited progress, 3 = some implementation exists, 4= significant progress made 5 = embedded in practice

المراجعة الذاتية للمدرسة – المذكرة المرتبطة في تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

الغاية من هذه المذكرة هي تمكين المدارس من التعبير عن سياساتها وممارساتها المتعلقة بتلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.

تستعمل النقاط كمرشد مرجعي فقط:

1 = بداية غير واضحة 2 = تقدم محدود 3= يوجد بعض التطبيق 4 = تحقيق تقدم ملموس 5 = متأصل في المارسة

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
1. Policy **1. السياسة**	1. The school has a policy for addressing the needs of Students with Disabilities (SWD) and it is in line with SEC policy. 1. تمتلك المدرسة سياسة لتلبية حاجة الطلاب ذوي الإعاقة وهي تتفق مع سياسة المجلس الأعلى للتعليم 2. All stakeholders (leaders, managers, students, teachers, parents, BOT members) are aware of the policy and its implications. 2. يكون جميع أصحاب القرار والمعنيين بتطبيق السياسة من (القادة والمدراء والطلاب والمعلمون والآباء والأمهات وأعضاء مجلس الأمناء على علم بهذه السياسة 3. The policy articulates the entitlement of all students to access the full range of curriculum experiences. 3. تبين السياسة حق جميع الطلبة في ممارسة التجارب المنهاجية الكاملة 4. The policy articulates the school's commitment to inclusive educational practices. 4. تبين السياسة التزام المدرسة بتطبيقات الدمج الشاملة للتعليم						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
2. Practice **2. الممارسة**	1. The policy is reflected in practice. 1. يتم عكس هذه السياسة من خلال التطبيق 2. There is a coordinated whole-school approach to meeting the needs of SWD and support is seen as a shared responsibility. 2. وجود منهج مدرسي شامل ومنسق من أجل تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة، وترى عملية دعمهم على أنها مسؤولية مشتركة 3. The school makes use of the Response to Intervention approach and the three tiered system of support. 3. تستفيد المدرسة من نهج الإستجابة إلى التدخل ونظام المستويات الثلاثة للدعم عند الضرورة 4. There is an effective system in place for identifying student needs. 4. وجود نظام فعال ومطبق لتحديد إحتياجات الطلاب						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

المجلس الأعلى للتعليم
SUPREME EDUCATION COUNCIL

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	5. There is an effective system in place for meeting student needs, based on the classroom programme 5. وجود نظام فعال مطبق لتلبية احتياجات الطلاب بناءً على برنامج الصف 6. The classroom teacher is the main professional responsible for meeting the needs of SWD, in close collaboration with the AESN Coordinator. 6. يعد معلم الصف المسؤول المهني الرئيسي عن تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة بالتعاون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي 7. There is an effective support team and AESN committee within the school. 7. وجود فريق دعم فعال ولجنة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي داخل المدرسة 8. There is an effective system in place for recording and reporting student progress in relation to the whole school curriculum. 8. هناك نظام فعال مطبق لتسجيل وكتابة التقارير عن تقدم الطالب بكل المناهج المدرسية						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	9. There is an effective system in place for exchanging information within the school and with parents. 9. هناك نظام فعال مطبق لتبادل المعلومات داخل نطاق المدرسة ومع أولياء الأمور 10. Teachers use shared information when planning for the support of SWD 10. يستعمل المعلمون المعلومات المشتركة من أجل التخطيط لدعم الطلبة ذوي الإعاقة 11. The systems are understood and followed by all key stakeholders. 11. هناك فهم وتطبيق للأنظمة من قبل جميع أصحاب العلاقة المعنيين 12. Issues relating to Disabilities are addressed in the school's Self Review process, the School Development Plan and the Professional Development Plan. 12. يتم طرح الأمور المتعلقة بالإعاقة في عملية المراجعة الذاتية للمدرسة وخطة تطوير المدرسة وخطة التطوير المهني						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

المجلس الأعلى للتعليم
SUPREME EDUCATION COUNCIL

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
3. Key Personnel **3. الموظفون الأساسيون**	1. There is a nominated person responsible for coordinating the school's response to the needs of SWD (an AESN coordinator or Teacher for Inclusion) 1. وجود مرشح ليكون مسؤولاً عن تنسيق استجابة المدرسة لإحتياجات الطلبة ذوي الإعاقة (منسق الدعم التعليمي الإضافي أو منسق الطلبة ذوي الإعاقة) 2. There is an appropriate job description for this post. 2. وجود وصف وظيفي مناسب لهذا المنصب 3. The coordinator is appropriately qualified. 3. يكون المنسق مؤهلاً بشكل مناسب 4. The focus of the coordinator's work is in relation to the support of students, teachers, administrators and parents. 4. يكون التركيز في عمل المنسق على دعم الطلبة والمعلمين والإداريين وأولياء الأمور 5. The classroom programme provides the main platform when planning support for SWD 5. يقوم برنامج الصف بتقديم المنصة الرئيسية عند التخطيط لدعم الطلبة ذوي الإعاقة						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	6. Services from external bodies such as the Health Authority are acquired, as appropriate. 6. إكتساب خدمات من هيئات خارجية مثل هيئة الصحة عند الضرورة 7. The work of external specialists such as physiotherapists or occupational therapists is carefully monitored and their work is supportive of mainstream educational objectives. 7. مراقبة الأخصائيين من الخارج كأخصائي العلاج الطبيعي وأخصائيين العلاج الوظائفي جيداً لأن عملهم يقوم بدعم الأهداف التعليمية 8. Additional staffing needs are identified, as appropriate 8. تحديد احتياجات الكادر الوظيفي الإضافية عند الضرورة						

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
4. Curriculum **4. المناهج**	1. Teaching and learning opportunities are planned to support the needs of all students, including SWD 1. يتم التخطيط لفرص التدريس والتعلم من أجل دعم احتياجات جميع الطلبة بما فيهم ذوي الإعاقة 2. Lessons are planned and delivered in a way that ensures appropriate adjustments for SWD where appropriate. 2. يتم التخطيط للدروس وشرحها بطريقة تضمن حدوث التعديلات المناسبة للطلبة ذوي الإعاقة عند الضرورة 3. All students are active and engaged learners in the classroom يعتبر جميع الطلبة متعلمين فعالين ومنخرطين داخل الصف 4. Assessment is aligned with the planned and experienced curriculum 4. يتوافق التقييم مع المناهج التي تم التخطيط لها والمجربة.						

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	5. Appropriate accommodations are provided for SWD as required. 5. يتم تقديم الترتيبات الخاصة للطلبة ذوي الإعاقة عند الضرورة 6. Appropriate accommodations are established in relation to all aspects of the learning experience and these are reflected in assessment practices 6. تأسيس ترتيبات خاصة مناسبة متعلقة بجميع مظاهر تجارب التعلم والتي يتم التعبير عنها في ممارسات التقييم. 7. Student centered planning and preparation of the curriculum takes into account the specific needs of students. 7. التخطيط المرتكز على الطلبة وتحضير المنهاج تأخذان بالحسبان الاحتياجات المحددة للطلبة						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

المجلس الأعلى للتعليم
SUPREME EDUCATION COUNCIL

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
5. Professional Development **5. التطوير المهني**	1. The PD Plan includes opportunities for management team members to increase their knowledge and skills in relation to the coordination of support for SWD. 1. تشتمل خطة التطوير المهني على إتاحة فرص لأعضاء فريق الإدارة لزيادة معرفتهم ومهاراتهم في تنسيق الدعم الطلبة ذوي الإعاقة 2. The PD Plan includes opportunities for all teachers to increase their skills in meeting the needs of SWD. 2. تشتمل خطة التطوير المهني على إتاحة الفرص لكل المعلمين لزيادة مهاراتهم في تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة 3. The PD plan identifies strategies for developing the skills of the coordinator 3. تقوم خطة التطوير المهني بتحديد استراتيجيات لتطوير مهارات المنسقين						

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	4. All teachers engage in a wide range of PD opportunities, which enable them to effectively address the needs of SWD. 4. يشترك جميع المعلمين بنطاق واسع من الفرص المتاحة للتطوير المهني والتي تمكنهم من التعامل بفعالية مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة 5. PD opportunities have a positive impact on classroom practice. 5. تمتلك فرص التطوير المهني تأثير إيجابي على الممارسات الصفية						
6. Home / school links **6. الروابط بين المنزل والمدرسة**	1. There is an effective strategy for engaging with parents of SWD (information sharing, cooperation, decision making, rights and responsibilities) 1. هناك استراتيجية فعالة للتواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي الإعاقة (المشاركة في المعلومات والتعاون واتخاذ القرار والحقوق والواجبات) 2. Parents are provided with appropriate advice and support. 2. يتم تقديم النصيحة والدعم المناسب لأولياء الأمور						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.

2.2. المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

المجلس الأعلى للتعليم
SUPREME EDUCATION COUNCIL

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	3. Parents are provided with information about additional support and advisory bodies, available within Qatar. 3. يعطى أولياء الأمور معلومات عن منظمات الدعم الاستشارية الإضافية المتوفرة في دولة قطر 4. Effective links are established with external service providers, in collaboration with parents. 4. تأسيس روابط فعالة مع مقدمي الخدمات الخارجية بالتعاون مع أولياء الأمور						
7. Funding and Resources **7. التمويل والموارد**	1. The school budget identifies specific areas of funding to support the needs of SWD (salaries, PD, resources). 1. تقوم ميزانية المدرسة بتحديد مناطق تمويل احتياجات دعم الطلبة ذوي الإعاقة (المرتبات والتطوير المهني والموارد) 2. Strategies are in place for identifying and accessing sources of additional funding. 2. وجود استراتيجيات لتحديد واستخدام موارد التمويل الإضافي						

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	3. Existing resources are appropriate to the needs of both students and teachers. 3. تكون المصادر المتوفرة مناسبة لإحتياجات الطلبة والمعلمين 4. Existing resources are supportive of the RTI approach to learning and used in an effective way. 4. تكون الموارد المتوفرة داعمة لنهج الإستجابة إلى التدخل في التعلم وتستخدم بصورة فعالة 5. A system is in place for monitoring the effectiveness of resource usage. 5. هناك نظام مطبق لمراقبة ورصد فعالية استعمال الموارد						
8. Supportive Culture **8. الثقافة الداعمة**	1. All students are valued members of the learning environment. 1. يعتبر جميع الطلاب أعضاء لهم قيمة في بيئة التعلم 2. The whole school community accepts responsibility for supporting all students and values diversity. 2. يقبل المجتمع المدرسي تحمل مسئولية دعم جميع الطلاب وتنوع القيم						

2.2. School self review: an aide memoire for meeting the needs of Students with Disabilities. Copyright SEC.
المراجعة الذاتية للمدرسة: مذكرة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة

Aspect الصفة أو الموضوع	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	3. There is an expectation that all students can learn. 3. هناك توقع حول مقدرة جميع الطلاب على التعلم						
9. Facilities **9. المرافق**	1. All facilities within the school are appropriate in relation to the needs of SWD. 1. تتلائم جميع مرافق المدرسة مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة 2. Where necessary, facilities are adapted or modified, in order to ensure access for SWD 2. يتم تعديل المرافق عند الضرورة من أجل التأكيد على إمكانية الطلبة ذوي الإعاقة من إستخدامها 3. Facilities are appropriate for both students and adults. 3. تكون المرافق مناسبة لكل من الطلبة والبالغين						
10. Health and Safety **10. الصحة والسلامة**	1. The school has a general health and safety policy and this addresses the specific needs of SWD, all students, all parents and staff. 1. تمتلك المدرسة سياسة عامة للصحة والسلامة تطرح الإحتياجات المحددة للطلبة ذوي الإعاقة وجميع الطلبة وأولياء الأمور والكادر.						

دعم الطلبة ذوي الإعاقة الجسدية والحركية

1 الدمج الشامل في التعليم

يمكن الدمج الشامل في التعليم جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الإعتيادية. ويؤكد حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة كم يؤكد دور المدرسة في تأكيد تحقيق هذه المشاركة.

2 ما هي الإعاقة الجسدية والحركية ؟

يتداخل مفهوم الإعاقة الجسدية والحركية إلى حد معين مع القدرة على الحركة أو القيام بهذه الحركات بشكل منسق. كما قد تؤثر الإعاقة الجسدية في قدرة الفرد على استخدام أجزاء معنية من جسمه، مما قد يؤدي إلى فقدان الإحساس. وتجدر الإشارة إلى تنوع واتساع مدى الإعاقات الجسدية التي تتراوح حدتها بين البسيطة والشديدة. كما أن بعض هذه الإعاقات قد يتفاقم مع مرور الوقت، بينما نجد أن العكس يحدث في إعاقات أخرى. إضافة إلى ذلك، نرى أن بعض الأفراد قد ولدوا ولديهم إعاقات جسدية بينما يتبع آخرون أنماطا طبيعية في تطور هذه الإعاقات إلى أن تصبح مكتسبة لديهم.

3 نماذج الدعم الموصى بها:

بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند على حقوق واستحقاقات الطلبة، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف، كذلك الحال بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لاحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية كباقي أقرانهم. (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى "بيان سياسة تلبية إحتياجات الطلبة ذوي الإعاقة")

4 الخصائص:

هنالك مجموعة واسعة من الإعاقات الجسدية والحركية التي تؤثر في الطلبة. قد يكون بعضها بسيطا نسبيا لا يؤثر إلا تأثيرا خفيفا في استخدام الطالب ومشاركته في المنهجية وفي نتائجه المدرسية ، ولكن قد يعاني الآخرون من إعاقة شديدة تعرضهم لتحديات أكثر صعوبة . وهكذا يختلف كل طالب عن الآخر وتتنوع حدة الحالات بينهم. ويعد الحصول على المعلومات المحددة من الطالب، وأولياء الأمور، وغيرهم من أفراد الدعم كأخصائي العلاج الطبيعي، وأخصائي العلاج الوظائفي، وأخصائي اللغة والتواصل، أمرا أساسيا.

إذا كان الطالب يعاني من إعاقة جسدية وحركية ، فمن المرجح أن يتأثر تطوره وتعلمه في منطقة أو أكثر من المناطق التالية:

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

- العضلات، وقوة العضلات، والجلسة أو الوضعية
- المهارات الحركية الإجمالية
- الحركة والتنقل
- المهارات الحركية الدقيقة
- مهارات التواصل
- المهارات الإجتماعية والنفسية

قد يؤثر ذلك كله في أساليب التعلم وعلى الطرق التي يتبعها الطلبة في:

- حل المشكلات.
- معالجة المعلومات.
- المشاركة داخل الصف، وخاصة في الأمور المتعلقة في الذاكرة والإنتباه والإدراك.
- تعلم المهارات.
- نظرتهم لأنفسهم.

ومن المحتمل ايضا، ان يعاني طالب ما من انخفاض التحمل مما يؤدي إلى إنهاكه بسرعة، وقد يحتاج آخر لزيارة المستشفى بصورة متكررة .

يعاني بعض الطلبة ذوي الإعاقة الجسدية والحركية أحيانا من إعاقة إضافية كالإعاقة الذهنية، وصعوبات التعلم، والإعاقة حسية، وربما يتمتع بعضهم بالموهبة. ولكن جميع الطلبة ذوي الإعاقة على غرار غيرهم بحاجة للمشاركة بفعالية في البرنامج التعليمي.

5 *إستراتيجيات التخطيط للتدريس والتعلم :*

سوف يتّبع معظم الطلبة ذوي الإعاقة الجسدية والحركية الأساليب نفسها كزملائهم، ولكن قد تطرأ بعض التغييرات كالتالي:

- تكييف أو تعديل محتوى بعض المواد ليتمكن الطلبة من المشاركة
- طريقة إظهار وعرض الطلبة لمعرفتهم أو مهاراتهم
- حاجة الطلبة إلى المساعدة ليتمكنوا من إستخدام المنهجية
- الحاجة إلى برامج إضافية كالمهارات الحركية التعلمية، والطباعة إضافة إلى كيفية إستخدام التكنولوجيا ووسائل الإتصال المساعدة المتخصصة .
- المعدل والوقت الذي ينجز الطالب من خلاله ما هو مطلوب في المنهجية.

وحيث إن للإعاقة الجسدية والحركية تأثيرات مهمة على برنامج التعليم، على الفريق وضع خطة دعم تحدد نتائج الطالب التعليمية ، بحيث تكون مرتبطة بالأداء الأكاديمي والاحتياجات الجسدية والاجتماعية والعاطفية.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

وقد يتطلب بعض الطلبة ذوي الإعاقة بعض الترتيبات والتسهيلات ليتمكنوا من استخدام الفرص التعليمية نفسها التي يتمتع بها زملاؤهم. "شاهد القسم رقم 6 من هذا الكتيب لمزيد من المعلومات عن الترتيبات والتسهيلات".

6 التقييم وإعداد التقارير عن احتياجات الطلبة وتطورهم:

1.6 الترتيبات والتسهيلات :

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الأساليب الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكن الطلبة من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات على نحو مناسب . كما يجب ايلاء الاهتمام بشكل خاص لعملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات (ترتيبات بديلة). وتتضمن هذه الترتيبات مجموعة من الاستراتيجيات العملية التي تهدف إلى تنويع الظروف التي تجري فيها عمليات التقييم، من أجل تمكين الطلبة من الحصول على فرص متساوية لعرض ما لديهم من معرفة ومهارات كزملائهم.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير أبدال للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية ، وتخطيط المناهج الدراسية ،واستراتيجيات التدريس ، وإجراءات التقييم، وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة، نوعية المصادر واستخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح الترتيبات والتسهيلات ليكون بمثابة مظلة عامة تضم كل التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على الخبرات التعليمية نفسها المخصصة لزملائهم الآخرين.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والمواءمة** لوصف التغييرات، إلا أنها في الوقت نفسه لا تحمل أي معان تقنية محددة.

وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- البيئة .
- تخطيط المنهاج .
- محتوى المنهاج .
- استراتيجيات التدريس .
- ممارسات التقييم .
- إعداد التقارير .
- نوع واستخدام المصادر.

وإذا رأت المدرسة أهمية وجود الترتيبات والتسهيلات كجزء من عملية التقييم، فلا يجب تقديمها لأول مرة خلال التقييم ولكن يجب تضمينها في الممارسة الصفية.

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

قد تتضمن الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي الإعاقة الجسدية والحركية قد تتضمن ما يلي:

- التخطيط لمتطلبات التواصل كالتحضير لمصادر (التواصل البديل والداعم) وبرمجة الأدوات المصدرة للحديث.
- التخطيط لاستخدام الناسخة \ بديلا لمصدر الكتابة.
- التخطيط لطرائق بديلة من أجل إكمال الوظائف العملية والكتابية والأنشطة الحركية. مع أخذ التقنية المساعدة ومتطلبات الأدوات المتخصصة بعين الإعتبار.
- الاهتمام بالأمور المتعلقة باستخدام النزهات وغيرها من بيئات التعلم كتنقل الكرسي المتحرك والمواقع الآمنة التي تتم بها العناية الشخصية.

2.6 *التقييم التشخيصي:*

التقييم التشخيصي هو نموذج مفصل ومركز من نماذج التقييم يمكن إستعماله لتقييم سلوكيات الطلبة إضافة إلى قضاياهم الإجتماعية والعاطفية ومستويات إنجازاتهم الأكاديمية. ومن الضروري أن تضمن المدارس عدم اختلاط التقييم التشخيصي مع التشخيص الطبي لظرف ما كالشلل الدماغي أو اضطراب طيف التوحد. ويجب أن تكون المدارس على دراية بندرة وجود تقييم فردي يمكنه تحديد طبيعة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطالب. و تلعب الاختبارات التشخيصية التي يمكن شراؤها ، دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما انها مناسبة ثقافيا ومرجعيا. من الضروري أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربوين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

لمزيد من المعلومات : يرجى الإشارة إلى القسم 3.8 المتعلق باحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والسياسات ووثائق التوجيه ومواد الدعم للمدارس "عملية التقييم التشخيصي .

3.6 *إعداد التقارير:*

ينبغي الاهتمام بكيفية إعداد التقارير الخاصة بالنتائج التي حققها هؤلاء الطلبة في عمليات التقييم و يجب أن يكون هدف التعليم والتعلم والتقييم التأكد من توفير الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة المطلوب منهم في الاختبارات ، وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

إن مزيدا من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً (للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي وفي سياق القيمة المضافة يعكس بدقة التقدم الذي حققه الطلبة والمدرسة

7 *لمزيد من القراءات*

http://www.tki.org.nz/r/specialed/ - موقع شامل يغطي كافة نواحي الإعاقة

- http://www.halliwick.org.uk/برنامج سباحة

2.1. بيان السياسة . تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

دعم الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية

1 الدمج الشامل في التعليم:

يعد الدمج الشامل في التعليم عملية تمكن جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الإعتيادية. وهو يركز على حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة ووظيفة المدرسة تتمثل في التأكيد على تحقيق هذه المشاركة.

2 ما هي الإعاقة الذهنية؟

تشير الإعاقة الذهنية إلى وجود قيود جوهرية تمنع الفرد من أداء وظائفه وهي تتصف بما يلي:

- القدرات الذهنية الوظيفية دون المتوسطة الموجودة حالياً .
- القيود المرتبطة في اثنتين أو أكثر من مناطق مهارات التكيف القابلة للطبيق التالية:
  - التواصل
  - الرعاية الذاتية
  - العيش المنزلي
  - المهارات الاجتماعية
  - استخدام المجتمع
  - التوجيه الذاتي
  - الصحة والسلامة
  - الأكاديمية الوظيفية
  - وقت الفراغ والترفيه
  - العمل
- وهي تظهر قبل سن الثامنة عشرة

ملاحظة: كان مصطلح "الإعاقة العقلية" هو المصطلح المستخدم بشكل رسمي في دولة قطر، إلا أن للاتجاهات الدولية تحولاً في هذا المعنى، حيث بدأت تستخدم مصطلح "**الإعاقة الذهنية**" بدلاً من المصطلح السابق، كون ذلك يعد أكثر ملاءمة للأسباب التالية:

- إنه أقل عدائية تجاه الأفراد ذوي الإعاقة.
- لأنه أكثر انسجاماً مع المصطلحات المستخدمة عالمياً.
- لأنه يؤكد في معانيه على أن الإعاقات الذهنية لم تعد بعد الآن سمة مطلقة وثابتة لدى الفرد.
- لأنه يتواءم مع الممارسات الحالية التي تركز على توفير الدعم المناسب للأفراد بهدف تعزيز وظائفهم ضمن أطر بيئية محددة.

حقوق الطبع محفوظه. المجلس الاعلى للتعليم

- لأنه يمهد الطريق نحو فهم "طبيعة الإعاقة" والبحث فيها، متضمنة المبادئ التالية على سبيل المثال: تقدير الذات والمصلحة الموضوعية والفخر والاعتزاز والمشاركة في الأنشطة السياسة وغيرها.

3 نماذج الدعم الموصى بها :

بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند على حقوق واستحقاقات الطلبة للدمج الشامل في التعليم، مما يعني تحول محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف وكذلك بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لاحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية.
(لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى بيان سياسة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة).

4 الخصائص:

من الضروري أن نتذكر دائما وجود تنوع واختلافات في أفواج المتعلمين المصنفين المصابين بالإعاقة الذهنية ضمن مجموع الطلبة بشكل عام. ولا يعد منهج "حجم واحد يناسب الجميع" مناسباً لهذا الفوج أو لأولئك المتعلمين. وسيستفيد جميع الطلبة من ممارسات التعليم والتعلم الجيدة.

قد تتوفر بعض أو جميع الخصائص التالية في الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية:

- قد تظهر الصعوبات الإدراكية مستوى أكاديمي متدني للطلاب بالمقارنة مع زملائهم في مواد الرياضيات واللغة الإنجليزية واللغة العربية والعلوم.
- مدة انتباه قصيره وصعوبات في الذاكرة وسهولة التشويش والصعوبة في اتّباع الأوامر والإجراءات اليومية.
- التأخر في الكلام وسرعة معالجة المعلومات.
- قد تتضمن الصعوبات السلوكية عدم البلوغ ،وعرض سلوكيات متكررة تصعب سيطرة الطالب عليها.
- الصعوبة في إدراك ومعالجة المؤشرات بأنواعها كالشفوية والمرئية والمؤشرات البدنية الإيحائية.
- صعوبة المهارات الحركية الدقيقة أو الإجمالية للجسم.
- صعوبة التنظيم.
- التذكير بالنظافة الشخصية وغسل الأيدي وتنظيف الأسنان.

5 *إستراتيجيات التخطيط للتدريس والتعلم*

بالمقارنة مع غيرهم من الطلبة، يحتاج ذوي الإعاقة الذهنية إلى المزيد من الوقت لتعلم المهارات الجديدة وسيواجهون صعوبة أكبر في تعلم المهارات المعقدة وسيتعلمون القليل من المهارات في النهاية. وسبب هذه الأنماط من التعلم يعود إلى الصعوبات التي يواجهها الطلبة في المناطق التالية:

- الانتباه
- معالجة الأفكار
- الذاكرة
- التعميم

5 – 1 الانتباه:

عادة ما يبدي الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية انتباه محدود للوظيفة وقد يكونون بحاجة إلى تعليمهم كيفية الانتباه من خلال منهج منظم. ويكون الانتباه في أعلى درجاته في الحالات التالية:

- إعطاء وظائف ممتعة ومناسبة لقدرات الطالب.
- تقسيم الأنشطة إلى خطوات صغيرة وقابلة للإنجاز.
- تعليم الخصائص الرئيسة للموقف.
- تقديم القليل من العمل الصعب.
- تقديم تغذية راجعة متكررة ومحددة حول الأداء.

5 – 2 معالجة الأفكار

يواجه الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية مشاكل متكررة في معالجة الأفكار، فهم يجدون صعوبة فيما يلي:

- تفسير الرموز.
- معالجة الأفكار بسرعة.
- تكوين تسلسل منطقي للأفكار.
- توليف المعلومات والمهارات.

عادة ما يعلقون في فكرة واحدة أو يكررون جملة أو تركيب لغوي معين، ويتم تقليص هذه الصعوبات عندما تقوم بـ:

- الإبطاء في سرعة إعطاء التعليمات.
- إعطاء توجيهات وتعليمات قصيرة وواضحة.
- إعطاء الطلبة الوقت الكافي لمعالجة المعلومات.
- استخدام الصور أو الأشياء الملموسة من أجل التركيز على الأمور الحقيقية بدلاً من التجريدية.
- استخدام الإرشادات المباشرة مثل النماذج والتشجيع والتغذية الراجعة.

5 – 3 الذاكرة

عادة ما يواجه الطلبة المزيد من المشاكل مع التذكر على المدى القصير والمدى البعيد غير المتوافق. وتساعد الأمور التالية على **التذكر الفوري**:

- تقديم المزيد من التجارب المطولة لتعلم المهارات أو المعلومات الجديدة إلى حد يزيد عن التعلم
- التكرار والتذكير، ماذا تفعل؟ وماذا فعلت للتو؟

تساعد الأمور التالية على **استرجاع الذاكرة طويلة المدى**:

- إعطاء الفرص الكافية لممارسة أو استخدام المهارات والمعلومات.
- تقديم فرص متنوعة للتدريب على استخدام صيغ مختلفة مثل استخدام التقنيات لتعزيز التعلم.

والأمور التالية تساعد على **الاسترجاع بشكل عام**:

- استخدام الدعم المرئي مثل قوائم الكلمات والجداول الزمنية الصورية وجداول الإدارة الذاتية
- استخدام المشجعات الكلامية والإيحائية
- التوضيح من أجل التأكد من فهم واسترجاع الطالب للوظيفة
- استخدام كتيب التواصل بين المدرسة والمنزل لأنه يحث على استرجاع التجارب من خلال البيئات المختلفة.

5 – 4 التعميم

يواجه الطلبة صعوبة كبيرة في نقل المهارات التي تعلموها من ظرف ما إلى آخر. ومن الممكن والضروري أن يتم تدريس الطلبة على كيفية تعميم المهارات التي اكتسبوها من خلال الظروف والأشخاص والمواد والفترات الزمنية المختلفة.

ومن المفيد أن تقوم بما يلي:

- خلق بيئة حياة حقيقية أو شبيه بها.
- التدريب على المهارات في بيئات مختلفة مع عدد مختلف من الأشخاص مثل تدريس التعميم.
- استخدم مجموعة من المواد الملموسة.
- استخدم اسلوب لعب الأدوار .
- التخطيط للطوارئ لتلافي للأخطاء الرئيسة المتوقعة.

5 – 5 تدريس مهارات التكيّف

يقوم معظم الطلبة باكتساب مهارات التكيف من خلال التعلم العَرَضي ولكن يجب تدريس هذه المهارات بشكل مباشر للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية. وهذا الأمر يتضمن تطبيقات في المنهاج والتخطيط والتقييم ودورة إعداد التقارير.

هناك ثلاث مناطق يتم طرحها أثناء تخطيط المناهج للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية وهي التواصل والتوجيه الذاتي والمهارات الاجتماعية.

5 – 6 التواصل

قد يواجه الطلبة صعوبة في ما يلي:

- فهم اللغة (وخصوصا الجمل المعقدة واللغة العامية الكلمات التي تحمل أكثر من معنى واحد).
- تعلم قواعد اللغة (مثل التراكيب القواعدية واللغة المناسبة في مواقف محددة).
- استخدام اللغة لوظائف متنوعة مثل (طرح الأسئلة وذكر المعلومات).
- عمل خطاب واضح، وسيحتاج البعض إلى تعلم نظام تواصل بديل أو معزز (مثل الإشارات والرموز).

5 -7 التوجيه الذاتي :

قد يواجه الطلبة صعوبة في ما يلي:

- الاختيار.
- حل المشاكل.
- اتباع الجداول الزمنية.
- طلب المساعدة عند الحاجة.
- المبادرة وإكمال الأنشطة.
- التخطيط.
- الثقة بالنفس.

5 -8 المهارات الاجتماعية

قد يواجه الطلبة صعوبة في ما يلي:

- البدء على التفاعلات وإنهائها والحفاظ عليها.
- استقبال مؤشرات الظروف المختلفة والاستجابة لها.
- إدراك المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين.
- تنظيم السلوك الذاتي.
- فهم الصراحة والعدل.
- تعلم قواعد العادات الاجتماعية.
- تكوين الصداقات.

عندما تتضمن الإعاقة الذهنية تطبيقات واضحة في البرنامج التعليمي، قد يحتاج الفريق إلى وضع خطة دعم تحدد مخرجات تعلم الطالب المتعلقة بالأداء الأكاديمي والاحتياجات الجسدية والاجتماعية والعاطفية.

وقد يتطلب بعض الطلبة ذوي الإعاقة بعض الترتيبات والتسهيلات ليتمكنوا من الحصول على واستخدام نفس الفرص التعليمية التي يتمتع بها زملائهم.

" لمزيد من المعلومات عن الترتيبات والتسهيلات يرجى الرجوع إلى القسم رقم 6 من هذا الكتيب ".

6 تقييم وإعداد التقارير حول احتياجات الطلبة وتقدمهم:

1.6 الترتيبات والتسهيلات

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الممارسات الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكن الطلبة من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب الاهتمام بشكل خاص بعملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات (الترتيبات البديلة) للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية. ومن الممكن رؤية هذه الترتيبات والتسهيلات كأي نوع من التغيير الذي يمكّن الطلبة من استخدام نفس المجال من التجارب التعليمية التي يستخدمها زملائهم.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية ،وتخطيط المناهج الدراسية ،ومحتوى المناهج ،واستراتيجيات التدريس ،وإجراءات التقييم ،وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة ،وكذلك نوعية المصادر وكيفية استخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والمواءمة** لوصف التغييرات، إلا إنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معاني تقنية محددة.
وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- البيئة .
- تخطيط المنهاج .
- محتوى المنهاج .
- استراتيجيات التدريس.
- ممارسات التقييم .
- إعداد التقارير.
- نوع واستخدام المصادر.

وإذا رأت المدرسة أهمية وجود الترتيبات والتسهيلات كجزء من عملية التقييم، فلا يجب تقديمها لأول مرة خلال التقييم ولكن يجب تضمينها في الممارسة الصفية.

بعض الأمثلة على الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية قد تتضمن ما يلي:

- تقديم فكرة عما سيتم تدريسه – تسليط الضوء على المفاهيم الرئيسية وتقديم الفرص للممارسة.
- تدريس استخدام المنظمات مثل رموز الألوان والجداول الصورية والجداول الزمنية \ التسلسلات والرسوم البيانية الحالية والقادمة.
- تقليص حجم وتعقيد المواد والنصوص.
- تدريس وتوجيه الأعمال اليومية والتوقعات السلوكية.
- تقديم مجموعة من مصادر المعلومات كالقارئ والمجلات والصور الكبيرة وأشرطة الفيديو والكاسيت.

2.6 *التقييم التشخيصي*

إن التقييم التشخيصي هو عبارة عن نموذج مفصل ومركز من نماذج التقييم يمكن استعماله لتقييم سلوكيات الطلبة إضافة إلى قضاياهم الاجتماعية والعاطفية ومستويات إنجازاتهم الأكاديمية. ومن الضروري أن تضمن المدارس عدم اختلاط التقييم التشخيصي مع التشخيص الطبي لظرف ما مثل الشلل الدماغي أو اضطراب طيف التوحد. ويجب أن تكون المدارس على دراية بندرة وجود تقييم فردي يمكنه تحديد طبيعة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطالب. و تلعب الاختبارات التشخيصية التي يمكن شراؤها دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما أنها مناسبة ثقافيا ومرجعيا. من الضروري، أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربوين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى قسم 3.8 المتعلق باحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والسياسات ووثائق التوجيه ومواد الدعم للمدارس "عملية التقييم التشخيصي".

3.6 *إعداد التقارير*

يجب الاهتمام بالتبليغ عن نتائج تقييم الطلبة. كما ينبغي أن ينصب هدف عمليات التعليم والتعلم والتقييم على التأكد من توفير جميع الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة ما هو مطلوب منهم في الاختبارات وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

كما ينبغي أن يكون هناك المزيد من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً (للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي وفي سياق القيمة المضافة وذلك لتعكس بدقة التقدم الذي حققه كل من الطلبة والمدرسة.

7 المزيد من القراءات

http://www.do2learn.com/

http://www.mayer-johnson.com/

http://www.pecs.com/ - Picture Exchange Communication Systems.

http://aac.unl.edu/

دعم الطلبة ذوي اضطراب الطيف التوحدي

1 الدمج الشامل في التعليم:

يعد الدمج الشامل في التعليم عملية تمكن جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الاعتيادية. وهو يركز على حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة ووظيفة المدرسة تتمثل في التأكيد على تحقيق هذه المشاركة.

2 ما هو اضطراب طيف التوحد؟

يعد اضطراب طيف التوحد إعاقة نمائية ذات تأثير واضح في جميع مظاهر حياة الفرد العائلية والاجتماعية. ويظهر الأفراد الذين تم تشخيصهم بهذا الاضطراب صعوبة شديدة في ثلاث مناطق هي:

- *التواصل*
- *التفاعل الاجتماعي*
- *التفكير والسلوك المرن*

بالإضافة إلى أن بعض صغار السن الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد لديهم القدرة الواضحة على فهم وإدراك الأصوات والمناظر والروائح والملمس والطعم ومن الممكن أن تؤدي كل هذه الأمور إلى استجابات سلوكية واضحة.

ومن الضروري أن يكون هناك فروقات نمائية في جميع المناطق الثلاث من أجل التأكيد على التشخيص الطبي. وسيكون تأثير هذه الفروقات على صغار السن متنوع ومختلف، فليس هناك تطابق بين شخصين يعانون اضطراب طيف التوحد. وتسمية الإعاقة لا تعطي معلومات عن شخصياتهم أو عن الأمور التي يحبونها أويكرهونها أو أهدافهم كأشخاص.

وكما هو مبين في "الدليل التشخيصي والإحصائي" النسخة الرابعة، - قام المجلس الأعلى للتعليم بإدراج الفئات التالية ضمن فئة اضطرابات طيف التوحد حيث تم الإشارة إليها كما يلي:

- اضطرابات التوحد.
- اضطراب (اعتلال) أسبرجر (Asperger's Disorder)
- اضطراب ريتز (*Rett's Disorder*).
- *مشكلة الاندماج لدى الأطفال.*

وهناك الاضطراب النمائي العام غير المحدد (PDD-NOS) وهو تأخر عام في النمو غير موجود في أي معيار تشخيصي.

3 نماذج الدعم الموصى بها:

بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند على حقوق واستحقاقات الطلبة للدمج الشامل في التعليم، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف وكذلك بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لاحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى "بيان سياسة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة"

4 الخصائص:

يعد كل شخص فرداً لا نظير له، فكلنا قد أتينا من عائلات مختلفة ولدينا شخصياتنا المميزة وحس فكاهي معين. ولا يغيّر تشخيص اضطراب طيف التوحد الميزات الفردية للأشخاص. كما أن المصطلح " اضطراب طيف التوحد" يصف مجموعة محددة من الصعوبات التي يعاني منها شخص ما ولا يقوم بتعريف أو تحديد الشخص كاملاً.

ويقوم صغار السن الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد بإظهار قدرات متفاوته في التواصل ومرونة التفكير والسلوك. ومن الممكن أن يكون مستوى الصعوبة التي يواجهونها في كل منطقة محدد لكل فرد بالرغم من أن أنماط المشاكل تعد عاملاً مشتركا للأفراد الذين تم تشخيصهم بالإصابة باضطراب طيف التوحد.

بالنسبة للغة والتواصل : فقد يكون بعض صغار السن متحدثين مندفعين. كما قد يواجه نفس الشخص صعوبة في مناقشة ما قام بعمله أثناء العطلة الأسبوعية. ومن الممكن أن يستخدم بعض صغار السن الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد رموزاً صورية أو أدوات صوتية.

5 استراتيجيات التخطيط للتدريس والتعلم:

من الممكن أن يتضمن التخطيط للطلبة الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد ما يلي:

- التخطيط لدعم الطالب كجزء من الفريق بالتعاون مع الأخصائيين الآخرين مثل أخصائي الكلام والتخاطب ومنسقوا المواد من أجل تغطية احتياجات الطالب.
- إرشادات وأنشطة متعددة الأشكال تتضمن الأنواع المرئية والحركية.
- تدريس الروتين والقواعد اليومية لكل الصف واستخدام الوسائل المرئية للمساعدة في التشجيع على ودعم الطالب.
- تخطيط استخدام المنهج الإيجابي لإدارة السلوك واستخدام الجوائز ذات المعنى والعدل.
- التخطيط لعمل مجموعة من الأنشطة الفردية (غالباً ما يفضل الطلبة العمل بشكل مستقل).وتعليمهم كيف يكونون جزءً من عمل الفريق.
- تعريف الطلبة باضطراب طيف التوحد من أجل دعمهم .
- التخطيط لنقاط قوة الطلبة واهتماماتهم مثل السيارات.

- تقديم فرص الاختيار بسبب احتمال إصابة الطالب الذي يعاني من اضطراب طيف التوحد بالإحباط بسبب عدم قدرتهم على جعل الآخرين يفهمونهم، ولهذا السبب فقد يحتاجون إلى تعليمهم كيفية القيام بالاختيار لأنفسهم.

وبما أن مصطلح اضطراب طيف التوحد يمتلك تطبيقات مميزة في البرنامج التعليمي، فقد يحتاج الفريق إلى وضع خطة دعم تقوم بتحديد مخرجات التعلم لطالب ما بحيث تكون مرتبطة بالأداء الأكاديمي والاحتياجات الجسدية والاجتماعية والعاطفية.

وقد يتطلب بعض الطلبة ذوي الإعاقة بعض الترتيبات والتسهيلات ليتمكنوا من الحصول على نفس الفرص التعليمية التي يتمتع بها زملائهم .

" لمزيد من المعلومات عن الترتيبات والتسهيلات يمكن الرجوع إلى القسم رقم 6 من هذا الكتيب ".

6 تقييم وإعداد التقارير حول احتياجات الطلبة وتقدمهم:

1.6 الترتيبات والتسهيلات:

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الممارسات الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكّن الطلبة من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب الاهتمام بشكل خاص بعملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات (الترتيبات البديلة) للطلبة الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد. ومن الممكن رؤية هذه الترتيبات والتسهيلات كأي نوع من التغيير الذي يمكّن الطلبة من ممارسة نفس المجال من التجارب التعليمية التي يمارسها زملائهم.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية وتخطيط المناهج الدراسية ومحتوى المناهج واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة وكذلك نوعية المصادر واستخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والموائمة** لوصف التغييرات، إلا أنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معاني تقنية محددة.

وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- البيئة
- تخطيط المنهاج .
- محتوى المنهاج .
- استراتيجيات التدريس.

- ممارسات التقييم .
- إعداد التقارير .
- نوع واستخدام المصادر.

وإذا رأت المدرسة أهمية وجود الترتيبات والتسهيلات كجزء من عملية التقييم، فلا يجب تقديمها لأول مرة خلال التقييم ولكن يجب تضمينها في الممارسة الصفية.

بعض الأمثلة على الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد قد تتضمن ما يلي:

- تقديم بلاغ حول أي تغيرات بالأعمال اليومية كلما أمكن ذلك ومن الأمثلة على ذلك غياب أحد أفراد الكادر المعروفين أو تغيير موقع أداء نشاط ما بسبب أثبت عدم ملاءمته.
- تدريس استخدام المنظمات مثل رموز الألوان والجداول الصورية والجداول الزمنية / التسلسلات والرسوم البيانية الحالية والقادمة.
- التخطيط المباشر لتدريس الأعمال اليومية وقواعد المدرسة والصف.
- يجد بعض الطلبة الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد الكتابة اليدوية مربكة وصعبة. لذا يجب التخطيط لاستخدام تقنية معالجة الكلمات في مثل هذه الحالات.
- تدريس الطلبة على استخدام المفكرات وقوائم الفحص لدعم تسلسل وإكمال الوظائف.

2.6 *التقييم التشخيصي:*

هو عبارة عن نموذج مفصل ومركز من نماذج التقييم يمكن استعماله لتقييم سلوكيات الطلبة إضافة إلى قضاياهم الإجتماعية والعاطفية ومستويات إنجازاتهم الأكاديمية. ومن الضروري أن تضمن المدارس عدم اختلاط التقييم التشخيصي مع التشخيص الطبي لظرف ما كالشلل الدماغي أو اضطراب طيف التوحد. ويجب أن تكون المدارس على دراية بندرة وجود تقييم فردي يمكنه تحديد طبيعة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطالب. و تلعب الاختبارات التشخيصية التي يمكن شراؤها دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما أنها مناسبة ثقافيا ومرجعيا. من الضروري، أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربوين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى قسم 3.8 المتعلق باحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والسياسات ووثائق التوجيه ومواد الدعم للمدارس "عملية التقييم التشخيصي".

3.6 *إعداد التقارير:*

يجب الأخذ بعين الاعتبار بأهمية التبليغ عن نتائج تقييم الطلبة. كما ينبغي أن ينصبّ هدف عمليات التعليم والتعلم والتقييم على التأكد من توفير جميع الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة ما هو مطلوب منهم في الاختبارات وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

كما ينبغي أن يكون هنالك المزيد من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي وفي سياق القيمة المضافة وذلك لتعكس بدقة التقدم الذي حققه كل من الطلبة والمدرسة.

7 المزيد من القراءات:

http://www.autismspeaks.org/

http://www.shoeboxtasks.com/

http://www.templegrandin.com/templehome.html

دعم الطلبة ذوي اضطرابات اللغة والكلام

1 الدمج الشامل في التعليم

يعد الدمج الشامل في التعليم عملية تمكن جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الاعتيادية. وهو يركز على حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة ووظيفة المدرسة تتمثل في التأكيد على تحقيق هذه المشاركة.

2 ما هي اضطرابات اللغة والتخاطب؟

تنطوي اضطرابات الكلام واللغة على خلل في الوظائف والأنظمة العصبية والذهنية والجسدية المتعلقة بمعالجة الكلام واللغة. كما ترتبط هذه الإعاقة بقدرة الطالب على استيعاب وفهم الكلام أو اللغة والتكلم بشكل مفهوم وواضح. كما تؤثر هذه الإعاقة بشكل واضح على مستوى تقدم الطلب التعليمي مقارنة بزملائه من نفس الفئة العمرية.

3 نماذج الدعم الموصى بها

بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند على حقوق واستحقاقات الطلبة، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف وكذلك بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لإحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية مثل باقي أقرانهم. (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى "بيان سياسة تلبية إحتياجات الطلبة ذوي الإعاقة")

4 الخصائص

تتفاوت احتياجات وقدرات الطلبة ذوي اضطربات اللغة والتواصل شأنهم كشأن جميع الطلبة، ومع ذلك يعاني جميعهم من صعوبات في مجال أو أكثر من المجالات التالية:

- معالجة الكلام: التعرف على الملامح الهامة في صوت المتحدث (على الرغم من أن الاحتياجات في هذا المجال منفردا لا تشكل إعاقة في اللغة والتخاطب)
- معالجة اللغة: فهم الرسالة التي تم قولها وفقا لقواعد النظام الرمزي التقليدي (أي وفقا لقوانين اللغة)

حقوق الطبع محفوظه.المجلس الاعلى للتعليم

- إنتاج الكلام: من أجل إنتاج كلام واضح، على المتحدث التخطيط والقيام بحركات تسلسلية للبطن، والصدر، والحنجرة (صندوق الصوت)، والفم.
- إنتاج اللغة: صياغة رسالة وفقا لقواعد النظام الرمزي التقليدي.
- استخدام اللغة: يستعمل هذا التعبير للدلالة على إنتاج لغة مناسبة للسياق وتفسيرها (فهمها) أيضا وفقا للسياق. يطلق أحيانا على استخدام اللغة مصطلح 'pragmatics' (إستعمال اللغة)، وغالبا ما يندرج هذا المصطلح تحت إطار إنتاج ومعالجة اللغة (على الرغم من إن الاحتياجات في هذا المجال منفردا لا تشكل إعاقة في اللغة والتخاطب)

5 *إستراتيجيات التخطيط للتدريس والتعلم*

يتعلم الطلبة من خلال عملية التواصل، ايا كان نوعه (مثال: شفوي، موقع أو حتى مكتوب إلخ) وأيا كان الطرف الموجه في هذه العملية (مثال التوجيه من المعلم للطالب، أو الطالب للطالب، أو الكتاب للطالب، أو الطالب للمعلم). تؤثر اضطربات اللغة والتخاطب على قدرة الطالب على:

- فهم والتعبير عن المعلومات.
- الإرتباط مع الأخرين، بما فيهم المعلمين وزملائهم الطلبة.
- التعبير عن حاجاتهم، وقدراتهم، واهتماماتهم.
- إكتساب المهارات المناسبة في القراءة والكتابة والحساب.
- المشاركة في الأنشطة الجماعية.
- تطوير مفهوم إيجابي عن النفس.
- تعلم السلوك والمهارات الاجتماعية المناسبة.
- حل المسائل.
- اكتساب المعارف وإظهارها في مجالات التعليم الرئيسية.

تؤثر الإعاقة في مجالي اللغة والتخاطب على مشاركة ونتائج الطالب التعليمية في جميع مواد المنهجية

قد تتضمن بعض استراتيجيات التدريس والتعلم المتعلقة بالطلبة الذين يعانون من اضطربات اللغة والتخاطب التالي:

- البدء مباشرة بتدريس الروتين وهيكلية المدرسة والصف .
- التدريس على كيفية استعمال المفكرة، على سبيل المثال المعتمدة على نظام الألوان، أو البطاقات المصورة، أو الجداول الزمنية المرئية والمتسلسلة.
- عدم افتراض الفهم للغة الشفوية.
- إعطاء الطالب التلميحات ليستمع ويتواصل بشكل واضح.
- استعمال الاستراتيجيات (الألعاب) لتشجيع استعمال اللغة مثال المفقود/ المضحك/ المختلف/ الخطأ.

وحيث أن لاضطربات اللغة والتخاطب تأثيرات مهمة على البرنامج التعليمي، على الفريق تطوير خطة دعم تحدد نتائج تعلم الطالب المتعلقة بالأداء الأكاديمي والحاجات الجسدية والاجتماعية والعاطفية.

وقد يتطلب بعض الطلبة ذوي الإعاقة بعض الترتيبات والتسهيلات ليتمكنوا من الحصول على واستخدام نفس الفرص التعليمية التي يتمتع بها زملائهم. "شاهد القسم رقم 6 من هذا الكتيب لمزيد من المعلومات عن الترتيبات والتسهيلات".

6 التقييم وإعداد التقارير عن احتياجات الطلبة وتطورهم

1.6 الترتيبات والتسهيلات :

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الأساليب الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، لتمكن الطلبة من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب تركيز الاهتمام بشكل خاص نحو عملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات (ترتيبات بديلة). وتتضمن هذه الترتيبات مجموعة من الاستراتيجيات العملية التي تهدف إلى تنويع الظروف التي تجري فيها عمليات التقييم، من أجل تمكين الطلبة من الحصول على فرص متساوية لعرض ما لديهم من معرفة ومهارات كزملائهم.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية وتخطيط المناهج الدراسية واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة وكذلك نوعية المصادر واستخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح الترتيبات والتسهيلات ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والموائمة** لوصف التغييرات، إلا إنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معاني تقنية محددة.

حقوق الطبع محفوظه.المجلس الاعلى للتعليم

وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- البيئة .
- تخطيط المنهاج.
- محتوى المنهاج .
- استراتيجيات التدريس .
- ممارسات التقييم .
- إعداد التقارير .
- نوع واستخدام المصادر.

وإذا رأت المدرسة أهمية وجود الترتيبات والتسهيلات كجزء من عملية التقييم، فلا يجب تقديمها في أول مرة خلال التقييم ولكن يجب تضمينها في الممارسة الصفية.

بعض الأمثلة على الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي اضطرابات اللغة والتخاطب قد تتضمن ما يلي:

- تدريس مهارات اللغة (القواعد والمفردات واللغة الاجتماعية) المتعلقة بالعمل \ النوع الحالي.
- التخطيط مع الآخرين – أخصائيي اللغة والتخاطب وكادر الدعم التعليمي الإضافي وفرق السنوات الدراسية ومناطق المنهاج من أجل إدراج أولويات الطلبة.
- استخدام التقنيات المساعدة والبرامج المتخصصة في تعلم القراءة والكتابة ونصوص الدعم المرئي للتخاطب وتوقع الكلمات والمنظمات البيانية وغيرها.
- عند تدريس طلبة يعانون من إعاقة في التخاطب، امنحهم الوقت الكافي من أجل التعبير عن أنفسهم عندما يطلب منهم ذلك وتجنب إكمال أفكارهم أو جملهم عنهم. وإذا لم تفهم الطلبة، اطلب منهم أن يكرروا ما قالوه أو اطلب منهم ذلك كتابة.

2.6 *التقييم التشخيصي*

هو عبارة عن نموذج مفصل ومركز من نماذج التقييم يمكن استعماله لتقييم سلوكيات الطلبة إضافة إلى قضاياهم الاجتماعية والعاطفية ومستويات إنجازاتهم الأكاديمية. ومن الضروري أن تضمن المدارس عدم اختلاط التقييم التشخيصي مع التشخيص الطبي لظرف ما مثل الشلل الدماغي أو اضطراب طيف التوحد. ويجب أن تكون المدارس على دراية بندرة وجود تقييم فردي يمكنه تحديد طبيعة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطالب. و تلعب الاختبارات التشخيصية التي يمكن شراؤها دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما أنها مناسبة ثقافيا ومرجعيا.

من الضروري، أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربوين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى القسم 3.8 المتعلق باحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والسياسات ووثائق التوجيه ومواد الدعم للمدارس "عملية التقييم التشخيصي"

3.6 *إعداد التقارير*

كما ينبغي الاهتمام بكيفية إعداد التقارير الخاصة بالنتائج التي حققها هؤلاء الطلبة في عمليات التقييم حيث انه فيجب أن يكون هدف التعليم والتعلم والتقييم التأكد من توفير الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة ما هو مطلوب منهم في الاختبارات وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

كما ينبغي أن يكون هنالك المزيد من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً (للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي وفي سياق القيمة المضافة وذلك لتعكس بدقة التقدم الذي حققه الطلبة والمدرسة

7 *المزيد من القراءات*

http://www.do2learn.com/

http://www.mayer-johnson.com/

http://www.pecs.com/ - Picture Exchange Communication Systems.

http://aac.unl.edu/

دعم الطلبة ذوى الإعاقة السمعية

1 الدمج الشامل في التعليم

يعد الدمج الشامل في التعليم عملية تمكن جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الاعتيادية. وهو يركز على حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة ووظيفة المدرسة تتمثل في التأكيد على تحقيق هذه المشاركة.

2 ما هي الإعاقة السمعية؟

تدل إعاقة السمع على وجود فقدان للسمع بمستوى معين ناتج عن خلل في فسيولوجية أو وظيفة الأذن. كما يمكن أن توصف الإعاقة السمعية وفقاً لما يلي:

- تتراوح الإعاقة السمعية في شدتها ما بين البسيطة والحادة.
- نوع الإعاقة السمعية- دائمة (ضعف السمع العصبي - الحسي) أما بالنسبة لغير الدائمة فهي (ضعف سمع توصيلي) أو النوع الثالث (الضعف السمعي المختلط).

وقد يستخدم الفرد الذي يعاني من الإعاقة السمعية الخطاب أو الإشارات من أجل التواصل ويستخدم البعض الإشارات التي تدل على الصم.

3 نماذج الدعم الموصى بها

بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند على حقوق واستحقاقات الطلبة للدمج الشامل في التعليم، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف وكذلك بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لإحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية، (لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى "بيان سياسة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة").

4 الخصائص:

من الممكن أن توجد بعض أو جميع الخصائص التالية وبأشكال تتدرج من البسيطة إلى الشديدة للإعاقة السمعية:

- صعوبة تحديد مصدر الصوت.
- صعوبة السمع أثناء وجود صوت آخر في الخلفية
- بالإضافة إلى الخطاب السماعي الموجود في مستويات صوتية منخفضة، فإن فقدان السمع يمكن أن يتسبب في تشويش الأصوات.
- قد يكون جمع الأصوات معاً وإعطاء المعنى بواسطتها مهمة صعبة.

حقوق الطبع محفوظة المجلس الأعلى للتعليم

- التكنولوجيا المساعدة – مثل وسائل السمع، تستخدم بشكل شائع من أجل مساعدة الطلاب على السمع.
- امكانية تطوير بعض الاشارات ولغة الرموز من أجل العمل على إنتاج الكلام .
- نقص الفهم في التلميحات الشفهية وغير الشفهية.

5 *إستراتيجيات التخطيط للتدريس والتعلم*

تتضمن بعض الاستراتيجيات المساعدة في التدريس والتعلم للطلبة ذوي الإعاقة السمعية ما يلي:

- استخدام جمل بسيطة وقصيرة وغير معقدة.
- التأكيد على وجود إضاءة جيدة على وجه المتحدث، فوجود وهج قوي للإضاءة (مثل النافذة) خلف المتحدث يجعل قراءة الشفاه أمر صعب.
- تكرار التعليمات والإرشادات وعرضها بشكل مرئي أيضاً.
- الحد من المعوقات والتنقلات.
- التحدث بشكل واضح وطبيعي لأن المبالغة والصراخ قد يجعلان الأمر أكثر صعوبة على الطفل في فهم الكلام.
- تجنب أن يغطي الكتاب وجهك أثناء القراءة بصوت مرتفع.
- حاول البقاء في منطقة واحدة أثناء الكلام لأنه من الصعب قراءة شفاه شخص يتنقل من مكان إلى آخر.
- تجنب الكلام أثناء توجيه ظهرك إلى الطفل (أثناء الكتابة على اللوح).
- استخدم أساليب حسية أخرى في تقديم المعلومات (مرئية وملموسة وغيرها).
- التأكد من انتباه الطالب الذي يعاني من إعاقة سمعية (ليس الاستماع فقط) عندما تبدأ بعمل جديد أو عندما تقوم بتوجيه سؤال أو إعطاء وظيفة ما.
- تأكد بأن الطالب قد فهم التعليمات عن طريق إعادة ما تم قوله.
- من المفيد أن يكون هناك زميل مسؤول عن مشاركة ملاحظاته مع الطالب الذي يعاني من إعاقة سمعية وتزويده ببعض التوجيهات.
- لا يستطيع الأشخاص الذين يعانون من إعاقة سمعية أن يحجبوا الأصوات الخلفية تماماً مثل الأشخاص صحيحي السمع.

وبما أن الإعاقة السمعية تمتلك تطبيقات مميزة في البرنامج التعليمي، فقد يحتاج الفريق إلى وضع خطة دعم تقوم بتحديد مخرجات التعلم لطالب ما بحيث تكون مرتبطة بالأداء الأكاديمي والاحتياجات الجسدية والاجتماعية والعاطفية.

وقد يتطلب بعض الطلبة ذوي الإعاقة بعض الترتيبات والتسهيلات ليتمكنوا من الحصول على واستخدام نفس الفرص التعليمية التي يتمتع بها زملائهم. "شاهد القسم رقم 6 من هذا الكتيب لمزيد من المعلومات عن الترتيبات والتسهيلات".

.2.7 دعم الطلبة ذوي الإعاقة السمعية.حقوق الطبع محفوظة المجلس الأعلى للتعليم

6 تقييم وإعداد التقارير حول احتياجات الطلبة وتقدمهم

1.6 الترتيبات والتسهيلات

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الممارسات الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكن الطلبة على نحو مناسب من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب الاهتمام بشكل خاص لعملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات (الترتيبات البديلة) للطلبة الذين يعانون من الإعاقة السمعية. ومن الممكن رؤية هذه الترتيبات والتسهيلات كأي نوع من التغيير الذي يمكن الطلبة من استخدام نفس المجال من التجارب التعليمية التي يستخدمها زملائهم.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية وتخطيط المناهج الدراسية ومحتوى المناهج واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة وكذلك نوعية المصادر واستخدامها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والموائمة** لوصف التغييرات، إلا إنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معاني تقنية محددة.

وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- البيئة
- تخطيط المنهاج.
- محتوى المنهاج .
- استراتيجيات التدريس .
- ممارسات التقييم .
- إعداد التقارير .
- نوع واستخدام المصادر.

وإذا رأت المدرسة أهمية وجود الترتيبات والتسهيلات كجزء من عملية التقييم، فلا يجب تقديمها في أول مرة خلال التقييم ولكن يجب تضمينها في الممارسة الصفية.

بعض الأمثلة على الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي الإعاقة السمعية قد تتضمن ما يلي:

- التدريس المسبق للغلة والمفاهيم المطلوبة من أجل التأكد بأن الطالب يمتلك المعرفة المسبقة عن النشاط.

- تأكد بأن الطالب يستطيع أن يراك طوال الوقت.
- تأمل التفاعلات بين الطلبة وبين غيرهم من أعضاء المجتمع المدرسي.
- استخدم التكنولوجيا المساعدة المطلوبة مثل نظام تردد الموجات والتضخيم الصوتي
- أعط الطلبة الوقت من أجل النظر في الوسائل المرئية قبل التحدث إليها وبالتالي يكون هناك وقتاً للطلبة ذوي الإعاقة السمعية من أجل نقل انتباههم من الوسائل المرئية إلى الصوتية.

2.6 *التقييم التشخيصي*

إن التقييم التشخيصي هو عبارة عن نموذج مفصل ومركز من نماذج التقييم يمكن استعماله لتقييم سلوكيات الطلبة إضافة إلى قضاياهم الاجتماعية والعاطفية ومستويات إنجازاتهم الأكاديمية.
ومن الضروري أن تضمن المدارس عدم اختلاط التقييم التشخيصي مع التشخيص الطبي لظرف ما مثل الشلل الدماغي أو اضطراب طيف التوحد. ويجب أن تكون المدارس على دراية بندرة وجود تقييم فردي يمكنه تحديد طبيعة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطالب.وتلعب الاختبارات التشخيصية التي يمكن شراؤها دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما انها مناسبة ثقافيا ومرجعيا. من الضروري، أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربوين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

يرجى الإشارة إلى القسم 3.8 المتعلق باحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والسياسات ووثائق التوجيه ومواد الدعم للمدارس "عملية التقييم التشخيصي" لمزيد من المعلومات.

3.6 *إعداد التقارير*

يجب الأخذ بعين الإعتبار بأهمية التبليغ عن نتائج تقييم الطلبة. كما ينبغي أن ينصب هدف عمليات التعليم والتعلم والتقييم على التأكد من توفير جميع الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة ما هو مطلوب منهم في الاختبارات وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

كما ينبغي أن يكون هنالك المزيد من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي الفردية وفي سياق القيمة المضافة وذلك لتعكس بدقة التقدم الذي حققه كل من الطلبة والمدرسة.

7 المزيد من القراءات

http://www.makaton.org/

دعم الطلبة ذوو الإعاقة البصرية بما في ذلك كف البصر

1 الدمج الشامل في التعليم

يعد الدمج الشامل في التعليم عملية تمكن جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الhعتيادية. وهو يركز على حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة ووظيفة المدرسة تتمثل في التأكيد على تحقيق هذه المشاركة.

2 ما هي الإعاقة البصرية ؟

تعد الإعاقة البصرية وفق المفهوم التربوي ذاك التشخيص الذي يكشف عن وجود مشكلة تعاني منها العين أو الجهاز البصري تؤثر في عملية تعلم الفرد. كما يمكن أن تسبب الأمراض أو الإصابات أو التلف حدوث إعاقات بصرية في أي جزء من أجزاء الجهاز البصري، نذكر منها على سبيل المثال: العين ومسار البصر إلى الدماغ ومركز البصر في الدماغ.

يمكن للإعاقة البصرية :

- أن تظهر عند الولادة.
- ان تظهر في أي وقت نتيجة للإصابة بمرض أو حادث ما.
- ان تكون جزءاً من حالة طبية أو متلازمة.

تتسم معظم حالات الأطفال البصرية بالاستقرار حيث لا تتغير قدرة البصر لديهم بشكل نسبي. إلا أن بعض الحالات تتفاقم مما يؤدي إلى ضعف الرؤية لدى الأفراد عبر فترات زمنية مختلفة. يمكن تصنيف الطلبة ذوي الإعاقة البصرية إلى الفئات التالية:

- من ضعف البصر إلى العمى الكلي.
- من الولادة حتى سن مغادرة المدرسة.
- من الموهوبين إلى ذوي الإعاقة الذهنية.
- الذين يعانون من أكثر من إعاقة .

2.1 ما هي الحالات التي لا تندرج ضمن الإعاقة البصرية؟

- الرؤية الطبيعية في عين واحدة (عدم وجود أي مرض في تلك العين)
- الحول (المعروف بالحول أو كسلان العين)
- الخلل في رؤية الألوان ومقياس الرؤية الطبيعية
- مشاكل الإدراك البصري ومقياس الرؤية الطبيعية. يحدث الإدراك البصري في الدماغ وتتراوح حدة المشاكل التي يمكن أن تحدث. إن مشاكل الإدراك البصري وفق المفهوم التربوي هي عدم القدرة على تحليل الرموز المكتوبة؛ وليس من المعروف أي من أمراض

العين يسبب هذه المشاكل. قد يواجه هؤلاء الطلبة صعوبات تعلم مختلفة ويكونون بحاجة إلى دعم تعليمي.

- بعض الحالات التي تؤثر على عضلات العين.

3 *نماذج الدعم الموصى بها:*

بدأت الأنظمة التعليمية حول العالم بالتوجه نحو النموذج التعليمي الذي يستند على حقوق واستحقاقات الطلبة، مما يعني حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف وكذلك بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لاحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة. ويستند هذا النهج على المضامين الخاصة باستحقاق الطلبة ذوي الإعاقة وحقهم بالحصول على خبرات تعليمية مثل باقي أقرانهم. (لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى "بيان سياسة تلبية إحتياجات الطلبة ذوي الإعاقة")

4 *الخصائص*

يمكن أن تظهر بعض أو كل السمات التالية في شكل خفيف أو متوسط أو شديد على الطالب:

- يواجه صعوبة في قراءة المواد المطبوعة، على سبيل المثال عندما يقوم بفرك عينيه بقوة.
- يقوم بتغطية أحد العينين أو غلقها أثناء القراءة أو التدقيق في شيء ما أو يميل برأسه إلى الأمام
- القيام بتقريب المادة المقروءة بشكل ملفت للنظر.
- حملقة العين أثناء النظر إلى شيء ما أو تضييقها بشكل متكرر
- وجود ماء أو التهاب في العين.
- تبدو تصرفاته خرقاء خاصة عند مواجهة مواقف جديدة.
- عدم التمكن من استخدام الإيماءات وحركات الجسم بفاعلية .

5 *إستراتيجيات التخطيط للتدريس والتعلم*

من المهم عند تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة البصرية الأخذ بعين الاعتبار إجراء مجموعة من التكييفات والتعديلات.

ومن الضروري عند إجراء التعديلات، جمع المعلومات والأخذ بالحسبان المعلومات التي تم الحصول عليها من المعلمين السابقين، ومن الاستشارين الذين يقومون بزيارة المعلمين، وأولياء الأمور، وحتى الطلبة أنفسهم. ذلك سيضع التعلم والتكيف في السياق الكامل لوضع الطالب التعليمي.

قد تطرأ التكيفات والتعديلات على المجالات التالية: سيتم ذكر الأمثلة ويمكن استخدام كل منها في المكان الملائم

- **التخطيط:** على سبيل المثال التخطيط للمستقبل، لضمان توفر المصادر خاصة في حال الحاجة إلى صيغة بديلة. إضافة إلى وضع خططا لتعزيز المشاركة الفعالة للطالب في الدروس.
- **التعليم:** على سبيل المثال السماح للطلبة معاينة أو/و مشاهدة المواد السمعية والبصرية عند الإقتضاء
- **التقييم:** على سبيل المثال السماح للطلبة إجراء التقييم بشكل بديل ومختلف مثال تسجيل شريط صوتي
- **إعداد التقارير:** على سبيل المثال تعديل شكل التقرير بشكل يشمل المجالات الإضافية ويستبعد المجالات غير القابلة للتطبيق.
- **تنظيم الصف:** على سبيل المثال الأخذ بعين الاعتبار العوائق التي يمكن أن تحد من الحركة الفردية للطلبة، وتأمين مساحة ملائمة للتخزين أو من أجل الطلبة الذين يستخدمون طريقة برايل
- **المصادر:** على سبيل المثال تجهيز أو استعارة المصادر المتوفرة المناسبة (من خلال المرافق المحلية، المكتبات، المتاحف وغيرها من المؤسسات)

وحيث أن للإعاقة الجسدية تأثيرات مهمة على برنامج التعليم، على الفريق تطوير خطة دعم تحدد نتائج تعلم الطالب المتعلقة بالأداء الأكاديمي والحاجات الجسدية والاجتماعية والعاطفية.

وقد يتطلب بعض الطلبة ذوي الإعاقة بعض الترتيبات والتسهيلات ليتمكنوا من الحصول على واستخدام نفس الفرص التعليمية التي يتمتع بها زملائهم.

" انظر القسم رقم 6 من هذا الكتيب لمزيد من المعلومات عن الترتيبات والتسهيلات".

6 *التقييم وإعداد التقارير عن احتياجات الطلبة وتطورهم*

1.6 الترتيبات والتسهيلات

تعد المدرسة مسؤولة عن وضع الأساليب الخاصة بعملية التقييم، على أن تمتاز بالنزاهة والاتساق والثبات، بحيث تمكن الطلبة على نحو مناسب من عرض ما لديهم من معرفة وقدرات. كما يجب الاهتمام بشكل خاص لعملية منح الطلبة ذوي الإعاقة الترتيبات والتسهيلات (ترتيبات بديلة). وتتضمن هذه الترتيبات مجموعة من الاستراتيجيات العملية التي تهدف إلى تنويع الظروف التي تجري فيها عمليات التقييم، من أجل تمكين الطلبة من الحصول على فرص متساوية لعرض ما لديهم من معرفة ومهارات كزملائهم.

وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية وتخطيط المناهج الدراسية واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة وكذلك نوعية المصادر واستخدامها.

2.8 دعم الطلبة ذوو الإعاقة البصرية بما في ذلك كف البصر.حقوق الطبع محفوظة. المجلس الأعلى للتعليم

لقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين.

كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والموائمة** لوصف التغييرات، إلا إنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معاني تقنية محددة.

وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- البيئة .
- تخطيط المنهاج.
- محتوى المنهاج .
- استراتيجيات التدريس.
- ممارسات التقييم .
- إعداد التقارير.
- نوع واستخدام المصادر.

وإذا رأت المدرسة أهمية وجود الترتيبات والتسهيلات كجزء من عملية التقييم، فلا يجب تقديمها لأول مرة خلال التقييم ولكن يجب تضمينها في الممارسة الصفية.

بعض الأمثلة على الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي الإعاقة البصرية قد تتضمن ما يلي:

- نطق المعلومات المكتوبة على اللوح .
- تعديل موقع الطالب ليتلائم مع مداه البصري .
- تقديم الشكل المناسب مثل الطباعة بخط كبير أو جهاز برايل.
- التأمل في العوائق المحتملة للحركة المستقلة عند ترتيب البيئة الصفية – وتذكر بأنه يجب تفسير أي تغييرات تحدث للطالب.
- تنظيم إتمام وظيفة الطالب بشكل بديل (مثل الأشرطة الصوتية).
- تقديم مواد الصف بشكل بديل.

2.6 *التقييم التشخيصي*

إن التقييم التشخيصي هو عبارة عن نموذج مفصل ومركز من نماذج التقييم يمكن استعماله لتقييم سلوكيات الطلبة إضافة إلى قضاياهم الاجتماعية والعاطفية ومستويات إنجازاتهم الأكاديمية. ومن الضروري أن تضمن المدارس عدم اختلاط التقييم التشخيصي مع التشخيص الطبي لظرف ما مثل الشلل الدماغي أو اضطراب طيف التوحد. ويجب أن تكون المدارس على دراية بندرة وجود تقييم فردي يمكنه تحديد طبيعة احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للطالب. و تلعب الاختبارات التشخيصية التي يمكن شراؤها دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما انها مناسبة ثقافيا ومرجعيا. من الضروري، أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربوين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على القسم 3.8 المتعلق باحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والسياسات ووثائق التوجيه ومواد الدعم للمدارس "عملية التقييم التشخيصي".

3.6 *إعداد التقارير*

كما ينبغي الاهتمام فيما يخص كيفية إعداد التقارير الخاصة بالنتائج التي حققها هؤلاء الطلبة في عمليات التقييم حيث أنه يجب ان يكون هدف التعليم والتعلم والتقييم على التأكد من توفير الفرص اللازمة للطلبة لمعرفة ما هو مطلوب منهم في الاختبارات وأن يتاح لهم المجال لعرض ما لديهم من معرفة وقدرات بطرق مختلفة.

كما ينبغي أن يكون هنالك المزيد من التركيز على "التطور الذي حققه الطلبة" وفقاً (للمسار التتبعي وخطط الدعم التعليمي وفي سياق القيمة المضافة وذلك لتعكس بدقة التقدم الذي حققه الطلبة والمدرسة

7 المزيد من القراءات

http://teachinglearnerswithmultipleneeds.blogspot.com/2008/01/sensory-impairment-blindvisually.html

مدخل الاستجابة للتدخل ونموذج المستويات الثلاثة لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

يعد نموذج "الاستجابة إلى التدخل" مفيداً كإستراتيجية تستخدم في وضع خطط داعمة ومتابعة ، حيث تبين هذه الإستراتيجية مدى كثافة الدعم اللازم تقديمه لكل طالب من ذوي الإعاقة وذوي صعوبات التعلم.

وهذا المدخل مشتق من بحث عالمي كبير حول التدخل في تعلم القراءة والكتابة والأعداد وعادة ما يوصف بأنه نموذج دعم ثلاثي المستويات.

وتشير البحوث الى أنه مهما كانت طبيعة احتياجات الطفل فإن عملية التدخل ضمن المستوى الأول في جميع صفوف الدمج الشامل يجب أن تكون الخطوة الأولى التي تتبعها عملية التدخل للتجاوب مع الصعوبات التي يواجهها هذا الطفل. كما يقتضي هذا النهج إحداث تحول من التركيز على نعت وتسمية كل طفل بوصف معين بحيث تكون جوانب العجز لديه محور الاهتمام، إلى تحسين طرق التخطيط والتعلم والتدريس وعمليات التقييم المتبعة في الصف لتلبية احتياجات هؤلاء الطلبة واستخدام تكنولوجيا المعلومات. ويتطلب هذا الأمر من معلم الصف أن يكون الداعم الرئيس لتعلم الطلبة وذلك بالتنسيق مع الأخصائيين في هذا المجال.

كما أن التدريس الفعال يعزز مخرجات التعلم بالنسبة لشريحة واسعة من الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة، يعد أيضا عنصرا أساسيا في استدامة عملية التحسن بالنسبة لأولئك الطلبة الذين قد يحتاجون الى تدريس فردي ومكثف بالتعاون مع الموظفين المسؤولين عن دعم عملية التعلم.

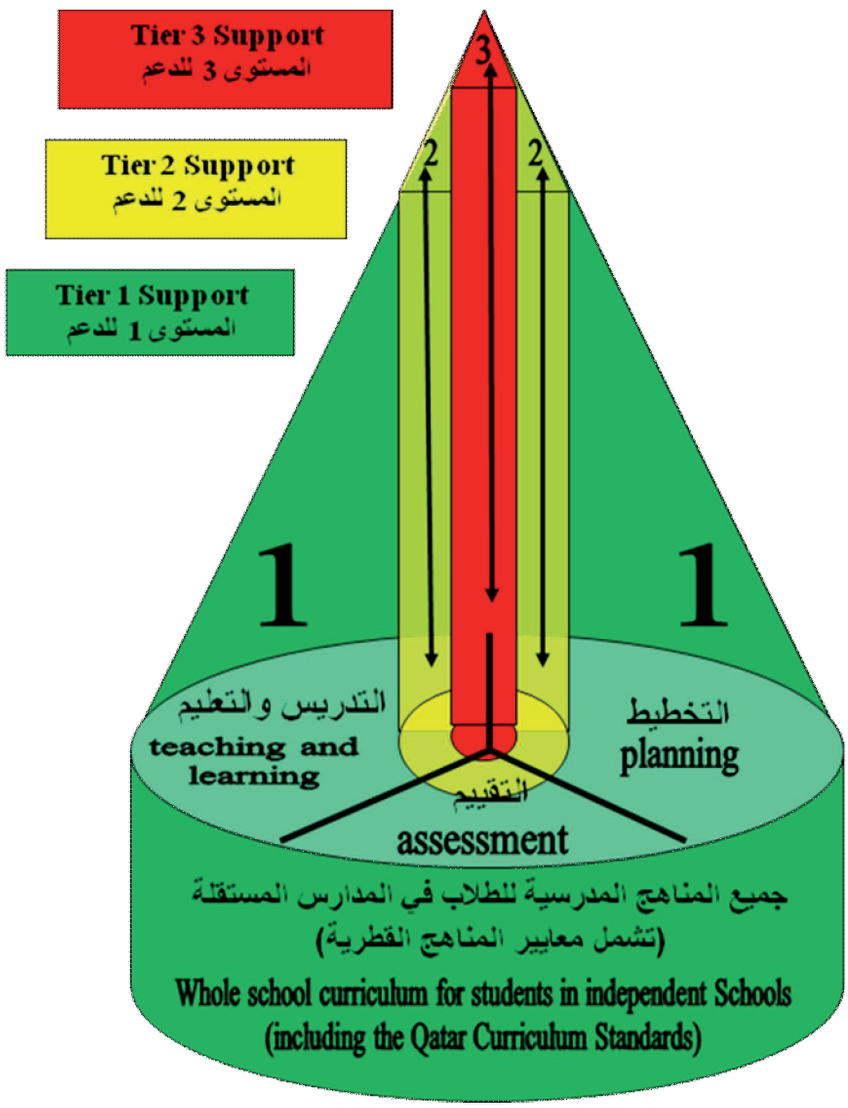
ولهذا السبب، سيقوم برنامج الصف بتقديم المصدر الأساسي في دعم التعلم الذي يتم تقديمه بواسطة معلم الصف بالإضافة إلى مدخلات منسق الدعم التعليمي الإضافي. ومن الممكن أن تتضمن مدخلات منسق الدعم التعليمي الإضافي اقتراحات بناء الدعم ضمن برنامج الصف وغيرها حول كيفية وسبب وتوقيت إدراج استراتيجيات معينة ضمن التخطيط وتوفير الترتيبات والتسهيلات اللازمة. ومن الممكن أيضا أن يشارك المعلم المساعد وموظف الدعم في الطبقة الأولى والأساسية من الدعم داخل الصف.

وعادة ما يتم وصف درجة تركيز الدعم من خلال الإشارة إلى نموذج المستويات الثلاثة للدعم.

- المستوى الأول: (مبني على الصف) - يعد هذا المستوى الأول والأساسي من الدعم الذي يقتضي توفير التركيز على المناهج وأساليب التدريس واستراتيجيات التقييم وإعداد تقارير التي تتوائم مع احتياجات التعلم لجميع الطلبة داخل الصف وتحديداً الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة.
- المستوى الثاني: يقتضي المستوى الثاني إتباع أسلوب تعاوني في عملية التدريس ووضع المدخلات بأسلوب مهني لمساعدة الطلبة الذين يحتاجون إلى مقدار اكبر من التركيز في الدعم إلى جانب ما يتم تقديمه في المستوى الأول. ويجب أن يتوافق الدعم في هذا المستوى مع البرنامج التعليمي الخاص بالصف.

- المستوى الثالث: إلى جانب ما يتم تقديمه من دعم في المستويين الأول والثاني ، يتطلب هذا المستوى توفير أساليب تدريس مكثفة وعادة ما يستدعي الاستعانة بأخصائيين. ويكون الدعم متوافقاً مع برنامج الصف.

الشكل التالي يوضح نموذج المستويات الثلاثة للدعم:



الشكل رقم 1: نموذج المستويات الثلاثة للدعم

الجزء التالي من هذه الوثيقة يحتوي على مجموعة من الاسئلة التي تطرح باستمرار حول منهج الاستجابة إلى التدخل مع الإجابة عليها.

1. كيف نقوم بتقييم مستوى احتياجات الطالب وكيف نتعرف على مستوى الدعم المناسب لكل طالب؟

لقد انتقلت جميع الأنظمة التعليمية في العالم نحو نموذج تعليمي لتقييم قياس احتياجات الطلبة. ومن أجل الاستجابة إلى هذا، هناك حاجة إلى مجموعة متنوعة من تقنيات التقييم التكويني والمرحلي بالإضافة إلى التقييم التعليمي للقراءة والكتابة والرياضيات واللغات المنطوقة كمفاتيح لمنهج الدعم. وسيتم استخدام أنواع التقييم في تحديد نقاط قوة وضعف واحتياجات تعلم الطلبة من أجل تحضير خطط الصف والتدريس المستقبلية. وسيكون التركيز على التدريس والتعلم بدلاً من صعوبات الطالب ذاتها. كما أنه ليس هناك وجود لاختبار فردي من أجل تحديد الطلبة ومتطلباتهم التعليمية، وستساعد الحاجة إلى جمع المعلومات في هذا الأمر.

ستتضمن انواع التقييم التعليمية التي يتم توظيفها في كافة مستويات التقييم ما يلي:

- التقييم المعياري المطلق .
- التقييم المعياري النسبي .
- التقييم التكويني أو البنائي.
- التقييم التشخيصي.
- التقييم الذاتي.
- التقييم الختامي أو التحصيلي .
- التقييم التقييمي .
- عينات العمل التي تم التعليق عليها وتحليلها
- التشخيص التعليمي المكثف لمشكلة التعلم

تعتمد القرارات حول مستوى الدعم الذي يجب أن يتلقاه الطالب على التحليل الدقيق للمعلومات المتوفرة. وسيتم تحديد الطلبة الذين يحتاجون إلى دعم بواسطة معلميهم السابقين وسيتم تسجيل هذا الأمر في ملفاتهم. أما بالنسبة للطلبة الذين تم تحديدهم على أنهم ليسوا بحاجة إلى الدعم، سيتلقون الدعم بشكل طبيعي ضمن المستوى الأول وسيقوم التسجيل الدقيق للتقدم بالإشارة إلى ما إذا كان الأمر فعالا أو أنه توجد حاجة إلى دعم مكثف بشكل أكبر.

يعد حفظ ملف الطالب بشكل فردي وسجل العمل الخاص به بطريقة جيدة كما هو الحال لدى جميع الطلبة، عنصراً أساسياً من عملية الدعم والتدخل. وإذا تم اتخاذ القرار في مرحلة لاحقة حول ازدياد شدة حاجة الطالب إلى الدعم لتصل إلى المستوى الثالث، فإن تدقيق هذا السجل سيكون جزء رئيسي من العملية التي يتم من خلالها تحديد مستويات الدعم الإضافي أو التمويل.

2. ما المدة التي يجب أن يقضيها الطالب في كل مرحلة؟

تعتمد القرارات التي تحدد درجة كثافة الدعم (المستوى) الذي سيتلقاه الطالب على البيانات والمعلومات التي تم جمعها عن نموه وتطوره واستجابته إلى التدخل. وسيحتاج بعض الطلبة إلى مستوى معين من الدعم طوال مدة بقائهم في المدرسة ولكن البعض الآخر يستجيب إلى التدخل بشكل سريع ولا يحتاجون إلى المزيد من الدعم بعد التدريس الجيد. وقد تكون هناك حاجة إلى

زيادة مستوى الدعم في بعض الأنشطة أو مناطق المنهاج بالإضافة إلى تقليله في مناطق أخرى. ويعتمد الدعم والتدخل على الاستجابة إلى الاحتياجات المحددة للأفراد ولا يتقيد بقيود زمنية محددة.

3. من هم الطلبة الذين يجب أن يتلقوا تركيز \ دعم \ تدخل إضافي؟

إن الطلبة ذوي مشاكل التعلم الذين يحتاجون دعم إضافي هم الطلبة الذين يكون أدائهم الأكاديمي متدنياً بالمقارنة مع زملائهم. والطلبة الذين يحتاجون إلى التدخل هم الطلبة الذين يكون تقدمهم محدوداً حتى عندما يتلقون الدعم المستهدف، ويعانون من صعوبة في تطوير مهارات القراءة والكتابة والرياضيات، ويحتاجون إلى استراتيجيات إضافية ليتمكنوا من المشاركة الكاملة في عملية تعلمهم. ومن الممكن أن يكون لجميع هذه الصعوبات تأثيراً على تعلمهم في مناطق أخرى والتي بدورها تؤثر سلباً على تعلمهم.

هناك مجموعة صغيرة من الطلبة ذوي مشاكل التعلم تتطلب صعوباتهم في التعلم المزيد من التدقيق والدعم المكثف. هؤلاء هم الطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة والذين تم تشخيص الخلل العصبي كأساس لمشاكلهم. وتكون هذه المشاكل بعيدة المدى ومستمرة بالرغم من استخدام المجال الطبيعي من استراتيجيات التعليم والتعلم التي يتم تقديمها في الصفوف الاعتيادية.

وسيحتاج بعض الطلبة ذوي الإعاقة إلى دعم إضافي أيضاً. وغالبية هؤلاء الطلبة لا يعانون من مشاكل في التعلم أو صعوبات تعلم محددة، ولكنهم قد يحتاجون إلى وضع الترتيبات والتسهيلات من أجل استخدام كافة التجارب التعليمية مثل زملائهم.

4. من المسؤول عن تقديم الدعم التعليمي الإضافي؟

يعد دعم الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم والطلبة ذوي الإعاقة مسؤولية مشتركة. وهناك حاجة إلى وجود منهج منسق عبر المدرسة كاملة ويتم دعمه بواسطة نظام جيد من أجل ضمان المستوى المناسب لجودة التجارب التعليمية المقدمة لكافة الطلبة. ومن الضروري أن يفهم جميع أفراد الكادر أدوارهم ضمن المنهج المنسق بالإضافة إلى وجود توافق في المنهج وفهم مشترك حول كيفية تحقيق الدعم الفعال على أفضل نحو.

يملك المعلمون دوراً أساسياً في تطبيق الدعم كون المستوى الأول والأهم للدعم يتم من خلال التدريس الجيد داخل الصف. وهم مسؤولون عن إدراك الإجراءات المتبعه في المدرسه في الإحالة وتحديد التقييم وتوفير كافة الإستراتيجيات التي من شانها تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة. وهم المطبقين الأساسيين للتدخل في المستوى الأول ويتعاونون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي وأي مختص آخر من أجل تطوير وتطبيق ومتابعة التدخلات الإرشادية المحددة والخاصة بالطلبة الذين يتلقون الدعم في المستوى الثاني والثالث.

5. ما الدعم الإضافي الذي يجب توفره لمعلم الصف داخل المدرسة؟

هناك العديد من موظفي الدعم الذين يمكن لمعلمي الصفوف التعاون معهم واستقطاب الدعم منهم، وهم يتضمنون:

3.1. منهج الاستجابة إلى التدخل من أجل دعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة .حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

- منسق الدعم التعليمي الإضافي: فهو مسؤول إلى حد كبير عن تقديم الدعم لمعلم الصف على شكل النصح بشكل عام ومحدد والمعلومات حول الاستراتيجيات الممكنة والدعم المتعلق بالمساعدة وتطبيق الاستراتيجيات والنماذج والاستراتيجيات الشرحية التي يمكن لمعلم الصف أن يستخدمها بالإضافة إلى تقديم النصيحة حول المصادر وتحديد استراتيجيات دعم المناهج المناسبة ودعم جمع المعلومات الجيدة المتعلقة بقدرات تعلم الطلبة واحتياجاتهم والتعاون مع الأخصائيين وأولياء الأمور من أجل خلق منهج كلي لدعم الأطفال. كما أنه إذا لزم الأمر، يستطيع منسق الدعم التعليمي الإضافي أن يرتبط بتقديم الدعم المباشر والتدريس للطالب.

- منسق المادة: يلعب منسق المادة دوراً مهماً في المنهج المنسق لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة. فهو يساعد في التخطيط الفعال والممارسات الصفية لجميع الطلبة. وهو يعمل عن كثب مع منسق الدعم التعليمي الإضافي في كافة مظاهر تعلم الطلبة. ويقوم أيضا بالتأكيد على اختيار الاستراتيجيات الفعالة لتلبية احتياجات دعم تعلم الطلبة داخل الصف والتأكيد على أن كل استراتيجية تقوم بتحسين استخدام المناهج أثناء تلقي الدعم الإضافي.

  وهو مسؤول عن ضمان أكبر قدر مستطاع من استخدام الطالب للمناهج الاعتيادية، ويمكن تحقيق هذا كما يلي:

  - تقييم ملائمة البيئة الصفية والممارسات التدريسية.
  - تدبر وإدارة توزيع الطلبة ذوي صعوبات التعلم ضمن الصفوف.
  - تقديم النصح والدعم والتدريب للمعلمين.
  - التخطيط التعاوني مع المعلمين ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي.

- المعلم المساعد: يساعد المعلمين في تقديم الدعم المكثف بشكل أكبر (واحد لواحد أو لمجموعة صغيرة) للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة أو العمل مع غالبية الصف لفترة قصيرة من الوقت، إذا كان الأمر مناسباً، من أجل تحرير المعلم لتقديم المزيد من الدعم المكثف للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة. ومن الضروري ملاحظة عدم مسؤولية المعلم المساعد عن التخطيط لاستراتيجيات التدخل. وعلى أية حال، فهو مسؤول عن اتباع الخطة التي تم وضعها بواسطة معلم الصف ومنسق الدعم التعليمي الإضافي. كما أنه يمكن للمعلم المساعد أن يساهم في جمع المعلومات والأدلة في دعم اجراءات التقييم وتحسين جودة المصادر المستخدمة مع الطلبة.

- الأخصائي الاجتماعي والأخصائي النفسي التعليمي وأخصائي التخاطب واللغة وأخصائي العلاج الوظائفي وأخصائي العلاج الطبيعي: يجب على هؤلاء الأعضاء من الكادر غير التدريسي تقديم النصيحة والمعلومات للمعلمين فيما يتعلق بالاحتياجات التعليمية والجسدية والطبية والنفسية والإنفعالية والسلوكية. ومن الممكن أيضا أن يقوموا أيضاً بتقديم إطار العمل لخطط دعم السلوك والتعاون في تطوير الخطط من أجل دعم تعلم الطلبة. ويستطيع الأخصائي النفسي والأخصائي الاجتماعي العمل بشكل

منفرد مع الطلبة وعائلاتهم وتقديم معلومات إضافية ورؤى لمعلم الصف ومنسق الدعم التعليمي الإضافي.

- معلم اللغة الإنجليزية كلغة إضافية: من الممكن أن يقوم بتقديم التطوير المهني لجميع المعلمين حول تأثير اللغة الإنجليزية كلغة إضافية على مخرجات تعلم الطلبة. كما يمكنه أن يقدم أيضاً الاستراتيجيات والأفكار لمعلم الصف من أجل المساعدة في الدعم والشرح ونماذج الاستراتيجيات التي تدعم تعلم الطلبة الذين يدرسون بلغة غير لغتهم الأم.

6. ما هو دور منسق الدعم التعليمي الإضافي في كل مرحلة؟

يجب أن يعمل منسق الدعم التعليمي الإضافي عن كثب مع فريق قيادة المدرسة في جميع مظاهر تقديم الدعم للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة. فهم يديرون ويوجهون المنهج المدرسي المنسق للدعم.

المستوى الأول:
تقديم النصيحة والدعم والتدريب للمعلمين
تقديم التطوير المهني
الحصول على وتوزيع المعرفة الجيدة في استراتيجيات التدريس الجيدة
تقديم الأمثلة المتعلقة بتقديم المساعدة
اقتراح الاستراتيجيات من أجل دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
التخطيط بشكل تعاوني مع المعلمين ومنسقي المواد من أجل تحديد استراتيجيات دعم المنهاج المناسبة
تدريس وإعداد نماذج استراتيجيات التدريس
ومساعدة المعلمين في جمع وإدارة وتفسير المعلومات والبيانات
تقديم الدعم والنصيحة المتعلقة بالمصادر
تنسيق وإدامة التوثيق
مراقبة تطبيق سياسات المجلس الأعلى للتعليم والمدرسة

المستوى الثاني: كما في المستوى الأول بالإضافة إلى:
دعم تطور خطط دعم التعليم للطلبة
تقديم الدعم (شخص لشخص) للطلبة
مساعدة المعلمين في تطبيق خطة الدعم

المستوى الثالث: تماما كما في المستويين الأول والثاني بالإضافة إلى ما يلي:
تقديم نصح ودعم مكثف أكثر للطلبة مرتبطاً ببرنامج الصف والمناهج
التعاون مع الاخصائيين حسب الحاجة
تقديم إطار العمل لإجتماعات الفريق التعاوني
تطوير إطار العمل لقاعدة البيانات من أجل استخدام المعلومات المتعلقة بالطلبة

7. ما الدعم الإضافي الخارجي المتوفر للمدارس؟

بعد التحدث عن طبيعة احتياجات الدعم للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة، قد يكون من الضروري وينصح بتحديد مصادر إضافية للدعم من خارج المدرسة. هناك أفراد وفرق تعمل ضمن المجلس الأعلى للتعليم والهيئات الخارجية يمكن الاتصال بهم للمشاركة في العملية التعاونية لتقديم الدعم الإضافي للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة ومعلميهم.

تقدم هيئة التعليم الخدمات التالية:

- يتكون فريق الدعم التعليمي الإضافي من أعضاء ممارسين ذوي خبرة في مجال صعوبات التعلم والإعاقة وهم متوفرين من أجل تقديم النصيحة والإرشاد للمدراء ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي ومنسقي المواد ومعلمي الصف.
- يستجيب مكتب التطوير المهني إلى الطلبات المتعلقة بتقديم برامج التدريب للمدراء ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي ومنسقي المواد ومعلمي الصف فيما يتعلق بدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة والطلبة ذوي المشاكل السلوكية. ويستطيع مكتب معايير المنهاج تقديم النصيحة وأفكار الإرشاد من خلال فريقه المتخصص بالمناهج. فهم قادرون على تقديم النصح والدعم لمنسقي المواد والمعلمين فيما يتعلق بالتخطيط وإيصال المناهج وتقييم تقدم الطلبة وانجازاتهم. وتدمج نصيحتهم ما بين احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة .
- ويستطيع مكتب المدارس المستقلة تقديم الدعم والنصح المتعلق بأمور تعيين الكوادر والإدارة والتنظيم.

8. ما دور أولياء الأمور في عملية الدعم؟

من المهم تشجيع أولياء الأمور على المشاركة في تعلم أطفالهم، حيث بالإمكان أن يوفر أولياء الأمور معلومات أساسية عن أبناءهم بإعتبارهم حلقة الوصل ما بين المدرسة والمنزل من خلال تقديمهم لمعلومات يومية حول التطور الحاصل في القدرات الانفعالية والجسدية لدى أطفالهم والفائدة الحاصلة نتيجة مشاركتهم في الأنشطة الصفية.

كما يلعب أولياء الأمور دوراً رئيساً فيما يتعلق بتعليم أبناءهم. ففي حال واجه طفلهم صعوبات متعلقة بتعلمه أو إعاقة في تلقي الدعم الإضافي المقدم من المدرسة، عندها يجب إشراك أولياء الأمور قدر الإمكان في عملية اتخاذ القرارات مع اطلاعهم بشكل مستمر على ما يستجد بهدف ضمان وجود صلات قوية بين المدرسة والمنزل.

ومن المتوقع من أولياء الأمور الحرص على التواصل بفاعلية مع المدرسة وتقديم المعلومات اللازمة وحضور الاجتماعات التي سيتم خلالها إجراء نقاش حول الاحتياجات التعليمية لأبنائهم . ويجب أن تحرص المدارس على الترحيب ودعوة أولياء الأمور والعمل معهم عن كثب في مسألة دعم تعلم أبناءهم. كما ينبغي على المدرسة اطلاع أولياء الأمور على حقوقهم ومشاركة المعلومات معهم وتقديم الدعم لهم ليتمكنوا بدورهم من مساعدة أبناءهم في تعلمهم. ومن الضروري أن تكون المدارس داعمة لأولياء الأمور مع السعي في فهم وجهات نظرهم وآرائهم.

وعند الضرورة، تستطيع المدارس مساعدة أولياء الأمور في الاتصال بمؤسسات خارجية، وذلك في حال احتاج أطفالهم المزيد من الدعم المكثف أو خدمات تعجز المدرسة عن توفيرها لهم.

9. ما دور مجلس الأمناء؟

مجلس الأمناء مسؤول عن تقديم النصح للمدير \ صاحب الترخيص ومراقبة فعالية المدرسة في إدراك التزاماتها التعاقدية والأهداف المحددة في خطة تطوير المدرسة. وجزء من هذه المسؤولية يتعلق بتعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة. وسيقوم مجلس الأمناء بمراجعة سياسات المدرسة المتعلقة بصعوبات التعلم والإعاقة وضمان توافق السياسات مع السياسة العامة للمجلس الأعلى للتعليم وتحديد وقت وكيفية اتباع وتطبيق الاجراءات والسياسة.

وتكون المدرسة مسؤولة عن تقديم المعلومات لمجلس الأمناء من أجل التأكيد على اطلاعهم على ممارسات وسياسات المجلس الأعلى للتعليم والمدرسة فيما يتعلق بتحسين الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.

10. أين سيتم تقديم الدعم \ التدخل للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة؟

سيعتمد مكان تقديم التدخل بشكل أساسي على طبيعة النشاط والكادر والظروف الخاصة ضمن البيئة الصفية. وسيتم تقديم الدعم المستمر والأساسي داخل الصف بواسطة معلم الصف والمعلم المساعد إذا توفر وجوده. وإذا لزم الأمر، فمن الممكن أن يتم العمل بشكل فردي أو جماعي في مؤخرة الصف إذا توفرت المساحة الكافية أو في منطقة خارج الصف. وقد تحدث بعض الأعمال المكثفة لمنسق الدعم التعليمي الإضافي والكادر المتخصص في غرفة أخرى. وليس هناك متطلبات صارمة حول المكان الذي يتم فيه الدعم ولكن الأمر الأساسي فيما يتعلق بالتدخل سواء تم داخل أو خارج الصف هو ربطه مع برنامج الصف المنتظم وتوافقه مع المناهج.

11. ما هي استراتيجيات الدعم \ التدخل التي يمكن استخدامها مع الطلبة الذين يحتاجون إلى دعم تعليمي إضافي؟

يجب أن تكون الطبقة الأساسية من التدخل عبارة عن التدريس الاستجابي في الصفوف الإعتيادية مع ربطها بالمناهج الاعتيادية وبرنامج الصف. وسيقوم منهج التدريس الذي يستخدم لغة الصف بشكل فعال ويقوم بعمل الروابط مع تعلم الطلبة، بتقديم المساعدة الفعالة وقد أثبت بأنه أكثر الأشكال فعالية للتدخل. ومن الضروري أن يتم دمج الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة في مناهج الصف ويتم تعديل الممارسات الصفية من أجل ملائمة الطلبة والاستراتيجيات المستخدمة في الترتيبات والتسهيلات التي تدعم الطلبة في المشاركة في كافة التجارب التعليمية ومستوى أعلى من التفكير في المناقشات الصفية.

وتشير المصطلحات المختلفة والاستراتيجيات التي يركز عليها والمستهدفة إلى استراتيجيات تستخدم كجزء من منهج طرق التدريس الفعالة. وأما الاختلاف بالنسبة للطلبة ذوي صعوبات

التعلم فهو في درجة الكثافة والضبط الجيد للاستراتيجيات المستخدمة في الإستجابة إلى احتياجات الطلبة الفردية.

ويعد التخطيط التعاوني ضرورياً من أجل تعزيز الدعم والتدخل. ويقوم التعاون مع منسق المادة بدعم احتياجات التعلم لمجموعة كبيرة من الطلبة، بالإضافة إلى أن المزيد من التعاون والتدريس المشترك مع منسق الدعم التعليمي الإضافي يؤدي إلى تحقيق كثافة الدعم المطلوب.

يمكن تلخيص الأنشطة التي يمكن أن تتم في كل من المراحل أو المستويات الثلاثة للدعم كما يلي:

المستوى الأول: التدريس الصفي الفعال باستخدام الاستراتيجيات التي من شأنها:

- التشجيع على عملية التفكير
- مشاركة الطلبة في تعلمهم بشكل فعال
- تقديم الفرص من أجل تطوير اللغة الشفوية
- جعل التدريس صريحاً (ماذا ولماذا وكيف)
- البناء على المعرفة التي يأتي بها الطلبة إلى بيئة التعلم
- مساعدة الطلبة في رؤية العلاقة بين ما يتعلموه وبين حياتهم العملية
- دمج المداخل من أجل التعلم ضمن ومن خلال المناهج
- تقديم الترتيبات والتسهيلات للطلبة كلما كان مناسباً
- استخدام التقنيات المساعدة كلما كان مناسباً

المستوى الثاني: التدريس الصفي الفعال، كما هو الحال مع المستوى الأول بالإضافة إلى المزيد من المجموعات الصغيرة أو تقديم الدعم من شخص إلى شخص.

- دعم المعلم والطالب إذا أمكن بواسطة منسق الدعم التعليمي الإضافي ومنسق المادة.
- الاستراتيجيات التي تستجيب إلى تشخيص محدد لإحتياجات الطلبة بشكل فردي.

المستوى الثالث: التدريس الصفي الفعال، كما هو الحال مع المستوى الأول والثاني بالإضافة إلى المزيد من الدعم المستهدف والمكثف.

- أهداف برنامج محددة لتلبية احتياجات محددة
- دعم المعلم والطالب إذا أمكن بواسطة منسق الدعم التعليمي الإضافي ومنسق المادة
- التدريس الجيد والمساعدة بواسطة الكادر المتخصص

12. ما هي مواد التدريس الواجب استخدامها مع الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم؟

في جميع مستويات الدعم، يكون هناك حاجة إلى مصادر التدريس الجيدة التي تقوم بدعم تجربة الصف فيما يتعلق باللغة والرياضيات واللغة الإنجليزية واللغة العربية والمشاركة الفعالة والتفكير بمستوى أعلى ومعالجة المشاكل. كما يتم تثمين المصادر التي تساعد الطالب في الربط مع المعرفة والتجارب السابقة.

13. كيف يتم إعداد التقارير وتدوين ومشاركة المعلومات حول الطلبة ذوي مشاكل التعلم والطلبة ذوي صعوبات تعلم محددة والطلبة ذوي الإعاقة؟ ومن هو المسؤول عن القيام بهذه العمليات؟

يعد معلم الصف مسؤولا عن جمع وتدوين المعلومات حول جميع الطلبة في صفه، وبشكل يتوافق مع الاجراءات المطلوبة من مدير المدرسة. ويكون هذا الأمر مرتبطاً بالدليل حول تقدم وإنجازات الطالب. وهذا المنهج قابل للتطبيق بشكل متساوي بالنسبة للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

يمتلك منسق الدعم التعليمي الإضافي مسؤولية أساسية حول جمع وتدوين معلومات إضافية وذات صلة حول الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة من خلال التعاون الوثيق مع معلم الصف. ويحتاج منسق الدعم التعليمي الإضافي إلى الوعي باحتياجات جميع الطلبة الذين تم تحديدهم ومتابعة تقدمهم الاحتفاظ بمعلوماتهم الحالية وسجلاتهم، وتوزيعها على جميع أصحاب العلاقة الرئيسيين. كما سيقوم منسق الدعم التعليمي الإضافي بمساعدة المعلمين في تفسير وتحليل المعلومات التي تم جمعها.

وهناك حاجة إلى وجود نظام مدرسي مركزي وشامل للتوثيق ومشاركة المعلومات الجيدة المتعلقة بتعلم الطلبة. وهذا الأمر سيمكن الموظفين من استخدام والمساهمة في المعلومات المطلوبة وسيؤدي إلى تقديم صورة متكاملة عن احتياجات الطلبة التعليمية في جميع المواد. ويجب تزويد أولياء الأمور بجميع المعلومات المتعلقة بطفلهم بشكل ملخص. ومن الضروري أن لا تكون هذه السجلات وخطط الدعم وأي وثيقة أخرى تشكل عبء أو تستغرق الكثير من الوقت.

المستوى الأول: يقوم المعلم بعمل وإدامة سجلات حول الطلبة بشكل فردي فيما يتعلق بتقدمهم مع الربط مع أهداف المنهاج. ويكون معلم الصف مركزاً لجميع الوثائق. كما سيتم تأسيس قاعدة بيانات مدرسية مركزية من أجل تدوين نوع الدعم المقدم لكل طالب من ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

المستوى الثاني: الحاجة إلى إنشاء ملف فردي لكل طالب بواسطة معلم الصف وبالتعاون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي مع قابلية استخدام هذا الملف من قبل جميع أعضاء الفريق. وسيحتوي هذا الملف على جميع الوثائق ذات الصلة مثل تقارير الأخصائي النفسي ومقابلات أولياء الأمور والملفات الطلبية وتقارير السلوك.

المستوى الثالث: سيتم عمل خطط الدعم التعليمي بحيث تحتوي أهداف التعلم الفردية وتقارير التقدم المتعلقة باحتياجات الطالب الفردية. وستتم مراجعة الخطة بشكل منتظم مع مساهمات كافة المشاركين في دعم الطلبة. وسيقوم معلم الصف بعمل خطط الدعم بالتعاون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي وآخرين من المتخصصين من ذوي العلاقة.

14. ما هي التطبيقات بالنسبة للطلبة الأكبر سناً أو الطلبة في السن الإبتدائي الذين يتم تدريسهم بواسطة معلمين متعددين (أخصائيي المواد)؟

في العديد من المواقف، سيتعامل الطلبة الذين يتلقون الدعم مع عدد مختلف من معلمين الصف بالإضافة إلى عدد متنوع من موظفي الدعم. ومن الضروري أن يمتلك جميع العاملين مع الطلبة فهما ومنهج مشتركاً لدعم كل طالب لديه احتياجات دعم تعليمي إضافي. ولتحقيق أقصى درجات فعالية هذا الأمر، هناك حاجة إلى منهج تخطيط تعاوني ومترابط وجمع ومشاركة للمعلومات بالإضافة إلى الدعم. ويحتاج فريق الدعم ومنسق الدعم التعليمي الإضافي إلى العمل معاً عن كثب من أجل تسهيل هذا الأمر.

أن وجود نظام مركزي لحفظ معلومات وبيانات التوثيق بطريقة تمكن جميع أصحاب العلاقة من استخدامها والمساهمة فيها سيقوم بتنظيم منهج منسق. ومن أجل دعم منهج مدرسي شامل ومنسق، هناك حاجة إلى وجود استراتيجيات تنظيمية. وعلى سبيل المثال، يعد الوقت الذي يسمح للكادر باللقاء ومشاركة المعلومات ومراجعتها ودعم الخطط ضرورياً من أجل دعم عملية التعاون.

15. ما هي الأمور المتضمنة للطلبة الذين يدرسون مناطق معينة من المنهاج بلغة أجنبية كاللغة الإنجليزية؟

يستطيع بعض الطلبة الذين يستعملون اللغة الإنجليزية كلغة إضافية إظهار حاجة معقولة من اللغة الشفوية في اللغة العربية واللغة الإنجليزية من أجل اختبار الصعوبات فقط عند تقديم القراءة والكتابة. أما بالنسبة للآخرين، يكمن الإحباط في عدم القدرة على التأقلم مع المحددات التي يمكن أن تفرض بسبب تعلم لغة جديدة وبسببها يبدو الطلبة بأنهم يعانون من مشاكل في التعلم. ويكون التحدي بالنسبة للمعلم في إدراك هذه الصعوبات على أنها مؤشر إلى وجود حاجة إلى دعم إضافي قصير المدى بدلا من وجود مشكلة تعلم حقيقية أو صعوبة تعلم محددة.

سيحتاج المعلم إلى الدعم والتدريب في المناطق التي تتعلق بكيفية تقديم أفضل طرق الدعم لتعلم الطلبة بلغة أجنبية. وسيكون هناك ضرورة لوجود التطوير المهني في الاستراتيجيات التي تدعم إكتساب اللغة الأجنبية وفي تقديم مناهج الرياضيات والعلوم باللغة الإنجليزية. كما سيطلب التدريب من أجل تقديم المفردات الجديدة وعمل الروابط مع اللغة الأم واستخدام المعرفة السابقة من أجل توطيد تعلم المواد المعقدة المحددة الموضوع بلغة أجنبية.

16. ما الدليل الذي يجب المحافظة عليه بواسطة المدرسة من أجل تطبيق الدعم الإضافي والتمويل؟

تقوم هيئة التعليم بتقديم التمويل الكافي من خلال مخصصات مالية لكل طالب من أجل تلبية احتياجات غالبية الطلبة بما فيهم الطلبة ذوي مشاكل التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة والطلبة ذوي الإعاقة بشكل كامل. ويكون التحدي للمدير والإداريين في كيفية استخدام هذا التمويل بحكمة وفعالية من أجل ضمان تلقي جميع الطلبة تجربة تعليمية عالية الجودة. وهناك حاجة إلى اتخاذ القرارات حول تعيين وتوظيف الكوادر واحتياجاتهم من التطوير المهني واختيار واستخدام المصادر وشراء الخدمات الإضافية من مزودي الخدمة الخارجيين.

وفي ظروف استثنائية، سيكون هناك حاجة إلى تطبيق تمويل إضافي من أجل تلبية الاحتياجات المستمرة والمكلفة لعدد قليل من الطلبة الذين يواجهون صعوبات تعلم خاصة وإعاقات . ومن أجل استخدام التمويل الإضافي، يجب أن تظهر المدرسة بعض الأمور التي تتضمن ما يلي:

- دليل على حاجة الطالب بشكل استثنائي إلى تدخل ودعم ومصادر مكلفة لا يمكن تغطيتها من الموازنة الأساسية
- دليل على أن الطالب قد تلقى تمويل إضافي لدعم احتياجاته في المدرسة السابقة أو السنة الدراسية السابقة
- دليل على أن المدرسة قد قدمت الدعم للطالب ضمن المستوى الأول والمستوى الثاني ولم يكن هذا كافياً لتلبية احتياجاته
- دليل على خطة دعم تعليمية مرتبطة بمتطلبات المناهج الإعتيادية
- دليل على أن المدرسة التمست تدخل أولياء الأمور بالقرارات المتعلقة باحتياجات دعم الطالب
- دليل على أن المدرسة التمست واتبعت نصيحة الأخصائيين والمرشدين من خارج المدرسة
- دليل على أن التمويل الإضافي سيستخدم من أجل تسهيل أقصى درجات التجارب التعليمية

17. هل يتوجب على المدرسة القيام بإعداد الترتيبات والتسهيلات (مثل التكيّف والموائمة والإستثناء) للمنهاج أو فيما يتعلق عملية الاختبارات التربوية الشاملة؟

يركز منهج الإستجابة إلى التدخل على تمكين الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي من استخدام كافة التجارب التعليمية. وقد يكون من الضروري في بعض المناسبات عمل الترتيبات والتسهيلات (مثل التكيّف والموائمة لبيئة التدريس وعملية التدريس والتعلم أو لمحتوى المنهاج وانجازاته). ولن يكون هذا الأمر ضرورياً للعديد من الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة والطلبة ذوي مشاكل السلوك.

لن يتم استثناء الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي من الاختبارات التربوية الشاملة عادة بشكل طبيعي. فيمكن استخدام الترتيبات والتسهيلات مع الطلبة أثناء قيامهم بالاختبارات من أجل تمكينهم من إظهار كامل معرفتهم وفهمهم. وأي استثناء لهذه السياسة قد يستدعي استثناء الطالب من منطقة معينة من المنهاج أو الاختبار التربوي الشامل سيتم على أساس فردي لكل حالة وبإستشارة أعضاء الفريق وأولياء الأمور وهيئة التعليم. ويجب أن يتم التعبير عن أية ترتيبات أو تسهيلات مرتبطة بالتجربة الصفية لطالب ما في إعدادات التقييم بما فيها الإعدادات المرتبطة بالإختبارات التربوية الشاملة.

3.1. منهج الاستجابة إلى التدخل من أجل دعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة .حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

13

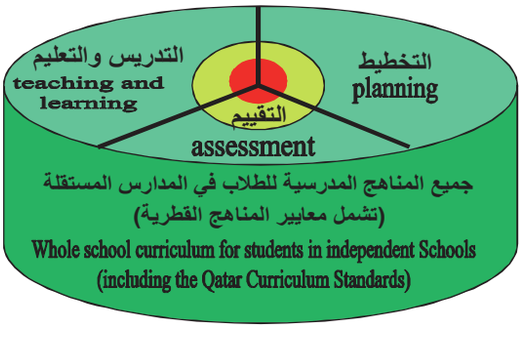
الدعم التعليمي الإضافي

مدخل التدخل للاستجابة
نموذج المستويات الثلاث للدعم

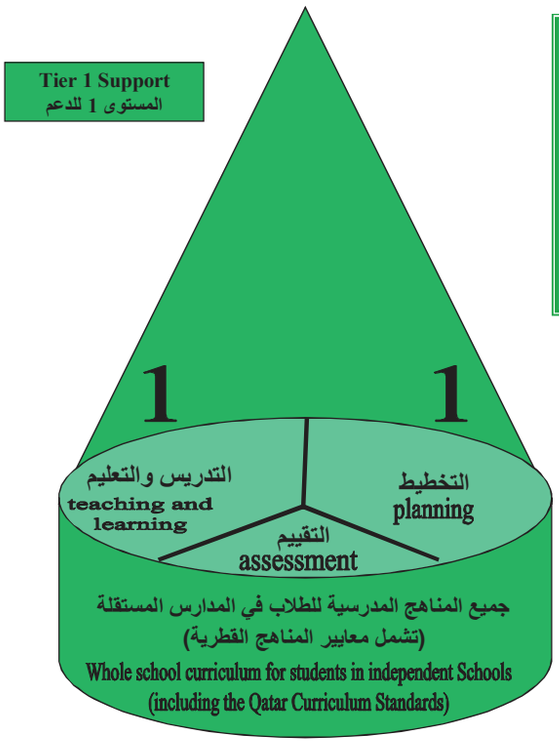
- ارتكز النهج على البحوث العالمية.
- يوضح هذا النهج ثلاثة مستويات من الدعم مرتبطة بنموذج " الاستجابة للتدخل" والذى يوضح كثافة الدعم المطلوب تقديمه للأفراد من الطلاب.
- عملية التدخل الابتدائية ضمن جميع الصفوف الدراسية الاعتيادية يجب ان تكون الخطوة الأولى في عملية الاستجابة في التدريس.
- يدعم هذا المدخل التوجه الذي يتجه، بدلا عن التركيز على جوانب الضعف لدى الطالب إلى استعمال طرق تدريس و تقييم تستجيب لحاجات الطلاب التعليمية.
- ها يقتضي أن يكون مدرس الصف هو المقدم الأساسي للدعم فى التعلم داخل الصف و تنسق مجهودات المختصين وفقا لذلك.

1

يعزز البرنامج التعليمي الفعال المطبق داخل الصف حصيلة التعلم لنسبة كبيرة من الطلاب ذوى صعوبات التعلم وذوي الإعاقة و هو أيضا جزء أساسي لتقوية و استدامة تطور هؤلاء الطلاب الذين قد يتطلبون تدريسا فرديا، مكثفا بالتعاون مع العاملين قي دعم التعلم وبالتالي سيكون البرنامج التعليمي المطبق داخل الصف هو المصدر الأساسي لدعم عملية التعلم إلى جانب الملاحظات الصادرة عن منسق الدعم التعليمي الإضافي.
فالملاحظات الصادرة من المنسق عادة ما تتضمن اقتراحات للارتقاء بعملية الدعم الذي يقدمه البرنامج التعليمي داخل الصف إلى جانب اقتراحات حول كيف ومتى ولماذا يتم استخدام إستراتيجيات تدريس معينة أثناء عملية التخطيط. كما يمكن إشراك مساعدي المعلمين في المستوى الأول من الدعم الذي يتم تقديمه داخل الصف.

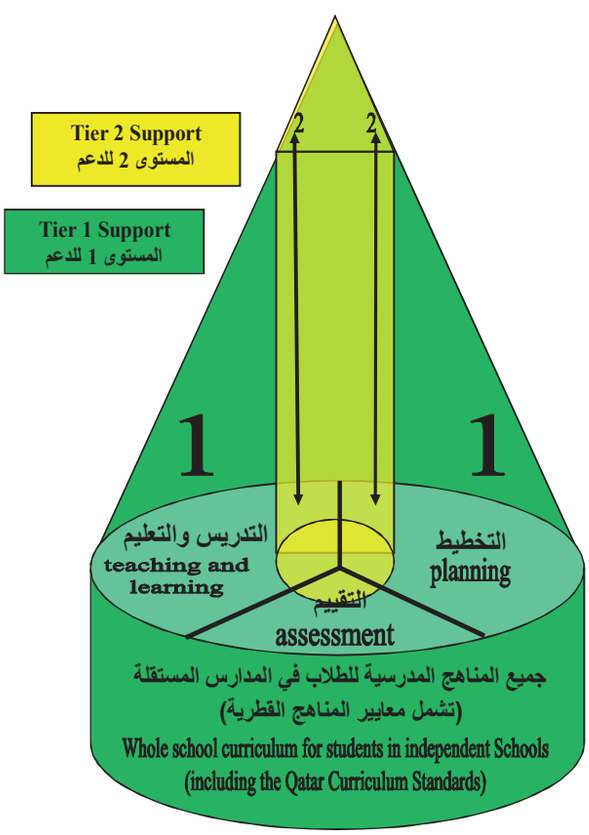


2



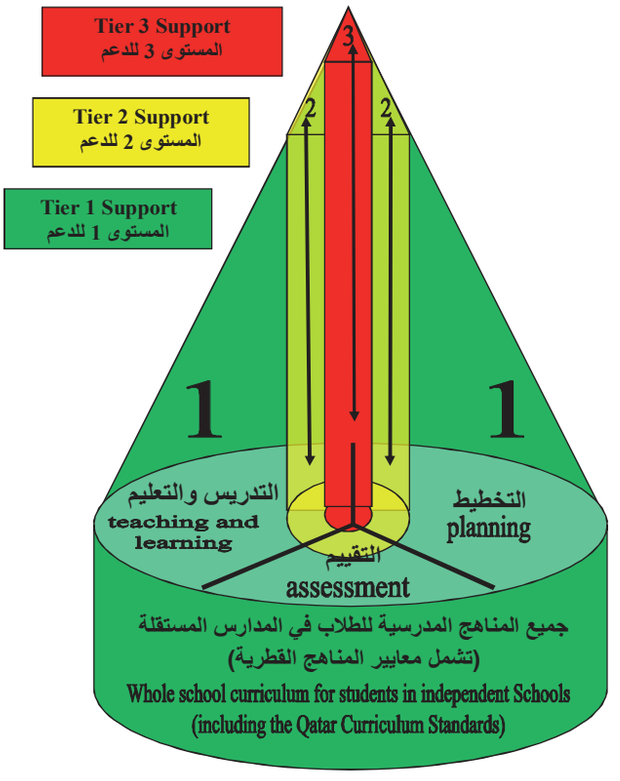
المستوى الأول:
يطبق داخل الصف – وهو المستوى الأول و الهام من الدعم الذي يتضمن التركيز والاهتمام بنوعية المناهج، والتخطيط وأساليب التدريس، وعمليات التقييم، وإستراتيجيات إعداد التقارير التي تنسجم، و تستجيب لإحتياجات كل الطلاب داخل الصف .

3



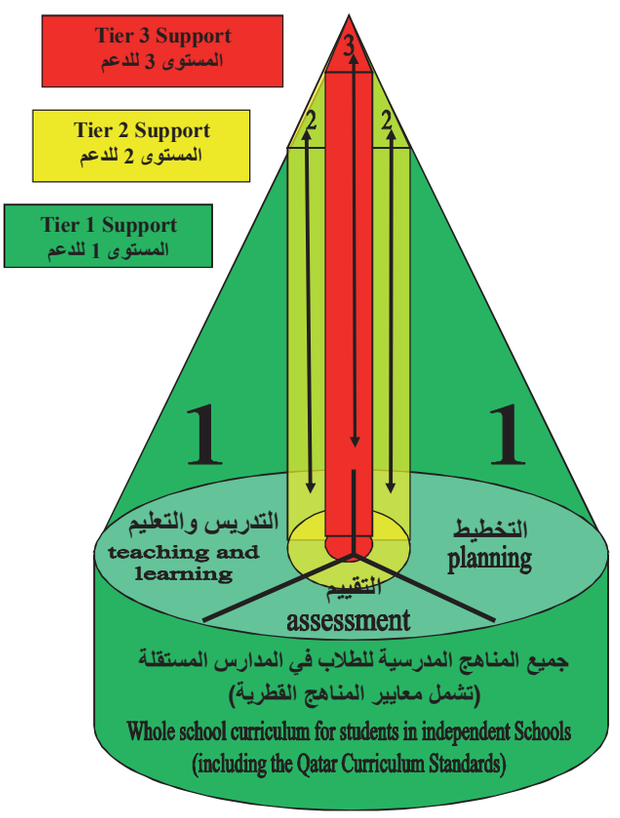
المستوى الثاني:
يتبنى المستوى الثاني أسلوب التعليم التعاوني وتقديم الدعم على أساس مهني للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم أكبر بالإضافة إلى الدعم المقدم في المستوى الأول. يكون هذا الدعم متسقا مع برنامج الصف.

4



المستوى الثالث:
يتضمن هذا المستوى تقديم أساليب تدريس مكثفة وعادة ما يتطلب إشراك أخصائي بالإضافة للدعم المقدم في المستويين الأول والثاني. يكون هذا الدعم متسقا مع برنامج الصف.

5



6

Criteria for School Effectiveness in the field of Additional Educational Support Needs (Quality Indicators)

(Meeting the needs of Students with Learning Difficulties and Students with Disabilities)

1. Introduction

The purpose of this paper is to set out basic criteria in relation to the provision of effective support for students with Additional Educational Support Needs (AESN). It establishes a series of indicators of best practice that are likely to be observed in an effective school.

It is important to ensure that Students with Learning Difficulties (SWLD) and Students with Disabilities (SWD) are supported within the context of an inclusive approach to education. Inclusive education practices are based on notions of entitlement and rights and provide the framework within which all students are able to access the full range of educational experiences enjoyed by their peers. Schools have a responsibility to provide the services that support these objectives and remove the barriers that prevent access.

Learning Difficulties is an umbrella term, which includes students with:

- Learning Problems
- Specific Learning Difficulties

Disabilities is an umbrella term, which includes students with:

- Physical Disabilities
- Intellectual Disabilities
- Hearing Impairment
- Vision Impairment
- Autistic Spectrum Disorder
- Speech Language Disorders
- Multiple Impairments
- Deaf Blind Disabilities

 حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

معايير فعالية المدرسة في مجال احتياجات الدعم التعليمي الإضافي
(تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة)

1.مقدمة

الغاية من هذه الوثيقة هي وضع مجموعة من المعايير الأساسية المرتبطة بتقديم الدعم الفعال للطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي. وهي تقوم بتأسيس سلسلة من المؤشرات على أفضل الممارسات المراد ملاحظتها في المدارس الجيدة.

وهي مهمة للتأكيد على أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة يتلقون الدعم المناسب ضمن سياق منهج شامل للتعليم. وتكون ممارسات التعليم الشاملة مبنية على أساس فكرة الإنخراط والحقوق وتقديم إطار عمل يتمكن جميع الطلبة من خلاله من ممارسة مجال كامل من التجارب التعليمية التي يتمتع بها زملائهم. وتقع مسؤولية تقديم الخدمات التي تدعم هذه الأهداف وإزالة العقبات التي تمنع تطبيقها على عاتق المدرسة.

يعد مصطلح صعوبات التعلم مظلة واسعة تشتمل على الطلبة:

- ذوي مشاكل التعلم
- ذوي مشاكل التعلم الخاصة

يعد مصطلح الإعاقة مظلة واسعة تشتمل على الطلبة ذوي:

- الإعاقة الحركية والجسمية
- الإعاقة الفكرية
- الإعاقة السمعية
- الإعاقة البصرية
- إضطراب الطيف التوحدي
- إضطرابات اللغة والتخاطب
- متعددي الإعاقة
- المكفوفين

2. Indicators of best practice

2. مؤشرات على أفضل الممارسات

2.1. Policy

2-1 السياسة

2.1.1. The school has a policy (or policies) for addressing the needs of Students with Disabilities (SWD) and Students with Learning Difficulties (SWLD) and they are in line with SEC policy (international best practice).

2–1-1 تمتلك المدرسة سياسة (سياسات) لتلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة والطلبة ذوي صعوبات التعلم وهي تتفق مع سياسة المجلس الأعلى للتعليم (أفضل الممارسات العالمية)

2.1.2. All stakeholders (leaders, managers, students, teachers, parents, BOT members) are aware of the policy and its implications.

2-1-2 يكون جميع أصحاب القرار والمعنيين بتطبيق السياسة من (القادة والمدراء والطلاب والمعلمون والآباء والأمهات وأعضاء مجلس الأمناء) على علم بهذه السياسة

2.1.3. The policy articulates the entitlement of all students to access the full range of curriculum experiences.

3-1-2 تبين السياسة حق جميع الطلبة في ممارسة التجارب المنهاجية الكاملة

2.1.4. The policy articulates the school's commitment to inclusive educational practices.

4-1-2 تبين السياسة التزام المدرسة بتطبيقات الدمج الشاملة للتعليم

2.2. Practice

2-2 الممارسات

2.2.1. The policy is reflected in practice.

1-2-2 تعكس هذه السياسة من خلال التطبيق

2.2.2. There is a coordinated whole-school approach to meeting the needs of SWLD and SWD and support is seen as a shared responsibility.

2-2-2 وجود منهج مدرسي شامل ومنسق من أجل تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة، وترى عملية دعمهم على أنها مسؤولية مشتركة

 حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

2.2.3. The school makes use of the Response to Intervention approach and the three tiered system of support (or a similar staged approach to supporting students within the classroom).

2-2-3 تستفيد المدرسة من نهج الإستجابة إلى التدخل ونظام المستويات الثلاثة للدعم عند الضرورة (أو منهج مشابه في المرحلة من أجل دعم الطلبة داخل الصف)

2.2.4. There is an effective system in place for identifying student needs.

2-2-4 وجود نظام فعال ومطبق لتحديد إحتياجات الطلاب

2.2.5. There is an effective system in place for meeting student needs, based on the classroom programme

2-2-5 وجود نظام فعال مطبق لتلبية احتياجات الطلاب بناءً على برنامج الصف

2.2.6. The classroom teacher is the main professional responsible for meeting the needs of SWLD and SD, in close collaboration with the AESN Coordinator.

2-2-6 يعد معلم الصف المسؤول المهني الرئيسي عن تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة بالتعاون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي

2.2.7. There is an effective support team and AESN committee within the school.

2-2-7 وجود فريق دعم فعال ولجنة الدعم التعليمي الإضافي داخل المدرسة

2.2.8. There is an effective system in place for recording and reporting student progress in relation to the whole school curriculum.

2-2-8 هناك نظام فعال مطبق لتسجيل وكتابة التقارير عن تقدم الطالب بكل المناهج المدرسية

2.2.9. There is an effective system in place for exchanging information within the school and with parents.

2-2-9 هناك نظام فعال مطبق لتبادل المعلومات داخل نطاق المدرسة ومع أولياء الأمور

2.2.10. Teachers use shared information when planning for the support of SWLD and SD

2-2-10 يستعمل المعلمون المعلومات المشتركة من أجل التخطيط لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

2.2.11. The systems are understood and followed by all key stakeholders.

2-2-11 هناك فهم وتطبيق للأنظمة من قبل جميع أصحاب العلاقة المعنيين

2.2.12. Issues relating to Learning Difficulties and Disabilities are addressed in the school's Self Review process, the School Development Plan and the Professional Development Plan (or equivalent).

2-2-12 يتم طرح الأمور المتعلقة بالإعاقة في عملية المراجعة الذاتية للمدرسة وخطة تطوير المدرسة وخطة التطوير المهني (أو ما يكافئها)

2.3. Key Personnel

2-3 الأشخاص الرئيسيين

2.3.1. There is a nominated person responsible for coordinating the school's response to the needs of SWLD and SWD (an AESN coordinator)

2-3-1 وجود مرشح ليكون مسؤولاً عن تنسيق استجابة المدرسة لإحتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة (منسق الدعم التعليمي الإضافي)

2.3.2. There is an appropriate job description for this post.

2-3-2 وجود وصف وظيفي مناسب لهذا المنصب

2.3.3. The coordinator is appropriately qualified.

2-3-3 يكون المنسق مؤهلاً بشكل مناسب

2.3.4. The focus of the coordinator's work is in relation to the support of students, teachers, administrators and parents.

2-3-4 يكون التركيز في عمل المنسق على دعم الطلبة والمعلمين والإداريين وأولياء الأمور

2.3.5. The classroom programme provides the main platform when planning support for SWLD and SWD

2-3-5 يقوم برنامج الصف بتقديم المنصة الرئيسية عند التخطيط لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

 حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

2.3.6. Services from external bodies such as the Health Authority are acquired, as appropriate.

2-3-6 إكتساب خدمات من هيئات خارجية مثل منظمة الصحة عند الضرورة

2.3.7. The work of external specialists such as physiotherapists or occupational therapists is carefully monitored and their work is supportive of mainstream educational objectives.

2-3-7 مراقبة الأخصائيين من الخارج كأخصائي العلاج الطبيعي وأخصائيين العلاج الوظائفي جيداً لأن عملهم يقوم بدعم الأهداف التعليمية

2.3.8. Additional staffing needs are identified, as appropriate.

2-3-8 تحديد احتياجات الكادر الوظيفي الإضافية عند الضرورة

2.4. The curriculum

2-4 المنهاج

2.4.1. Teaching and learning opportunities are planned to support the needs of all students, including SWLD and SD

2-4-1 يتم التخطيط لفرص التدريس والتعلم من أجل دعم احتياجات جميع الطلبة بما فيهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

2.4.2. Lessons are planned and delivered in a way that ensures appropriate adjustments for SWLD and SWD, where appropriate.

2-4-2 يتم التخطيط للدروس وشرحها بطريقة تضمن تقديم المساعدة للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة عند الضرورة

2.4.3. All students are active and engaged learners in the classroom

2-4-3 يعتبر جميع الطلبة متعلمين فعالين ومنخرطين داخل الصف

2.4.4. Assessment is aligned with the planned and experienced curriculum

2-4-4 يتوافق التقييم مع المناهج التي تم التخطيط لها والمجربة.

2.4.5. Appropriate accommodations are provided for SWLD and SD, as required.

2-4-5 يتم تقديم الترتيبات الخاصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة عند الضرورة

2.4.6. Appropriate accommodations are established in relation to all aspects of the learning experience and these are reflected in assessment practices

2-4-6 تأسيس ترتيبات خاصة مناسبة متعلقة بجميع مظاهر تجارب التعلم والتي يتم التعبير عنها في ممارسات التقييم.

2.4.7. Student centred planning and preparation of the curriculum takes into account the specific needs of individual students.

2-4-7 التخطيط المرتكز على الطلبة وتحضير المنهاج تأخذان بالحسبان الاحتياجات الفردية المحددة للطلبة

2.5. Professional development (PD)

2-5 التطوير المهني

2.5.1. The PD Plan includes opportunities for management team members to increase their knowledge and skills in relation to the coordination of support for SWLD and SD

2-5-1 تشتمل خطة التطوير المهني على إتاحة فرص لأعضاء فريق الإدارة لزيادة معرفتهم ومهاراتهم في تنسيق الدعم الطلبة ذوي الإعاقة

2.5.2. The PD Plan includes opportunities for all teachers to increase their skills in meeting the needs of SWLD and SD

2-5-2 تشتمل خطة التطوير المهني على إتاحة الفرص لكل المعلمين لزيادة مهاراتهم في تلبية احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

2.5.3. The PD plan identifies strategies for developing the skills of the coordinator

2-5-3 تقوم خطة التطوير المهني بتحديد استراتيجيات لتطوير مهارات المنسقين

2.5.4. All teachers engage in a wide range of PD opportunities, which enable them to effectively address the needs of SWLD and SD

4-5-2 يشترك جميع المعلمين بنطاق واسع من الفرص المتاحة للتطوير المهني والتي تمكنهم من التعامل بفعالية مع احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

2.5.5. PD opportunities have a positive impact on classroom practice.

5-5-2 تمتلك فرص التطوير المهني تأثير إيجابي على الممارسات الصفية

2.6. Home / School links

6-2 الروابط بين المنزل والمدرسة

2.6.1. There is an effective strategy for engaging with parents of SWLD and SD (information sharing, cooperation, decision making, rights and responsibilities)

1-6-2 هناك استراتيجية فعالة للتواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة (المشاركة في المعلومات والتعاون واتخاذ القرار والحقوق والواجبات)

2.6.2. Parents are provided with appropriate advice and support.

2-6-2 يتم تقديم النصيحة والدعم المناسب لأولياء الأمور

2.6.3. Parents are provided with information about additional support and advisory bodies, available within Qatar.

3-6-2 يعطى أولياء الأمور معلومات عن منظمات الدعم الاستشارية الإضافية المتوفرة في دولة قطر

2.6.4. Effective links are established with external service providers, in collaboration with parents.

4-6-2 تأسيس روابط فعالة مع مقدمي الخدمات الخارجية بالتعاون مع أولياء الأمور

2.7. Funding and resources

7-2 التمويل والموارد

2.7.1. The school budget identifies specific areas of funding to support the needs of SWLD and SD (salaries, PD, resources).

1-7-2 تقوم ميزانية المدرسة بتحديد مناطق تمويل احتياجات دعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة (المرتبات والتطوير المهني والموارد)

2.7.2. Strategies are in place for identifying and accessing sources of additional funding.

2-7-2 وجود استراتيجيات لتحديد واستخدام موارد التمويل الإضافي

2.7.3. Existing resources are appropriate to the needs of both students and teachers.

2-7-3 تكون المصادر المتوفرة مناسبة لإحتياجات الطلبة والمعلمين

2.7.4. Existing resources are supportive of the RTI approach to learning (or similar) and used in an effective way.

2-7-4 تكون الموارد المتوفرة داعمة لنهج الإستجابة إلى التدخل في التعلم (أو ما يشابهها) وتستخدم بصورة فعالة

2.7.5. A system is in place for monitoring the effectiveness of resource usage.

2-7-5 هناك نظام مطبق لمراقبة ورصد فعالية استعمال الموارد

2.8. Supportive culture

2-8 الثقافة الداعمة

2.8.1. All students are valued members of the learning environment.

2-8-1 يعتبر جميع الطلاب أعضاء لهم قيمة في بيئة التعلم

2.8.2. The whole school community accepts responsibility for supporting all students and values diversity.

2-8-2 يقبل المجتمع المدرسي تحمل مسئولية دعم جميع الطلاب وتنوع القيم

2.8.3. There is an expectation that all students can learn.

2-8-3 هناك توقع حول بمقدرة جميع الطلاب على التعلم

2.9. Facilities

2-9 المرافق

2.9.1. All facilities within the school are appropriate in relation to the needs of SWLD and SD.

2-9-1 تتلائم جميع مرافق المدرسة مع احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة

2.9.2. Where necessary, facilities are adapted or modified, in order to ensure access for SWLD and SD

2-9-2 يتم تعديل المرافق عند الضرورة من أجل التأكيد على إمكانية الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة من إستخدامها

2.9.3. Facilities are appropriate for both students and adults.

2-9-3 تكون المرافق مناسبة لكل من الطلبة والبالغين

2.10. Health and safety

2-10 الصحة والسلامة

2.10.1. The school has a general health and safety policy and this addresses the specific needs of SWLD and SD, all other students, all parents and staff.

2-10-1 تمتلك المدرسة سياسة عامة للصحة والسلامة تطرح الإحتياجات المحددة للطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة وجميع الطلبة وأولياء الأمور والكادر.

نهج الفريق من أجل التخطيط للطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي

إستراتيجيات من أجل إنشاء فريق على مستوى المدرسة

1. المقدمة:

تشير الأبحاث والتجارب بوضوح أن المدارس التي توفر بيئة تعليمية جيدة للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (AESN) تظهر خصائص متشابهة. تشمل هذه الخصائص التالي:

- فهم مرسخ لممارسات الدمج الشامل في التعليم
- تطبيق نظام دعم على مستوى المدرسة بإستخدام نهج الفريق التعاوني
- توفير نوعية من التخطيط المرتكز على الطالب
- جودة في التدريس
- الإلتزام بالتفكير والرؤية والتغيير

من أجل تقديم تعليم جيد لجميع الطلبة بما فيهم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي فمن المهم أن تتعرف المدارس وتشجع وتعزز تلك الصفات. وتشير الأبحاث الدولية ان دمج جميع تلك الجوانب يسمح بقبول التنوع بين الطلبة، ويؤدي إلى التميز في التعليم كما انه يؤدي إلى بناء ثقافة المجتمع.

2. تطبيق أنظمة لدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي من خلال تطوير نهج الفريق التعاوني

2.1 خصائص المدارس الفعّالة

تتمتع المدارس التي لديها فهم ثابت وسجل لتطبيق نهج الفريق التعاوني بالخصائص التالية:

- الفهم لأهمية الإستجابة المنسقة لإحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
- إضفاء صفة رسمية على الإجتماعات والإجراءات
- تعزيز المسؤولية المشتركة والفهم لأدوار أعضاء الفريق
- تشجيع عمليات الإتصال المفتوحة والتفاعلية التي تزود وتشارك الأخرين بالمعلومات وتساعد على حل المشاكل وتوليد أفكار جديدة
- الحفاظ على جودة التوثيق الذي يقدم الدليل على التخطيط التعاوني ويخبر عن التعليم والتعلم
- التأكد من أن دعم الفريق يتوافق مع المنهجية المتبعة داخل الصف

2.2 عضوية الفريق

تختلف القرارات النهائية حول أعضاء فريق الدعم التعليمي الإضافي اعتمادا على الظروف الفردية لكل مدرسة. ومن المرجح وجود أعضاء أساسيين داخل كل فريق ويتم إضافة أعضاء اخرين من الكادر المدرسي أو المتخصصين حسب الحاجة. على سبيل الإحتمال قد تتضمن الفرق الأفراد التاليين أو ممثلين عن مجموعة مختلفة من الأشخاص: منسقي الدعم التعليمي الإضافي وأولياء الأمور أو ممثل عن العائلة، والمدراء ذوي الخبرة، ومعلمو الصف ومعلمو المواد ومعلموا الدمج والمدرسون المساعدون، وأخصائيو الدعم، والأخصائي الإجتماعي، والممرضة، والأخصائي النفسي. وقد تتضمن أيضا اخصائيون غير *موظفين من قبل المدرسة مثال أخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي اللغة والتخاطب.*

2.3 دور فريق الدعم التعليمي الإضافي (AESN)

تحت قيادة منسق الدعم التعليمي الإضافي، فريق الدعم التعليمي الإضافي (AESN) مسؤول بشكل مشترك عن التالي:

- تقديم إستجابة منسقة لإحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
- تقديم إستجابة منسقة لإحتياجات أعضاء الكادر المسؤولين عن تقديم الدعم للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وأولياء أمورهم
- تطوير خطط دعم تعليمية، عند الإقتضاء، لدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي في ما يتعلق بالتالي:
  - التدريس والتعلم
  - إعدادات التقييم (التشخيصي، التشكيلي، المرحلي)
  - الإنتقالات بين الصفوف وبين المدارس
- تطوير ترتيبات وتسهيلات للصف وللتقييم بما يناسب الإحتياجات الفردية لكل الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
- التأكد من الحفاظ على جودة التوثيق الذي يخبر عن التخطيط

3. إستراتيجيات لدعم التخطيط المرتكز على الطالب

من أجل تنفيذ التخطيط المرتكز على الطالب بفعّالية من الأساسي الحرص على وجود التالي:

- فهم للإحتياجات التعليمية للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي **AESN**.
- فهم للنهج الفلسفي المتعلق بنهج الإستجابة للتدخل (**RTI/** نموذج مستويات الدعم الثلاث)**.**
- فريق دعم مع فهم لأهمية وجود نهج منسق**.**
- مسؤولية مشتركة بين أعضاء الفريق تتضمن فهم لأدوار أعضاء الفريق في كل من عمليات التخطيط والتعليم والتعلم والتقييم والإبلاغ**.**
- إستراتيجية لمراقبة وتقييم فعالية ترتيبات التخطيط**.**
- توافق بين التخطيط ومحتوى المنهجية المتبعة داخل الصف**.**
- دليل على جودة التوثيق الذي يخبر عن التعليم والتخطيط**.**
- توفير فرص تطوير مهني لأعضاء الفريق وسائر أعضاء الكادر**.**

الأسس الموصى بها لتعيين الكوادر في المدارس التي تسعى إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات

من الضروري أن تقوم المدارس بالترحيب والقبول والتعامل ودعم جميع الطلبة حتى يتمكنوا من الوصول إلى كامل امكانياتهم. ويشتمل الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي على الطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي الإعاقة والطلبة ذوي مشاكل السلوك. وتوجد فئات الطلبة هذه في جميع الصفوف ويمتلكون الحق في استخدام وممارسة المجال الواسع من خيارات المنهاج والتجارب التعليمية مثل زملائهم. بالإضافة إلى أنه من الضروري أن تبذل جميع الجهود من خلال الدعم الجيد والمنسق لمساعدة الطلبة على تحقيق النجاح في البيئة الصفية.
والتأكيد على تحقيق ذلك، فإنه من الضروري أن يكون جميع أعضاء المجتمع المدرسي على دراية بأدوارهم ومسؤولياتهم. وبالرغم من أن المدارس ستقوم بتوظيف عددا من الموظفين الذين سيكون لهم مسؤوليات محددة لدعم احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي، سيكون هناك دوراً ما لكافة أعضاء المجتمع المدرسي.

1. المناطق العامة للمسؤوليات

يقوم هذا القسم بتحديد الأدوار والمسؤوليات **لموظفي المدرسة الرئيسيين** الذين يكون ارتباطهم أساسياً لتقديم الدعم المنسق للطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي بنجاح.

المدير \ صاحب الترخيص مسؤول عن التأكيد على أن تكون نوعية الخبرات التعليمية التي يتم توفيرها لجميع الطلبة ضمن مستوى مناسب. ويعد المدير \ صاحب الترخيص مسؤول لدى المجلس الأعلى للتعليم عن ضمان تقديم مدرسته للدعم الفعال لتلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويقوم المدير \ صاحب الترخيص بالعمل جنبا إلى جنب مع منسق الدعم التعليمي الإضافي ومنسقي المواد في جميع مظاهر دعم الطلبة. كما أن المدير \ صاحب الترخيص مسؤول عن تنفيذ سياسات المجلس الأعلى للتعليم المتعلقة بدعم الطلاب ذوي الدعم التعليمي الإضافي على أكمل وجه. ويقوم بتوفير الفرص لأولياء الأمور للتعرف على أفضل الممارسات وتلقي المعلومات حول تقدم أبنائهم. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

مجالس الأمناء مسؤولة عن تقديم النصح للمدير \ صاحب الترخيص ومراقبة سياسات المدرسة العامة المطبقة بما فيها عملية التوظيف والميزانية والفعالية الإرشادية الكلية على مستوى المدرسة بشكل عام. كما تشتمل هذه المسؤولية على التأكد من توفير الدعم المناسب للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

منسقو المواد مسؤولون عن التأكيد على عمليتي التخطيط الفعال والممارسات الصفية لجميع الطلاب بما فيهم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وهم يعملون عن كثب مع معلم الصف ومنسق الدعم التعليمي الإضافي والمدير/صاحب الترخيص في جميع الجوانب الخاصة بدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. و هم ملمون بشكل كامل بطرق وإجراءات مدارسهم المتبعة في إحالة الطلاب وتحديد وتقييم وتوفير نطاق واسع من الإستراتيجيات الفعالة لتلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وعليهم ضمان إختيار الإستراتيحيات الفعالة لممارسة النطاق الكامل من التجارب التعليمية داخل البيئة الصفية. كما أنهم يوجدون فرصا لأولياء الأمور للتعرف على أفضل الممارسات وتلقي المعلومات حول تقدم أبنائهم وكيفية مشاركتهم في دعم أطفالهم. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

معلمو الصفوف يملكون دوراً أساسياً في دعم الإحتياجات التعليمية لجميع الطلبة. وهم يعملون جنبا إلى جنب مع منسقي المواد ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي في كافة جوانب الدعم للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وهم مدركين و على معرفة تامة بالإجراءات والعمليات التي تتبعها مدرستهم في موضوع الإحالة وتحديد وتقييم وتوفير مجموعة واسعة من الإستراتيجيات التي من شانها تلبية احتياجات الطلاب ذوي الدعم التعليمي الإضافي . ويتعين على معلمي الصفوف التعاون مع منسق الدعم التعليمي الإضافي وأي مختص آخر من أجل التخطيط والتدريس والتقييم التعاوني المشترك ، وتطوير وتطبيق ومتابعة التسهيلات والترتيبات والتدخلات الإرشادية المحددة والخاصة بالطلبة الذين يتلقون خدمات الدعم. كما أنهم يوجدون فرصا لأولياء الأمور للتعرف على أفضل الممارسات وتلقي المعلومات حول تقدم أبنائهم وكيفية مشاركتهم في دعم أطفالهم. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

منسقو الدعم التعليمي الإضافي يعملون على تنسيق استجابة المدرسة من أجل تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويعملون جنبا لجنب مع معلمى الصف، و منسقي المواد لدعم إحتياجاتهم المهنية وإحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وهم أيضا يعملون جنبا إلى جنب مع المدير \ صاحب الترخيص في جميع الجوانب الخاصة بتوفير الدعم للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. لذا يحتاج منسق الدعم التعليمي الإضافي إلى تدريب خاص لكي يتمكن من تقديم المساعدة في تصميم خدمات دعم مناسبة للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وتتوفر لديهم معرفة كبيرة بمعايير المنهاج وأساليب التدريس الجيدة داخل الصف. وهم يعززون و يطبقون كل جوانب سياسات المجلس الأعلى للتعليم المتعلقة بصعوبات التعلم وذوي الإعاقة. ومن الممكن أن يتلقى منسق الدعم التعليمي الإضافي تدريبا متخصصاً وخبرة كل من صعوبات التعلم وذوي الإعاقة. ومن الضروري أن يزيد المنسق وعيه المتعلق بكلتا المجموعتين وعمل فريق يمثله مجموعتين من ذوي الخبرة. ويسهل هذا التعاون الوثيق بين موظفي الدعم عملية اتباع مدخل منسق للدعم عبر المدرسة كاملةً (أنظر إلى تفاصيل الوصف الوظيفي في الجزء 3).

معلمو الدمج يقومون بدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي ومعلميهم من أجل تمكين الطلبة من استخدام وممارسة المجال الواسع من التجارب والفرص التعليمية. ويعمل معلمو الدمج بتعاون وثيق مع معلمي الصفوف ومنسقي المواد ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي في عملية التخطيط والتدريس والتقييم التعاوني المشترك .(أنظر إلى تفاصيل الوصف الوظيفي في الجزء 3).

المعلمون المساعدون يقومون بتقديم الدعم للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وموازنة العمل المهني للمعلمين. ويتحملون مسؤولية أنشطة تعليمية متفق عليها ضمن نظام اشرافي محدد ومتفق عليه (أنظر إلى تفاصيل الوصف الوظيفي في الجزء 3).

موظفو الدعم أعضاء من الكادر الإضافي الذين لا يملكون مؤهلات رسمية أو خبرة في مجال التعليم. ويتم توظيفهم من أجل تقديم الدعم من خلال استخدام المرافق كالحمامات وتناول الطعام والاحتياجات الحركية لطلبة محددين من ذوي الإعاقة (أنظر إلى تفاصيل الوصف الوظيفي في الجزء 3).

الأخصائيون النفسيّون بالمدرسة يقدمون الدعم لمعلم الصف ومنسق الدعم التعليمي الإضافي ومنسق المادة والمدير/ صاحب الترخيص من خلال توفير النصح والدعم للمعلمين المتعلق بالطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وهم على معرفة تامة بمعايير المنهاج والاستراتيجيات التي تمكن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي من استخدام وممارسة المجال الواسع من التجارب التعليمية. وهم على علم بأنواع التقييم المختلفة و تطبيقها على الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. كما أنهم يوجدون فرصا لأولياء الأمور للتعرف على أفضل الممارسات وتلقي المعلومات حول تقدم أبنائهم وكيفية مشاركتهم في دعم أطفالهم. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

الأخصائيون الاجتماعيون يقومون بدعم معلمي الصف ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي ومنسقي المواد والمدير / صاحب الترخيص في بناء العلاقات مع أولياء الأمور من أجل دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. فهم يضعون حلقة الوصل بين المنزل والمدرسة ويساعدون في تقديم برامج متنوعة لأولياء الأمور والطلاب بناء على احتياجات الطلبة الفردية. ويعملون أيضا مع موظفي المدرسة ليساعدوا في العملية الإنتقالية للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

أولياء الأمور يلعبون دورا هاما في فهم أطفالهم والمشاركة في هذه المعرفة. وهم مهتمون بتعليم أطفالهم و يحتفظون بعلاقة وإرتباط وثيق مع المدرسة فيما يتعلق بتقدم أطفالهم. وتتوفر لهم الفرص لإكتساب المعرفة عن احتياجات الدعم التعليمي الإضافي لأبنائهم ويفهمون الدور الذي يمكن أن يقومون به بالإتفاق مع المدرسة. ويسهل هذا التعاون الوثيق مع موظفي الدعم عملية اتباع منهج منسق عبر المدرسة كاملةً.

2. مستويات التوظيف الموصى بها

من الملاحظ بأن جميع المدارس تختلف عن بعضها البعض وأن المدارس المستقلة تمتلك الحق في وضع قواعد ملف التوظيف بما يتوافق مع رؤيتها ورسالتها. وهنا تقوم هيئة التعليم بتقديم مجموعة عامة من الإرشادات المتعلقة بالتوظيف، حيث يوصى بالإشارة إليها من قبل المدارس عند قيامها بالتخطيط الاستراتيجي ووضع خطط التطوير.

3.4الأسس الموصى بها لتعيين الكوادر في المدارس التي تسعى إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

يعد تحديد عدد أفراد الكادر المدرسي المراد تعيينة مسؤولية المدير \ صاحب الترخيص من أجل ضمان الاستجابة المناسبة لتلبية احتياجات جميع الطلبة. ويجب القيام بهذه المهمة بالتعاون مع مكتب التمويل في هيئة التعليم. ونوصي بحاجة معظم المدارس إلى تعيين أفراد الكادر التاليين بالإضافة إلى المجموعة الرئيسية من الإداريين ومنسقي المواد ومعلمي الصفوف. وهذه التوصية مبنية على أساس الافتراض بأن معظم المدارس ستحتوي نفس العدد تقريبا من الطلبة ذوي مشاكل التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة والطلبة ذوي الإعاقة.

- منسق واحد لإحتياجات الدعم التعليمي الإضافي
- معلمي دمج – اثنين كحد أدنى (يجب أن يكون أحدهما ذو خبرة في مجال صعوبات التعلم)
- معلمين مساعدين – ثلاثة كحد أدنى ويكون تركيزهم على دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

ومن المتوقع أن تقوم جميع المدارس بتوظيف أخصائي اجتماعي وأخصائي نفسي وخبير طبي (طبيب أو ممرضة)

سيعتمد توظيف الكادر المتخصص مثل أخصائي التخاطب واخصائي العلاج الطبيعي واخصائي العلاج الوظيفي وعمال الدعم على الظروف الفردية للمدرسة. وليس من المحبب أن يتم توظيف مثل هؤلاء المتخصصين ضمن خطة التوظيف العامة بل كإستجابة إلى الاحتياجات المحددة للطلبة بشكل فردي كلما دعت الحاجة.
وتقوم هئية التعليم بتزويد المدارس المستقلة بالموارد المالية الضرورية من أجل تقديم الدعم المناسب للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وتبين المعادلة العاملة للتمويل لكل طالب وجود نسبة من الطلبة الذين سيحتاجون إلى دعم إضافي على شكل كادر وظيفي ومرافق ومصادر. ويبنى التمويل الإضافي على معايير واضحة ومتوفرة من أجل دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي الذين يحتاجون إلى أخصائي أو دعم مكلف أو معدات.

3. نماذج من الوصف الوظيفي

فيما يلي أربعة عينات من الوصف الوظيفي (لغايات الإشارة إليها فقط)

3. 1. منسق الدعم التعليمي الإضافي (الأدوار والمسؤوليات الرئيسية)

تتمثل المهمة الرئيسية لمنسق الدعم التعليمي الإضافي في تنسيق الدعم المقدم للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويتوقع من صاحب هذا المنصب أن يقوم بقيادة وإدارة عمل فريق المتخصصين في هذا المجال أثناء عملهم في المدرسة، بالإضافة إلى التأكيد على أن جميع أفراد الكادر التعليمي يقومون بالمساهمة في دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويجب أن يعمل المنسق بتعاون وثيق مع النائب الأكاديمي ومنسق المادة والكادر المتخصص عمل منهج شامل من أجل تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

3.4الأسس الموصى بها لتعيين الكوادر في المدارس التي تسعى إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

المؤهلات:

يجب أن يكون منسق الدعم التعليمي الإضافي معلماً مؤهلاً وحاملاً لشهادة البكالوريوس في الآداب أو العلوم كحد أدنى من المؤهلات. بالإضافة إلى أنه من المتوقع أن يكون لديه المزيد من المؤهلات والخبرات المتعلقة بدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويجب أن تقوم المدرسة الموظِفة بتقديم فرص التطوير المهني المناسبة له وتحديداً المتعلقة بتطوير مهارات الإدارة.

الأدوار والمسؤوليات الرئيسية:

تتضمن أدوار ومسؤوليات منسق الدعم التعليمي الإضافي ما يلي:

- دعم إدراك أهداف المجلس الأعلى للتعليم وتحديدا المرتبطة بممارسات الدمج الشامل في التعليم واستراتيجيات دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- قيادة وإدارة أعضاء فريق الدعم التعليمي الإضافي ضمن المدرسة.
- قيادة وإدارة أفرقة الدعم التي تم تأسيسها من أجل دعم احتياجات الطلبة بشكل فردي أو بشكل مجموعات.
- قيادة وإدارة عملية جمع المعلومات وتحليلها ومشاركتها فيما يتعلق بالطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- قيادة وإدارة عملية تطوير خطط تطوير التعليم بالتعاون مع معلمي الصفوف والأخصائيين.
- دعم وتوجيه المعلمين أثناء تطويرهم لإستراتيجيات دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي من أجل ضمان استخدام وممارسة المجال الواسع من التجارب التعليمية.
- تطوير الوعي ومشاركة المعلومات مع الزملاء فيما يتعلق بالاستراتيجيات التي تمكن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي من استخدام مناطق محددة من المنهاج، وخصوصا لمواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم.
- المساهمة في تطوير وتسليم برامج التدريس التي تهدف إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- دعم معلمي الصفوف من خلال تعليمهم الدروس الشرحية.
- المساهمة في تنسيق وإدارة عملية التقييم التشخيصي.
- أخذ دور قيادي في عملية التقييم وكتابة التقارير حول احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي ومراقبة تقدمهم.
- تقديم النصح لمعلمي الصفوف حول تطوير الترتيبات والتسهيلات للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- ضمان المحافظة على وجود وبقاء سجلات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- المساهمة في تصميم وتقديم فرص التطوير المهني لجميع أعضاء الكادر المرتبطين باحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

- قيادة وإدارة استجابة المدرسة إلى احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي أثناء انتقالهم بين السنوات الدراسية أو بين المدارس.
- المشاركة في اجتماعات شبكات الأعمال التي يتم ترتيبها لمنسقي الدعم التعليمي من أجل المشاركة في الأمثلة حول أفضل الممارسات.
- المساهمة في المناقشات المرتبطة بشراء واستخدام المصادر في المدرسة وعلى وجه التحديد المواد التي تدعم احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- تأسيس والمحافظة على العلاقات المناسبة بين المدرسة والمنزل والمجتمع فيما يتعلق باحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- تأسيس والمحافظة على الروابط المناسبة مع المؤسسات الأخرى مثل الهيئة العامة للصحة ومقدمي الخدمات المتخصصة. تقييم فعالية منهج المدرسة في دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- تقديم خطط متعلقة بالصحة والسلامة العامة للطلبة ذوي الإعاقة بالتعاون مع المسؤول عنها من أجل ضمان تحقيق الدمج الشامل.
- تحضير التقارير للمدير \ صاحب الترخيص حسب الطلب وإبقائه على علم بأي إهتمامات أو تطورات جوهرية.

3. 2. معلم الدمج (الأدوار والمسؤوليات الرئيسية)

تتمثل المهمة الرئيسية لمعلم الدمج في دعم معلمي الصفوف أثناء تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. ويتطلب منهم تقديم الدعم المباشر للطلبة بشكل فردي أو جماعي داخل الصف وأحياناً في غرفة المصادر إذا تطلب الأمر. والغاية من هذا الدعم هي التأكيد على قدرة الطلبة من استخدام نفس المجال من التجارب التعليمية التي يتمتع بها زملائهم. ويجب أن يعمل معلم الدمج بشكل وثيق مع معلم الصف ومنسق المادة ومنسق الدعم التعليمي الإضافي ويتمثل دور منسق الدعم التعليمي الإضافي في إدارة عمل معلم الدمج.

المؤهلات:

يجب أن يكون معلم الدمج حاملا شهادة البكالوريوس في الآداب أو العلوم كحد أدنى من المؤهلات. ويجب أن تقوم المدرسة الموظِفة بتقديم برنامج إعداد وتدريب مناسب له والدعم المستمر في تطوير المهارات المناسبة.

توظيف معلمي الدمج:

يجب اتخاذ القرارات المتعلقة بتوظيف معلمي الدمج ضمن سياق مجمل رزمة الدعم المقدم للطلبة بشكل فردي أو جماعي، حيث لا يحتاج جميع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي إلى خدمات معلم الدمج وحتى الذين يحتاجون إليها فإنهم لا يحتاجون إليها طوال الوقت أو بشكل دائم.

3.4الأسس الموصى بها لتعيين الكوادر في المدارس التي تسعى إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

تعتمد قرارات التوظيف على عدد من العوامل. الأول والأهم هو الاحتياجات التعليمية والاجتماعية والجسدية والطبية للأطفال بشكل فردي. ويجب تقييم احتياجات الطفل بحذر مع خدمات الدعم المقدمة من الخارج إذا دعت الحاجة. ويجب أن تأخذ عملية التقييم بعين الإعتبار مستويات الدعم المناسبة التي يحتاجها الطلبة لتمكينهم من استخدام أقصى درجات للتجارب التعليمية الممكنة. وهذا الأمر سيختلف من طالب إلى آخر بالإعتماد على البنية التحتية المتوفرة للدعم داخل المدرسة. ويجب أن ندرك بأن تأسيس رزمة دعم شاملة قد يتطلب توظيف واحد أو أكثر من المهنيين المتخصصين (معلم الدمج والمعلم المساعد وموظف الدعم). وقد يحتاج الطالب إلى مستوى محدود أو كبير من الدعم. وقد يكون هناك حاجة إلى تقديم الدعم من قبل أعضاء الكادر الإضافيين على مدى قصير أو مؤقت أو قد يكون بشكل وقت كامل أو جزئي بطبيعته. ومن الممكن تلبية احتياجات العديد من الطلبة من خلال توظيف شخص واحد أو من خلال موقف ما حيث تكون هناك حاجة إلى التعيين بدوام جزئي ومشاركة الكادر بين مدرستين أو أكثر.

تعد الحاجة إلى التركيز على تطوير المتسويات المتزايدة لإستقلالية الطلبة من أهم المبادئ الرئيسية التي تقوي القرارات المرتبطة بتوظيف الكادر.

الأدوار والمسؤوليات الرئيسية:

تتضمن الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لمعلم الدمج ما يلي:

- العمل بشكل متعاون مع معلم الصف لضمان قدرة الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي على استخدام المناهج.
- العمل بشكل متعاون مع معلم الصف من أجل دعم تقديم البرامج التعليمية في كل من الصف وغرفة المصادر.
- ضمان ارتباط التجارب التعليمية المقدمة للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي بشكل مباشر مع معايير المنهاج.
- المساهمة في تطوير مواد التدريس المستخدمة مع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
- المساهمة في تطوير وتطبيق خطط الدعم التعليمي للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- المساهمة في عملية مراقبة تحقيق الأهداف والخطط في خطة دعم التعليم.
- دعم تطوير المهارات لدى معلمي الصفوف والتي ترتبط بتطوير وتطبيق الترتيبات والتسهيلات المناسبة للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- العمل بشكل متعاون مع معلم الصف ومعلم \ منسق تقنيات الإتصال الدولية في استراتيجيات التطوير المعدة لاستخدام تقنيات الإتصال الدولية كوسيلة تمكن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي من استخدام المنهاج.
- العمل كعضو من الفريق من أجل دعم جميع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي في المدرسة.
- المساهمة في برامج تدريب الكادر كلما دعى إليها منسق الدعم التعليمي الإضافي.
- المشاركة في عملية التخطيط والتدريس والتقييم التعاوني المشترك مع معلمي الصفوف.

3. 3. المعلم المساعد المتخصص في دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (الأدوار والمسؤوليات الرئيسية)

تتمثل المهمة الرئيسية للمعلم المساعد في دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي داخل الصفوف من أجل تسهيل عملية استخدام المناهج. ويقومون بإكمال ودعم العمل المهني لمعلم الصف ومعلم الدمج ويتحملون مسؤولية أنشطة التعلم المتفق عليها ضمن نظام إشرافي متفق عليه.

المؤهلات:

يجب أن يكون المعلم المساعد حاصلاً على شهادة تخرج مدرسية كحد أدني من المؤهلات. ويجب أن تقوم المدرسة الموظِفة بتقديم برنامج إعداد وتدريب مناسب له والدعم المستمر في تطوير المهارات المناسبة.

توظيف الكادر:

يجب اتخاذ القرارات المتعلقة بتوظيف المعلم المساعد ضمن سياق مجمل رزمة الدعم المقدم للطلبة، حيث لا يحتاج جميع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي إلى خدمات المعلم المساعد وحتى الذين يحتاجون إليها فإنهم لا يحتاجون إليها طوال الوقت أو بشكل دائم.
تعتمد قرارات التوظيف على عدد من العوامل. الأول والأهم هو الاحتياجات التعليمية والاجتماعية والجسدية والطبية للأطفال بشكل فردي. ويجب تقييم احتياجات الطفل بحذر مع خدمات الدعم المقدمة من الخارج إذا دعت الحاجة. ويجب أن تأخذ عملية التقييم بعين الإعتبار مستويات الدعم المناسبة التي يحتاجها الطلبة لتمكينهم من استخدام أقصى درجات للتجارب التعليمية الممكنة. وهذا الأمر سيختلف من طالب إلى آخر بالإعتماد على البنية التحتية المتوفرة للدعم داخل المدرسة. ويجب أن ندرك بأن تأسيس رزمة دعم شاملة قد يتطلب توظيف واحد أو أكثر من المهنيين المتخصصين (معلم الدمج والمعلم المساعد وموظف الدعم). وقد يحتاج الطالب إلى مستوى محدود أو كبير من الدعم. وقد يكون هناك حاجة إلى تقديم الدعم من قبل أعضاء الكادر الإضافيين على مدى قصير أو مؤقت أو قد يكون بشكل وقت كامل أو جزئي بطبيعته. ومن الممكن تلبية احتياجات العديد من الطلبة من خلال توظيف شخص واحد أو من خلال موقف ما حيث تكون هناك حاجة إلى تعيين بدوام جزئي ومشاركة الكادر بين مدرستين أو أكثر.

تعد الحاجة إلى التركيز على تطوير المتسويات المتزايدة لإستقلالية الطلبة من أهم المبادئ الرئيسية التي تقوي القرارات المرتبطة بتوظيف الكادر.

الأدوار والمسؤوليات:

تشتمل الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لهذا المنصب على ما يلي:

- دعم عمل معلم الصف ومعلم الدمج فيما يتعلق بتعليم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

- تقديم الدعم المباشر للطلبة بشكل فردي أو جماعي أثناء التشجيع على تطوير المتسويات المتزايدة لإستقلالية الطلبة.
- المساعدة في تطوير أنشطة المناهج وتطبيقها وتطوير الترتيبات والتسهيلات المحددة في خطة دعم التعليم.
- المساهمة في تطوير مواد التدريس للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
- دعم معلم الصف فيما يتعلق بالأهداف المحددة في خطط دعم التعليم الفردية.
- المساعدة في تحضير والتخطيط لبيئات التعلم التعليمية وضمان دمج الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وشعورهم بالراحة والقبول.
- الإشراف على الأطفال أثناء القيام بالأنشطة داخل وخارج الصف حسب توجيه معلم الصف ومعلم الدمج.
- المساعدة في تهيئة الطلبة الجدد.
- مساعدة معلم الصف ومعلم الدمج في تقديم المعلومات التي تدعم المحافظة على سجلات الطلبة وملفاتهم.

3. 4.المرافق (العامل) موظف الدعم للطلبة ذوي الإعاقة (الأدوار والمسؤوليات الرئيسية)

تتمثل المهمة الرئيسية لموظف الدعم للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي في المساهمة في تقديم برنامج الدعم الذي تم تأسيسه للطلبة بشكل فردي أو جماعي حتى يتمكنوا من العمل بنجاح ضمن البيئة المدرسية وحسب توجيه أحد أعضاء الكادر التعليمي أو الإداري.

المؤهلات:

يجب أن يكون موظف الدعم حاصلاً على شهادة تخرج مدرسية كحد أدني من المؤهلات. ويجب أن تقوم المدرسة الموظِفة بتقديم برنامج إعداد وتدريب مناسب له والدعم المستمر في تطوير المهارات المناسبة.

توظيف الكادر:

يجب اتخاذ القرارات المتعلقة بتوظيف موظف الدعم ضمن سياق مجمل رزمة الدعم المقدم للطلبة، حيث لا يحتاج جميع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي إلى خدمات المعلم المساعد وحتى الذين يحتاجون إليها فإنهم لا يحتاجون إليها طوال الوقت أو بشكل دائم.

تعتمد قرارات التوظيف على عدد من العوامل. الأول والأهم هو الاحتياجات التعليمية والاجتماعية والجسدية والطبية للأطفال بشكل فردي. ويجب تقييم احتياجات الطفل بحذر مع خدمات الدعم المقدمة من الخارج إذا دعت الحاجة. ويجب أن تأخذ عملية التقييم بعين الإعتبار مستويات الدعم المناسبة التي يحتاجها الطلبة لتمكينهم من استخدام أقصى درجات للتجارب التعليمية الممكنة. وهذا الأمر سيختلف من طالب إلى آخر بالإعتماد على البنية التحتية المتوفرة للدعم داخل المدرسة. ويجب أن ندرك بأن تأسيس رزمة دعم شاملة قد يتطلب توظيف واحد أو أكثر من المهنيين المتخصصين (معلم الدمج والمعلم المساعد وموظف الدعم). وقد يحتاج الطالب إلى مستوى محدود أو كبير من الدعم. وقد يكون هناك حاجة إلى تقديم الدعم من

3.4الأسس الموصى بها لتعيين الكوادر في المدارس التي تسعى إلى تلبية احتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

قبل أعضاء الكادر الإضافيين على مدى قصير أو مؤقت أو قد يكون بشكل وقت كامل أو جزئي بطبيعته. ومن الممكن تلبية احتياجات العديد من الطلبة من خلال توظيف شخص واحد أو من خلال موقف ما حيث تكون هناك حاجة إلى تعيين بدوام جزئي ومشاركة الكادر بين مدرستين أو أكثر.

تعد الحاجة إلى التركيز على تطوير المتسويات المتزايدة لإستقلالية الطلبة من أهم المبادئ الرئيسية التي تقوي القرارات المرتبطة بتوظيف الكادر.

الأدوار والمسؤوليات:

سيكون منسق الدعم التعليمي الإضافي ومعلم الدمج ومعلم الصف مسؤولون معا عن تصميم وتقييم وتوثيق برنامج الدعم للطلبة ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى أن موظف الدعم يلعب دوراً في المساعدة في تقديم بعض المظاهر الرئيسية من برنامج الدعم.

جميع مظاهر عمل موظف الدعم تتمثل فيما يلي:

- تطوير أعلى مستويات الاستقلالية لدي الطلبة.
- تقديم المعلومات عن الطلبة عند طلبها بواسطة معلم الصف.

وبشكل محدد، عليه تقديم الدعم لاحتياجات الطلبة الفردية في المناطق التالية:

- التنقل من وإلى المدرسة
- تناول الطعام
- استعمال دورة المياه
- الدعم الجسدي للطلبة الذين يعانون من صعوبات حركية سواء كانت شديدة أم بسيطة
- الدعم المعنوي
- تقديم التغذية الراجعة لأولياء الأمور
- الإشراف
- أي أنشطة أخرى تظهر حسب الطلب

التنقل من وإلى المدرسة

- اتباع كافة إجراءات السلامة العامة في كل مركبة
- استعمال أدوات السلامة المناسبة
- تقديم المعلومات حول وظائف الأدوات مثل كرسي العجلات

تناول الطعام

- تعلم مستوى الدقة في الوقت لتقديم الدعم في تناول الطعام
- اتباع الخطوات الدقيقة أثناء تناول الطعام من أجل ضمان أعلى مستويات استقلالية الطلبة
- المشاركة في أنشطة التحضير وتناول الطعام والتنظيف

استعمال دورة المياه

- التعرف على وتوظيف جميع اجراءات السلامة أثناء الرفع أو الحمل
- التعرف على وتقديم كافة الاجراءات للعناية الصحية الفائقة للطلبة بشكل فردي
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة لاستعمال دورات المياه
- تطبيق نظام لنقل المعلومات حول أي تغيير في احتياجات استعمال دورة المياه إلى الشخص المناسب

الدعم الجسدي للطلبة الذين يعانون من صعوبات حركية سواء كانت شديدة أم بسيطة

- التعرف على وتقديم مستوى دقيق لدعم الطلبة في الحركة داخل الصف والساحة والمدرسة والمنزل
- التعرف على وتقديم كافة اجراءات السلامة لضمان أعلى مستوى من المشاركة
- تطبيق برامج محددة يتم تقديمها بواسطة خدمات المختصين والمعلمين

الدعم المعنوي

- التعرف على وتقديم الدعم في الصحة النفسية للطلبة في المدرسة والمنزل والمجتمع

تقديم التغذية الراجعة لأولياء الأمور

- تقديم المعلومات بشكل يومي واسبوعي حول الوضع الصحي للطالب

الإشراف

- التأكيد على اتباع الأعمال اليومية بما فيها تناول الدواء والحضور إلى الصف وخدمات المتخصصين
- ضمان السلامة في كافة مناطق المدرسة وتقديم مستويات متوافقة من الإشراف مثل الإستراحات المدرسية والرحلات وأوقات التنقل

إرشادات لتوظيف والعمل مع الأخصائيين والكادر الغير تعليمي في ما يتعلق بدعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي

تشتمل عبارة " الأخصائيين والكادر الغير تعليمي" في هذه الوثيقة على الفئات التالية: أخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي العلاج الوظائفي وأخصائي اللغة والتخاطب والأخصائي النفسي. جميعهم أخصائيون في مجال عملهم ولكن ليس لديهم تدريب تخصصي كتربويين

1. المقدمة:

تشير الأبحاث الدولية إلى ان أفضل وسيلة لدعم الطلبة ذوي إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي بما فيهم الطلبة ذوي الإعاقة هي، حيث أمكن، داخل المدارس والفصول الدراسية. إن مفهومي الإستحقاق والدمج هما أساسين من أجل الإستجابة المناسبة للإحتياجات المتنوعة للطلبة ذوي إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

يتطلب النموذج التعليمي للدعم الذي تؤيده هيئة التعليم على أن يتعاون جميع الأشخاص المنخرطين في تعليم الطلبة ذوي إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي ويعملوا معا بروح الفريق من أجل تمكين الطالب من الحصول على كامل الخبرات والتجارب التعليمية. الأشخاص الأساسيين في هذه العملية هم مدرس الصف وأخصائيو المواد ومنسقو المواد ومنسقو إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والمدرسون المساعدون وأخصائيو الدعم والأخصائي الإجتماعي وممرض المدرسة وأولياء الأمور. يمكن أيضا أن ينتمي إلى أعضاء فريق الدعم مجموعة من الأخصائيين الغيرمدربين كتربويين..

تقوم بعض المدارس بتوظيف الأخصائيين بدوام كامل كجزء من كادر المدرسة، بينما تقوم مدارس أخرى بالدفع لخدمات إختصاصيين عند الحاجة إليهم.

2. توظيف الكادر المتخصص

من المهم عند توظيف مختصين للعمل داخل المدرسة التأكد من تمتعهم بالتالي:

- الإيمان وتطبيق ممارسات الدمج الشامل في التعليم. قد يتطلب هذا، على سبيل المثال، أن يعملوا بتعاون وثيق مع الكادر التعليمي وأن يبنوا عملهم على قاعدة النشاطات الصفية التي تشجع على مشاركة وانخراط الطلبة. وينبغي أن يقدم الدعم، عند الإقتضاء، داخل غرفة الصف ودائما على أساس المنهجية الدراسية المتبعة
- تطبيقهم وتنفيذهم لممارسات العمل التعاوني كجزء من الفريق وفهمهم فهما كاملا لأدوارهم ومسؤوليتهم كجزء من فريق إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي المدرسي (نهج فريق متعدد التخصصات)

- الفهم أن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي لديهم الحق بالحصول على التعليم يؤمن لهم الفرص التعليمية المناسبة والحصول على المنهجية الدراسية
- الفهم أن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي يستفيدون إجتماعيا وأكاديميا من خلال العمل مع زملائهم
- إدراك أهمية تبادل ومشاركة الأفكار والمهارات المهنية مع معلمة الصف لتتمكن من إدراج التعليم والتعلم وإستراتيجيات الدعم في التطبيق اليومي داخل الصف
- الإدراك أن نوعية توثيق العمل داخل الصف تؤدي إلى ثبات دعم الطلبة وتطورهم

3. مبادىء إرشادية للتعاون مع الكادر المتخصص

قد تقدم المبادىء الإرشادية التنظيمية التالية الإفادة للمدارس عند العمل مع الكادر المتخصص داخل سياق المدرسة:

- ينبغي أن يتم تنظيم إجتماع أولي تخطيطي مشترك بين سائر أعضاء الكادر العاملين في دعم الطلبة كي يتم التوافق على الإستراتيجيات وتنسيقها ضمن خطة الدعم التعليمية للطالب
- ينبغي أن يتم إعداد جداول زمنية تدل على إنخراط الكادر في مختلف أماكن المدرسة وعدد الحالات ذات الأولوية
- ينبغي ان يتم تخزين وتوثيق الملفات التي تتضمن عدد الحالات مركزيا ، وان يتم تحديثها بإنتظام وكتابة الملاحظات بوضوح
- ينبغي أن يتم عقد إجتماعات دورية للفريق
- ينبغي أن يتم عقد إجتماعات دورية مع منسقي إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي والمدير/صاحب الترخيص إضافة إلى نائب المدير الأكاديمي والإدارة كي يتم مراجعة تطور الطالب واتساق الدعم

ينبغي أن يشارك أعضاء الكادر المتخصص في مجموعة واسعة من فرص التطوير المهني خاصة تلك المرتبطة بمنهجية المدرسة وإستراتيجيات التعليم والتعلم والروابط بين المنزل والمدرسة، وقضايا التقييم

4. مراقبة وتقييم عمل أعضاء الكادر المتخصص

عند مراقبة وتقييم فعالية عمل أعضاء الكادر المتخصص، على المدرسة أن تأخذ التالي بعين الإعتبار:

- مدى فهم أعضاء الكادر المتخصص لفلسفة المدرسة في ما يتعلق بدعم الطلبة ذوي إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي.
- قدرتهم على العمل بفاعلية داخل الصف
- قدرتهم على ربط خدماتهم التخصصية مع العمل داخل الصف
- قدرتهم على دعم الطلبة لتمكينهم من الحصول على كامل الخبرات والتجارب التعليمية وتحقيق تقدم بالتوازي مع التوقعات
- قدرتهم على مشاركة خبراتهم التخصصية مع باقي أعضاء فريق الدعم
- إيجازهم في كتابة ملاحظات الحالة وتوزيع المعلومات المهمة لباقي أعضاء الفريق عند الحاجة
- قدرة الفرد على ترتيب الحالات ذات الأولوية وإدارة جدوله الزمني بطريقة فعالة إضافة إلى تفاعله مع التغيير داخل المدرسة
- قدرتهم على العمل بفاعلية كجزء من فريق الدعم

حقوق الطبع محفوظة .المجلس الأعلى للتعليم

دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
تطوير خطة الدعم التعليمي

1. المقدمة

قد يتعرف المعلمون أحيانا من خلال الملاحظة الدقيقة على الطلبة الذين هم بحاجة إلى دعم تعليمي إضافي. وذلك بسبب وجود شكوك حول مستوى مشاركة الطالب في المنهجية أو كون نتائج التقييمات لا تعكس المستوى المتوقع من التحصيل بالعلاقة مع العمل الذي تم إنجازه داخل الصف ومع عمر الطالب.

ينبغي على المعلم مناقشة الشكوك التي لديه مع أعضاء فريق الدعم التعليمي الإضافي داخل المدرسة (AESN) وهو الفريق الذي يتضمن إضافة إليه غيره من المعلمين إضافة إلى أخصائي المواد ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي (AESNC).

إستجابة لإحتياجات الطلبة، ينبغي على معلم الصف أن يضع خطة وأن يستعمل مجموعة واسعة من الإستراتيجيات لدعم الطلبة داخل الصف. كما يجب أن يتم جمع مجموعة من البيانات الإضافية عن الطالب وتقديم دعم فوري. تتضمن هذه العملية مراجعة جميع ملفات الطلبة وجمع معلومات من باقي المعلمين وجمع معلومات صحية وطبية إضافة إلى جمع ملاحظات من الأهل ومحاضر المقابلات معهم وجمع عينات وملاحظات عن عمل الطالب موثقة ومؤرخة وإجراء المقابلات مع الطالب.

قد تتحدد حاجة الطالب إلى خطة دعم تربوية من خلال جمع المعلومات والإستجابة لإحتياجاته. وينبغي أن يتعاون الفريق المتضمن المعلمين ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي والأهل والطالب لتطوير خطة دعم تربوية معتمدة على عناصر منهاج الصف الذي يتبعه جميع الطلبة داخل الصف. ويجب وضع خطة دعم فقط للطلبة الذين تبين انهم بحاجة إلى مستويات الدعم 2 و3 ، ومع ذلك، ليس إلزامياً وضع هذه الخطة. يتم إتخاذ قرار حول حاجة طالب ما إلى خطة دعم من قبل الفريق الذي يعمل مع هذا الطالب.

تعد خطة الدعم التربوية وثيقة مهمة للطلبة ذوي إحتياجات الدعم الإضافي المستمر والعالي المستوى ويجب أن يحافظ عليها كجزء من ملف الطالب. عند تحضير طلب للتمويل الإضافي لدعم إحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي، ستكون خطة الدعم من الأوراق التي ستطلب. والتوقع المفترض هو أنه تم إكمالها بالتفصيل وسوف تقدم دليل على الدعم الذي تم تقديمه للطالب ومدى تقدمه نتيجة للإستراتيجيات التي تم إستعمالها.

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

2. دليل مقترح لفريق دعم الإحتياجات الخاصة عند تحضير خطة دعم تربوية (ينبغي أن يقرأ بالترابط مع النموذج الموجود في نهاية هذا الجزء)

ما الذي قمت بعمله حتى الأن.....	أسأل نفسك....	وقم بتنفيذ التالي...
الخطوة 1 لقد أخذت المعلومات المتوفرة عن الطالب بعين الإعتبار (راجع جمع البيانات والأمور الواجب اتخاذها بعين الإعتبار في الصفحة 1 من نموذج خطة الدعم التعليمية)	ما هي الأولويات التعليمية المناسبة لمحاولة تحقيقها في مدة الخطة الدعم التعليمية؟	إستعمل المعلومات التي جمعتها حول نقاط قوة الطالب وإحتياجاته، لتقرر ما ستكون مجالات الأولويات/ التركيز المناسبة. ينبغي أن تتوافق مع المنهج المتبع داخل المدرسة
الخطوة 2 لقد تعاونت مع فريق دعم الإحتياجات الخاصة لتطوير خطة دعم تعليمية. عليك أن تختار عدد من مناطق الأولويات/ التركيز بما فيها مجالات القراءة والكتابة والحساب	ما هي مجالات الأولويات / التركيز المرغوب بها والتي ستدعم مشاركة الطلبة في العمل الذي يتم دراسته داخل الصف؟	التعاون لكتابة مجالات الأولويات/ التركيز المناسبة للطالب. الأشخاص الذين ينبغي أن يشاركوا في هذه العملية هم الأساتذة ومدرسو المواد ومنسقو الدعم التعليمي الإضافي واولياء الأمور والطالب إضافة إلى غيرهم من المهنين الإختصاصين
الخطوة 3 لقد فكرت في أي من المجالات التالية يحتاج الطالب لدعم إضافي: • أن يتعلم كيف يتعلم • التواصل • إدارة الصحة • مساعدة للعناية الشخصية • دعم سلوكي • الإشراف • دعم جسدي • الإستقلالية	ما هي المصادر الإضافية بما فيها الكادر المتخصص التي سيحتاج إليها بالعلاقة مع الأولويات المختارة للتطوير؟	وثق الأولويات في خطة الدعم التعليمية عليك ان تأخذ بعين الإعتبار إحتياجات التخطيط والتعليم والتقييم المرتبطة بمجال الدعم بما فيها الترتيبات والتسهيلات وأيضا فكّر بالأشخاص الذين يجب أن يطوروا البرنامج أو الذين يجب أن يدعموا الطالب في تطوير المهارات
الخطوة 4 لقد اخترت مجالات الأولويات للدعم	أي مناطق داخل المنهاج ينبغي ان تأخذ بعين الأعتبار؟ هل يجب أن يقدم الدعم في جميع مناطق المنهاج أو فقط في مناطق محددة؟	سجّل هذه القرارات في خانة منطقة المنهاج الموجودة داخل خطة الدعم التعليمية

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

ما الذي قمت بعمله حتى الأن.....	أسأل نفسك....	وقم بتنفيذ التالي...
	العمل الذي تقوم به داخل الصف أو إلى النشاطات العادية؟	
الخطوة 8 انت تخطط لمراجعة تقدم الطالب في تحقيق الأولويات وفعالية خطة الدعم التعليمية.	متى يكون أفضل وقت لمراجعة خطة الدعم التعليمية؟ ينبغي أن يتم مراجعتها وإعادة النظر بها كجزء من عملية تقديم التقارير المدرسية وكلما دعت الحاجة إلى ذلك، على سبيل المثال في حال حصول تغيير كبير في إحتياجات الطالب هل تأثر التقدم بقدرة الطالب أو بعدم فعالية الخطة أو بغيرهما من العوامل؟	سجّل تاريخ المراجعة سجّل الأسباب إذ حصلت المراجعة بوقت سابق أعد النظر في فعالية الدعم والترتيبات والتسهيلات التي حصلت
الخطوة 9 انت تفكربأفضل وسيلة للإحتفاظ بالوثائق التي ستدعم إحتياجات الطالب وكيفية مشاركة المعلومات مع اصحاب المصلحة	من المسؤول عن إدارة العملية؟ كيف سيحدث التواصل المنتظم مع الأهل؟ كيف سيتم مشاركة المعلومات مع الطالب؟	أحفظ جميع الوثائق في ملف الطالب راجع الوثائق خلال جميع الإجتماعات التي تعقد لمراجعة خطة الدعم التعليمية

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

خطة الدعم التعليمي (نموذج)

معلومات الطالب

اسم الطالب:

الصف:

تاريخ الميلاد:

اسم ولي الأمر: **رقم الهاتف:**

المدرسة:

الأمور الواجب أخذها بعين الإعتبار	تمت مراجعتها (ضع دائرة)	1. جمع البيانات
مناطق القوة واحتياجات التعلم	نعم \ كلا	مراجعة الملف المتوفر للطالب
مستويات الاستقلالية ومهارات التنظيم والأداء واحتياجات الدعم والإنجازات خارج الضوابط التعليمية.	نعم \ كلا	جمع معلومات إضافية (مثل: ملاحظات المعلم ومقابلة الكادر المتخصص الإضافي ومقابلات أولياء الأمور)
احتياجات المساعدة بالعناية الشخصية	نعم \ كلا	المعلومات الصحية والطبية
مناطق القوة واحتياجات التعلم	نعم \ كلا	عينات من عمل الطالب (تم التعليق عليها)
	نعم \ كلا	تفاصيل أخرى ذات صلة

2. نموذج الدعم الموصى به (يرجى وضع دائرة) 2 3 **تاريخ تطوير خطة الدعم:**

التاريخ المخطط للمراجعة:

3. عضوية فريق دعم الطالب (الأفراد الذين سيرتبطون بدعم الطالب):

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

ما الذي قمت بعمله حتى الأن.....	أسأل نفسك....	وقم بتنفيذ التالي...
. الخطوة 5 لقد حددت المناطق داخل المنهاج التي سيقدم إليها الدعم	ما هي إستراتيجيات التخطيط والتعليم والتقييم المناسبة لإستعمالها مع الطالب؟ ما هي أفضل الإستراتيجيات المتعلقة بمجالات الأولويات والتركيز؟ ما هي الأنشطة التي تطبقها بالفعل داخل الصف والتي من شأنها دعم الطالب؟ إلى أي من الأولويات أو الإستراتجيات التي سبق تسجيلها تنتمي تلك الأنشطة ؟	قرر أي من الإستراتيجيات هي الأكثر ملائمة ويمكن تطبيقها. سجّل هذه المعلومات في الجزء المخصص للتخطيط والتعليم والتقييم داخل خطة الدعم التعليمية. وخذ بعين الإعتبار أي دعم بحاجة إلى أن يتم بناءه داخل عملية التخطيط. وهذا قد يتضمن التالي: • إستراتيجيات التعليم والترتيبات والتسهيلات • إستراتيجيات الدعم الإضافي • التكنولوجيا المساعدة • مصادر داعمة أو تعديلات على المصادر • جوانب داعمة للبيئة الصفية والروتين إلخ والتعديلات التي قد تطرأ عليهم • ممارسات التقييم والترتيبات والتسهيلات المرتبطة بهم سجّل أي دعم إضاقي يتم تقديمه أو سيتم تقديمه كجزء من روتين الصف فكر في الشخص الذي قد يقدم الدعم
الخطوة 6 لقد حددت الترتيبات والتسهيلات التعليمية والبيئية والتقيمية المطلوبة لدعم الطالب	كيف سيتم تقديم هذه الترتيبات والتسهيلات؟ ما هي الترتيبات والتسهيلات المتعلقة بالتقييم والتي يجب أن تمارس وتجرب داخل الصف قبل إجراء أنشطة التقييم؟ من ينبغي أن يعرف عن هذه الترتيبات والتسهيلات؟	وثق الترتيبات والتسهيلات المخطط لها وتأكد من وجود توافق بين الممارسات الصفية وأنشطة التقييم، حيث انه لا يجب إستعمال أي ترتيبات وتسهيلات في التقييم ما لم تكن قد أستعملت قبل في برنامج الصف
الخطوة 7 لقد ذكرت أنواع الدعم التي يتم تقديمها لدعم الطالب	هل يوجد استراتيجيات دعم إضافية يمكن إستخدامها؟ ما الذي يمكن أن تفعله أيضا لمساعدة الطالب على تحقيق الأهداف المختارة؟ هل هنالك أي نوع أخر من أنواع الدعم بإمكانك إضافته إلى وحدة	سجّل أي إستراتيجيات دعم إضافية خذ بعين الإعتبار الأشخاص الذين قد يشاركوا في تطبيق برنامج الدعم

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

4. خطة الدعم التعليمي (يتم إكمالها بواسطة معلم الصف ومنسق الدعم التعليمي الإضافي كنتيجة لمناقشات بين أعضاء فريق دعم الطالب)

الكادر المسؤول	التخطيط والتدريس والتقييم			مناطق المنهاج	مناطق الأولويات \ التركيز التي سيتم تقديم الدعم فيها **كما يلي:** أكاديمياً والتواصل وإدارة الصحة والمساعدة في العناية الشخصية والسلوك والإشراف والدعم الجسدي والاستقلالية
	إعدادات التقييم (وتشتمل على الترتيبات والتسهيلات)	استراتيجيات التدريس والتعلم التي سيتم استخدامها (وتشتمل على الترتيبات والتسهيلات)	التخطيط (ويشتمل على الترتيبات والتسهيلات)		

التوقيع:

المدير \ صاحب الترخيص التاريخ:	ولي الأمر التاريخ:	المعلم \ المعلمون التاريخ:	منسق الدعم التعليمي الإضافي التاريخ:
_____	_____	_____	_____

خطة دعم تعليمية (نموذج)- عينة

معلومات الطالب

اسم الطالب:

الصف:

تاريخ الميلاد:

اسم ولي الأمر: **رقم الهاتف:**

المدرسة:

الأمور الواجب أخذها بعين الإعتبار	تمت مراجعتها (ضع دائرة)	1. جمع البيانات
الطالب جيد في ... تلقى الدعم سابقاً من ... من أجل تحقيق النجاح في الصف، فإنه يحتاج إلى ...	نعم \ كلا	مراجعة الملف المتوفر للطالب
الطالب مستقل فيما يتعلق بـ ... ولكنه يحتاج إلى الدعم عندما ... مهاراته التنظيمية ... في المنزل، يحتاج إلى الدعم في ... أثناء ... أثناء التنقل إلى المدرسة، إنه يحتاج إلى ...	نعم \ كلا	جمع معلومات إضافية (مثل: ملاحظات المعلم ومقابلة الكادر المتخصص الإضافي ومقابلات أولياء الأمور)
يحتاج الطالب إلى دعم فيما يتعلق بإحتياجات المساعدة في العناية الشخصية كما يلي: ... يحتاج إلى أدوية ...	نعم \ كلا	المعلومات الصحية والطبية
عمله الكتابي يظهر ... يستطيع تحقيق النجاح في ... يحتاج إلى دعم أثناء ...	نعم \ كلا	عينات من عمل الطالب (تم التعليق عليها)
يصاب بالتوتر عندما ... استجابته جيدة إلى ...	نعم \ كلا	تفاصيل أخرى ذات صلة

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

2. نموذج الدعم الموصى به (يرجى وضع دائرة) 2 3 **تاريخ تطوير خطة الدعم:**

التاريخ المخطط للمراجعة:

3. عضوية فريق دعم الطالب (الأفراد الذين سيرتبطون بدعم الطالب):

معلم الصف
منسق الدعم التعليمي الإضافي
ممرضة المدرسة
موظف الدعم (أثناء التنقل إلى المدرسة)
المعلم المساعد

4. خطة الدعم التعليمي (يتم إكمالها بواسطة معلم الصف ومنسق الدعم التعليمي الإضافي كنتيجة لمناقشات بين أعضاء فريق دعم الطالب)

الكادر المسؤول	التخطيط والتدريس والتقييم			مناطق المنهاج	مناطق الأولويات \ التركيز
	التقييم الترتيبات والتسهيلات	استراتيجيات التدريس والتعلم	التخطيط		
معلم الصف المعلم المساعد معلم المادة	• يتبع الطالب الأعمال اليومية التي تم تأسيسها • قياس المسافة المقطوعة والتي تظهر من خلال المعلومات التي تم جمعها عن السلوك المتزايد الجيد والمرتكز على أداء الوظيفة	• تأسيس أعمال يومية لدخول الصف • تأسيس أعمال يومية للصف • مساعدة المعلم لمراجعة الأعمال اليومية مع الطالب قبل الذهاب إلى الصف • يقوم المعلم بدعم الصف في اتباع الأعمال اليومية • استعمال التلميح الشفوي والبصري من أجل تشجيع السلوك المرتكز على الوظيفة • استخدام اسلوب التذكير مثل "أين تضع كتبك؟" • يستمر الطالب بالعمل الصفي مع مساعدة المعلم إذا طلب منه مغادرة	• تطوير الأعمال اليومية مثل الجداول الزمنية المرئية لجميع الصفوف • إجلاس الطلبة قرب مقدمة الصف مع زملاء داعمين • تطوير قوائم فحص وبيانات الأعمال اليومية وحفظها بواسطة المعلم المساعد. • إدراج النتائج الإيجابية للسلوك المناسب والمتزايد حول أداء الوظيفة • توثيق آثار السلوك الغير مناسب للطلبة • تطوير مجموعة من الاستجابات التي تشتمل على الإشارات الشفوية والمرئية • العمل مع أولياء الأمور في المنزل.	الجميع	الأعمال اليومية. من أجل تعلم واتباع الأعمال اليومية.

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

		الصف. • تقديم التغذية الراجعة لأولياء الأمور			
معلم المادة المعلم المساعد	• الملاحظة – الشبكة وسجلات القراءة والتقييم الذاتي • الاستشارة مع الطالب • عينات العمل	• إظهار استراتيجيات قراءة فعالة باستخدام اجراءات "التفكير بصوت مرتفع" • تقديم التوجيه المباشر على شكل تحليل صوتي مثل بدائل الأصوات • تركيب الجملة ودمج مفردات مناطق المحتوى وكلمات الرؤية • استخدام تقسيمات الكلام وتطوير بنك الكلمات • استخدام الكتابة النموذجية من أجل إظهار المظاهر المناسبة لتركيب الجملة. استخدام التحويلات	• استخدام مجموعة من استراتيجيات القراءة بشكل فعال • استخدم الصوتيات أثناء القراءة • تطوير مفردات مناطق المحتوى • تطوير معرفة بصرية متزايدة للمفردات • تطوير تركيب الجملة والتقدم إلى أنواع أكثر تعقيداً من الجمل.	اللغة العربية الدراسات الاجتماعية اللغة الإنجليزية العلوم	القراءة والكتابة: تعلم كيفية التعلم

التوقيع:

المدير \ صاحب الترخيص التاريخ:	ولي الأمر التاريخ:	المعلم \ المعلمون التاريخ:	منسق الدعم التعليمي الإضافي التاريخ:
_____	_____	_____	_____

حقوق الطبع محفوظة. المجلس الاعلى للتعليم

إجراءات التسجيل والانتقال للطلبة من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي

إجراءات التسجيل

تنطبق الإرشادات التالية على الفئات التالية من الطلبة:

- الطلبة من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي المنتقلين من مدرسة مستقلة إلى مدرسة مستقلة أخرى، مثل الانتقال إلى مرحلة دراسية جديدة – من المرحلة الابتدائية إلى المرحلة الإعدادية، أو من المرحلة الإعدادية إلى المرحلة الثانوية- أو في المرحلة الدراسية نفسها لكن من مدرسة إلى أخرى.
- الطلبة من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي المنتقلين من مدارس وزارة التربية والتعليم إلى مدارس مستقلة.
- الطلبة من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي المنتقلين من مدارس خاصة إلى مدارس المستقلة.
- الطلبة كبار السن من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي المسجلين في المدارس للمرة الأولى.
- في حالات الطلبة من الذين يحتمل أن يكونوا من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي، والمسجلين في رياض الأطفال أو في المدارس الابتدائية التي لا يوجد فيها رياض أطفال، يجب إتباع الوثيقة الإرشادية الصادرة من فريق التعليم المبكر.

في الحالات التي تتطلب مساعدة هيئة التعليم لأولياء الأمور في إيجاد مدرسة تناسب حالات أطفالهم، فإن هيئة التعليم ستقوم بإتباع نهج "المدرسة الأنسب" حسب احتياجات الطالب، والخدمات المتوفرة في مدارس مستقلة محددة.

الخطوة الأولى- التسجيل:

ينبغي على جميع أولياء الأمور تعبئة نموذج التسجيل الخاص بالمدرسة حسب سياسة القبول الصادرة من المجلس الأعلى للتعليم، وتوفير كافة المستندات والتقارير الطبية المطلوبة. وإذا تبين من خلال المعلومات احتمال وجود احتياجات دعم تعليمي إضافي لدى الطالب فانه يجب تعبئة النموذج المرفق (نموذج معلومات الطالب، الصفوف 1 – 12)

الخطوة الثانية: يرجى تعبئة النموذج المرفق بمشاركة ولي الأمر:

تقدم هذه الوثيقة معلومات عن الطالب الذي يحتمل وجود احتياجات دعم تعليمي إضافي أو أية احتياجات أخرى لديه. من الضروري وجود شخص مع ولي الأمر أثناء تعبئة هذا النموذج. قد يكون الشخص

المناسب لذلك منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي (منسق صعوبات التعلم/ منسق الإعاقات) أو نائب مدير المدرسة.

كما يجب ملاحظة أنه في أغلب الحالات يتم هذا الأمر بالاتفاق بين ولي الأمر ومدير المدرسة من دون مشاركة أو تدخل هيئة التعليم.

الخطوة الثالثة – اجتماع التخطيط

عقد اجتماع لأعضاء الفريق من موظفي المدرسة المكلفين بتقديم الدعم الإضافي للطلبة من ذوي الإعاقات وصعوبات التعلم (كان يطلق على هذا الفريق في السابق لجنة الاحتياجات الخاصة).

- مناقشة عملية تسجيل هذا الطالب – الاطلاع على جميع الوثائق الخاصة به- قد يطلب الفريق وثائق أخرى.
- الطلب من الفريق الاطلاع على الاحتياجات التعليمية والنفسية والاجتماعية والبدنية للطالب، والتسهيلات المتوفرة لدى المدرسة حاليا والتي يمكن من خلالها دعم هذا الطالب.
- إعداد محضر للاجتماع يتضمن التوصيات/الإجراءات اللازمة لدعم هذا الطالب.

الخطوة الرابعة: تتضمن هذه الخطوة أربعة خيارات أمام المدرسة بعد الانتهاء من الخطوات الثلاث السابقة.

1. بمقدور المدرسة دعم هذا الطالب دون الحاجة إلى مصادر إضافية. يلتحق الطالب بالمدرسة ويقدم الدعم له داخل الصف.
2. تحتاج المدرسة إلى إرشادات إضافية من فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي التابع لهيئة التعليم. بإمكان الطالب الالتحاق بالمدرسة على أن يتم التقدم بطلب لهيئة التعليم للحصول على هذه الإرشادات.
3. تحتاج المدرسة إلى دعم مالي إضافي لتعيين المزيد من الموظفين / توفير مصادر متخصصة. يتم التقدم بطلب إلى هيئة التعليم للحصول على دعم مالي إضافي .
4. المدرسة غير متأكدة بشان نوعية الدعم اللازم لهذا الطالب وتحتاج إلى دعم وإرشاد بشان التحاق الطالب بالمدرسة . يتم التقدم بطلب إلى هيئة التعليم بهذا الخصوص.

يجب تقديم جميع طلبات للحصول على الإرشادات والدعم والتمويل الإضافي

مديرة مكتب التمويل أو مدير مكتب معايير المناهج.

هيئة التعليم

حقوق الطبع محفوظة.المجلس الأعلى للتعليم

يجب أن ترفق كافة الطلبات بالوثائق اللازمة. وسيقوم فريق الدعم التعليمي الإضافي التابع لهيئة التعليم بمراجعة الوثائق المرفقة والرد على هذه الطلبات.

في الحالات التي ترى فيها المدرسة أنه من غير الممكن توفير مكان للطالب، وأنه من الأفضل تلقيه التعليم في مدرسة خاصة، تقوم هيئة التعليم بتشكيل فريق من المختصين المؤهلين لدراسة هذه الحالات.

يوضح القسم الأول من المخطط التدفقي إجراءات التسجيل.

1. عملية الانتقال

يوضح هذا القسم مجموعة من الاقتراحات لمديري وإداريي المدارس المستقلة، وتهدف إلى ضمان إنجاح عملية انتقال الطلبة من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي.

يجب أن تحدث عملية الانتقال على مدى عدة أسابيع قبل بداية العام الدراسي، وأن يتم التخطيط لها بشكل جيد.

إن أفضل الطرق التي يمكن للمدارس التي درس فيها الطلبة المنتقلين أن تساعد بها في عملية الانتقال هي من خلال:

- تزويد المدرسة الجديدة بكافة المستندات والتقارير التي توضح التفاصيل الخاصة باحتياجات الطالب التعليمية والبدنية والانفعالية والطبية، وتتضمن معلومات عن الدعم المقدم إلى الطالب في السابق.
- تسهيل حضور موظفي المدرسة ذوي العلاقة اجتماعات في المدرسة الجديدة من اجل مشاركة المعلومات والتخطيط لعملية الانتقال.

أما أفضل الطرق التي تستطيع فيها المدرسة الجديدة المساعدة في تسهيل عملية الانتقال فهي:

- عقد لقاءات مع أولياء أمور الطلبة ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي لمناقشة احتياجات أبنائهم بالتفصيل.
- تزويد أولياء الأمور بكافة المعلومات عن المدرسة الجديدة واستراتيجيات الدعم العامة المطبقة فيها، وكذلك تحديد أية اختلافات بين نموذج الدعم في المدرسة الجديدة ونموذج الدعم المطبق في المدرسة السابقة.
- إرسال رسائل إخبارية من المدرسة إلى أولياء الأمور ودعوة الطلبة وأولياء أمورهم لحضور الفعاليات والأنشطة التي تقيمها المدرسة قبل بدء العام الدراسي.

حقوق الطبع محفوظة.المجلس الأعلى للتعليم

1.1. الاجتماع الخاص بعملية الانتقال

من المهم عقد لقاءات خاصة بالنقل بين كافة الأطراف ذات الصلة قبل وضع خطة الانتقال وتطبيقها. يجب أن تشمل هذه اللقاءات الأطراف التالية:

- أولياء الأمور
- الموظفون المعنيون من المدرسة السابقة (إذا تيسر ذلك) بمن فيهم منسق احتياجات دعم التعليم الإضافي ومعلمي الصفوف ومساعدي المعلمين وموظفي الدعم.
- الموظفين المعنيين في المدرسة الجديدة بمن فيهم منسق احتياجات دعم التعليم الإضافي ومعلمي الصفوف ومساعدي المعلمين وموظفي الدعم.

يجب أن تركز النقاشات على جميع جوانب الخدمات التعليمية التي توفرها المدرسة، وأثر هذه الخدمات على الطالب.

- ***الجوانب الإدارية*** – مثل اجتماعات المعلمين، والنقاشات مع أولياء الأمور، وتحديد المستوى الصفي، والقضايا الخاصة بالمواصلات.
- ***الجوانب الاجتماعية والشخصية*** – مثل مواعيد الانتقال، تحديد المرافقين والأخذ بالاعتبار احتياجات الطالب المتعلقة بالجوانب الاجتماعية والشخصية مثل أماكن تناول الطعام ودورات المياه وتخصيص أحد الموظفين لمساعدة الطالب عند الحاجة.
- ***الجوانب المتعلقة بالمناهج*** – مثل تشكيل فريق دعم وعقد اجتماعات منتظمة للتخطيط بمشاركة المعلمين ومنسقي المواد ومنسق احتياجات دعم التعليم الإضافي وجميع المختصين المعنيين، والاتفاق على استراتيجيات التعليم والتعلم المناسبة التي تتيح للطالب الوصول إلى خبرات تعليمية كاملة، إضافة إلى تحديد المصادر اللازمة لدعم الطلبة.
- ***الجوانب المتعلقة بطرائق التدريس*** – تنظيم فرص لتقييم احتياجات الطلبة على أساس المشاهدات الصفية والوضع الاجتماعي، ووضع ترتيبات واستراتيجيات تعليم وتعلم مناسبة، وتحديد الوسائل التكنولوجية المساعدة.
- ***الجوانب المتعلقة بإدارة عملية التعلم*** – مثل وضع خطة دعم تعليمي (إذا كان ذلك لازماً)، وإنشاء صف يديره مربي، وتشكيل مجموعات تدريس من زملاء الطالب، وتنظيم فرص تطوير مهني مستمرة لكافة الأطراف المشاركة في تعليم الطالب.

كما يجب اتخاذ قرار بشأن اختيار الصف المناسب للطالب.

تؤمن هيئة التعليم بشدة بأن من مصلحة الطالب على المدى القصير والمدى الطويل (اجتماعياً وعاطفياً ونفسياً وأكاديمياً) أن يتواجد في الصف مع طلبة في نفس العمر. فالأبحاث الدولية وبنود اتفاقية الأمم المتحدة الخاصة بحقوق الأفراد ذوي الإعاقة يدعمان هذا التوجه.

حقوق الطبع محفوظة.المجلس الأعلى للتعليم

ومن الواضح أن هذا الأمر يشكل تحدياً أمام بعض المعلمين خصوصاً إذا كان الطالب يدرس في صف مع طلبة يصغرونه سناً في مدرسته السابقة، لكن ينبغي على المدرسة الجديدة معالجة هذا الأمر.

وتوصي هيئة التعليم بأن يتم تسجيل هذه الفئة من الطلبة في المرحلة الصفية المناسبة ، وأن يتم وضع خطة تعلم خاصة تسهل عملية الدمج الناجح للطالب في صفه الجديد. وينبغي أن تحدد هذه الخطة أية ترتيبات أو تعديلات لازمة على المنهاج وطريقة طرحة.

يجب الاحتفاظ بمحضر الاجتماع الخاص بعملية النقل وتوزيعه على كافة الموظفين، وكذلك وضع جدول زمني لهذه العملية.

2.2. اليوم التعريفي

يوفر اليوم التعريفي فرصة للطلبة ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي لزيارة المدرسة والتعرف على أرجائها وموظفيها وبرامجها. ويمكن أن تشمل هذه الزيارة أولياء أمور الطلبة في بعض جوانب البرنامج. وتشمل الاستراتيجيات التي تدعم الزيارات التعريفية الأمور التالية:

- قيام المدرسة الجديدة بتنظيم / تخصيص مرافقين أو مرشدين من الطلبة لقضاء وقت مع الطالب الجديد، والمساعدة في التأكد من اطلاعه على القواعد والإجراءات المطبقة في المدرسة، وضمان عدم شعوره بالعزلة. كما يمكن أن يقدم هؤلاء المرافقين أو المرشدين الدعم والعون للطالب من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي في بداية العام الدراسي أيضاً.
- تساعد الجولة التعريفية الطالب الجديد على التعود على مدرسته الجديدة وبيئتها وموظفيها. كما يجب أن تعرّف الطالب على الأماكن التي يمكن أن يلجأ إليها لطلب المساعدة إذا ما شعر بأنه غير قادر على التصرف في مكان غريب.
- الاطلاع على دليل المدرسة وما يحتويه من قواعد وتوقعات للإجابة على أي تساؤلات.
- إتاحة المجال أمام الطالب الجديد لحضور حصص محددة من أجل التعود على كيفية تنظيم الدروس وطريقة تدريسها، وكيف سيتم دمجه في هذه الصفوف.
- إتاحة المجال أمام الطالب لزيارة بعض الصفوف للالتقاء بزملائه الجدد في العام القادم ممن هم في نفس سنه.

2.3. زيارات إضافية في المرحلة الانتقالية

توفر الزيارات الإضافية فرصاً مستمرة للطلبة من ذوي احتياجات دعم التعليم الإضافي لزيارة البيئة التعليمية الجديدة والتعرف على المرافق والموظفين والقواعد والإجراءات التي تطبقها المدرسة. ويمكن

زيادة مدة هذه الزيارات مع تقدم عملية الانتقال. على سبيل المثال، يمكن ألا تتجاوز الزيارة الأولية مدة ساعة تم تزداد المدة في الزيارات اللاحقة، لتصل في النهاية إلى أن يقضي الطالب يوماً كاملاً في المدرسة. وتشمل الأنشطة التي تتضمنها الزيارة ما يلي:

- الالتقاء بطلبة جدد آخرين سيلتحقون بالمدرسة الجديدة.
- حضور حصص في صف محدد تتناول جوانب محددة من المنهاج، وكذلك حضور أنشطة وفعاليات خاصة مثل الأنشطة الرياضية واللقاءات وغيرها.

كما ستوفر هذه الزيارات الفرصة لموظفي المدرسة لملاحظة الطالب في سياقات مختلفة، وتكوين فكرة جيدة عن احتياجات الدعم التي يمكن أن يقدموها له.

الجزء الثاني من المخطط التدفقي يوضح ويشرح عملية الانتقال.

إرشادات خاصة بتعبئة نموذج معلومات الطالب – الصفوف 1-12

معلومات عامة: من الضروري تسجيل رقم هاتف ولي الأمر الذي ينبغي أن يكون أول من تتصل به المدرسة في الحالات الطارئة، أو عند الحاجة للحصول على معلومات إضافية عن احتياجات الطالب.

مسائل يجب مراعاتها

- **الاحتياجات التعليمية للطالب:** قد يكون لدى ولي الأمر معلومات مسبقة عن احتياجات ابنه التعليمية ، مثلا كيف بالإمكان دعمه في الصف، وما الأنشطة التي يحبذ ابنه القيام بها أو الأشياء التي تمثل صعوبة بالنسبة له.
- **نوعية الترتيبات/التسهيلات والدعم اللازمين لتمكين الطلبة من دراسة البرامج التعليمية**

(تمثل الترتيبات أية تغييرات يتم إجراءها بهدف تقديم الدعم للطلبة لدراسة البرامج التعليمية الصفية ، وتشمل هذه تغييرات في البيئة الصفية وتخطيط المناهج واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم والاستراتيجيات الخاصة بإعداد التقارير عن تقدم الطلبة ونوعية المصادر وكيفية استخدامها).

كما قد يشمل هذا الأمر توفير بعض التسهيلات فيما يتعلق بالمرافق (قد لا يتطلب الأمر ذلك لعدم وجود أية طلبة مقعدين في المدرسة)، ونوعية استراتيجيات التدريس المستخدمة في الصف (مثلا: الجلوس في الإمام أو دعم الطالب لزميلهم في التنقل من صف الى آخر)، ونوعية الدعم الذي كان يتم توفيره في الصف في الماضي (مثلا: توفير وقت إضافي قبل الإجابة على السؤال أو منحه الطالب وقت إضافيا لإنهاء العمل المطلوب).

معلومات حول الدعم الذي كان يحصل عليه الطالب في السابق

من الضروري بالنسبة لأولياء الأمور تبادل المعلومات حول كيف كان يتم تقديم الدعم للطفل في الماضي، لما سيوفره ذلك من إرشادات واضحة بشأن ما سيتحاج إليه الطفل في المستقبل. احرص على جمع اكبر قدر ممكن من المعلومات والوثائق، التي قد تشمل على سبيل المثال التقارير الصادرة على المستشفيات والأطباء وأخصائي العلاج الطبيعي وأخصائي العلاج الوظيفي وأخصائي علم النفس والمدارس والمؤسسات التعليمية الأخرى. سيكون لهذا الأمر أثرا ايجابيا على عملية التخطيط المبينة في الخطوة التالية.

تاريخ نمو وتطور الطفل :

من الضروري جمع اكبر قدر ممكن من المعلومات حول الطفل واحتياجاته لكي يتم تقديم الدعم له. يرجى مراعاة الخدمات الإضافية التي سيحتاج إليها الطفل في حال كان فعلا يتلقاها في المستشفي، مثلا إذا تطلب الأمر توفير موظف لمساعدة الطفل على تناول الطعام أو الذهاب إلى دورة المياه / الانتقال ومساعدته على التجول في المدرسة بأمان.

معلومات عامة :

عبارة عن معلومات إضافية تساهم في دعم عملية دراسة احتياجات الدعم لدى هؤلاء الطلبة لاسيما في الجوانب السلوكية / علاقاته بأصدقائه وقدراته اللغوية.

الماضي التعليمي للطفل

من المهم توثيق أسماء المدارس التي درس بها الطالب في الماضي، وتحديداً طلب الملفات الخاصة به، إما من هذه المدارس أو من خلال ولي الأمر، لما هذا الأمر من أهمية في تسهيل ودعم عملية انتقال الطالب من مدرسة لأخرى.

أية معلومات إضافية:

قد يذكر ولي الأمر بعض المعلومات الهامة إثناء الاجتماع معه التي قد يرغب ولي الأمر بتسجيلها وأخذها في الاعتبار.

نموذج معلومات الطالب - الصفوف 1 - 12

إرشادات: يجب تعبئة هذا النموذج من قبل موظف المدرسة المكلف بالاتصال مع ولي أمر الطالب والتعاون معه عند وجود احتمال بأن الطالب لديه احتياجات دعم التعليم الإضافي *(AESN)*

معلومات عامة

اسم الطالب:_____ تاريخ الميلاد: _____
المستوى الصفي الحالي: _____

الجنس: (ذكر ، أنثى) المدرسة: _____

اسم الوالد: _____ اسم الوالدة: _____

رقم جوال الوالد:_____ رقم جوال الوالدة: _____

رقم هاتف المنزل: _____

أشقاء وشقيقات الطالب (الاسم، العمر، المدرسة):

_____

_____

_____

صف الإحتياجات التعليمية للطالب

الاحتياجات التعليمية للطالب:

-
-
-
-

الترتيبات والدعم المطلوب لمساعدة الطالب في دراسة المناهج المدرسية:

-
-
-

متى تمت ملاحظة هذه الاحتياجات أول مرة؟ وممن؟

_____

هل حدثت أية تغييرات على حالة الطالب منذ ملاحظتها للمرة الأولى؟

_____

هل الطالب مدرك لوضعه؟ _____

تاريخ الدعم - يرجى إرفاق نسخ من التقارير الطبية و النفسية و علاج مشاكل النطق و العلاج الطبيعي و غيرها

هل تم تشخيص الطالب بأن لديه إعاقة؟ نعم ، لا من قبل من؟_____ متى؟

_____

هل تلقى طفلك أية خدمات من مؤسسات طبية (مستشفى الرميلة وغيره)؟

_____

هل يتلقى طفلكم أية خدمات خاصة حالياً؟ (نعم ، لا). أين؟

_____

ملاحظات أخرى:

_____

_

ضع دائرة على فئة الإعاقة إذا كانت محددة – **اضطرابات اللغة والنطق اضطراب طيف التوحد إعاقة بصرية**

إعاقة سمعية إعاقة جسدية إعاقة ذهنية

تاريخ نمو الطالب

هل ولد الطالب قبل الأوان؟ (نعم ، لا). هل حدثت مشاكل أثناء الولادة؟ _____

هل لدى الطالب أية صعوبة في استخدام وتنسيق حركة العضلات الكبيرة مثل المشي أو الركض؟

_____

هل لدى الطالب أية صعوبة في استخدام وتنسيق حركة العضلات الدقيقة التي قد تعيق مسكه للقلم أو عملية الكتابة أو الرسم؟

_____

_____

هل لدى الطالب صعوبات في الأكل (مثل المص أو البلع أو الترويل أو المضغ)

هل يستجيب الطالب للأصوات العالية أو الجديدة أو الغريبة؟ _____

هل تشك بأية مشاكل سمعية؟ _____

معلومات عامة

هل يأكل الطالب بشكل جيد؟ _____ هل ينام بشكل جيد

_____

هل الطالب: يقظ _____ مفرط في النشاط _____ متململ _____

هل يفقد الطالب أعصابه؟ كيف يحدث ذلك؟

_____

هل يتفاعل الطالب مع باقي أفراد العائلة؟

_____

كم ساعة يقضي الطالب مع المربية / الخادمة؟ _____

هل يقمن بتأديب الطالب ومحاولة ضبطه؟ (نعم ، لا). كيف؟ على سبيل المثال برفع الصوت أو بمعاقبته بأنواع العقاب المختلفة

_____

_____

ما الأمور التي يستمتع الطالب بالقيام بها في المنزل؟

_____

التاريخ التعليمي - يرجى إضافة أكبر قدر ممكن من التفاصيل مع إرفاق نسخ من التقارير المدرسية و خطط الدعم التعليمي (خطط التعليم الفردية) .

السنة	الصف	المدرسة	الدعم التعليمي الإضافي الذي تم تقديمه – الرجاء بيان إذا ما كان الطالب في المستوي الصفي المتوافق مع عمره أم لا

معلومات إضافية

يرجى إضافة أية معلومات تعتقد أنها مفيدة؟

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

التوقيع:

التاريخ:

موظف المدرسة المكلف بالاتصال: _____ المنصب: _____ التوقيع: _____

اسم ولي الأمر: _____ التوقيع: _____

المعلومات التالية يمكن الحصول عليها من نموذج التسجيل الأصلي. وهي متوفرة في حال احتاجت المدرسة إلى استخدامها.

التاريخ الطبي

يرجى ذكر عمر الطالب بشكل تقريبي الذي تعرض به لأي من الأمور التالية:

الجدري _____ الحساسية _____

الأزمة _____ استئصال اللوزتين _____

الرشح _____ التشنجات _____

الخانوق _____ تنظيف الأذنين _____

الدوار _____ التهاب الأذن _____

الصرع _____ التهاب الدماغ _____

الحصبة الألمانية _____ الصداع _____

فقدان السمع _____ مشاكل في القلب _____

الحمى _____ الإنفلونزا _____

الحصبة _____ التهاب النتوء الخشاني _____

التهاب السحايا _____ التعرض للضوضاء _____

الالتهاب الرئوي _____

النكاف _____ التهاب الجيوب _____

طنين الأذن _____ التهاب اللوزتين _____

مشاكل في البصر _____ يستخدم النظارات _____

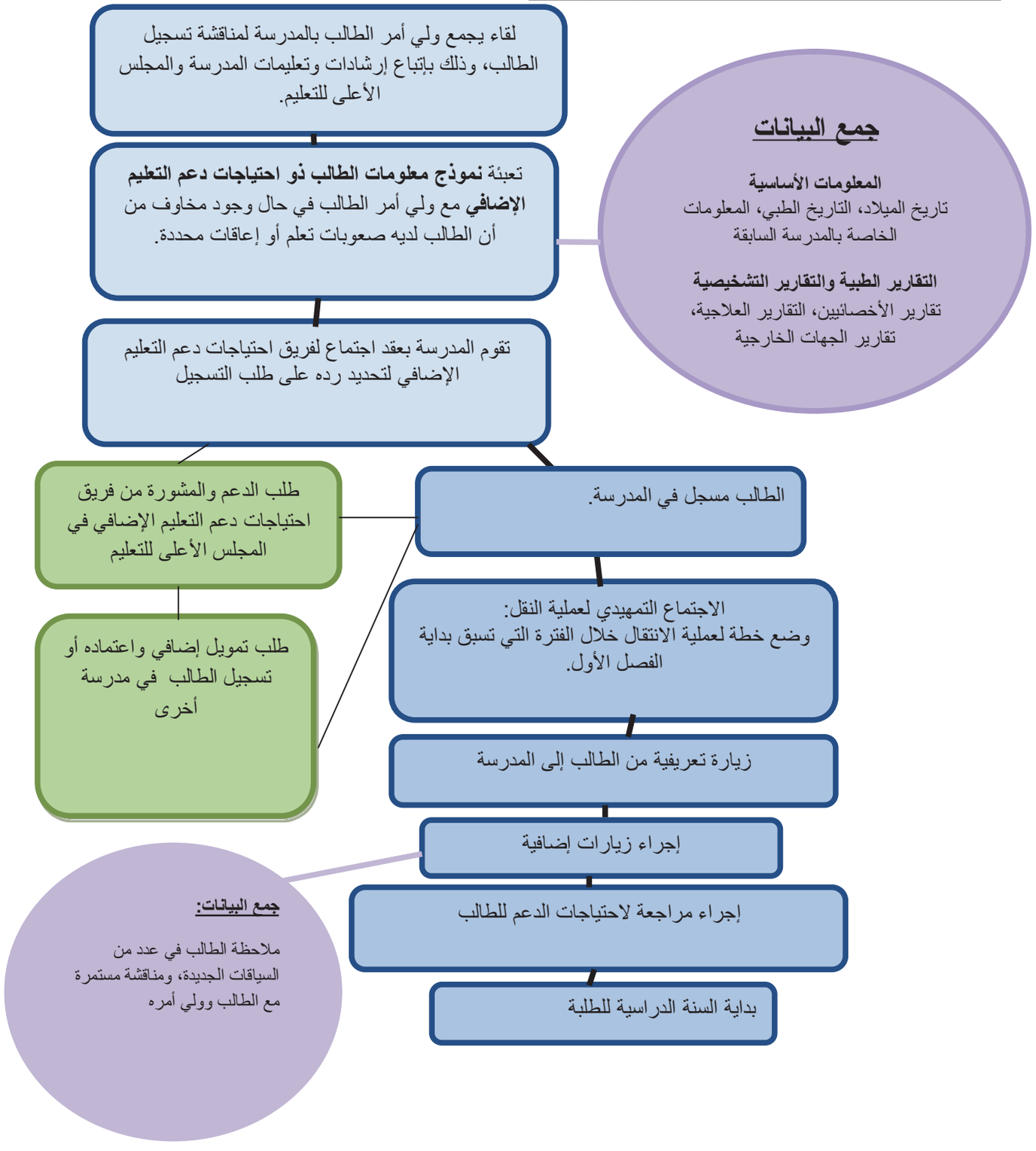
مشاكل في الأسنان _____

الصحة العامة للطالب هي: _____

هل يتناول الطالب أية أدوية؟ أذكرها:

_____
_____
_____

إجراءات تسجيل وانتقال الطلبة من ذوى احتياجات دعم التعليم الإضافي



حقوق الطبع محفوظة.المجلس الأعلى للتعليم

عملية التقييم التشخيصي

1. المقدمة

من الضروري أن تحرص المدارس على أن لا يتم الخلط ما بين التقييم التشخيصي والتشخيص الطبي لحالة معينة ما مثال الشلل الدماغي أو اضطرابات طيف التوحد والإعاقة العقلية.

ويجب أيضا أن تدرك المدارس أن نادرا ما يكون هنالك اختبار واحد بإمكانه أن يحدد بفاعلية طبيعة الدعم التعليمي الإضافي الذي يجب أن يقدّم للطالب. قد تلعب الاختبارات التشخيصية المتوفرة تجاريا دورا مهما في عملية التقييم الشاملة طالما أنها مناسبة ثقافيا ومرجعيا. من الضروري، أن تستخدم أدوات التقييم من قبل ذوي الخبرة والتدريب من التربويين كجزء من عملية التشخيص الشاملة.

من الواضح، إن استعمال أداة تقييم / تشخيص واحدة من أجل اتخاذ قرار حول احتياجات الدعم التعليمي الإضافي لطالب ما هو غير مهني على الإطلاق. وغير واقعي أيضا الافتراض أن اختبار واحد والنتائج المتأتية عنه ستزود المعلمين بإرشادات متعلقة بكيفية التخطيط لتطوير الطالب أكاديميا واجتماعيا. من المهم أيضا أن نتذكر أن هنالك برتوكولات للتقييم / للتشخيص يجب أن تأخذ بعين الاعتبار عند تحديد مدى ملائمة أي اختبار، وتشكل مسألة الأشخاص الذين تم اختيارهم ليكونوا مرجعية لأداة التقييم / التشخيص مسألة مهمة جدا للمدارس المستقلة هنا في قطر.

يجب أن يبقى تركيزنا موجها على تحديد الإستراتيجيات المناسبة التي تمكن الطلبة من الحصول على كامل الخبرات التعليمية وليس على محاولة إيجاد تسمية لحالة الطالب. حيث انه غالبا ما يفشل الاعتماد على التقييم التشخيصي بتزويدنا بتمثيل دقيق لاحتياجات الطالب التعليمية ويفشل أيضا في تمكيننا من تحديد إستراتيجيات الدعم التي ستدعم وتساعد الطالب للحصول على كامل الخبرات والتجارب التعليمية

لا يتم تحليل نتائج "الاختبارات المرجعية " بالنسبة إلى مقياس أو معيار مطلق (مثال 8 من 10) ولكن يتم من خلال مقارنة أداء الطالب بمجموعة معينة من الأفراد. ولكي تكون هذه المقارنة ذات معنى، يجب أن يتم تحديد مجموعة صالحة للمقارنة -يطلق عليها اسم المجموعة المرجعية-. تتألف المجموعة المرجعية من عدد كبير من الأطفال الذين يعتبرون ممثلين للأطفال في تلك المرحلة العمرية. ومن خلال قيام مجموعة مختلفة منهم بإجراء الاختبار، يتمكن ناشر الاختبار من توفير المعلومات عن أداء أطفال مختلفين في هذا الاختبار. بعدها تقوم المدارس بمقارنة نتائج الطفل الذي يتم اختباره مع النتائج التي حصلت عليها المجوعة المرجعية. تساعد هذه العملية المقيّمين على تحديد إذا كان أداء الطالب أدنى، أعلى أو يوازي المستوى المتوقع من أطفال في مجموعة عرقية معينة أو مجموعة اقتصادية واجتماعية أو في مرحلة صفية أو فئة عمرية. لذلك قبل القيام ببناء أي إفتراضات عن قدرات الطالب نتيجة لنتائج الاختبار من الضروري معرفة معلومات ما عن المجموعة التي يتم مقارنة الطفل بها. كل ما زادت نسبة الاختلاف بين الطفل والمجموعة المرجعية كل ما كانت نتائج الاختبارات أقل قيمة. سيكون دائما من المهم أخذ هذه المعلومات المهمة عن مجموعة الأطفال الذين تم اتخاذهم كمرجعية للاختبار عند الحاجة لاستعمال أي اختبار مرجعي للطلبة الموجودين في قطر.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

لا تتوفر اختبارات تقييم / تشخيص مناسبة باللغة العربية / أو تم إجراءها واختبارها على مرجعية عربية. والقيام ببساطة بترجمة نسخة إنكليزية من الاختبار إلى اللغة العربية سوف يلغي محتوى التقييم والهدف الأساسي من وراءه كما أنه سيقضي على أي صحة أو/و أي معايير موثقة ودقيقة.

ولكن يمكن، على الرغم من ذلك، استعمال عينات من عمل الطالب وملاحظات الطالب الموثقة والمحللة والاختبارات الصفية للتحقق من مستوى التحصيل الأكاديمي للطالب. تسمح هذه المجموعة من المعلومات للمدرسة القيام باتخاذ قرارات مدروسة حول احتياجات الدعم للطالب.

يعتبر أساسيا التأكيد على أهمية ليس فقط تقييم مستويات التحصيل الأكاديمي للطالب ولكن أيضا الأخذ بعين الاعتبار، وفي المكان المناسب، ملاحظة أي ملاحظات سلوكية واجتماعية أو/ وعاطفية قد تظهر عليه. غالبا ما تنشأ صعوبات التعلم كنتيجة لصعوبات سلوكية، اجتماعية و/ أو عاطفية. ويوجد هنالك تقييمات سلوكية، اجتماعية و/ أو عاطفية وفرز وقوائم مرجعية يمكن أن تستعملها المدارس لتساعدها على الحصول على معلومات قيمة عند العمل مع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

نموذج الاستجابة للتدخل (RTI) هو نموذج مساعد يمكن استخدامه كوسيلة لتحليل احتياجات الطلبة وغالبا ما يوصف بنموذج مستويات الدعم الثلاث. يقدم هذا النموذج إطار عمل لزيادة قوة ونوع الدعم والتدخل بالاستجابة لما يتم ملاحظته من تطور واحتياجات لدى الطالب. ويلعب معلمو الصفوف دورا فعالا في تقييم احتياجات الطلبة بالعلاقة مع حصول الطلبة على كامل الخبرات والاحتياجات التعليمية. يستخدم المعلمون الإستراتيجيات التي تستهدف نقاط القوة والضعف الفردية ويقيمون فعالية إستراتيجيات التدريس في تعزيز تقدم الطالب. ويتعاون معلمو الصفوف مع باقي المعلمين والمهنيين التربويين وأولياء الأمور والأشخاص الذين يقدمون الخدمات التخصصية من أجل تجميع مجموعة من المعلومات التشخيصية عن الطالبة ووضع خطة لدعمهم.

2. استخدام اختبارات التحصيل

يوجد مجموعة كبيرة وموحدة من اختبارات التحصيل التي يمكن الحصول عليها بسهولة وبالتالي يمكن استخدامها في المدارس المستقلة من خلال تزويد الكادر بالتدريب المناسب. ولا تعتمد بالضرورة برتوكولات عدد من اختبارات التحصيل على وجود أخصائي نفسي مرخص لكي يشرف على الاختبار و /أو يحلل نتائج الطلبة. الخطر كما ذكرنا سابقا أنه سيتم استعمال تلك الاختبارات من قبل أشخاص غير تربويين وسينتج عنه خطط دعم لا تعتمد على المنهجية المتبعة.

3. استعمال اختبارات الذكاء / الكفاءة الفردية

تتوفر مواد وتقييمات لتقييم أهلية وذكاء الطالب. ولكن من المفترض أن يكون الشخص الذي سيطبق هذه الاختبارات مدربا تدريبا خاصا ومرخص له العمل بهذه الاختبارات. والكلمات التحذيرية التي تم التحدث عنها في ما يتعلق باختبارات التحصيل تنطبق على هذا النوع من الاختبارات كذلك

منهج التقييم الشامل

تقييم تقدم وانجازات الطلبة

1. مقدمة

من الضروري أن تتبع السياسة المتوفرة والتوجيهات المقدمة من هيئة التعليم وهيئة التقييم عند العمل مع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (الطلبة ذوي مشاكل التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة والطلبة ذوي الإعاقة والطلبة ذوي مشاكل السلوك).

وكما هو الحال للجوانب الأخرى من توفير التعليم، فإن ممارسات التقييم العالية الجودة لجميع الطلبة تعد مفتاحاً لتحسين جودة وفعالية عملية تقييم جميع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وهناك حالات قليلة تتطلب ترتيبات وتسهيلات بديلة.

ومن الضروري أن يضمن المدير \ صاحب الترخيص وجود ما يلي في المدرسة:

- فلسفة مشتركة ومتفق عليها تتعلق بالمبادئ والاستراتيجيات المتصلة بالتقييم الفعال والتي تدعم مفاهيم المساواة وممارسات الدمج الشامل في التعليم.
- وعي وإدراك احتياجات مجموعات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي المتعلقة بممارسات التقييم. ولذلك يجب على المدرسة أن تأخذ ما يلي بعين الاعتبار:

  - أهمية توافق ممارسات التدريس والتقييم مع بعضها البعض
  - الاستخدام الفعال للملفات الشخصية كجزء من منهج الاستجابة إلى التدخل
  - التحديات التي تواجه بعض الطلبة (ملف الإنجاز) بسبب استخدام اللغة الإنجليزية كوسيلة في الإرشادات
  - استخدام الترتيبات والتسهيلات المتوافقة مع ممارسات التقييم والمستخدمة في الصف لبعض الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.
  - استخدام التكنولوجيا المساعدة
  - استثناء بعض الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي من الامتحانات الوطنية بوجود موافقة مسبقة من هيئة التعليم
  - ترتيبات تقييم بديلة لأي طالب تم استثناءه وترتيبات بديلة لإعداد التقارير حوله
  - إدراك احتياجات التطوير المهني لأعضاء الكادر المتعلقة بالتقييم وإعداد التقارير حول تقدم وإنجاز الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

2. الفلسفة المشتركة والمتفق عليها

يجب أن تضمن كل مدرسة وجود فهم مشترك داخلي وخارجي مرتبط بسياسة المجلس الأعلى للتعليم والإرشادات الإضافية من هيئة التقييم حول الأمور التالية:

- المصطلحات
- ممارسات الدمج الشامل في التعليم
- استراتيجيات الدعم
- اجراءات تقييم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي بما فيها الترتيبات والتسهيلات المناسبة
- مفهوم "المسافة المقطوعة" (التقدم) أو "القيمة المضافة السياقية" عند استخدامها مع التقدم الذي أحرزه الطلبة
- تسجيل وإعداد التقارير حول معلومات التقييم المتعلقة بالطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
- تفسير معلومات التقييم المتعلقة بالطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي
- السياسات والإجراءات
- استراتيجيات دعم الطلبة

3. استخدام أقصى درجات التجارب التعليمية

إذا اتبع الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي برامج المنهاج والتدخل غير المتوافقة كليا مع معايير المناهج وتجارب المناهج الأوسع التي يتمتع بها زملائهم، سيتم التأثير عليهم سلبياً عند المشاركة في ترتيبات التقييم الداخلية في المدرسة وفي اختبارات التقييم التربوي الشامل. وهذا الأمر صحيحاً في مواقف عند عدم قيام المدرسة بتقديم الترتيبات والتسهيلات من أجل تسهيل استخدام الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي لأقصى درجات التجارب التعليمية.

ولذلك، يجب أن يكون هناك التزام شديد بممارسات التقييم التي تضمن المساواة والإمكانية القصوى للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي:

- يتم تقديمها في الصفوف
- تدرج بشكل كامل في التجارب التعليمية
- المشاركة في نفس فرص المناهج المتاحة لزملائهم بوجود الترتيبات والتسهيلات والتعديلات حسب الحاجة
- استخدام نفس فرص التقييم المتاحة لزملائهم مع أو بدون وجود الترتيبات والتسهيلات وباستثناء الحالات المستثنية من الاختبارات الوطنية. وفي هذه الحالة، يجب أن يتم تمكينهم من إظهار إنجازاتهم من خلال طريقة بديلة..

4. ملفات الطلبة

كما هو الحال لدى جميع الطلبة، يجب أن يحفظ ملف الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي الذي يحتوي على دليل تقدمهم وانجازهم. ويجب أن تدرك المدرسة احتمال وجود الحاجة إلى معلومات تقييم تكميلية بشكل أوسع من أجل تحديد إمكانيات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي، مثل:

- التقييم التعليمي (ويتضمن التقييم التشخيصي المبني على أساس التعليم والمبني على أساس معايير المنهاج والتشكيلي والمعياري والمرحلي).
- تقييم سياق التعلم ويشمل جودة التدريس والتعلم
- استخدام الصور الرقمية وعروض البور بوينت
- استخدام جهاز بريل للنسخ
- استخدام التسجيلات الصوتية
- استخدام أي نموذج بديل مستخدم بواسطة الطلبة في الصف

ويعتبر اختبار التقييم التربوي الشامل بحد ذاته غير مصمم من أجل تحديد الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي أو تشخيص احتياجاتهم ولا يجب استخدامه لهذه الغاية.

5. تأثير الدراسة بلغة أجنبية (اللغة الإنجليزية) على صلاحية معلومات التقييم

قد يواجه الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي صعوبة في كل من اللغة الأم واللغة الثانية. وقد تتفاقم هذه المشكلة إذا كانت لغة الاختبار مختلفة عن لغة الإرشاد أو إذا كانت كفاءة المعلم في اللغة الإنجليزية محدودة. ويجب أن يأخذ تطوير المفاهيم مكانة مساوية في كلتا اللغتين وتحديداً مع الطلبة الأصغر سناً.

يعد الدعم المساعد المقدم بواسطة المعلمين المؤهلين والمعلمين المساعدين أساسياً للعديد من الطلبة إذا طلب منهم تحقيق أقصى طاقاتهم في أنشطة التقييم.

وهناك حاجة إلى تشخيص مبكر لأسباب تدني الإنجاز أو الفشل في تحقيق التوقعات التطويرية بالإضافة إلى الأخذ بعين الإعتبار تأثير التدريس والإختبار بلغة أجنبية.

6. الترتيبات والتسهيلات

قد يحتاج معلمو الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي إلى عمل الترتيبات والتسهيلات (التعديلات) من أجل تمكين الطلبة من تطبيق فرص التقييم على نحو مساوي لزملائهم.

ويمكن رؤية الترتيبات والتسهيلات كأي نوع من التغيير الذي يتم عمله من أجل السماح للطلبة ذوي احتياجات التعلم المتعددة من استخدام التجارب التعليمية التي يتمتع بها زملائهم بشكل كامل.

وقد تحتاج المدارس إلى القيام بالترتيبات والتسهيلات أو الترتيبات البديلة للطلبة بشكل جماعي أو فردي. وقد تكون الترتيبات والتسهيلات ضرورية في واحدة أو أكثر من المناطق التالية: البيئة والتخطيط للمنهاج ومحتوى المنهاج واستراتيجيات التدريس وممارسات التقييم واستراتيجيات كتابة التقارير المتعلقة بالتقدم الأكاديمي وأنواع واستخدامات المصادر.

وفيما يلي بعض الأمثلة على الترتيبات والتسهيلات:

- **إدارة الصف،** ومثال ذلك حاجة بعض الطلبة إلى الجلوس في مكان أقرب إلى مقدمة الصف ومواجهة اللوح بسبب وجود إعاقة بصرية أو سمعية.
- **المصادر،** ومثال ذلك حاجة بعض الطلبة الذين يعانون من إعاقة بصرية بسيطة إلى تزويدهم بنفس النص الذي يتناوله زملائهم ولكن بحجم أكبر للخط الذي كتب به النص.
- **الأدوات،** ومثال ذلك حاجة بعض الطلبة إلى كراسي أو مقاعد مكيّفة بشكل خاص بسبب وجود إعاقة جسدية وحركية.
- **مستويات الكادر،** ومثال ذلك حاجة بعض الطلبة إلى دعم معلم مساعد من أجل تقديم المساعدة الإضافية مثل الكتابة أو النسخ.
- **استراتيجيات التدريس والتعلم،** ومثال ذلك حاجة بعض الطلبة إلى وقت إضافي عند إكمال وظائفهم.
- **تقييم التقدم الأكاديمي والإنجاز،** ومثال ذلك حاجة بعض الطلبة إلى الترتيبات والتسهيلات التي تمكنهم من ممارسة الامتحانات الوطنية مثل الوقت الإضافي والقارئ والناسخ واستخدام الوسائل التقنية مثل الحاسوب وجهاز بريل الناسخ.
- **أهداف التعلم،** بالرغم من أن معظم الطلبة سيعملون على تحقيق نفس الأهداف التعليمية كزملائهم، إلا أنه قد يكون من الضروري تعديل هذه الأهداف لبعض الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وقد يؤدي هذا إلى تطوير أو تقليص عدد الأهداف أو التغييرات في المراحل والأطر الزمنية المطلوبة لإدراك هذه الأهداف. وقد يرتبط هذا الأمر ببعض التغييرات الصغيرة أو الأكثر وضوحاً بالإعتماد على احتياجات الطلبة.

من الممكن أن تكون الترتيبات والتسهيلات على نطاق ضيق أو نطاق واسع، وذلك يعتمد على الاحتياجات الفردية للطلاب. وترتبط الترتيبات والتسهيلات بالتعديلات على البرامج والترتيبات الموجودة بشكل أكبر من التغيير الكامل فيها. وقد تكون التعديلات شاملة وتؤثر على جميع الطلبة أو تنطبق بشكل فردي على أفراد أو مجموعات معينة.

عند عمل التعديلات على الممارسات الحالية، يجب المحافظة على الهدف منها وهو تمكين الطلبة من المشاركة الكاملة والفعالة في التجارب التعليمية التي يتمتع بها زملائهم. وليس الهدف من الترتيبات والتسهيلات هو أن نقوم بتزويد الطالب بميزة غير عادلة أو خيار سهل أو تجربة تعليمية مسهلة أو حتى جعل عمل المدرس سهلاً.

ويتم اتخاذ القرارات المتعلقة بنوع ودرجة الترتيبات والتسهيلات من قبل معلم الصف بمساعدة منسقي المواد ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي إذا أمكن الأمر. فهم يقومون بتحديد التغييرات الأكثر ملائمة والضرورية من أجل تسهيل استخدام كافة التجارب التعليمية بشكل كامل. بالإضافة إلى أن اتخاذ القرارات يتم مع الإشارة إلى التقييم والتقارير التعليمية والطبية. كما يتم الأخذ بعين الإعتبار كل من حقوق واهتمامات وإلهامات الطلبة وأولياء أمورهم في جميع الأوقات وسيتم تزويدهم بالمعلومات الكاملة المتعلقة بالتطورات.

كما هو الحال بالنسبة لجميع الطلبة، يجب حفظ ملف للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي يتم تسجيل المعلومات المتعلقة بأهمية الترتيبات والتسهيلات به. كما ستشير الحواشي حول نماذج العمل إلى نوع الترتيبات والتسهيلات التي تم توظيفها.

ويستخدم العلماء التربويون الذين يكتبون باللغة الإنجليزية مجموعة من المصطلحات المستخدمة في وصف التغييرات والترتيبات البديلة التي تمت الإشارة إليها فيما سبق مثل التعديل والتكييف والموائمة. ويقوم بعض العلماء التربويون بإلحاق معاني تقنية محددة لهذه المصطلحات كالتي تتعلق بدرجة التغيير أو التي ترتبط بترتيبات التقييم. وليس هناك وجود لإتفاق جماعي بالرأي حول التفريقات بين معانيها.

ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين. كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والموائمة** لوصف التغييرات، إلا إنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معاني تقنية محددة.

وانه لأمر أساسي أن يتم التعبير عن أي ترتيبات وتسهيلات تحدث في الصف بشكل كامل في ترتيبات التقييم المدرسية والوطنية. فإذا أقرّت المدرسة بأهمية الترتيبات والتسهيلات في البيئة الصفية، فإنه من الضروري توفير هذه الترتيبات والتسهيلات أثناء قيام الطلاب بأنشطة التقييم.

7. تهيئة الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي لمواقف الإختبارات حتى يصبحوا أكثر قدرة على إظهار معرفتهم وإمكانياتهم

ويجب أن تكون المدارس مدركة لحاجة الطلبة في تلقي التدريس الصريح في كيفية تدبر أنشطة التقييم بما فيها تقديم الامتحانات. وهو عامل مهم بالنسبة لجميع الطلبة ولكنه أكثر أهمية بالنسبة إلى الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي. فهم يحتاجون إلى تدريس صريح من أجل ضمان استعدادهم لأسلوب التقييم ومتطلبات اللغة المرتبطة بكافة أنشطة التقييم.

8. المسار التتبعي واستخدامه كوسيلة مشاهدة تشخيصية في فهم الأطفال من أجل الإبلاغ عن مداخل التدريس والتعلم

يجب أن تصبح المدارس على دراية كاملة بالمراحل التطويرية التي يتم من خلالها الطلبة تقدم الطلبة. ويجب أن تبحث عن عمليات قياس وإنجاز لكل من هذه المراحل. وهذا سيساعد الطلبة في ما يلي:

- ملاحظة تقدم الطلبة من خلال طريقة أكثر نظامية
- عمل مخطط عمل يتناسب مع الأعمار
- تحديد توقعات تقدم وتطور الطلبة بشكل فردي
- تحديد الطلبة الذين يظهرون تأخراً في التطور وتحديد المظاهر التي تحتاج إلى تركيز إضافي
- عمل خطط دعم فردية للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي.

التخطيط للتطوير المهني المتعلق بدعم إحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (AESN)

يطلق مصطلح التطوير المهني على العملية التي من خلالها يحصل المعلمون، وأخصائيو المواد، ومنسقو المواد، والمدرسون المساعدون، وأخصائيو الدعم، والكادر المتخصص وقادة المدارس على الفرص التعليمية المستمرة والتي تشتمل على كل فرص التعلم والتدريب المهني الرسمية وغير الرسمية بشكل فردي أو مشترك والتي تتيح فرص النقاش المهني والتفاعل والممارسة والتأمل والتحليل الذي يتيح للمعلمين فرصة الحفاظ على حضورهم في مجالات تخصصهم.

يجب أن يُسهم التعلم المهني في النمو المهني للكادر التعليمي وفي تحسين نتائج جميع الطلبة بما فيهم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي(AESN)

أن جودة التعليم هي من أهم المتغيرات التي تؤثر على نتائج الطلبة وخاصة الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والطلبة ذوي الإعاقة، والطلبة ذوي المشاكل السلوكية أو ما يشار إليهم بمصطلح الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي(AESN). يستخدم مصطلح AESN لوصف أي طالب بحاجة لدعم إضافي للحصول على كامل الخبرات والتجارب التعليمية.

على المدراء وقادة المدارس التأكد من أن إحتياجات التطوير المهني لجميع أعضاء الكادر يتم تلبيتها فيما يتعلق بدعم إحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي(AESN) (معلمو الصفوف، وأخصائيو المواد، ومنسقو المنهجية، ومنسقو إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي، ومعلمو الدمج، والمدرسون المساعدون، وأخصائيو الدعم والأخصائيون الإجتماعيون، وممرضوا المدرسة، إضافة إلى الأخصائين من المنظمات الخارجية والمرافقين). يعتمد هذا النهج على مبدأ أنه لجميع أعضاء المجتمع المدرسي دور مباشر أو غير مباشر في دعم إحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي(AESN)، ولا تقع هذه المسؤولية فقط على عاتق منسقي إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي، والأخصائي النفسي وأخصائي الدعم.

على الرغم من أن إحتياجات الدعم التعليمي الإضافي سوف تشكل المحور الأساسي لعدد قليل فقط من فرص التطوير المهني، فإن جميع فرص التطوير المهني الأخرى سوف تشير إلى إحتياجات الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (مثال الروابط بين المنزل والمدرسة، والتخطيط للمنهجية، وإستراتيجيات التعليم والتعلم، ومناطق محددة من المنهجية والتقييم والمصادر). إن البرنامج التعريفي للموظفين الجدد هو وقت مهم وحاسم لتقديم وتعريف الكادرعلى نهج المدرسة فيما يتعلق بممارسات الدمج التعليمي، وإستراتيجيات دعم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي إضافة إلى أدوارهم ومسؤولياتهم.

ومن المهم الرجوع إلى المعايير المهنية للمعلمين وقادة المدارس والإرشادات ذات العلاقة بهذا المعايير والمعدة من مكتب التطوير المهني في هيئة التعليم في جميع خطط برامج التطوير المهني لفريق الدعم التعليمي الإضافي .

إرشادات حول اختيار المصادر المتخصصة المستخدمة مع الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي

1. معلومات عامة

يعد موضوع اختيار وشراء واستخدام المصادر المتخصصة التي تساعد المدارس أثناء تطوير الترتيبات والتسهيلات التعليمية للطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي موضوعاً معقداً. وهو يحتاج إلى مناقشة مكثفة وتعاون ومدخلات من الأخصائيين قبل عملية الشراء (الرجاء مشاهدة القسم الثالث من أجل الإرشادات المحددة).

ومن الضروري الإشارة إلى أن عملية شراء المصادر المتخصصة قد تكون عملية مكلفة مادياً ومستهلكة للوقت وبحاجة إلى استشارة مكثفة. وكلما كان ممكناً، فإن تجربة الأداة واختبارها يعود بالفائدة.

2. أنواع المصادر المتخصصة

هناك مجموعة واسعة من الأدوات والمعدات التي يمكنها مساعدة الطلبة على استخدام المناهج المتوفرة. ومن الضروري، على أية حال، أن تدرك المدارس بأن القائمة التالية لا تعد شاملة. فالمصادر التي تفيد الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي تتغير وتتطور باستمرار وليس من الضروري أن تكون محددة أو واقعية. وبالتالي فإن تفصيل وتحديد الفئات والأدوات داخل كل صنف منها، يعد غير عملي وغير واقعي.

من الممكن أن تتضمن أصناف المصادر المتخصصة للطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي ما يلي:

- **الاتصال التعزيزي والبديل:** يستطيع الطلبة الذين يعانون من إعاقة اتصال شديدة أن يستخدموا التقنية بشكل أداة مولدة للتخاطب من أجل المساعدة في تطوير مهارات التواصل التعبيرية والمشاركة في برامج المنهاج.

مع وجود العديد من الأدوات المتوفرة حالياً، فإن الخيارات متعددة ويجب أن يتم إنتقاء الأداة بناءً على عدد من العوامل التي تتضمن مستوى الطالب الإدراكي للوظائف وقدراته اللغوية واحتياجات التواصل والمهارات الجسدية ومهارات استخدام القيود والمهارات الحسية والسمعية والبصرية. كما يجب أخذ العوامل الأخرى مثل الموارد البشرية وغيرها بعين الإعتبار.

ويجب أخذ احتياجات الطلبة البعيدة المدى والمتعلقة بالتعليم المستقبلي وأهداف الحياة بعين الإعتبار أيضاً.

- **وسائل المعايشة اليومية:** يتضمن هذا الصنف مجموعة من الأدوات المتوفرة تجارياً والمكيفة لدعم أنشطة التعايش اليومي والاستقلالية في العناية الذاتية بما فيها استخدام المرحاض والاستحمام.

- **أدوات تضخيم الصوت:** يستطيع الطلبة الذين يعانون من فقدان السمع أو الإعاقة السمعية أو التهاب الأذن الوسطى (التهاب الأذن) استخدام التقنية على شكل نظام تردد الموجات الشخصي أو أنظمة التضخيم الصوتية من أجل المساعدة في استخدام برنامج الصف. ويكون الاتصال أمراً أساسياً لتطور الطالب من الناحية الشخصية والتعليمية، ومن الممكن أن يكون لإدخال أنظمة تردد الموجات الشخصي وأنظمة التضخيم الصوتية أثراً عميقاً في النتائج التعليمية لذلك الطالب. وتمكّن أنظمة تردد الموجات الشخصية الطلبة من سماع المعلم بشكل واضح.

- **الأدوات الصوتية:** يستطيع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية استخدام التقنية على شكل أدوات إخراج صوتية من أجل المساعدة في استخدام المعلومات المطبوعة والمشاركة في المنهاج. ويعد استخدام المعلومات المطبوعة أمراً ضرورياً لتعلم الطلبة، كما أن الدمج الناجح لأداة الصوت في برنامج منهاج المدرسة يكون له أثر عميق على المخرجات التعليمية للطلبة. ومعظم أدوات هذا التصنيف يمكنها استخدام نماذج وأنظمة صوتية متعددة مثل **MP3** و **DAISY** وغيرها من أجل التمكن من استخدام كتب النصوص والصحف والروايات ... إلخ.

  ويعتمد اختيار الأداة الصوتية على أساس المستوى الإدراكي للوظائف والقدرة على الحركة من أجل التمكن من استخدام الأزرار والمهارات الحسية السمعية. كما يجب أخذ عوامل أخرى بعين الإعتبار مثل الموارد البشرية وغيرها حتى يتم ضمان تحقيق التعليم المناسب المترتب على استخدام هذه الأداة.

- **منتجات بريل:** عادة ما يستعمل الطلبة ذوي الإعاقة البصرية الشديدة جهاز بريل كوسيلة بديلة لإستخدام وانتاج المعلومات المطبوعة. وهؤلاء الطلبة لديهم قدرة أفضل على المشاركة في المنهاج الذي يعد أساساً لتعلمهم. كما أن الدمج الناجح لجهاز بريل في برنامج منهاج المدرسة يكون له أثر عميق على المخرجات التعليمية للطلبة.

  وتساعد الأدوات ضمن هذا التصنيف الطلبة وتدعم الكادر في انتاج بريل والصور، وأحياناً تتم هذه العملية مع وجود مساعدة صوتية مبنية بداخلها.

  ويتم اختيار جهاز بريل بناءً على مستوى الطالب الإدراكي للوظائف والقدرة على الحركة من أجل التمكن من استخدام الأزرار والمهارات الحسية الصوتية. وبعض الأجهزة مثل باكميت وفويسنوت وبريلنوت (Pacmate, Voicenote and BrailleNote) تكون معقدة بعض الشيء وتتطلب مستوى عالي من مهارات بريل والفهم التقني. ويجب أخذ هذا الأمر بعين الإعتبار أثناء التوصية بهذه الأجهزة للطلبة. كما يجب أخذ عوامل أخرى بعين الإعتبار مثل الموارد البشرية من أجل ضمان وجود تعلم مناسب حول الجهاز المستخدم.

ويجب أخذ احتياجات الطلبة بعيدة المدى المتعلقة بالتعليم المستقبلي وأهداف الحياة بعين الإعتبار أيضاً.

- **المقعد والإضافات:** قد يستفيد بعض الطلبة من استخدام المقاعد المتخصصة وإضافاتها من أجل استخدام منهاج الصف والمشاركة فيه.

- **وحدة التحكم البيئية:** وحدات التحكم البيئية تعد أدوات تمكن المستخدم من تشغيل الأجهزة الكهربائية بواسطة مفتاح أو جهاز استخدام آخر مناسب. ويمكن تشغيل وإيقاف أو إغلاق الإنارة والمراوح والتلفاز والمذياع والخلاطات وغيرها بواسطة مفتاح التشغيل والإيقاف وهي تعمل على زيادة استقلالية الشخص والمشاركة في بيئات متنوعة.

- **لوحة المفاتيح:** سيجد بعض الطلبة استخدام لوحة المفاتيح التقليدية باعث للتحدي نوعاً ما وقد يتطلب عمل بعض التكيفات عليها أو ربما يكون هناك حاجة إلى جهاز يمتلك كافة خصائص لوحة المفاتيح النموذجية، ولكنه يلبي احتياجات استخدامهم بشكل أكثر تحديداً. وعند عدم قيام التعديل الذي تم عمله على لوحة المفاتيح النموذجية بتقديم دعم الاستعمال الفعال، يكون أحد الخيارات باستخدام لوحة مفاتيح بديلة مختلفة بالحجم والمظهر والمستوى البصري والتصميم التشغيلي والملموس.

لوحات المفاتيح البديلة

هناك مجموعة متنوعة من لوحات المفاتيح البديلة، وبعضها يبدو كلوحة المفاتيح النموذجية ولكنها أصغر حجماً والبعض الآخر يمتلك مفاتيح مكبرة وملونة ومرتبة هجائياً أو حسب الترتيب التقليدي في لوحات المفاتيح.

لوحات المفاتيح المنبسطة

تعد لوحات المفاتيح المنبسطة أو الغشائية نوع بديل وغاية في التحديد للوحات المفاتيح. وهي تتكون من سطح منبسط مع عدد من الخلايا الحساسة للمس. ولا يوجد بها مفاتيح مرتفعة كما في لوحات المفاتيح التقليدية مما يجعل الأمر أكثر سهولة لبعض المستخدمين في الحركة عبر المفاتيح التي يحتاجونها. ويمكن برمجة الخلاية الحساسة للمس في لوحة المفاتيح لتتضمن الحروف والكلمات والتركيبات اللغوية وغيرها من وظائف وأوامر لوحة المفاتيح المطلوبة لوظيفة معينة.

أجهزة تدوين الملاحظات

تقدم أجهزة تدوين الملاحظات المحمولة لوحة مفاتيح بالحجم الكامل وشاشة مبسطة صغيرة تقوم بعرض عدة خطوط للنص. وبعض الأجهزة تسمح بضبط الخط لملائمة المستخدم الذي يحتاج إلى تكبير حجم الخط. ويمكن نقل النص فيما بعد إلى جهاز كمبيوتر والعكس مع وجود برنامج خاص. ويمكن طباعة العمل بواسطة الكمبيوتر أو مباشرة من الجهاز نفسه بوجود وصلة مناسبة.

- **وسائل الرؤية المتدنية:** يستطيع بعض الطلبة ذوي الإعاقة البصرية استخدام أجهزة الرؤية المتدنية التي تقوم بتكبير وتضخيم الخط من أجل المساعدة في استخدام المعلومات المطبوعة والمشاركة في برامج المنهاج. ويعد استخدام المعلومات المطبوعة أمراً ضرورياً لتعلم الطلبة.

ويتم اختيار وسائل الرؤية المتدنية بناءً على تقييم الرؤية المفصل بواسطة أخصائي فحص النظر من أجل التأكيد على ملائمة الأداة للطالب بشكل فردي. وليس هناك أداة واحدة تلائم جميع أنشطة التعلم، كما يعد التعاون بين المدرسة والمنزل أمراً حيوياً من أجل نجاح التطبيق.

وقد يكون هناك حاجة إلى بعض التدريب على الأداة من أجل تحقيق أقصى درجات الفعالية. ويجب أخذ احتياجات الطلبة بعيدة المدى المتعلقة بالتعليم المستقبلي وأهداف الحياة بعين الإعتبار أيضاً.

- **إدارة وقت الوجبات:** ويتضمن هذا التصنيف مصادر تتعلق بدعم الطلبة ذوي الإعاقة في تناول الطعام والشراب. وتتضمن الأدوات ضمن هذا التصنيف الأكواب والصحون والأوعية المتنوعة وغيرها من الأدوات التي تم تكييفها. ونوصي هنا باستشارة أخصائي التخاطب واللغة أثناء دعم إدارة وقت الوجبات.
- **وسائل الحركة:** اليدوية: يتضمن هذا التصنيف مجموعة متنوعة من الأدوات المتوفرة بشكل تجاري والمستخدمة في مساعدة الطلبة الذين قد يواجهون صعوبة في وضعية الجسم والحركة.
- **وسائل الحركة:** الكهربائية: تتوفر مجموعة متنوعة من كراسي العجلات الكهربائية بشكل تجاري بحيث تضمن استقلالية الطلبة ذوي الإعاقة.
- **بدائل الفأرة:**
  - مقبض التوجيه: يمكن أن تقدم هذه الأداة طريقة أخرى من طرق التحكم بالحركات والوظائف.
  - تكون بعض بدائل الفأرة صغيرة جداً ويقوم البعض الآخر بتقديم خيارات مختلفة للمسك والتحكم والوظائف.
  - تقوم بعض الأدوات بتقدم خيارات تكبير بوجود أزرار إضافية لمفاتيح الإختصارات.
  - وسادة الفأرة: تتم رؤية هذه الأدوات عادة كأدوات مبنية داخل الكمبيوتر المحمول، كما أنه يمكن شراؤها كأدوات منفصلة وقائمة بذاتها. وتمتلك وسائد الفأرة أو التتبع سطح منبسط يقوم المستخدم بتحريك اصبعه عليه من أجل تحريك مؤشر الفأرة.
  - (ريموت) التحكم عن بعد: وهو أداة لاسلكية وأحد أشكال الفأرة. وهو يتألف بالطبع من جهاز بث (جهاز الفأرة) وجهاز استقبال (مثبت في الكمبيوتر). ويمكن استخدام تقنية الموجات أو الأشعة تحت الحمراء فيها.

ويتم تشغيل بعض هذه الأدوات بواسطة حركة الرأس وتقوم بتزويد الطالب الذي يعاني من محدودية وظائف حركة الأيدي بخيار بديل للتحكم بمؤشر الفأرة الموجود على الكمبيوتر. وعند استخدامها مع الربط مع لوحة المفاتيح الموجودة على الشاشة، فإن الطلبة يمتلكون خياراً بديلاً لكتابة النص على الكمبيوتر.

- كرة التتبع: تبدو كرة التتبع كفارة مقلوبة رأساً على عقب. وعند تحريك الكرة الموجودة على رأس الأداة، يتحرك مؤشر الفأرة عبر الشاشة. وتوجد أزرار التشغيل على سطح الأداة كما هو الحال في الفأرة الإعتيادية.

وتأتي كرات التتبع بأشكال وأحجام مختلفة فمنها ما هو كبير وملون ومصمم للأطفال صغار السن ومنها ما يناسب راحة اليد. ومن الممكن أن تختلف أماكن أزرار الفأرة من أداة إلى أخرى.

- **أدوات المسح:** هناك مجموعة متنوعة من أدوات المسح المتوفرة والتي يمكن استخدامها للمساعدة في تطوير مهارات المسح باستخدام الأشياء الحقيقية الموجودة في بيئة الطالب.

- **أدوات الرياضة:** المواد الموجودة ضمن هذا التصنيف مصممة من أجل دعم الطلبة ذوي الإعاقة في استخدام والمشاركة في برامج الدمج الشامل في التربية البدنية وفي أوقات الفراغ في المدارس.

- **المفاتيح:** المواد الموجودة ضمن هذا التصنيف مصممة من أجل دعم الطلبة ذوي الإعاقة في استخدام والمشاركة في برامج الدمج الشامل في التربية البدنية وفي أوقات الفراغ في المدارس.

- **واجهة المفاتيح:** تستخدم من أجل تمكين استخدام المفاتيح مع الكمبيوتر ولذلك فإنها تتكون من أداة وسيطة صغيرة يتم ربطها مع الكمبيوتر. ويمكن ربط مفتاح أو اثنين مع واجهة المفاتيح وبالتالي التمكن من عمل مجموعة من الوظائف باستخدام الكمبيوتر مثل الضغط على الفأرة ومفاتيح الأسهم والأرقام والمسافة وغيرها.

أبسط أنواع واجهة المفاتيح هي الفأرة التي يتم تكييف المفاتيح عليها. وهي فأرة نموذجية يتم تعديلها من أجل السماح بتثبيت مفتاح فردي عليها. ومن ثم يقوم هذا المفتاح بعمل وظيفة الضغط على الفأرة.

3. أسئلة رئيسية \ النقاط الواجب أخذها بعين الإعتبار أثناء التخطيط لشراء المصادر المتخصصة.

قد يكون هناك حاجة إلى أخذ الأسئلة التالية بعين الإعتبار عندما يتم تحديد منتج ما والغاية منه وشراؤه:

1. من قام بتقديم المدخلات إلى قرار شراء هذه الأداة؟

هل تمت استشارة أولياء الأمور؟

هل تم تدخل أعضاء كادر متخصص؟ أخصائي التخاطب واللغة على سبيل المثال.

هل تم إشراك الطالب في اتخاذ القرار؟

210

2. كيف سيتم استخدام الأداة داخل المدرسة؟

ما هي البيئة التي سيتم استعمال الأداة ضمنها؟

هل سيتم استعمالها في جميع الصفوف؟

هل سيتم تنقل الأداة عبر المدرسة؟

من سيقوم بعملية النقل؟

3. ما الترتيبات المعدة للطلبة الآخرين من أجل استعمال هذه الأداة؟

4. من سيقوم بتدريب الطالب على استعمال هذه الأداة؟

متى سيتم هذا التدريب؟

هل سيكون خلال وقت الحصة؟

5. من سيقوم بتدريب الآخرين على هذه الأداة؟

أولياء الأمور؟ المعلمين؟

6. من سيقوم بتمويل شراء هذه الأداة ؟

7. هل يمكن للطالب أن يأخذ الأداة معه إلى المنزل؟

ماذا سيحدث إذا انتقل الطالب إلى مدرسة أخرى؟

ماذا سيحدث إذا انتقل الطالب إلى مدرسة خاصة؟

ماذا سيحدث عندما يتخرج الطالب من المدرسة؟

8. من سيتدبر صيانة الأداة؟ وكيف سيتم الدفع مقابل ذلك؟

9. من سيكون مسؤول عن برمجة الأداة إذا كان بحاجة إلى ذلك؟

10. ماذا سيحدث للأداة إذا ما لم تعد هناك حاجة له من قبل الطالب؟

11. كيف سيتم تحديث الأداة؟

12. هل يمكن استخدام الأداة بواسطة مجموعة مختلفة من الطلبة؟

إذا كان الأمر كذلك، كيف سيتم تدبر ذلك من ناحية النقل؟

ماذا يحدث إذا كان طالب ما يتنقل عبر المدارس؟

13. هل هناك طرق بديلة لتلبية احتياجات الطالب بشكل فعال دون شراء هذه الأداة ؟

14. هل تستخدم مدارس أخرى نفس الأداة؟ وما هي ملاحظاتها حوله؟

هل يمكن زيارة المدارس الأخرى؟

هل تستطيع المدارس الأخرى تقديم المعلومات والبيانات؟

15. هل هناك دليل على قدرة الأداة على دعم الطالب في استخدام المنهاج وغيره من التجارب التعليمية؟

هل هناك تأثير على النتائج التعليمية؟

هل تعد الأداة جزءً من استراتيجية الترتيبات والتسهيلات الضرورية والمتفق عليها؟

Teacher Interview Pro Forma
نموذج مقابلة المعلم

Student Personal Information

Student Name: _____ Grade: _____ DOB: _____

Teacher: _____ Subject: _____ Date: _____

معلومات الطالب الشخصية

اسم الطالب _____ الصف _____ تاريخ الولادة _____.

اسم المعلم _____ المادة _____ التاريخ _____.

STRENGTHS **(Displays greatest level of academic competence)** **نقاط القوة** **(تظهر أعلى مستويات الكفاءة الأكادمية)**	
PREFERENCES **(Displays greatest level of academic interest)** **الأولويات** **(تظهر أعلى مستويات الإهتمامات الأكاديمية)**	
LEARNING STYLE **(Most likely to engage student and promote academic learning)** **اسلوب التعلم** **(الأكثر تشجيعاً على مشاركة الطالب والإرتقاء بالتعلم الأكاديمي)**	
CHALLENGES **(Barriers to academic success)** **التحديات** **(عوائق النجاح الأكاديمي)**	

Interests of the student:

□ Sport □ Music □ Drama □ Literacy □ Numeracy
□ Problem Solving □ Communication □ Attendance □ Class Jobs □ Peer relationships
□ Working with younger students

Other: _____

اهتمامات الطالب:

□ الرياضة □ الموسيقى □ الدراما □ تعلم القراءة والكتابة □ تعلم الحساب
□ معالجة المشاكل □ الإتصالات □ الحضور والغياب □ مهام الصف □ العلاقات مع الزملاء
□ العمل مع الطلاب الأصغر سناً
غيرها: _____

Categories with which the student is exhibiting difficulties:

Academic: □ Literacy □ Numeracy □ Practicals □ Study Skills □ Other

التصنيفات التي يواجه الطالب صعوبة فيها:

أكاديمياً: □ تعلم القراءة والكتابة □ تعلم الحساب □ التطبيقات العملية □ مهارات الدراسة □ غيرها

Social: □ Aggression □ Non-compliance □ Truancy □ Tardiness
□ Withdrawal □ Self-management □ Social Skills □ Disruptions

اجتماعياً: □ العنف □ عدم الطاعة □ الغياب □ التأخير
□ الهروب □ الإدارة الذاتية □ المهارات الإجتماعية □ الإزعاج

215

To what extents are the following statements true of the student.

ما مدى صحة المعلومات التالية عن الطالب؟

STUDENT'S ATTITUDES مواقف الطالب	NEVER أبداً	RARELY نادراً	SOMETIMES أحياناً	OFTEN غالباً	ALWAYS دائماً
Perseveres when encountering difficulty المثابرة عند مواجهة صعوبة					
Becomes frustrated easily يصبح محبطاً بسهولة					
Reacts if s/he is less than perfect تكون ردة فعله أقل من المثالي					
Attempts to self-correct محاولة تصحيح الذات					
Looks for someone else to do the decision making يبحث عن شخص آخر من أجل إتخاذ القرار					
Willing to share his/her own efforts الرغبة في مشاركة جهوده الفردية					
Expects to join in with peers during work يتوقع الإنضمام إلى الزملاء أثناء االعمل					
Feels that s/he is able to learn يشعر بأن لديه القدرة على التعلم					
Willing to accept help from teacher الرغبة في قبول المساعدة من المعلم					
Willing to accept help from peers الرغبة في قبول المساعدة من الزملاء					
Takes risks in learning يقوم بخوض المخاطر أثناء التعلم					
Is confident when attempting academic tasks الثقة عند محاولة أداء الوظائف الأكاديمية					

To what extents are the following statements true of the student.

.....

216 **ما مدى صحة المعلومات التالية عن الطالب؟**

LEARNING HABITS (Curricular / Instructional Events) **عادات التعلم** (المنهاجية \ الأحداث الإرشادية)	**NEVER** **أبداً**	**RARELY** **نادراً**	**SOMETIMES** **أحياناً**	**OFTEN** **غالباً**	**ALWAYS** **دائماً**
Attempts difficult or new tasks محاولة أداء الوظائف الجديدة أو الصعبة					
Has prior knowledge / basic skills required لديه معرفة مسبقة \ المهارات الأساسية المطلوبة					
Is actively involved in own learning لديه مشاركة فعالة في التعلم الخاص به					
Learns collaboratively يتعلم بطرية تعاونية					
Completes written work يكمل العمل الكتابي					
Listens attentively يستمع بإنتباه					
Works independently يعمل بشكل مستقل					
Participates in group work يشارك في العمل الجماعي					
Is prepared for lessons e.g. has equipment, books مستعد للدروس. مثال: لديه الأدوات والكتب					
Follow instructions يتبع التعليمات					
Applies him/herself to non-preferred tasks يقوم بتطبيق الوظائف غير المفضلة لديه					
Applies him/herself to completing tests/quizzes يقوم بإكمال الإختبارات \ الإمتحانات					

.....

217

To what extent do the following activities support and promote the student's learning.

إلى أي مدى تقوم الأنشطة التالية بدعم وتشجيع تعلم الطالب؟

ACTIVITY MODE **نوع النشاط**	**NEVER** **أبداً**	**RARELY** **نادراً**	**SOMETIMES** **أحياناً**	**OFTEN** **غالباً**	**ALWAYS** **دائماً**
Structured activities الأنشطة الهيكلية					
Cooperative learning التعلم التعاوني					
Practical (hands-on) activities الأنشطة العملية (بالأيدي)					
Visual المرئية					
Pairs الزوجية					
Groups الجماعية					
1-on-1 teacher assistance المساعدة الفردية من المعلم					
Whole class teacher directed lesson الدرس الموجه من المعلم للصف كاملاً					

To what extent does the student display the following behaviours during academic tasks.

.....

218 **ما مدى إظهار الطالب للسلوكيات التالية أثناء الوظائف الأكاديمية؟**

BEHAVIOURS (Avoidance / Attention) **السلوك** (التجنب \ الإنتباه)	**NEVER** **أبداً**	**RARELY** **نادراً**	**SOMETIMES** **أحياناً**	**OFTEN** **غالباً**	**ALWAYS** **دائماً**
Calls out المناداة					
Out of seat – wanders around class الخروج من المقعد – التجوال داخل الصف					
Leaves room مغادرة الصف					
Doesn't have books / equipment for lesson ليس لديه كتب \ أدوات للدرس					
Talks to peers يتحدث إلى زملائه					
Distracts peers with behaviours يشتت زملائه بسلوكه					
Is distracted by peers / objects يتم تشتيته بواسطة زملائه \ الأشياء الملموسة					
Fidgets with objects يتملل من المواد الملموسة					
Moves in seat الحركة داخل المقعد					
Actively refuses to work يرفض العمل بنشاط					
Looks around الإلتفات إلى ما حوله					
Highly active نشيط بشكل كبير					
Seeks attention of teacher inappropriately يلفت انتباه المعلم بطريقة غير ملائمة					
Takes objects from others يأخذ أغراض الآخرين					
Whines / Tantrums يئن \ يصاب بنوبات غضب					
Off task عدم اداء الوظيفة					

عينة من إستمارة ملاحظة الطالب

المقدمة

ينبغي أن تكون ملاحظة كل طالب بمفرده جزءا روتينيا من عملية تقييم كل الطلبة. كونها تعد واحدة من اهم الوسائل لتحديد مستويات التقدم والتحصيل الأكاديمي التي يحققها الطالب إضافة إلى الإستراتيجيات التي يتّبعها وإحتياجات الدعم الإضافية التي قد تكون لديه. كما تساهم مراقبة الطالب في عمليتي التقييم الشكلي والمرحلي.

تعد مراقبة الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي جزءا اساسياً من عملية تحديد أفضل الوسائل لدعمهم كي يتمكنوا من الحصول على كافة فرص المنهجية. يجب أن يتم أخذ الملاحظات خلال عملية التدريس الروتينية داخل صف أو أكثر وفي أوضاع مختلفة كون ذلك سيدعم عملية تحديد ما هي الإستراتيجيات المطلوبة لدعم الطالب

ينبغي في المقام الأول أن يقوم معلم الصف بأخذ الملاحظات عن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي ولكن من الممكن أن يطلب تدخل أشخاص أخرين في هذه العملية من أجل الحصول على صورة شاملة لإحتياجات الطالب. وتتضمن لائحة الأعضاء الأخرين الذين قد يشاركوا في مراقبة وملاحظة الطالب أيضا منسقو الدعم التعليمي الإضافي والمدرسون المساعدون ومنسقو المواد وأخصائيو الدعم وأعضاء الكادر الإختصاصين. من الناحية المثالية، ينبغي أن تركز الملاحظة على حاجة محددة للطالب كي تحسن فرصه التعليمية.

قد تكون مشاركة منسق الدعم التعليمي الإضافي وسيلة مفيدة لإستعمال خبراته لجمع معلومات عن منطقة محددة في أداء الطالب، سلوكه، إحتياجاته الجسدية، قدراته الأكاديمية، أو تكيفه الإجتماعي.

يمكن أن يتم إستخدام إستمارة المراقبة من أجل فترة مراقبة قصيرة تستغرق عدة دقائق فقط (هنالك حاجة لهذا النوع من المراقبة إذا كان يجب مراقبة الطالب في وقت محدد من اليوم على مدى عدة أيام). ولكن الإستعمال الأكثر شيوعا لهذه إستمارة هو من أجل المراقبة لفترة طويلة من الوقت.

مبادىء عامة

يوجد عدد من المبادىء الأساسية التي يجب ملاحظتها عند أخذ الملاحظات عن الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي:

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

- ينبغي على كل من معلم الصف والأعضاء الأخرين من الكادر أن يظهروا ملاحظة صف فعالة باعتبارها من أهم الإستراتيجيات لتقييم إحتياجات الطلبة إضافة إلى تقدمهم وتحصيلهم
- ينبغي أن تكون الملاحظات مركزة ومعتمدة على فهم واضح للأهداف التعليمية وللمعلومات المقدمة من قبل معلم الصف حول مستوى أداء الطالب على مر الوقت.
- ينبغي أن يتم تشجيع الطلبة على التفكير بتجربتهم الخاصة والتعليق على نشاطاتهم كلما كان ذلك مناسبا
- ينبغي أن تخبر الخبرات التي يتم الحصول عليها من الملاحظات عن التخطيط الستقبلي
- ينبغي أن يتم مشاركة الخبرات التي يتم الحصول عليها من الملاحظات مع جميع أعضاء الكادر وكذلك مع الطالب

إقتراحات عملية

عند إجراء أي ملاحظة، من المفيد أخذ الإقتراحات العملية التالية بعين الإعتبار:

- ينبغي أن تعتمد المعلمة في تعليقاتها بشكل أساسي على الأهداف التعليمية للدرس، والأهداف المحددة للملاحظة
- قد يكون المراقب شخص داخل الفريق، وغالبا ما يكون إما مدرس الصف أو منسق الدعم التعليمي الإضافي هو المراقب المبدئي. على سبيل المثال منسق الدعم التعليمي الإضافي قد يقوم بشرح الدرس كي يتمكن معلم الصف من مراقبة الطالب
- ينبغي أن يحتوي النموذج على نقد وتعليقات بنّاءة عند الضرورة إضافة إلى مناقشة الطرق التي من خلالها يمكن إجراء التحسينات
- ينبغي أن تصف الملاحظات التي يتم إدخالها في الخانة المسماة " سياق اللاحظات" بوضوح محيط اللعب أو التعلم، إضافة إلى محور النشاط وإذا كانت المعلمة مسؤولة عنه
- ينبغي أن تصف الملاحظات في خانة "الإستراتيجيات" بوضوح الإستراتيجيات المخطط لها وغير المخطط لها المستعملة من قبل المعلمة / المدرسون المساعدون
- ينبغي أن تكتب الملاحظات في خانة "الإستجابة" من وجهة نظر موضوعية على سبيل المثال: " أدارت الطالبة ظهرها لباقي الصف" بدل " لم تنتبه الطالبة السيئة "

إسم الطالب: **معلمة الصف:** **المراقب:**

الصف:

3.13 عينة من إستمارة مراقبة الطالب.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

المجلس الأعلى للتعليم
SUPREME EDUCATION COUNCIL

التاريخ	سياق الملاحظات ما كان محور نشاط التعليم/ التعلم؟ ما هو النشاط الذي إنخرط به الطالب؟ أين تمت الملاحظة؟ متى تمت الملاحظة ؟ من كان المراقب	الإستراتيجيات ما هي الإستراتيجيات التي إستعملها المعلم؟	الإستجابة ماذا كانت إستجابة الطالب؟ ما كانت نتيجة النشاط؟	ملاحظات عامة وتوقيع المراقب

3.13 عينة من إستمارة مراقبة الطالب.حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

تحليل عينة عمل

المقدمة

ينبغي أن يكون تحليل عمل الطالب جزءا روتينيا من عملية التقييم لكل الطلبة وجزءا أساسيا من نهج الإستجابة للتدخل RTI. كونه واحدة من اهم الوسائل لتحديد مستويات التقدم والتحصيل الأكاديمي التي يحققها الطالب إضافة إلى الإستراتيجيات التي يتّبعها وإحتياجات الدعم الإضافية التي قد تكون لديه. كما يساهم تحليل عمل الطالب في عمليتي التقييم الشكلي والمرحلي.

يمكن أخذ عينة العمل من أي جزء من المنهجية لإبلاغ معلمة الصف عن الإحتياجات المحددة لدى الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي في مناطق مهارات معينة، أو درس أو وحدة و/أو مشروع ما. ويجب أن يأخذ التحليل بعين الإعتبار كمية الدعم التي تلقاها الطالب كي يحقق المستوى الذي أظهره في عينة العمل التي تم إختيارها.

قد يشارك أعضاء أخرين من الكادر في تحليل عينة عمل الطالب إعتمادا على نوعية هذه العينة. وهم قد يكونوا إما شخص واحد أو أكثر من منسقي المواد ومنسقي الدعم التعليمي الإضافي والمدرسون المساعدون وأخصائيو الدعم وأعضاء الكادر الإختصاصين. من الناحية المثالية، ينبغي أن يركز التحليل على حاجة تعليمية دقيقة ومحددة كي يتركز إختيار الإستراتيجية على تحسين نتائج الطالب التعليمية.

مبادىء عامة

يوجد عدد من المبادىء الأساسية التي يجب ملاحظتها عند تحليل عمل الطالب الذي يواجه صعوبات تعلم:

- ينبغي على كل من معلم الصف والأعضاء الأخرين من الكادر أن يظهروا تحليل فعال باعتباره إستراتيجية مهمة لتقييم تقدم الطلبة وتحصيلهم ، إضافة إلى إحتياجاتهم الجسدية وإحتياجات الدعم
- ينبغي أن يركز التحليل ويعتمد على فهم واضح للأهداف التعليمية وللمعلومات المقدمة من قبل معلم الصف حول مستوى أداء الطالب على مر الوقت

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

- ينبغي أن يتم تشجيع الطلبة على التفكير بتجربتهم الخاصة والتعليق على نشاطاتهم كلما كان ذلك مناسبا
- ينبغي أن تخبر الخبرات التي يتم الحصول عليها من الملاحظات عن التخطيط الستقبلي
- ينبغي أن يتم مشاركة الخبرات التي يتم الحصول عليها من الملاحظات مع جميع أعضاء الكادر وكذلك مع الطالب

إقتراحات عملية

من المفيد عند إجراء تحليل لعمل الطالب، أخذ الإقتراحات العملية التالية بعين الإعتبار:

- ينبغي أن تعتمد تعليقات المعلمة بشكل أساسي على الأهداف التعليمية للدرس / النشاط / أو العمل إضافة إلى الأهداف المحددة من النشاط العينة
- ينبغي أن يشير التحليل بوضوح إلى الجزء الذي يتم تحليله من عملية التعلم، ومستوى الدعم الذي تلقاه الطالب و الوقت الذي أمضاه لحل العمل وإن كان ذلك لا يختلف كثيرا عن خبرة بقية زملائه الطلبة
- ينبغي أن تستعمل الإستمارة لتقديم تعليقات بنّاءة في الخانة المسماة " إنجازات الطالب" مع وضع ملاحظات محددة لوصف مستوى القدرة الحالية للطلبة.
- ينبغي أن تستعمل الإستمارة لتقديم تغذية راجعة في الخانة المسماة "مناطق الصعوبات" مع وضع ملاحظات محددة لوصف أهم الإحتياجات بالنسبة إلى نتائج التعلم التي يجب تحقيقها
- من المهم الإشارة إلى الطرق المحددة التي يمكن إجراء التحسينات من خلالها إضافة إلى تحديد مسؤولية عمل كل عضو من أعضاء الفريق
- قد تكون الإجراءات التي يتم وضعها في الخانة المسماة "التخطيط" مزيجا من عدة إستراتيجيات ونصائح مقدمة من الأعضاء الأخرين في الفريق
- تتضمن الإجراءات التي يتم وضعها في الخانة المسماة "الإستراتيجية" إستراتيجية محددة تم إختيارها من قبل الفريق من أجل تقديم أفضل دعم لتعلم الطلبة وحصولهم على المنهجية

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

تحليل عينة عمل مرفقة:

التاريخ	إنجازات الطالب	مناطق الصعوبات	الإجراءات	
			التخطيط	الإستراتيجية

3.14 تحليل عينة عمل. حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى

Student-Assisted Interview
مقابلة مساعدة الطالب

Question السؤال	Always دائماً	Sometimes أحياناً	Never أبداً
In general, is your work too hard for you? هل عملك صعب عليك بشكل عام؟			
In general, is your work too easy for you? هل عملك سهل عليك بشكل عام؟			
Do you ask for help when you need it? هل تطلب المساعدة عندما تحتاجها؟			
Is class or activities too long? هل الحصة أو الأنشطة طويلة جداً؟			
Is class or activities too short? هل الحصة أو الأنشطة قصيرة جداً؟			
Do you work better when your teacher is with you? هل تعمل بشكل أفضل عندما يكون المعلم موجود معك؟			
Do you work better with a classmate? هل تعمل بشكل أفضل بوجود زميل معك؟			
Do you work better when you are alone? هل تعمل بشكل أفضل وأنت لوحدك؟			
In school do you learn about things that interest you? هل تتعلم في المدرسة الأمور التي تهمك؟			
Are there things in the classroom that distract you? هل هناك أشياء في الصف تقوم بإعاقتك؟			

Rate how much you like the following subjects and how well you do in them.
ضع تقديراً لمدى حبك للمواد التالية ومدى براعتك فيها.

SUBJECT المادة	HOW MUCH DO YOU LIKE THIS SUBJECT? ما مدى حبك لهذه المادة؟	HOW WELL DO YOU DO IN THIS SUBJECT? ما مدى براعتك في هذه المادة؟
Arabic **اللغة العربية**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
Islamic **التربية الإسلامية**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
English **اللغة الإنجليزية**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
Maths **الرياضيات**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
Science **العلوم**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
SOSE **التربية الإجتماعية**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
Art **الفن**	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5
Other **غيرها** _____	LEAST الأقل — MOST الأكثر 0 1 2 3 4 5	WORST الأسوأ — BEST الأفضل 0 1 2 3 4 5

School Self Review: An aide memoire in relation to Promoting Positive Behavior in Schools
المراجعة الذاتية للمدرسة: المذكرة المتعلقة بدعم السلوك الإيجابي في المدارس

Introduction

مقدمة

At the heart of the education reform process is a commitment to educational change that focuses on school achievement and the school's ability to implement change. Change is not a single event in time; it is a process. Change is a transition from traditional practice to current best practice and rates of progress are different for individual schools and their members of staff.

هناك التزام بالتغيير التعليمي الذي يركز على انجازات المدرسة وقدرتها على تطبيق التغيير كجزء من عملية تطوير التعليم. ولا يعد التغيير حدثاً فردياً في وقت ما، وإنما هو عملية مستمرة. ويعتبر التغيير انتقالاً من الممارسات التقليدية إلى أفضل الممارسات الحالية. ومعدلات التقدم تختلف من مدرسة إلى أخرى وأيضا من أعضاء كادر إلى آخر.

The purpose of the aide memoire is to provide schools with a tool with which they can reflect on the effectiveness of their strategies for promoting positive behaviour in schools..

الغاية من هذه المذكرة هي تزويد المدارس بأداة تعبر من خلالها عن فعالية استراتيجياتهم المستخدمة في تشجيع السلوك الإيجابي في المدرسة.

It is envisaged that the aide memoire will be used by schools as part of the regular school self review process

وهناك تصور بأن هذه المذكرة ستستخدم بواسطة المدارس كجزء من عملية المراجعة الذاتية المنتظمة للمدرسة.

Rating scores are used as a reference guide only:

1 = No appreciable start, 2 = limited progress, 3 = some implementation exists, 4= significant progress made, 5 = embedded in practice

تستعمل النقاط كمرشد مرجعي فقط:

1 = بداية غير ملموسة 2 = تقدم محدود 3= وجود بعض التطبيق 4 = تحقق تقدم ملموس 5 = وضوح العملية والدليل

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
1. Policy **1. السياسة**	1.The school has a policy for Promoting Positive Behaviour Support. 1. تمتلك المدرسة سياسة لتحفيز دعم السلوك الإيجابي 2. All stakeholders (leaders, managers, students, teachers, parents, BOT members) are aware of the policy and its implications. 2. يكون جميع أصحاب القرار والمعنيين بتطبيق السياسة من (القادة والمدراء والطلاب والمعلمون والآباء والأمهات وأعضاء مجلس الأمناء على علم بهذه السياسة 3 The policy articulates the rights and responsibilities of students, staff and parents. 3. تبين السياسة بوضوح حقوق وواجبات الطلبة والكادر وأولياء الأمور. 4. The policy articulates the school's commitment to inclusive educational practices. 4. تبين السياسة التزام المدرسة بتطبيقات الدمج الشاملة للتعليم						
2. Practice **2. الممارسة**	1.The policy is reflected in practice 1. التعبير عن السياسة من خلال الممارسة						

4.1 المراجعة الذاتية للمدرسة: المذكرة المتعلقة بدعم السلوك الإيجابي في المدارس . حقوق الطبع محفوظة . المجلس الأعلى للتعليم

المجلس الأعلى للتعليم
SUPREME EDUCATION COUNCIL

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	2. The school environment is managed in a way which promotes optimal behaviours and consistent school-wide routines. 2. تدار بيئة المدرسة بشكل يحفز أقصى درجات السلوك والأعمال اليومية المدرسية 3. The school has established school rules which are positively and clearly stated . 3. قامت المدرسة بتأسيس قوانين مدرسية إيجابية وواضحة 4. Expected behaviours are defined and displayed throughout the school. 4. تحديد والإعلان عن السلوكيات المتوقعة عبر المدرسة كاملة 5. the school has formal strategies for informing families about expected student behaviours at school. 5. تمتلك المدرسة استراتيجيات رسمية تستخدم في إبلاغ أولياء الأمور حول السلوك المتوقع للطلبة في المدرسة. 6. A Positive Behaviour Support team exists for behaviour support planning and problem solving.						

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	6. يوجد فريق لدعم السلوك الإيجابي يقوم بالتخطيط لدعم السلوك ومعالجة المشاكل. 7. All staff are involved directly and /or indirectly in school-wide interventions. 7. يرتبط الكادر كاملاً بشكل مباشر أو غير مباشر في التدخلات على مستوى المدرسة 8. Expected student behaviours are explicitly taught. 8. تعليم السلوكيات الطلابة المتوقعة بشكل صريح. 9. Procedures are developed for reinforcing and encouraging expected behaviours. 9. تطوير إجراءات تعزيز وتشجيع السلوكيات المتوقعة. 10. Inappropriate and unacceptable behaviours are clearly defined. 10. تحديد السلوكيات غير المناسبة وغير المقبولة بشكل واضح. 11. Consequences for unacceptable behaviours are clearly defined. 11. تحديد العقوبات للسلوكيات غير المقبولة بشكل واضح.						

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
3. Key Personnel **3. الموظفون الأساسيون**	1. A collaborative team approach has been developed to deal with establishing a safe environment for all students. 1. تطوير منهج فريق تعاوني من أجل التعامل مع تأسيس بيئة آمنة لجميع الطلبة. 2. All staff are aware that they are responsible for dealing with situations where behaviour expectations are not met. 2. يدرك جميع أفراد الكادر مسؤوليتهم في التعامل مع المواقف التي لا يتم فيها تحقيق السلوك المتوقع. 3. Administrators have developed and implemented strategies for empowering staff in promoting acceptable behaviour and for dealing with situations where inappropriate behavior occurs. 3. قام الإداريين بتطوير وتطبيق استراتيجيات تقوي الكادر الذي يقوم بتحفيز السلوك المقبول والتعامل مع المواقف التي يحدث بها سلوك غير مناسب.						
4. Curriculum **4. المناهج**	1. All students are active and engaged learners in the classroom. 1. يكون جميع الطلبة متعلمين فعالين ومنخرطين في الصف.						

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	2. The school has established a Code of Behaviour. 2. قامت المدرسة بتأسيس قانون للسلوك. 3. Procedures are in place for teaching behaviour expectations to students. 3. وضع الاجراءات المتبعة في تدريس التوقعات السلوكية للطلبة. 4. Procedures are in place for monitoring, recording and evaluating the success of the behaviour support process. 4. وضع الاجراءات لمراقبة وتسجيل وتقييم نجاح عملية دعم السلوك.						
5. Professional Development **5. التطوير المهني**	1. The PD Plan includes opportunities for management team members to increase their knowledge and skills in relation to promoting positive behaviour support. 1. تتضمن خطة التطوير المهني فرصاً لأعضاء فريق الإدارة من أجل زيادة معرفتهم ومهاراتهم المتعلقة بتحفيز دعم السلوك الإيجابي. 2. The PD Plan includes opportunities for all teachers to increase their skills in positive behaviour support 2. تتضمن خطة التطوير المهني فرصاً لجميع						

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
	المعلمين من أجل زيادة مهاراتهم في دعم السلوك الإيجابي. 3. All teachers engage in a wide range of PD opportunities, which enable them to effectively address positive behaviour support 3. ينخرط جميع المعلمين في مجال كبير من فرص التطوير المهني التي تمكنهم من التعامل مع دعم السلوك الإيجابي بشكل فعال. 4. PD opportunities have a positive impact on classroom practice. 4. تمتلك فرص التطوير المهني تأثير إيجابي على الممارسات الصفية						
6. Home / school links **6. الروابط بين المنزل والمدرسة**	1. The school has an effective strategy for engaging and supporting parents. 1. تمتلك المدرسة استراتيجية فعالة من أجل مشاركة ودعم أولياء الأمور. 2. Parents are provided with advice regarding school rules, reinforcements of appropriate behavour and consequences for inappropriate behaviour. 2. تزويد أولياء الأمور بالنصيحة المتعلقة بقوانين المدرسة وإعادة تعزيز السلوك المناسب وعقوبات السلوك غير المناسب.						
7. Supportive	1. All students are valued						

Aspect المجال	Indicators of best practice مؤشرات الممارسة الأفضل	Date التأريخ		Date التأريخ		Date التاريخ	
		Rating التقدير	Evidence الدليل	Rating التقدير			Rating التقدير
Culture **. الثقافة الداعمة**	members of the learning environment. 1. يعتبر جميع الطلاب أعضاء لهم قيمة في بيئة التعلم 2. The whole school community accepts responsibility for supporting all students and values diversity. 2. يقبل المجتمع المدرسي تحمل مسئولية دعم جميع الطلاب وتنوع القيم 3. There is an expectation that all students can learn. 3. هناك توقع حول مقدرة جميع الطلاب على التعلم						
8. Health and Safety **. الصحة والسلامة**	1. The Promoting Positive Behaviour in Schools policy is consistent with the school's general health and safety policy and addresses the needs of all students, parents and staff. 1. يتوافق السلوك الإيجابي الذي يتم تحفيزه في سياسة المدرسة مع سياسة المدرسة العامة للصحة والسلامة وتتطرق إلى احتياجات جميع الطلبة وأولياء الأمور والكادر.						

إرشادات للمدارس عن كيفية العمل مع أولياء الأمور

من أهم المهام الملقاة على عاتق المدير/ة والموظفين لديهم هي العمل بتعاون وثيق مع أولياء الأمور من أجل الحصول على فهم واضح لمختلف الأدوار والمسؤوليات. وغالبا ما تتصف المدارس الفعالة بتطويرها لعلاقة إيجابية، داعمة ومبنية على الإحترام المتبادل بينها وبين أولياء الأمور؛ وينطبق هذا الأمر بصفة خاصة على تعليم الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (AESN). من المهم أن ينخرط أولياء الأمور عن قرب في جميع جوانب تعليم طفلهم إن كان من ذوي الدعم التعليمي الإضافي. وعلى المدارس إنشاء علاقات إيجابية وداعمة مع أولياء الأمور والوصول إلى فهم مشترك حول إحتياجات الطالب في المنزل والمدرسة والمجتمع وأماكن العمل.

ينبغي أن تأخذ الإرشادات التالية بعين الإعتبار عند تحديد إستراتيجيات للعمل مع أولياء أمور الطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (AESN).

على المدارس التأكد أن الأهل على إطلاع وعلم تام بالتالي:

- رؤية ورسالة المدرسة خاصة فيما يتعلق بالطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (AESN)
- منهجية المدرسة ومجموعة الخبرات والتجارب العلمية المقدمة
- خدمات الدعم التي تقدمها المدرسة للطلبة ذوي الدعم التعليمي الإضافي (AESN).
- حقوق ومسؤوليات أولياء الأمور والمدرسة
- عملية التسجيل
- أسماء وأدوار أعضاء الكادر الذين سيعملون مع الطفل
- أي ترتيبات وتسهيلات (تعديلات) تهدف المدرسة إلى إجراءها في محيط الصف وفي طريقة عرض المنهجية وفي ترتيبات التقييم
- نتائج التقييمات التشخيصية ونشاطات التقييم التشكيلية والمرحلية
- التقدم المحرز من قبل الطفل مع الإشارة إلى الأهداف المتوقعة
- مصادر الدعم المقدمة من قبل الوكالات الخارجية مثال المستشفيات وخدمات دعم للأطفال
- مواعيد الإجتماعات التي سيتم من خلالها مناقشة إحتياجات الدعم للطفل، بما في ذلك إجتماعات الموافقة على خطط الدعم التعليمية

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

- المواضيع التي ستتم مناقشتها في الإجتماعات
- أي إجتماعات يتم التخطيط لعقدها مع إختصاصين من خارج المدرسة مثال أخصائي العلاج الطبيعي والأخصائي النفسي (ينبغي أن يتم إستشارة أولياء الأمور قبل إجراء أي إجتماع مماثل)

بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن يتم تشجيع الأهل على:

- حضور كافة الإجتماعات التي تتم دعوتهم إليها
- تزويد المدرسة بكافة التفاصيل الممكنة حول إحتياجات طفلهم (بما في ذلك التقارير من المدارس السابقة والتقارير الطبية)
- الإحتفاظ بسجل تقدم أطفالهم
- الإحتفاظ بملف لجميع المراسلات المتعلقة بتعليم طفلهم
- طرح أسئلة وطلب توضيحات عن الخدمات المقدمة من قبل المدرسة
- مسائلة ومناقشة القرارات المتخذة من قبل المدرسة في حال وجود أي إختلاف في الرأي
- إتباع بروتكولات المدرسة المتفق عليها في حال وجود أي شكوى حقيقية متعلقة بنوعية الخدمات المقدمة من قبل المدرسة (يتم الإتصال بهيئة التعليم فقط بعد إتباع الإجراءات أو في حال حصول أي حادث خطير)

الدعم التعليمي الإضافي
قائمة المصطلحات

1. المصطلحات العامة:

الترتيبات والتسهيلات:

يمكن النظر إلى الترتيبات الخاصة على أنها أي تغيير يتم إجراؤه بهدف تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من الحصول على أكبر قدر ممكن من الخبرات التعليمية مثل أقرانهم الآخرين.
وقد تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير أبدال للطلبة كمجموعات أو أفراد. كما قد يتطلب الأمر توفير الترتيبات الخاصة في مجال أو أكثر من المجالات التالية: البيئة الصفية وتخطيط المناهج الدراسية واستراتيجيات التدريس وإجراءات التقييم وأساليب إعداد التقارير حول تقدم الطلبة وكذلك نوعية المصادر واستخدامها.
ولقد ارتأت هيئة التعليم استخدام مصطلح **الترتيبات والتسهيلات** ليكون بمثابة مظلة عامة تشمل أي نوع من التغييرات التي تجريها المدارس للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الإعاقة على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين.
كما تستخدم أيضاً مصطلحات **التكييف والتعديل والمواءمة** لوصف التغييرات، إلا إنها في الوقت نفسه لا تحمل أية معانٍ تقنية محددة.

الدعم التعليمي الإضافي:

يتضمن مصطلح الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي ما يلي:
الطلبة ذوي مشاكل التعلم والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة والطلبة ذوي الإعاقة. وتتمحور الفلسفة من وراء دعم هؤلاء الطلبة في قيام المدارس الاعتيادية بتلبية جميع احتياجات الطلبة من خلال ممارسات الدمج الشامل في التعليم.

دورة السلبية وعدم النجاح:

توضح دورة السلبية وعدم النجاح الحواجز التي يمكن أن تواجه الطلاب ذوى صعوبات التعلم بينما يتقدمون في دراستهم. وهي أيضا تنظم المعرفة المهنية التي يحتاجها المعلمون لإدارة الطلاب ذوي صعوبات التعلم و هي تشير إلى الطرائق التي يمكن للمدارس أن تستعملها لتنظيم التدخل للتغلب على الحواجز التي تحد من حصيلة الطلاب.

التقييم التشخيصي

يعد التقييم التشخيصي نموذجاً مفصلاً ومركزاً من نماذج التقييم والذي يمكن استخدامه في تقييم الأمور السلوكية والاجتماعية والعاطفية ومستويات الإنجازات الأكاديمية. وتستطيع الاختبارات التشخيصية المتوفرة أن تلعب دوراً مهماً في مجمل عملية التقييم التشخيصي طالما كانت مناسبة من

الناحية الثقافية والمرجعية. وإنه لأمر أساسي أن يتم استخدام أدوات التقييم بواسطة خبراء التعليم ذوي الخبرة والكفاءة كجزء من عملية التقييم كاملة.

نموذج الدعم التعليمي

يستند النموذج التعليمي للدعم والتدخل على حقوق واستحقاقات الطلبة المتعلقة في استخدام وتجربة كافة الفرص والخبرات التعليمية وتجربتها. وهذا يتطلب حدوث تحول من محاولة "معالجة" فشل الطالب أو ضعفه إلى تحسين مستوى تكيف عمليتي التعليم والتعلم داخل الصف وكذلك بالنسبة لإجراءات التقييم بغرض الاستجابة لإحتياجات التعلم لدى كافة الطلبة.

الدمج الشامل في التعليم

يعد الدمج الشامل في التعليم عملية تمكن جميع الطلبة من التعلم والمشاركة الفعالة في الصفوف الدراسية الإعتيادية. وهو يركز على حق الطفل في المشاركة في التجارب التعليمية الكاملة ووظيفة المدرسة تتمثل في تأكيد تحقيق هذه المشاركة.

النموذج الطبي

يبنى النموذج الطبي للدعم على النظرة الطبية للمعالجة مثل وجود مشكلة أو ضعف لدى الطالب وتصميم التدخل من أجل إصلاح هذه المشكلة وبالتالي إعطاء القليل من التركيز على الاحتياجات التعليمية للطالب.

اضطرابات الصحة العقلية

يعد **الاضطراب العقلي** أو **المرض العقلي** نمطاً نفسياً أو سلوكياً يحدث لشخص ما ويعتقد بأنه يسبب محنة أو إعاقة غير متوقعة كجزء من التطور الطبيعي أو الثقافة.
ومن الممكن أن تتنوع تعريفات وتقييمات وتصنيفات الاضطرابات العقلية. وقد تتضمن أصناف التشخيص الاضطرابات الفصامية والمزاج والقلق والنفسية والأكل والنمائية والشخصية. وهناك عدة ظروف للاضطرابات العقلية وعدة وجوه للسلوك البشري والشخصية التي من الممكن أن تصبح مضطربة.
يقوم أخصائيو الصحة العقلية بتشخيص الأفراد باستخدام طرائق مختلفة وغالبا بالإعتماد على تاريخ الحالة والمقابلة. ومن الضروري بالنسبة للمدارس أن تتبع توجيهات أخصائيي الصحة في التعامل مع الطلبة الذين تم تشخيصهم على أنهم يعانون من اضطراب عقلي.

الاستجابة للتدخل

يقوم نموذج دعم الاستجابة إلى التدخل بتحديد درجة الدعم اللازم للطلبة بشكل فردي. ويجب أن تكون هناك طبقة ابتدائية للتدخل في جميع الصفوف الاعتيادية والتي تعد الخطوة الأولى في موجة

5.2 الدعم التعليمي الإضافي قائمة المصطلحات .حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

التدريس المتجاوب. ويدعم هذا المنهج الانتقال من التركيز على استخدام عمليات التصنيف للطلبة الذين تكون مناطق إعاقتهم محور تركيز الانتباه، إلى التركيز على طرق واساليب التدريس والتقييم في الصف من أجل تلبية احتياجات تعلم الطلبة بشكل فردي. وهذا يتطلب من معلم الصف أن يكون المزود الرئيس للدعم داخل الصف إضافةً إلى التنسيق مع الأخصائيين حول هذا الأمر.

الدعم

وهو المساعدة التي التي نحتاجها من أجل تمكين المتعلم من إكمال وظائفه. وكلما أصبح المتعلم أكثر قدرة، يتم تقليص الدعم بشكل تدريجي حتى يتم استقلال الطالب.

2. دعم السلوك :

السلوك المقبول

وهو السلوك الذي يطابق التوقعات التي تم وضعها بواسطة المجتمع المدرسي

اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط

وهو عبارة عن ظرف سلوكي يؤثر في الأطفال والبالغين الذين يعانون من مشاكل مع الانتباه والاندفاع وفرط النشاط.

المشكلات السلوكية

تحدث المشكلات السلوكية لعدة أسباب.

بعض الطلبة يسيئون التصرف لأن المدرسة أو المعلم يفشلون في تقديم بيئة تعلم فعالة وآمنة وباعثة للتحدي، إن وضع منهج مناسب للسلوك المدرسي الإيجابي يؤدي إلى تقليص معظم السلوكيات غير المناسبة. وعلى أي حال، سيجد بعض الطلبة صعوبة في حسن التصرف حتى مع وجود بيئة تعلم مثالية. وقد يحتاج بعض الطلبة الذين يعانون من اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط أو اضطراب طيف التوحد إلى دعم إضافي من أجل مساعدتهم في إدارة سلوكهم. وقد يكون الأمر كذلك بالنسبة إلى بعض الطلبة الذين يعانون من مشاكل عاطفية واجتماعية ونفسية.

السلوك غير المقبول

وهو السلوك الذي لا يطابق التوقعات التي تم وضعها بواسطة المجتمع المدرسي والذي يقوم بإعاقة تجربة التعلم للطالب ذاته وغيره من الطلبة.

دعم السلوك الإيجابي

دعم السلوك الإيجابي مبني على أساس نموذج حل المشاكل ويهدف إلى منع حدوث السلوك الإشكالي من خلال تدريس السلوكيات الجيدة وتعزيزها. ويعد دعم السلوك الإيجابي عملية متوافقة

مع المبادئ الأساسية لنموذج الدعم والاستجابة إلى التدخل. وكما هو الحال بالنسبة للاستجابة إلى التدخل، يقوم دعم السلوك الإيجابي بتقديم مجال من التدخلات وتطبيقها بشكل منظم على الطلبة بالاعتماد على مستوى الحاجة الظاهر لديهم، وتقديم دور البيئة كونها تنطبق على الأسباب والاستجابة إلى مشاكل السلوك.

دعم السلوك المدرسي الإيجابي الشامل

يقوم السلوك المدرسي الإيجابي الشامل بتحفيز الأنظمة المدرسية الشاملة للدعم التي تتضمن الاستراتيجيات الفعالة لتحديد وتدريس ودعم السلوكيات الطلابية الجيدة من أجل خلق بيئة مدرسية إيجابية. ويجب العمل بشكل متواصل على دعم السلوك المدرسي الإيجابي لجميع الطلبة داخل المدرسة ضمن كافة المناطق التي تشمل البيئات داخل الصفوف وخارجها كالممرات والكافتيريا. ويعد دعم السلوك الإيجابي تطبيقاً لمنهج سلوكي منظم من أجل تعزيز قدرة المدارس والعائلات على تصميم البيئات الفعالة التي تزيد من فاعلية حدوث عمليات التدريس والتعلم.

3. الطلبة ذوو صعوبات التعلم

الطلبة ذوي مشكلات التعلم

تمثل فئة الطلبة الذين يعانون من صعوبات قد تكون مؤقتة، إلا أنها قد تصبح دائمة ومستمرة في حال عجز البرنامج التعليمي عن معالجة المشاكل التي يواجهها الطلبة في جانب أو عدة جوانب متعلقة بالمهارات اللغوية والرياضيات والاستخدام الفعال لاستراتيجيات التعلم والتنظيم. وقد تؤثر هذه الصعوبات في النواحي الأخرى في المنهاج. وتشمل المشاكل الأخرى ما يلي :

الطلبة ذوي صعوبات التعلم الخاصة

بالنسبة لمصطلح صعوبات التعلم الخاصة فإنه ينطبق على مجموعة صغيرة من الطلبة الذين يعانون من مشكلات تعلم والذين يعانون من صعوبات تعلم مستمرة ودائمة ناتجة عن مشاكل في الجهاز العصبي. كما يتراوح مستوى ذكاء هذه الفئة بين المعدل الطبيعي وفوق وصولاً للتفوق والموهبة
، إلا أنهم يواجهون صعوبات في جوانب معينة ذات صلة بالوظائف المعرفية أو الذهنية والتي تعيق تعلمهم. ولدى هؤلاء الطلبة احتياجات دعم تعليمي كثيرة. وستساعد مجموعة من أدوات التقييم المبنية على التعليم في تحديد احتياجات تعلمهم والتي من الممكن أن تتضمن مشاكل كبيرة في واحدة أو أكثر من النواحي التالية:

- القراءة والكتابة: مثال عسر القراءة (Dyslexia) أو صعوبات في عمليات تفكيك رموز الكلمات و/أو الاستيعاب.
- المحادثة والاستماع.
- الرياضيات.

- التعلم غير اللفظي.
- القدرات الفوقية المعرفية في التخطيط ومراقبة تعلمهم.

4. الطلبة ذوي الإعاقة:

التكنولوجيا المساعدة:

يتم تعريف التكنولوجيا المساعدة بشكل عام أنها أي أداة أو نظام منتج يتم الحصول عليه سواءً بشكل تجاري أو بشكل خاص ومعدل ومعد للإستخدام من أجل الزيادة والحفاظ على القدرات الوظيفية للأفراد ذوي الإعاقة وتحسينها. *(لويسرينا ب، 1993، التطبيقات الصفية لتكنولوجيا التعليم الخاص، بروكس / كول بوب كو، كاليفورنيا)*

أنظمة التواصل الداعمة والبديلة:

يقصد بالتواصل الداعم أي طريقة للتواصل قابلة للزيادة على الطرق الاعتيادية للتخاطب والكتابة اليدوية عند إصابتها بالخلل. ويستخدم مصطلح التواصل الداعم والبديل لوصف طرق التواصل التي يمكن استخدامها في إضافة المزيد من الطرائق المعتادة للتخاطب والكتابة عند إصابتها بالخلل.

ويتضمن التواصل الداعم والبديل أنظمة غير مساعدة مثل الإشارات والإيحاءات إضافةً إلى بعض التقنيات المختلفة التي تتراوح بين جداول الصور وبين تقنيات الحاسوب الأكثر تعقيدا والمتوفرة حالياً.

اضطراب الطيف التوحدي (الاضطراب النمائي العام PDD):

اضطرابات طيف التوحد عبارة عن متلازمة يتم تحديدها من خلال التشخيص الطبي والنفسي، ومع مراعاة ما يلي:

- كل طالب له طبيعته الفردية ويتأثر بشكل مختلف عن الآخرين.
- سبب هذه الاضطرابات غير معروف.
- تتسم الاضطرابات الخاصة بهذا الأمر بوجود قصور شديد وواضح في السلوك النمطي وأنماط التعلق لدى الأفراد وصعوبات ناجمة عن إتباع أسلوب غير اعتيادي في عملية التفاعل الاجتماعي وصعوبات في التواصل اللغوي والكلامي ومحدودية اهتماماتهم.
- المصطلح العام الذي يستخدم عند الإشارة إلى أحد الطلبة الذين يقعون ضمن هذه الفئة هو: "طالب لديه اضطراب طيف التوحد" .

وكما هو مبين في "الدليل التشخيصي والإحصائي" النسخة الرابعة - قام المجلس الأعلى للتعليم بإدراج الفئات التالية ضمن فئة اضطرابات طيف التوحد حيث تم الإشارة إليها كما يلي:

- اضطرابات التوحد.
- اضطراب (اعتلال) أسبرجر (Asperger's Disorder)
- اضطراب ريتز (Rett's Disorder).
- مشكلة الاندماج لدى الأطفال.

ونحن نميز بأن هناك عدد من الإضطرابات النمائية الواضحة وغير المحددة بـ (PDD-NOS) وتتصف بتأخر نمائي وهي غير محددة في أي معيار تشخيصي.

زراعة القوقعة :

تعد زراعة القوقعة أداة طبية تثبت خلف الأذن على رأس الشخص المصاب بالصمم. وعند استخدامها مع مكبر الصوت ومعالج الكلام، فإنها تقوم بتحفيز العصب السمعي الكترونياً وينتج عنها قدرة الشخص على سماع الصوت.

الإعاقة :

تعد الإعاقة افتقاراً في القدرة المرتبطة بالمعايير الشخصية أو الجماعية. وفي الحياة الواقعية، غالبا ما تكون ببساطة متلازمة للقدرة. وقد ترتبط الإعاقة بالإعاقة الجسدية أو الإعاقة الحسية أو الإعاقة الذهنية والفكرية أو الإضطراب العقلي (وهو ما يعرف بالإعاقة النفسية) أو بأنواع متنوعة من الأمراض المزمنة.

الإعاقة المزدوجة (الصمم وكف البصر):

تعاني فئة الصم وكفيفو البصر من الطلبة من إعاقة سمعية وبصرية بحيث لو جمعت هاتان الإعاقتان فستؤديان إلى صعوبات واضحة في قدرة الطلبة على تطوير المهارات التواصلية والتعليمية والمهنية والاجتماعية لديهم.

وإذا ما اعتبرنا الطالب من ضمن فئة الصم وكفيفي البصر، نجد أن إعاقاته البصرية ستتراوح بين العمى الجزئي إلى الكلي هذا من ناحية، أما بالنسبة للإعاقات السمعية فإنها ستتراوح بين ضعف السمع البسيط إلى فقدان السمع الحاد.

الإعاقة السمعية (تشمل فئة الصم)

تدل إعاقة السمع على وجود فقدان للسمع بمستوى معين ناتج عن خللاً في فسيولوجية أو وظيفة الأذن. كما يمكن أن توصف الإعاقة السمعية وفقاً لما يلي:

- تتراوح الإعاقة السمعية في شدتها ما بين البسيطة والحادة.
- نوع الإعاقة السمعية- دائمة (ضعف السمع العصبي - الحسي) أما بالنسبة لغير الدائمة فهي (ضعف سمع توصيلي) أو النوع الثالث (الضعف السمعي المختلط).

كما يوصف ضعف السمع أيضا وفقاً للجزء الذي أصيب بضرر في الجهاز السمعي.

- فقدان السمع التوصيلي - ينجم عن صعوبة في طريقة توصيل الإذن الخارجية أو الأذن الوسطى للصوت، حيث تبدو الأصوات للمستمع منخفضة، أي أن هناك خللاً في مقدار أو كمية الصوت. وقد تكون مؤقتة أو دائمة.
- فقدان السمع الحسي – العصبي – تحدث الإعاقة السمعية الحسية - العصبية عندما يكون هناك مشكلة تواجهها الأذن الوسطى في تحويل الصوت الى إشارات كهربائية في القوقعة أو صعوبة في إيصال الصوت عبر العصب السمعي إلى الدماغ. كما يبدو الصوت منخفضا للمستمع مما قد يسبب لديه تشويشاً. كما أن ذلك يؤثر في نوعية وكمية أو مقدار الصوت. لذا يعد فقدان السمع الحسي - العصبي إعاقة دائمة.

فقدان السمع المختلط – وجود فقدان سمعي توصيلي وحسي- عصبي. ويمثل التأثير الكلي للضعف السمعي المختلط مجموع المكونات التوصيلية والمكونات الحسية العصبية .

الإعاقة الذهنية

تشير الإعاقة الذهنية إلى وجود قيود جوهرية تمنع الفرد من أداء وظائفه (يجدر الإشارة إلى الدليل التالي: (the Diagnostic and Statistical Manual, Fourth Edition, DSM-IV). وتنطبق المعايير التالية على فئة الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية:

- القدرات الذهنية الوظيفية دون المتوسطة مقارنة بالعمر الزمني: وتتمثل في :

إما معامل الذكاء الذي يكون تقريبا 70 أو اقل لاختبار ذكاء فردي أو تقارير إكلينيكية موثقة تبين أن القدرات الوظيفية الذكائية دون المتوسط.

- وجود إعاقات أو عجز متزامن في وظائف السلوك التكيفي الحالي لدى الأفراد (أي فاعلية الفرد في تحقيق المعايير المتوقع تحقيقها من قبل فئته العمرية كما هو سائد في مجتمعه) وذلك على الأقل في جانبين اثنين من الجوانب التالية: التواصل والرعاية الذاتية والمهارات الاجتماعية أو الذاتية واستخدام موارد المجتمع والتوجيه الذاتي والمهارات الوظيفية الأكاديمية والعمل ووقت الفراغ والصحة والسلامة العامة.
- تظهر قبل سن الثامنة عشرة.

ملاحظة: ينبغي أن يقوم شخص مؤهل بإجراء هذا الاختبار واختيار الاختبار بما يتناسب مع الثقافة القطرية .

التخلف العقلي

كان مصطلح التخلف العقلي يستخدم في الماضي لوصف الإعاقة الذهنية.

إلا أن للاتجاهات الدولية تحولاً في هذا المعنى، حيث بدأت تستخدم مصطلح "الإعاقة الذهنية" بدلاً من المصطلح السابق، كون ذلك يعد أكثر ملاءمة للأسباب التالية:

- أنه اقل عدائية تجاه الأفراد ذوي الإعاقة.
- لأنه أكثر انسجاماً مع المصطلحات المستخدمة عالمياً.
- لأنه يؤكد في معانيه أن الإعاقات الذهنية لم تعد بعد الآن سمة مطلقة وثابتة لدى الفرد.
- لأنه يتواءم مع الممارسات الحالية التي تركز على توفير الدعم المناسب للأفراد بهدف تعزيز وظائفهم ضمن أطر بيئية محددة.
- لأنه يمهد الطريق نحو فهم "طبيعة الإعاقة" والبحث فيها، ضمن المبادئ التالية كتقدير الذات والمصلحة الموضوعية والفخر والاعتزاز والمشاركة في الأنشطة السياسة وغيرها.

الإعاقات المتعددة

يمكن تعريف الإعاقات المتعددة على أنها وجود إعاقتين أو أكثر من ضمن الإعاقات الموضحة والتي ينجم عنها تأثيرات مضاعفة في عملية التعليم.

التنقل والحركة

وهو برنامج للتقييم والإرشاد الذي تم تصميمه خصيصاً من أجل تعزيز السلامة العامة واستقلالية وفعالية وكفاءة وثقة الأشخاص الذين يعانون من كف البصر أو الإعاقة البصرية.

الإعاقة الجسدية والحركية

يتداخل مفهوم الإعاقة الجسدية إلى حد معين مع القدرة على الحركة أو القيام بهذه الحركات بشكل منسق. كما قد تؤثر الإعاقة الجسدية على قدرة الفرد على استخدام أجزاء معنية من جسمه، مما قد يؤدي إلى فقدان الإحساس. وتجدر الإشارة إلى وجود مستوى واسع من الإعاقات الجسدية والتي تتراوح حدتها بين البسيطة والشديدة. كما تعزى الإعاقات الجسدية إلى العديد من الأسباب، حيث تبدو مختلفة في كل منها. كما أن بعض هذه الإعاقات قد تتفاقم مع مرور الوقت، بينما نجد أن هناك إعاقات أخرى تكون على العكس من ذلك. إضافة إلى ذلك، نرى أن بعض الأفراد قد ولدوا ولديهم إعاقات جسدية بينما يتبع آخرون أنماطا طبيعية في تطور هذه الإعاقات إلى أن تصبح مكتسبة لديهم.

اضطرابات النطق واللغة

تنطوي اضطرابات الكلام واللغة على خلل في الوظائف والأنظمة العصبية والذهنية والجسدية المتعلقة بمعالجة الكلام واللغة. كما ترتبط هذه الإعاقة بقدرة الطالب على استيعاب وفهم الكلام أو اللغة والتكلم بشكل مفهوم وواضح. كما تؤثر هذه الإعاقة بشكل واضح على مستوى تقدم الطلب التعليمي مقارنة بزملائه من نفس الفئة العمرية.

الإعاقة البصرية

تعد الإعاقة البصرية وفق المفهوم التربوي ذاك التشخيص الذي يكشف عن وجود مشكلة تعاني منها العين أو الجهاز البصري وتؤثر في عملية تعلم الفرد. كما يمكن أن تسبب الأمراض أو الإصابات أو التلف حدوث إعاقات بصرية في أي جزء من أجزاء الجهاز البصري، نذكر منها على سبيل المثال: العين ومسار البصر إلى الدماغ ومركز البصر في الدماغ.

كما يمكن أن تظهر بعض أو كل السمات التالية في الإعاقات البصرية الخفيفة أو المتوسطة أو الشديدة، وذلك في الحالات التالية:

- عندما يواجه الطالب صعوبة في قراءة المواد المطبوعة، على سبيل المثال عندما يقوم بفرك عينيه بقوة.
- عندما يقوم الطالب بتغطية أحد العينين أو إغلاقها أثناء القراءة أو التدقيق في شيء ما أو يميل برأسه إلى الأمام أو القيام بتقريب المادة المقروءة بشكل لافت للنظر.
- عند حملقة العين أثناء النظر إلى شيء ما أو تضييقها بشكل متكرر وأيضا وجود ماء في العين.
- تبدو تصرفاته خرقاء عند مواجهة مواقف جديدة.
- عدم التمكن من استخدام الإيماءات وحركات الجسم بفاعلية .

يمكن للإعاقة البصرية :

- أن تظهر عند الولادة.
- ان تظهر في أي وقت نتيجة للإصابة بمرض أو حاث ما.
- ان تكون جزءاً من حالة طبية أو متلازمة.

تتسم معظم حالات الأطفال البصرية بالاستقرار حيث لا تتغير قدرة البصر لديهم بشكل نسبي. إلا أن بعض الحالات تتفاقم مما يؤدي إلى ضعف الرؤية لدى الأفراد عبر فترات زمنية مختلفة.

تطوير العلاقات ما بين المدرسة ومؤسسات المجتمع
لدعم الطلاب ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي

إن الطلاب ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي بمن فيهم الطلاب ذوي الإعاقة في النظام التعليمي للدمج الشامل في جميع المراحل الدراسية بحاجة إلى الاندماج في النظام التعليمي والمجتمعي بهدف:
أ. التنمية الكاملة للطاقات الإنسانية الكامنة والشعور بالكرامة وتقدير الذات، وتعزيز احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية والتنوع البشري.
ب. تنمية شخصية الأشخاص ذوي الإعاقة ومواهبهم وإبداعاتهم، فضلا عن قدراتهم العقلية والبدنية، للوصول بها إلى أقصى مدى.
ج. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الفعالة في مجتمع حر

ولقد أصبحت الاتجاهات الحديثة تعطي الدور الأكبر للأشخاص ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي بالمطالبة بحقوقهم أسوة بباقي الأفراد في المجتمع في جميع المجالات الصحية والتعليمية والاجتماعية والتأهيلية وإعادة التأهيل والعمل والوعي المجتمعي وإمكانية الوصول والقانون والقضاء والسلامة الشخصية والتنقل والجنسية والاندماج في المجتمع وحرية التعبير والحصول على المعلومات والمشاركة في الحياة السياسية والعامة والحياة الثقافية وأنشطة الترفيه والتسلية والرياضة والتعاون الدولي.
والدور الأكبر يقع حالياً على عاتق جميع الوزارات والهيئات للانتقال الى المفهوم الحقوقي والقيام بأداء أدوارها المتوقع منها في إزالة مختلف الحواجز التي تمنع المشاركة بصورة كاملة وفاعلة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

وبالتالي لا تعد هيئة التعليم والمدارس الجهتين الوحيدتين المسؤوليتين عن ضمان تلبية احتياجات الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي بالكامل. وينبغي على الجهات والهيئات المختلفة مراعاة احتياجات التعلم الفردية لدى جميع الطلبة بمن فيهم الطلاب ذوي الإعاقة وذوي صعوبات التعلم وذوي المشكلات السلوكية بمختلف الفئات والأنواع ومستويات الدعم الذي يحتاجون له ، وان يقوموا بوضع خططهم وفقاً لما يتماشى مع سياسة تلبية احتياجات الطلبة ذوي الحاجة للدعم الإضافي في المدارس المستقلة . ولضمان تطبيق السياسة تحتاج المدارس إلى إجراء بعض الترتيبات أو توفير بدائل للطلبة كمجموعات أو أفراد.

فالنهج التعاوني ما بين مختلف الهيئات والمكاتب مع هيئة التعليم والمدارس المستقلة لتلبية احتياجات الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي في الحصول على حقوقهم في الدمج الشامل والعمل على تطبيق الاتفاقيات الدولية التي تركز على المشاركة الفعالة في المجتمع في جميع المجالات والتي من ضمنها التعليم ، ومن خلال التخطيط الفعال وتوفير الدعم المناسب سيتمكن معظم الطلبة ذوي الحاجة للدعم الإضافي من المشاركة بصورة كاملة في التجارب والخبرات التعليمية أسوة بباقي الطلاب .

وتعد التأثيرات التعليمية التي تنجم عن خصائص الطلبة أحد العوامل التي تساهم في مدى تنوع الاحتياجات التعليمية والتي لا تستطيع هيئة التعليم والمدارس المستقلة تلبيتها بمفردها وبالتالي قد

حقوق الطبع محفوظة المجلس الأعلى للتعليم

تحتاج إلى التواصل والتعاون مع الجهات الخارجية مثل المشكلات الصحية والقضايا المتعلقة بالأدوية والتشخيص الطبي وإمكانية الوصول والتي هي من مسئوليات الجهات الأخرى .
فالبرامج التي تقدم الدعم للدمج الشامل والتي تحتاج لها المدارس التي بها الطلاب ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي للانتقال من النموذج الاجتماعي الذي يعتمد على الشفقة والنموذج الطبي الذي ينظر للإعاقة كجانب طبي مرضي يحتاج للدعم والخدمات إلى النموذج الحقوقي والمبني على ما تم الاتفاق عليه في الاتفاقيةات الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي .

كما ينبغي أن لا نفترض بأن كل طالب من ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي سيكون بحاجة التواصل مع الجهات الخارجية فواقع الخدمات في المدارس المستقلة ضمن مبادرة تطوير التعليم توفر الدعم لجميع الطلاب ومن ضمنهم الطلاب ذوي صعوبات التعلم وذوي الإعاقة وذوي المشكلات السلوكية إلا أن هناك حاجة إلى تفعيل دور الشراكة المجتمعية في تبادل الخبرات والمعلومات والمشاركة في البرامج والدورات وورش العمل، فالتنويع في البرامج والخبرات وإعطاء الفرص لأصحاب التراخيص بإعداد وتنفيذ الخطط والبرامج التي لا تتعارض مع سياسات هيئة التعليم التي تراعي المفهوم الحقوقي تدعم المبادئ الرئيسي للمبادرة وهي الاستقلالية والتنوع والمحاسبية والإختيار.
وتعتبر الأسرة والفريق المختص ومجلس الأمناء من الفئات التي تقدم الدعم للمدرسة للتعرف على الجهات والمؤسسات التي تقدم الدعم وتستطيع توفير الدعم للمدارس عند وضع الخطط الخاصة بالبرامج التعليمية لهؤلاء الطلبة وأثناء تنفيذها.
كما يتعين على فريق المدرسة (الذي يضم المعلمين وأولياء الأمور) توفير الترتيبات والتسهيلات التعليمية واستراتيجيات الدعم التي تعمل على الارتقاء بمستوى مشاركة الطلبة وزيادة تحصيلهم.

وبالتالي يتوقع من المدارس المستقلة أن تقوم بدور فاعل في ايجاد العلاقات والتواصل مع الجهات المختلفة لتلبية احتياجات الطلبة بما يعزز الممارسات الصحيحة في دعم الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي داخل المدارس والتغلب على العوائق التي تواجههم ، والتي من ضمنها المجلس الأعلى للتعليم ووزارة الصحة، فمن الضروري العمل ضمن إطار يضمن إستجابة المجتمع لحقوق الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي.

وتنقسم هذه الجهات إلى :
<u>أولاً : الهيئات والمكاتب التابعة للمجلس الأعلى للتعليم</u>:

والتي تقع عليها مسئوليات دعم المدارس المستقلة ودعم الطلاب ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي في المدارس المستقلة للحصول على أحقيتهم في الدمج الشامل.والتي ستعمل على ضمان نجاح الممارسات الصحيحة للدمج الشامل للطلاب ذوي الإعاقة في المدارس المستقلة كلاً على حسب مسئوليات والأدوار المتوقعة منه في المجالات التي تدعم العملية التعليمية وهي :

1. هيئة التعليم .
2. المدارس المستقلة .
3. هيئة التقييم .
4. هيئة التعليم العالي.

حقوق الطبع محفوظة المجلس الأعلى للتعليم

5. مكتب الخدمات المشتركة .
6. مكتب الإعلام والاتصال.
7. وغيرها من الهيئات والمكاتب.

تحرص الهيئات والمكاتب التابعة للمجلس الأعلى للتعليم على كفالة ما تم ذكره في الإتفاقية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة وهي كالتالي :

أ. عدم استبعاد الأشخاص ذوي الإعاقة من النظام التعليمي العام على أساس الإعاقة، وعدم استبعاد الأطفال ذوي الإعاقة من التعليم الابتدائي أو الثانوي المجاني والإلزامي على أساس الإعاقة.
ب. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على التعليم المجاني الابتدائي والثانوي، الجيد والشامل، أسوة بغيرهم في المجتمعات التي يعيشون فيها.
ج. توفير التسهيلات اللازمة للاحتياجات الفردية بصورة معقولة.
د. حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الدعم اللازم في نطاق نظام التعليم العام لتيسير حصولهم على تعليم فعال.
ه. توفير تدابير دعم فردية فعالة في بيئات تسمح بتحقيق أقصى قدر من النمو الأكاديمي والاجتماعي، وتتفق مع هدف الدمج لكامل.

ثانياً: المؤسسات والجهات الخارجية الغير تابعة للمجلس الأعلى للتعليم :

وهي الجهات التخصصية والشبة التخصصية التي تقدم الدعم للأشخاص ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي ، ولا يكون الدعم المقدم منها محصوراً على التعليم في المدارس المستقلة، فهي قد تقدم خدماتها لفئات متعددة من الطلاب ولجهات مختلفة، ولديها البرامج والخطط التي تساهم في المشاركة الفعلية لهؤلاء الأشخاص في المجتمع ..
فالنهج التعاوني في تقديم الخدمات الشاملة تحتاج إلى العمل ضمن الفلسفة والمبادئ العامة للسياسة المعدة من قبل هيئة التعليم وبالتالي سيكون هناك حاجة إلى آليات في تبادل الخبرات والمعلومات ما بين الجهات المختلفة.للارتقاء بمستويات حصول الطلبة ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي على نفس الخبرات التعليمية المخصصة لزملائهم الآخرين ، فقد تقدم بعض هذه المؤسسات الخدمات الطبية والتأهيلية والتعليمية المكثفة وايجاد فرص العمل وتسهيلات الوصول وخدمات النقل وغيرها من الخدمات .
وقد يكون هناك أنواع من التعاون ما بين هيئة التعليم والجهات الخارجية التي تركز على الإتفاق على الإطار العام للتعاون وما بين المدارس المستقلة والجهات الخارجية .
ومن هذه الجهات :

- المجلس الأعلى للاتصالات .
- وزارة الصحة.
- المجلس الأعلى للأسرة.
- مركز الشفلح . المتخصص في حالات الطلاب ذوي الإعاقة العقلية والتوحد.
- وزارة الشئون الاجتماعية.
- معهد النور للمكفوفين.

 .حقوق الطبع محفوظة المجلس الأعلى للتعليم

- المدارس والمراكز الخاصة (مدرسة الدوحة العالمي – مدرسة التمكن – مدرسة البراء)
- الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الإعاقة .
- اللجنة الأولمبية الأهلية القطرية
- مؤسسة قطر (مركزا لتعلم)
- وغيرهم من الجهات والمؤسسات .

وقد تختلف أنواع المؤسسات من حيث القوانين واللوائح الخاصة بها والخدمات التي تقدمها والفئات المستهدفة والتسهيلات المتوافرة فيها .

وقد تقوم الجهات الخارجية بتقديم الدعم للأشخاص ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي وأسرهم قبل التحاق الطلاب إلى المدارس المستقلة فهي لها الدور الفاعل في تدريب و تعلم مهارات حياتية ومهارات أخرى في مجال التنمية الاجتماعية لتيسير مشاركتهم الكاملة في التعليم بوصفهم أعضاء في المجتمع كالآخرين.

ويمكن أن تشمل بعض أنواع الدعم التي يمكن تقديمها للطلاب ذوي الإعاقة كما نص عليها اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ما يلي:

أ. تيسير تعلم طريقة بريل وأنواع الكتابة البديلة، وطرق ووسائل وأشكال الاتصال المعززة والبديلة.
ب. مهارات التوجيه والحركة، وتيسير الدعم والإرشاد عن طريق الأقران.
ت. تيسير تعلم لغة الإشارة.
ث. تدريب الأخصائيين والموظفين العاملين في جميع مستويات التعليم.
ج. التوعية بالإعاقة واستعمال طرق ووسائل وأشكال الاتصال المعززة والبديلة المناسبة.
ح. التدريب على استخدام التقنيات والمواد التعليمية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة.
خ. توفير الترتيبات الخاصة المعقولة للأشخاص ذوي الإعاقة.

فالخدمات التي يحتاج لها المدارس المستقلة والطلاب ذوي الحاجة للدعم التعليمي الإضافي تشمل الخدمات الطبية العلاجية والتدريبية والتأهيلية والاستشارية والإجتماعية والرياضية والترويحية وهي قد تقدم لهم كخدمات مباشرة للطلاب والمدرسة أو كخدمات استشارية أو خدمات تثقيفية.

مع ضرورة الوضع في الاعتبار:

1. مشاركة الأسرة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتعاون مع الجهات الخارجية .
2. اعتماد النموذج التعليمي في دعم الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس المستقلة.
3. مراعاة احتياجات الطلاب الفردية وربط الخدمات المقدمة بالبرامج التعليمية المقدمة في المدرسة.
4. أن لا تتعارض البرامج وأشكال التعاون مع الجهات الخارجية السياسة العامة لدعم الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس المستقلة.
5. الاستفادة من خبرات فريق الدعم الإضافي في هيئة التعليم .
6. مراعاة توفير الخدمات الشاملة في المدارس المستقلة لأقصى درجة ممكنة .

حقوق الطبع محفوظة المجلس الأعلى للتعليم

فريق الدعم التعليمي الإضافي في هيئة التعليم

(القواعد الواجب على المدارس المستقلة ابتياعها عند التقدم بطلب للحصول على الدعم والإرشاد)

1. المقدمـــــــة

قامت هيئة التعليم بتشكيل فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي في مكتب معايير المناهج، حيث يعد المسمى الذي تم إطلاقه على هذا الفريق بمثابة مظلة تغطي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للفئات التالية من الطلبة:

- الطلبة ذوو صعوبات التعلم. ((SWLD)
  - الطلبة ذوو مشكلات التعلم (SWLD)
  - الطلبة ذوو صعوبات التعلم الخاصة.(SWD)
- الطلبة ذوو الإعاقات.(SWBP).
- الطلبة ذوو المشكلات السلوكية (SWBP).

2. الفلسفة

يبدي المجلس الأعلى للتعليم التزامه بالمبادئ التي تقوم عليها ممارسات التعليم الشمولي (الدمج) حيث يقوم باتخاذ الإجراءات اللازمة التي تكفل التزام الخدمات التعليمية في دولة قطر مع أفضل الممارسات العالمية. وبالرغم من إننا ندرك أن تنفيذ هذه الفلسفة سيحتاج الى وقت ووجود تفاوت فيما يتعلق بمستوى التقدم الذي تحققه المدارس، إلا انه من المتوقع ان تسعى المدارس جاهدة إلى تحقيق الهدف الخاص بالتعليم الشمولي أو الدمج، وأن دور هيئة التعليم في هذه العملية يتمثل في تقديم الدعم والإرشاد المناسبين للمدارس، و متابعة مدى التزام المدارس بسياسات وإرشادات المجلس الأعلى للتعليم.

كما يركز التعليم الشمولي (الدمج) على حق الطالب في المشاركة في كامل الفرص والخبرات التعليمية وأنه من واجب المدرسة العمل على وضع استراتيجيات تكفل حدوث ذلك.

كما يؤمن المجلس الأعلى للتعليم بأن للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية الحق بالحصول على كامل الخيرات التعليمية مثل أقرانهم الآخرين ، الى جانب إيمانه بان أفضل سبل دعم هؤلاء الطلبة يكون من خلال وضعهم في الصفوف العادية كلما أمكن ذلك.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

وترتكز دولة قطر في التزامها بنهج التعليم الشمولي على المبادئ التالية:-

- لكل طالب الحق بالحصول على تعليم شامل ومتوازن ومناسب لاحتياجاته الخاصة.
- سيتضاعف مستوى الدعم الذي يتلقاه الطالب في حال اتبعت المدرسة أسلوبا منظما في الاستجابة لاحتياجاته.
- يعد دعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية مسؤولية مشتركة بين جميع أفراد المجتمع المدرسي.
- ينبغي أن توفر البرامج الصفية، الأرضية الصلبة لدعم، الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- يعد معلم الصف بما يحصل عليه من دعم المسئول الرئيس عن تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- يعد مدير المدرسة/صاحب الترخيص مسؤولاً عن ضمان جودة الخبرات التعليمية التي يحصل عليها جميع الطلبة، إلى جانب مسؤوليته عن وضع أنظمة وهياكل لضمان ووجود نهج تعاوني يهدف إلى دعم الطلبة ومعلمي الصفوف من خلال فريق يشكل لهذا الغرض.
- يجب أن تركز أنظمة الدعم الخاصة بالمدرسة على "النموذج التعليمي" الذي يعني إحداث تحول من مجرد محاولة "معالجة" فشل أو ضعف الطلبة إلى تحسين نوعية التعليم والتعلم والأساليب المتبعة في تقييم الطلبة.
- لكل ولي أمر الحق بأن يحصل على المشورة والدعم فيما يتعلق بالاحتياجات التعليمية الإضافية لأبنائه.
- يتعين تقديم الدعم للعاملين في المدرسة لأجل بناء "قدراتهم" على العمل بثقة وفعالية مع الطلبة.
- تحتاج عملية التغيير إلى وقت والتزام من جميع العاملين في المدرسة.
- تتطلب عملية تغيير الممارسات توفير مجموعة من برامج التطوير المهني النوعية وعمليات التدريب التي تتم داخل المدرسة والدعم في التخطيط والتأمل في الممارسات المتبعة.

3. نموذج الدعم الموصى به

يعد "نموذج الاستجابة للتدخل" مفيداً كإستراتيجية تستخدم في وضع خطط خاصة بالطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي ودعمهم ومتابعة مستوى تقدمهم، حيث تبين هذه الإستراتيجية مدى كثافة الدعم اللازم تقديمه لكل طالب. كما قد يحتاج الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية إلى الحصول على ترتيبات وتسهيلات معنية ليتمكنوا من دراسة المناهج، على سبيل المثال استخدام تكنولوجيا مساعدة وأدوات متخصصة ونماذج بديلة وتعديل البيئة الصفية بما يتوافق مع هذه الفئة من الطلبة.

وتشير الأبحاث إلى أنه مهما كانت طبيعة احتياجات الطفل فإن عملية التدخل ضمن المستوى الأول في جميع صفوف الدمج يجب أن تكون الخطوة الأولى التي تتبعها عملية التدريس للتجاوب مع الصعوبات التي يواجهها هذا الطفل. كما يقتضي هذا النهج إحداث تحول من التركيز على نعت كل طفل بوصف معين بحيث تكون جوانب العجز لديه محور الاهتمام، إلى تحسين طرائق التدريس والاستجابة وعمليات التقييم المتبعة في الصف لتلبية احتياجات هؤلاء الطلبة. ويتطلب هذا الأمر من معلم الصف أن يكون الداعم الرئيس لتعلم الطلبة وذلك بالتنسيق مع الأخصائيين في هذا المجال.

.....

.5.4_فريق الدعم التعليمي الإضافي في هيئة التعليم(القواعد الواجب على المدارس المستقلة إتباعها عند التقدم بطلب للحصول على الدعم والإرشاد)حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

كما أنه من المهم أن ندرك أن التدريس الفعال يعزز مخرجات التعلم بالنسبة لشريحة واسعة من الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي، كما أنه يعد عنصرا أساسيا في استدامة عملية التحسن بالنسبة لؤلئك الطلبة الذين قد يحتاجون الى تدريس فردي ومكثف بالتعاون مع الموظفين المسؤولين عن احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

وبالنسبة للعديد من الطلبة، فإن المشاركة في المواضيع التعليمية مع توفير التسهيلات والدعم حيثما تستدعي الحاجة يعد أمرا منطقيا ومتوقعاً.

وعادة ما يتمثل "أسلوب الاستجابة للتدخل" في مستويات الدعم الثلاث المبينة في الشكل رقم 2:

- المستوى الأول (مبني على الصف)- يعد هذا المستوى الأول والأساسي في عملية الدعم بحيث يقتضي توفير أساليب تدريس وإجراءات تقييم واستراتيجيات إعداد تقارير تتوائم وتستجيب جميعها لاحتياجات التعلم لدى لجميع الطلبة. لكن قد يتطلب الأمر في هذا المستوى توفير بعض الترتيبات الإضافية لكي يتمكن الطلبة ذوي الإعاقات من المشاركة في الحياة المدرسية بشكل كامل.

- المستوى الثاني: يقتضي المستوى الثاني إتباع أسلوب تعاوني في عملية التدريس و تشاور مع الأفراد المختصين في المدرسة لدعم الطلبة الذين بحاجة إلى مقدار اكبر من الدعم إلى جانب ما يتم تقديمه في المستوى الأول. يجب أن يتوافق الدعم في هذا المستوى مع البرنامج التعليمي الخاص بالصف.
- المستوى الثالث: إلى جانب ما يتم تقديمه في المستويين الأول والثاني، يتطلب هذا المستوى توفير أساليب تدريس مكثفة و عادة ما يستدعي الاستعانة بأخصائيين.

- المستوى الثالث: إلى جانب ما يتم تقديمه في المستويين الأول والثاني، يتطلب هذا المستوى توفير أساليب تدريس مكثفة و عادة ما يستدعي الاستعانة بأخصائيين.

4. تشكيلة فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي (AESN)

يتكون فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي من عدد محدود من التربويين الذين ينبغي أن يكونوا حاصلين على المؤهلات والخبرات التالية:

- خبرة في جميع المراحل التعليمية من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر.
- خبرة في مجال في التدريس في أي من المدارس المستقلة.
- دراية بمعايير المناهج والمعايير المهنية الوطنية للمعلمين وقادة المدارس وأهداف مبادرة تطوير التعليمي التي أطلقتها دولة قطر.
- خبرة في مجال الدمج في التعليم أو التعليم الشامل.

.5.4_فريق الدعم التعليمي الإضافي في هيئة التعليم(القواعد الواجب على المدارس المستقلة إتباعها عند التقدم بطلب للحصول على الدعم والإرشاد)حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

- خبرة في ما يتعلق باحتياج الطلبة ذوي مشكلات التعلم والطلبة ذوي الإعاقات والطلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة والطلبة ذوي المشكلات السلوكية.

- خبرة في عمليات المتابعة وتقديم النصح والدعم للمعلمين ومديري المدارس وذلك فيما يتعلق: الممارسات الفعالة القائمة على الدمج وسياسات وإرشادات المجلس الأعلى للتعليم والاستراتجيات المتبعة في التعامل مع أولياء الأمور ونموذج " الاستجابة للتدخل" واستراتيجيات دعم الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي لكي يتمكنوا من الحصول على الفرص التعليمية التي توفرها المناهج، وكذلك وضع خطط تعليمية لدعم هؤلاء الطلبة وإجراءات الاختبارات التشخيصية وتقييم مستوى تقدم الطلبة والترتيبات التي تتضمنها عمليتي التدريس والتقييم وتلبية الاحتياجات التعليمية والاجتماعية والطبية لهذه الفئة من الطلبة، إلى جانب التخطيط لبرامج تطوير مهني لتلبية احتياجات الموظفين واختيار المصادر واستخدامها وتحديد أية جهات أخرى مسؤولة عن تقديم الدعم

- خبرة في توفير فرص التطوير المهني للموظفين الآخرين.

- خبرة في متابعة مدى التزام المدارس واستخدامها للمخصصات المالية.

- خبرة في وضع السياسات وإعداد الوثائق الإرشادية للمدارس والجهات الأخرى.

5. الأدوار والمسؤوليات

تعد المهام المبينة أدناه من ضمن المسؤوليات المشتركة للفريق

1) تعزيز الممارسات الخاصة بعملية الدمج في جميع المدارس وذلك عندما يتعلق الأمر بالطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي (الطلبة ذوي الإعاقات والطلبة ذوي صعوبات التعلم والطلبة ذوي المشكلات السلوكية).

2) تقديم الدعم والمشورة للمدارس وذلك بشأن الممارسات المتبعة في عملية الدمج وسياسات وإرشادات المجلس الأعلى للتعليم والاستراتيجيات الخاصة بالتعاون مع أولياء الأمور ونموذج الاستجابة للتدخل والاستراتيجيات الخاصة بدعم هذه الفئة من الطلبة لتمكينهم من الحصول على الفرص التعليمية التي توفرها المناهج الدراسية ، وكذلك وضع الخطط التعليمية لدعمهم وتقييم مستوى تقدمهم والترتيبات التي يتم توفيرها في الاختيارات وعملية التدريس والعمل على تلبية الاحتياجات التعليمية والطبية لهم، إضافة الى التخطيط لتلبية التطوير المهني لدى الموظفين ، واختيار المصادر واستخدامها وأخيرا تحديد أية جهات مسؤولة عن تقديم الدعم.

3) إعداد الوثائق وتوزيعها على المدارس والمجلس الأعلى للتعليم ، وتشمل : السياسات والإرشادات والتقارير ومذكرات التفاهم .

4) توفير الدعم والمشورة بشان كيفية تقديم الطلب للحصول على الدعم المالي الإضافي وذلك لدعم احتياجات هذه الفئة من الطلبة.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

5) متابعة مدى التزام المدارس بسياسات وإرشادات المجلس الأعلى للتعليم.

6) متابعة استخدام المدارس للمخصصات المالية الإضافية (وذلك بالاشتراك مع مكتب التمويل في هيئة التعليم).

7) جمع وتحليل البيانات الخاصة بالطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي في المدارس.

8) إجراء والتشجيع على تنفيذ الأبحاث المتعلقة بتعليم الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي حسبما يقتضيه الأمر.

9) إشعار مكتب التطوير المهني باحتياجات التطوير المهني لدى المدارس.

10) توفير فرص تطوير مهني للمدارس وأجهزة المجلس الأعلى للتعليم والجهات الأخرى حسبما يقتضيه الأمر.

11) متابعة عمل الجهات الخارجية التي يتم العاقد معها في مجال احتياجات الدعم التعليمي الإضافي .

12) التعاون مع موظفي هيئة التعليم ومختلف أجهزة المجلس الأعلى للتعليم والجهات الحكومية بهدف تقديم الدعم للمدارس في تعليم الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

13) تقديم النصح والإرشاد لمختلف هيئات المجلس الأعلى للتعليم بخصوص هذا الموضوع

14) تقديم النصح والإرشاد لمختلف الجهات الحكومية مثل وزارة الصحة والمجلس الأعلى لشؤون الأسرة في موضوع احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.

6. القواعد المتبعة في التعامل مع الطلبات الواردة من المدارس للحصول على الدعم والإرشاد والشكاوى المقدمة من أولياء الأمور

يتم إشعار فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي بالطلبات الواردة من المدارس والشكاوى المرسلة من أولياء الأمور التي تم الحصول عليه من عدة مصادر مثلا: من خلال مديرة هيئة التعليم أو مساعد مديرة هيئة التعليم أو مديرة مكتب المدارس المستقلة (التي تعد مسؤولة عن مركز المعلومات) أو مدير مكتب التمويل أو مدير مكتب معايير المناهج. كما لا ينبغي على المدارس وأولياء الأمور التواصل مباشرة مع فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي لأول مرة.

كما يمكن لفريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي الاتصال مباشرة مع أولياء الأمور فقط أثناء حضورهم للاجتماعات التي يقوم إما مدير المدرسة أو مستشار المدرسة بتنظيمها والدعوة لها. ويعد مدير المدرسة مسؤولا عن الاستجابة لطلبات أو شكاوى أولياء الأمور وأن يسعى مدير لطلب والنصح من منسق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي (سواء بمشاركة مستشار المدرسة أو دون مشاركته) حول كيفية التعامل مع طلبات أو شكاوى أولياء الأمور. وبالنسبة للنصائح المقدمة من منسق فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي، ينبغي على مدير المدرسة أن لا يقدمها على أنها تعليمات صادرة عن هيئة التعليم . وفي حالات معنية، قد يطلب مكتب المدارس المستقلة من احد منسقي الدعم التعليمي الإضافي الإجابة على إحدى الشكاوى الواردة الى مركز المعلومات. وإذا

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

تطلب الأمر في هذه الحالة دعوة ولي الأمر للاجتماع معه فيجب أن يعقد هذا الاجتماع دائما بحضور مستشار المدرسة الذي يعد مسؤولا عن تنظيم وإدارة هذا الاجتماع.

يجب على أعضاء فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي مراعاة القواعد التالية عند استلام احد الطلبات من أحد المصادر المذكورة أعلاه لاتخاذ الإجراء اللازم :

الخطوة الأولى: حفظ الطلب/الشكوى في ملف الكتروني مركزي والآخر ورقي، ويجب أعطاء تاريخ للطلب وختمه من قبل المكتب الذي قام بتحويله.

الخطوة الثانية : سيقوم أعضاء فريق احتياجات الدعم التعليمي بإجراء تمرين أولي لجمع البيانات (على أن يتم الانتهاء منه خلال أربعة وعشرين ساعة من استلام المعلومات).

سيقوم الفريق بتنفيذ الآتي:

- جمع بيانات إضافية من المدارس عن طريق الهاتف إذا لزم الأمر.
- جمع بيانات إضافية عن المدرسة من خلال موظفي هيئة التعليم (من مستشاري المدارس أو موظفي مكتب معايير المناهج أو موظفي مكتب التطوير المهني أو موظفي مركز المعلومات).
- استعراض أية مشاركات سابقة قام بها أعضاء فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي.
- تحديد ما إذا كان بالإمكان حل المسالة من خلال الهاتف أو برسالة الكترونية أو إرسال المعلومات أو أن الأمر يتطلب زيارة المدرسة.
- وضع أهداف محددة للزيارة في حال تم تحديد هذا الأمر كخيار للتعامل مع المسألة والعمل على تحديد العضو الأنسب من ضمن فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للقيام بهذه الزيارة، وليس بالضرورة ان يكون هذا الشخص من قام بإجراء التمرين الأولي لجمع البيانات.
- وضع الترتيبات اللازمة لإجراء الزيارة.

الخطوة الثالثة: يقوم الفريق بإجراء زيارة أولية (إذا استدعى الأمر)

سيتم اتخاذ الإجراءات التالية أثناء الزيارة الأولى:

- جميع المزيد من البيانات و/ أو التحقق من البيانات الحالية إذا لزم الأمر.
- استعراض أو دراسة الجوانب المتعلقة بما يتم توفيره في المدرسة حاليا (خبرات ومؤهلات الموظفين واستخدام الموظفين وتحديد الأدوار والمسؤوليات والعلاقة بأولياء الأمور واحتياجات المدرسة للتطوير المهني والمرافق ومستوى وعي الموظفين بالمسائل المتعلقة بعملية الدمج وانتقال الطلبة ...الخ) . مع ضرورة تنفيذ هذا الأمر بشكل تعاوني مع مدير المدرسة والمديرين الآخرين المعنيين بالموضوع.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

- تزويد مدير المدرسة بتغذية راجعة شفهية بشكل فوري إذا لزم الأمر.
- تدوين المعلومات على النموذج الموحد المستخدم في الزيارة.

الخطوة الرابعة: سيتم اتخاذ الإجراءات التالية فوراً الانتهاء من الزيارة الأولى

- يقوم الفريق بإعداد تقرير موجز .
- إذا لم يستدعي الأمر قيام فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي بأية إجراءات إضافية، عندها يجب وضع الترتيبات اللازمة لمتابعة هذا الأمر مع المدرسة وموظفي هيئة التعليم المعنيين للتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة و معالجة المسالة بشكل مناسب
- في حال تطلب الأمر من فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي تقديم المزيد من الإجابات الضرورية بما فيها كيفية استخدام موظفي احتياجات الدعم التعليمي في المدارس، عندها ينبغي إعداد خطة .

الخطوة الخامسة : إعداد خطة إجرائية (في غضون أربع وعشرون ساعة من زيارة المدرسة) إذا لزم الأمر

ينبغي أن ترتكز الخطة على المبادئ التالية:

- توافقها مع المتطلبات القانونية وإرشادات المجلس الأعلى للتعليم.
- تعزيز فلسفه الشمولية في التعليم أو الدمج.
- تؤسس لنهج مرحلي في تحقيق الأهداف بما فيها عملية الدمج.
- تعزيز مبدأ استقلالية المدارس وأن هذه المدارس مسائلة عن إجراءاتها.
- تعزيز قدرات المدرسة لتصبح مكتفيا بشكل تدرجي.
- السعي لتحقيق أفضل الفوائد التعليمية للطفل لما فيه مصلحته التعليمية.
- الإقرار بحقوق أولياء الأمور ومسؤولياتهم.
- تعزيز الاستخدام الفعال للموظفين والاستفادة من الخبرات الحالية.

الخطوة السادسة: المشاركة اللاحقة مع المدرسة بحيث تشمل زيارة هذه المدارس ومواصلة فريق احتياجات الدعم الإضافي تقديم الملاحظات لها إذا استدعى الأمر.

ينبغي على فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي إذا أراد تزويد المدرسة بملاحظات هامة متعلقة بالوقت والمصادر والموظفين إتباع الإرشادات التالية:

- إعداد الترتيبات اللازمة لزيارة المدرسة واعتماد/ إنهاء الخطة الإجرائية.
- تنفيذ الخطة / دعم المدرسة في تنفيذها.

7. . مشاهدة/ملاحظة الممارسات غير الصحيحة في المدارس

في حال مشاهدة احد أعضاء فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي لممارسات تقوم بها إحدى المدارس تتعارض مع سياسات وإرشادات المجلس الأعلى للتعليم وتعرض حياة الأطفال أو الكبار للخطر، فإنه يجب إخطار مدير المدرسة فورا بذلك وتزويد مدير مكتب معايير المناهج بتقرير خطي حول هذا الأمر.

8. الطلبات الواردة من المدارس للحصول على تمويل إضافي

يجب ان تتبع جميع الطلبات الإرشادات الخاصة بمكتب التمويل

كما يجب أن ترفق جميع الطلبات الخاصة بالحصول على التمويل الإضافي بالوثائق المناسبة التي تبين طبيعة احتياجات الطالب والاستراتيجيات المقترحة ، وأيضا الإشارة إلى الكيفية التي سيتم من خلالها إنفاق المخصصات الحالية. كما يتعين تقديم معظم هذه الطلبات إلى مكتب التمويل في الوقت الذين يتم فيه التفاوض بشان ميزانية المدرسة للعام القادم. كما ستكون المدرسة مسائلة عن استخدام هذه المخصصات حيث سيتولى فريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي ومكتب التمويل متابعة الإجراءات التي ستتخذها المدرسة بهذا الخصوص.

ويمكن وصف العمليات الأساسية على النحو التالي:

1). تقوم المدرسة بتحديد احتياجاتها المتعلقة بفئة الطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي للعام القادم وذلك بمساعدة فريق الدعم التعليمي الإضافي.

2). تقوم المدرسة بإجراء نقاش مع مكتب التمويل حول هذه الاحتياجات والتوصل إلى اتفاق بشأن المخصصات الأساسية والإضافية وكيفية إنفاقها، حيث سيقوم الفريق المذكور أثناء هذه العملية بتقديم النصح والإرشاد لمكتب التمويل.

3). تقوم المدارس باستخدام مخصصاتها الأساسية والإضافية والاحتفاظ بسجل دقيق يبين كيفية إنفاق هذه المخصصات.

4). تقوم المدارس بالاحتفاظ بسجل للطلبة ذوي احتياجات الدعم التعليمي الإضافي خلال العام ، ومعلومات حول كيفية إنفاق المخصصات المالية الأساسية والإضافية لدعم هؤلاء الطلبة.

5). يجوز للمدارس التقدم بطلبات للحصول على تمويل إضافي خلال العام الدراسي في الحالات الاستثنائية فقط.

حقوق الطبع محفوظه المجلس الاعلى للتعليم

6). يقوم أعضاء من مكتب التمويل وفريق احتياجات الدعم التعليمي الإضافي بمتابعة عملية استخدام المخصصات المالية الأساسية والإضافية المتعلقة بهؤلاء الطلبة.

7). تقوم المدارس بتزويد مكتب التمويل والفريق المذكور بتقرير في نهاية كل عام وذلك قبل إجراء أية محادثات حول مخصصات العام القادم، على ان يتضمن هذا التقرير معلومات حول كيفية استخدام المخصصات الأساسية والإضافية التي يتم توفيرها لدعم هذه الفئة من الطلبة.